

## **Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskih računov potrošnikov**

### **1 Splošne določbe**

Izdajatelj Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskih računov potrošnikov (v nadaljevanju: splošni pogoji) je BKS Bank AG, Bančna podružnica, Dunajska cesta 161, SI-1102 Ljubljana, matična številka: 2013649, ID št. za DDV: SI38198312, spletna stran: [www.bksbank.si](http://www.bksbank.si), E: [info@bksbank.si](mailto:info@bksbank.si), T: +386 1 589 09 00 (v nadaljevanju: banka).

Organ, pristojen za nadzor nad banko v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev, je Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, 1505 Ljubljana. Prav tako je za vodenje postopkov zaradi prekrškov v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev po zakonu, ki ureja plačilne storitve, pristojna Banka Slovenije. Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletnih straneh Banke Slovenije.

S temi splošnimi pogoji banka določa način poslovanja s transakcijskim računom potrošnikov (v nadaljevanju: uporabnik). Opredeljene so pravice in obveznosti banke ter uporabnika v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev prek transakcijskih računov, odprtih pri banki.

Transakcijski računi so lahko:

- Paketni račun PREMIUM PLUS
- Paketni račun PREMIUM;
- Paketni račun KLASIK;
- BKS SENIOR račun
- BKS osnovni račun;
- BKS JUNIOR račun
- BKS račun za dijake;
- BKS račun za študente;
- BKS račun za nerezidente;
- BKS depozitni račun

Vsakokrat veljavni splošni pogoji poslovanja so sestavni del pisne Pogodbe o opravljanju plačilnih storitev preko transakcijskega računa (v nadaljevanju: pogodba), na podlagi katere banka uporabniku odpre račun in opravlja plačilne storitve.

Sestavni del teh splošnih pogojev so:

- izvleček vsakokrat veljavne Tarife za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike (v nadaljevanju tarifa banke);
- izvleček vsakokrat veljavnega Sklepa o obrestnih merah za potrošnike (v nadaljevanju: sklep o obrestnih merah banke);
- vsakokrat veljaven Urnik za izvajanje plačilnih transakcij preko transakcijskega računa za potrošnike (v nadaljnjem besedilu: urnik);
- drugi splošni pogoji banke za storitve in uporabo tehnične opreme, ki jo uporabnik uporablja pri poslovanju z računom z banko, na podlagi dogovora z banko;
- Navodilo za izpolnjevanje plačilnih nalogov.

Tarifa banke, sklep o obrestnih merah banke in urnik so na voljo tudi na spletni strani banke in v vseh poslovnih enotah/poslovalnicah banke.

### **2 Opredelitev pojmov**

Definicije in pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih poslovanja s transakcijskim računom, imajo, če so opredeljeni v zakonu, ki ureja plačilne storitve in sisteme (v nadaljevanju: ZPlaSS), enak pomen kot v ZPlaSS, in sicer:

**Transakcijski račun** je plačilni račun, ki ga uporabniku odpre in vodi banka za namene izvrševanja plačilnih transakcij, v domači in v tujih valutah, in za druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev.

**Uporabnik** je fizična oseba - potrošnik, ki sklene z banko kot s ponudnikom plačilnih storitev Pogodbo o opravljanju plačilnih storitev preko transakcijskega računa za namene zunaj področja svoje pridobitne ali poklicne dejavnosti.

**Zastopnik** je zakoniti zastopnik ali skrbnik, ki v okviru zakonskega pooblastila ali pooblastila, danega z odločbo pristojnega organa, zastopa uporabnika, ki je omejeno poslovno sposoben ali ni poslovno sposoben.

**Pooblaščenec** je potrošnik, ki ga za razpolaganje s sredstvi na računu pooblasti uporabnik. Podpis pooblastitelja mora biti notarsko overjen, razen če je pooblastilo dano v navzočnosti bančnega delavca.

**Tujec** je potrošnik, ki ni državljan Republike Slovenije in ima v Republiki Sloveniji stalno prebivališče ali dovoljenje za bivanje v Republiki Sloveniji, veljavno najmanj šest mesecev.

**Kritje** pomeni pozitivno stanje v vseh valutah na transakcijskem računu in odobreno prekoračitev stanja sredstev v domači valuti na računu (limit).

**Limit** je odobrena prekoračitev pozitivnega stanja sredstev v domači valuti na računu:

- osnovni limit banka odobri brez posebne vloge uporabnikom določenih vrst transakcijskega računa;
- izredni limit banka lahko odobri na podlagi posebne vloge uporabnika.

**Plačilna storitev** je storitev, ki poleg vodenja transakcijskega računa omogoča pologe in dvige gotovine na oziroma s transakcijskega računa, izvrševanje negotovinskih plačilnih transakcij v breme in v dobro računa (tudi tistih, pri katerih so denarna sredstva zagotovljena z odobritvijo limita), izdajanje in /ali pridobivanje plačilnih instrumentov ipd. Plačilne storitve vključujejo tudi izvrševanje plačilnih transakcij z direktnimi obremenitvami, s plačilnimi karticami ali podobnimi napravami ali s kreditnimi plačili.

**Plačilna transakcija** je dejanje pologa, prenosa ali dviga denarnih sredstev, ki ga odredi plačnik ali prejemnik plačila, pri čemer je izvršitev plačilne transakcije preko banke neodvisna od osnovnih obveznosti med plačnikom in prejemnikom plačila.

**Plačilni instrument** pomeni vsako napravo ali niz postopkov oziroma oboje, ki so dogovorjeni med posameznim uporabnikom in banko in je vezan le na tega uporabnika z namenom, da ga uporabi za odreditev plačilnega naloga (kot npr. plačilne kartice, elektronska banka).

**Plačnik** je potrošnik, ki odredi plačilno transakcijo tako, da izda plačilni nalog ali zagotovi soglasje k izvršitvi plačilnega naloga, ki ga izda prejemnik plačila.

**Prejemnik plačila** je pravna ali fizična oseba, ki je predvideni prejemnik denarnih sredstev, ki so bila predmet plačilne transakcije.

**Plačilni nalog** je nalog uporabnika banki, da v breme njegovega transakcijskega računa opravi prenos denarnih sredstev v dobro kateregakoli drugega računa pri istem ali drugem izvajalcu plačilnih storitev ali v dobro računa izvajalca plačilnih storitev in v korist prejemnika plačila.

**Direktna obremenitev** je plačilna storitev, kjer prejemnik plačila na podlagi plačnikovega soglasja odredi plačilno transakcijo za obremenitev plačnikovega transakcijskega računa.

**Kreditno plačilo** je plačilna storitev, pri kateri plačnik odredi izvršitev posamezne plačilne transakcije ali več plačilnih transakcij svojemu ponudniku plačilnih storitev. Med kreditna plačila so vključeni: plačilni nalog, trajni nalog in direktna odobritev.

**Država članica** je država članica Evropske unije ali država podpisnica Sporazuma o ustanovitvi Evropskega gospodarskega prostora (UL L št. 1 z dne 3. januarja 1994, str. 3).

**Tretja država** pomeni državo, ki ni država članica iz prejšnjega alineje.

**Domača plačilna transakcija** je plačilna transakcija, pri kateri plačnikov ponudnik plačilnih storitev in prejemnikov ponudnik plačilnih storitev ali edini ponudnik plačilnih storitev opravijo plačilne storitve za plačnika in prejemnika plačila na območju Republike Slovenije.

**Čezmejna plačilna transakcija** je plačilna transakcija v valuti države članice, pri kateri plačnikov ponudnik plačilnih storitev in prejemnikov ponudnik plačilnih storitev opravita plačilne storitve za plačnika oziroma prejemnika plačila na območju različnih držav članic. Plačilna transakcija se izvrši čezmejno tudi v primeru, če isti ponudnik plačilnih storitev opravi plačilne storitve za plačnika v eni državi članici in za prejemnika plačila v drugi državi članici.

**Druge plačilne transakcije** so transakcije, ki se izvršijo:

- v valuti tretje države, če se plačilna transakcija izvrši s prenosom denarnih sredstev med ponudnikom plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju Republike Slovenije, in

ponudnikom plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju Republike Slovenije, na območju druge države članice ali tretje države

ali

- v evrih ali v drugi valuti države članice, če se plačilna transakcija izvrši s prenosom denarnih sredstev med ponudnikom plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju Republike Slovenije, in ponudnikom plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju tretje države.

**Soglasje za izvršitev plačila:** Banka izvrši plačilno transakcijo, če je plačnik odobril plačilno transakcijo tako, da je podal soglasje za njeno izvršitev. Šteje se, da je uporabnik podal soglasje:

- če je predložil pravilno izpolnjen nalog za plačilo in zagotovil kritje za izvršitev;
- pri direktnih obremenitvah – če je dal pooblastilo za to storitev in en delovni dan pred obremenitvijo ni ugovarjal obremenitvi;
- če je pri poslovanju s plačilno kartico Activa Maestro uporabljen PIN.

**Datum valute** je datum, ki ga banka uporablja za obračun obresti v zvezi z bremenitvijo ali odobritvijo sredstev na transakcijskem računu.

**Delovni dan:**

- če je račun prejemnika pri ponudniku plačilnih storitev s sedežem in na območju Republike Slovenije, je delovni dan vsak dan, razen sobote, nedelje, državnih praznikov in dela prostih dni po vsakokrat veljavni zakonodaji;
- če je račun prejemnika pri ponudniku plačilnih storitev s sedežem izven območja Republike Slovenije, je delovni dan vsak dan, ki je delovni dan v Republiki Sloveniji in je hkrati delovni dan vseh ponudnikov plačilnih storitev, vključenih v izvršitev posameznega plačilnega naloga.

**Referenčni menjalni tečaj** je menjalni tečaj, ki se uporablja kot osnova za izračun kakršnekoli menjave valut in ga ponuja banka, ali prihaja iz neodvisnega vira, ki je dostopen javnosti.

**Nominalna obrestna mera** je višina obrestne mere, izražena z enim številom na letni ravni, ki se uporablja kot osnova za izračun obresti.

**Enolična identifikacijska oznaka** pomeni kombinacijo številčk črk in znakov (npr. številka računa), ki se uporablja za nedvoumno identifikacijo uporabnika in njegovega računa pri banki.

**Trajni nosilec podatkov** je vsak instrument, ki uporabniku omogoča shranjevanje podatkov, naslovljenih osebno nanj tako, da so dostopni za poznejšo uporabo tako dolgo, kakor je potrebno za namene teh podatkov in ki omogoča nespremenjeno predvajanje shranjenih podatkov.

**ZplaSS** je kratica, uporabljena v teh pogojih in pomeni Zakon o plačilnih storitvah in sistemih.

**SEPA** je kratica za enotno območje plačil v evrih. Strankam omogoča izvajanje in prejemanje plačil v evrih, po enotnih pravilih in postopkih, znotraj nacionalnih meja ali zunaj njih, pod enakimi osnovnimi pogoji ter z enakimi pravicami in obveznostmi, ne glede na njihovo geografsko območje.

**Direktna obremenitev SEPA** (SDD - SEPA Direct Debit) je plačilna storitev za obremenitev transakcijskega računa plačnika, kjer plačilni nalog za SEPA direktno obremenitev odredi prejemnik plačila na podlagi plačnikovega soglasja.

**EONIA** je referenčna obrestna mera v evro območju

### 3 Odprtje BKS transakcijskega računa

Banka odpre transakcijski račun (v nadaljevanju: račun) na podlagi sklenjene pogodbe, če so predhodno izpolnjeni spodaj navedeni pogoji:

- da je uporabnik pred sklenitvijo pogodbe prejel in se seznanil s splošnimi pogoji;
- da je podal vlogo za odprtje računa;
- da je predložil dokumentacijo, ki omogoča identifikacijo uporabnika in/ali morebitnega zastopnika ob upoštevanju vsakokrat veljavnih predpisov, vključno z zakonom, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma, in davčno številko;
- da je predložil morebitno drugo dokumentacijo, ki bi jo zahtevala banka.

Banka bo ponudila uporabniku v podpis pogodbo v standardnem besedilu banke. Na podlagi podpisane pogodbe bo banka odprla račun.

Uporabnik lahko prične poslovati preko računa najkasneje naslednji delovni dan po sklenitvi pogodbe.

Uporabnik ima lahko pri banki enega ali več transakcijskih računov, vendar ima lahko samo na enem od računov odobren tudi limit (osnovni ali izredni).

Banka lahko brez obrazložitve zavrne odprtje transakcijskega računa.

Uporabnik ima pravico tudi kasneje, v času trajanja pogodbe, zahtevati od banke, da mu posreduje izvod pogodbe.

## **4 Poslovanje s posamezno vrsto BKS transakcijskega računa**

### **4.1 BKS Junior račun**

BKS Junior račun lahko za najmanj 6 let starega mladoletnega državljana Republike Slovenije s stalnim prebivališčem v RS ali mladoletnega tujca odpre njegov zastopnik (v primeru skrbnika le, če je to v skladu z zakonom ali odločbo pristojnega organa o skrbništvu).

Banka po otvoritvi BKS Junior računa izda uporabniku plačilno kartico Activa Maestro z osebno številko za storitve na bančnem avtomatu in na prodajnih mestih v Republiki Sloveniji in tujini. Če uporabnik ne želi, da mu banka izda plačilno kartico Activa Maestro, lahko tak uporabnik posluje le v poslovnih enotah/poslovalnicah banke. Uporabnik mora zagotoviti priliv sredstev na račun, banka pa se zavezuje, da bo sprejemala vplačila in opravljala izplačila ter opravljala obračunsko poslovanje v negotovinskem plačilnem prometu v imenu in za račun uporabnika v okviru kritja na računu. Zastopnik ni upravičen do svoje kartice.

Za razpolaganje s kritjem na BKS Junior računu lahko uporabnik računa uporablja plačilno kartico Activa Maestro in izdaja naloge za plačila. Na podlagi posebne vloge odobri banka uporabniku uporabo posamezne sodobne tržne poti, če izpolnjuje pogoje za posamezno tržno pot.

Kritje na računu je pozitivno stanje v vseh valutah na računu.

Za poslovanje z BKS Junior računom ni mogoče pooblastiti tretjih oseb. Do polnoletnosti imetnika BKS Junior računa zastopnik, ki je odprl račun, lahko na bančnem okencu zahteva informacijo o prometu in stanju na računu.

Uporabnik se zavezuje, da bo sproti vodil lastno evidenco stanja na BKS Junior računu.

Uporabnik se zavezuje, da bo za izvršitev nalogov in plačilo stroškov ter nadomestil banki vedno zagotovljeno kritje na računu in da ne bo povzročil nedovoljenega negativnega stanja. Na BKS Junior računu limit ni možen.

V primeru prekoračitve kritja na računu se do polnoletnosti imetnika BKS Junior računa poleg njegovega imetnika zavezuje banki poravnati obveznosti tudi zastopnik. Banka lahko do polnoletnosti imetnika računa poravna obveznosti imetnika računa tudi s pobotanjem s terjatvijo zastopnika do banke iz drugega dobroimetja zastopnika pri banki, s čimer zastopnik s podpisom pogodbe izrecno soglaša.

Za imetnika BKS Junior računa lahko ukinitvev računa do polnoletnosti imetnika zahteva le zastopnik, ki je odprl račun. Če zastopnik umre ali pa mu preneha pravica zastopanja, lahko ukinitvev računa zahteva drug zastopnik.

Banka lahko kadarkoli po dopolnjenem 15 letu starosti uporabnika preoblikuje BKS Junior račun v BKS račun za dijake ali v drug račun, za katerega uporabnik izpolnjuje pogoje. Če se uporabnik s preoblikovanjem ne strinja, lahko odstopi od pogodbe v roku 30 dni od prejema obvestila o preoblikovanju računa brez odpovednega roka, če hkrati izpolni pogoje za prenehanje pogodbe iz 19. točke teh splošnih pogojev. Če v tem roku banka ne prejme obvestila o odstopu od pogodbe se šteje, da se uporabnik s spremembo strinja.

### **4.2 BKS račun za dijake**

BKS račun za dijake lahko odpre državljan Republike Slovenije s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji ali tujec s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji oziroma dovoljenjem za prebivanje, daljšim od 6 mesecev, s statusom dijaka, ki je star najmanj 15 let in ki banki predloži dokumente za identifikacijo, davčno številko in dokazilo o statusu dijaka.

Banka po otvoritvi BKS računa za dijake izda uporabniku plačilno kartico Activa Maestro z osebno številko za storitve na bančnem avtomatu in na prodajnih mestih v Republiki Sloveniji in tujini. Če uporabnik ne želi, da mu banka izda plačilno kartico Activa Maestro, lahko tak uporabnik posluje le v poslovnih enotah/poslovalnicah banke. Uporabnik mora zagotoviti priliv sredstev na račun, banka pa se zavezuje, da bo sprejemala vplačila in opravljala izplačila ter opravljala obračunsko poslovanje v negotovinskem plačilnem prometu v imenu in za račun uporabnika v okviru kritja na računu.

Za razpolaganje s kritjem na BKS računu za dijake lahko uporabnik računa uporablja plačilno kartico Activa Maestro in izdaja naloge za plačila. Na podlagi posebne vloge odobri banka uporabniku uporabo posamezne sodobne tržne poti, če izpolnjuje pogoje za posamezno tržno pot.

Kritje na računu je pozitivno stanje v vseh valutah na računu.

Uporabnik BKS računa za dijake lahko za poslovanje pooblasti eno ali več oseb.

Uporabnik se zavezuje, da bo sproti vodil lastno evidenco stanja na BKS računu za dijake.

Uporabnik se zavezuje, da bo za izvršitev nalogov in plačilo stroškov ter nadomestil banki vedno zagotovljeno kritje na računu in da ne bo povzročil nedovoljenega negativnega stanja. Na BKS računu za dijake limit ni možen.

Banka lahko kadarkoli po dopolnjenem 18 letu starosti uporabnika preoblikuje BKS račun za dijake v BKS račun za študente ali v drug račun, za katerega uporabnik izpolnjuje pogoje. Če se uporabnik s preoblikovanjem ne strinja, lahko odstopi od pogodbe v roku 30 dni od prejema obvestila o preoblikovanju računa brez odpovednega roka, če hkrati izpolni pogoje za prenehanje pogodbe iz 19. točke teh splošnih pogojev. Če v tem roku banka ne prejme odstopa od pogodbe se šteje, da se uporabnik s spremembo strinja.

### **4.3 BKS račun za študente**

BKS račun za študente lahko odpre državljan Republike Slovenije s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji ali tujec s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji oziroma dovoljenjem za prebivanje, daljšim od 6 mesecev, s statusom študenta, ki banki predloži dokumente za identifikacijo, davčno številko in dokazilo o statusu študenta.

Banka po otvoritvi BKS računa za študente izda uporabniku plačilno kartico Activa Maestro z osebno številko za storitve na bančnem avtomatu in na prodajnih mestih v Republiki Sloveniji in tujini. Če uporabnik ne želi, da mu banka izda plačilno kartico Activa Maestro, lahko tak uporabnik posluje le v poslovnih enotah/poslovalnicah banke. Uporabnik mora zagotoviti priliv sredstev na račun, banka pa se zavezuje, da bo sprejemala vplačila in opravljala izplačila ter opravljala obračunsko poslovanje v negotovinskem plačilnem prometu v imenu in za račun uporabnika v okviru kritja na računu.

Za razpolaganje s kritjem na BKS računu za študente lahko uporabnik računa uporablja plačilno kartico Activa Maestro in izdaja naloge za plačila. Na podlagi posebne vloge odobri banka uporabniku uporabo posamezne sodobne tržne poti, če izpolnjuje pogoje za posamezno tržno pot.

Kritje na računu je pozitivno stanje v vseh valutah na računu.

Uporabnik BKS računa za študente lahko za poslovanje pooblasti eno ali več oseb.

Uporabnik se zavezuje, da bo sproti vodil lastno evidenco stanja na BKS računu za študente.

Uporabnik se zavezuje, da bo za izvršitev nalogov in plačilo stroškov ter nadomestil banki vedno zagotovljeno kritje na računu in da ne bo povzročil nedovoljenega negativnega stanja. Na BKS računu za študente limit ni možen.

Banka lahko kadarkoli po dopolnjenem 27 letu starosti uporabnika preoblikuje BKS račun za študente v BKS paketni račun KLASIK ali v drug račun, za katerega uporabnik izpolnjuje pogoje. Če se uporabnik s preoblikovanjem ne strinja, lahko odstopi od pogodbe v roku 30 dni od prejema obvestila o preoblikovanju računa brez odpovednega roka, če hkrati izpolni pogoje za prenehanje pogodbe iz 19. točke teh splošnih pogojev. Če v tem roku banka ne prejme odstopa od pogodbe, se šteje, da se uporabnik s spremembo strinja.

#### **4.4 BKS osnovni račun**

BKS osnovni račun lahko odpre polnoletni državljani Republike Slovenije s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji ali tujec s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji oziroma dovoljenjem za bivanje, daljšim od 6 mesecev in z zagotovljenimi prilivi sredstev. BKS osnovni račun lahko odpre tudi mladoletna oseba, ki je stara najmanj 15 let, ima redno zaposlitev in stalno prebivališče v Republiki Sloveniji. Banki morajo ob tem predložiti dokumente za identifikacijo in davčno številko.

Banka po otvoritvi BKS osnovnega računa izda uporabniku plačilno kartico Activa Maestro z osebno številko za storitve na bančnem avtomatu in na prodajnih mestih v Republiki Sloveniji in tujini, razen poslovno nesposobni osebi. V tem primeru se kartica izda skrbniku, če to ni izključeno z odločbo o skrbništvu. Če uporabnik ne želi, da mu banka izda plačilno kartico Activa Maestro, lahko tak uporabnik posluje le v poslovnih enotah/poslovalnicah banke.

Za razpolaganje s kritjem na BKS osnovnem računu lahko uporabnik računa uporablja plačilno kartico Activa Maestro in izdaja naloge za plačila. Na podlagi posebne vloge odobri banka uporabniku uporabo posamezne sodobne tržne poti, če izpolnjuje pogoje za posamezno tržno pot.

Uporabnik mora zagotoviti priliv sredstev na račun, banka pa se zavezuje, da bo sprejemala vplačila in opravljala izplačila ter opravljala obračunsko poslovanje v negotovinskem plačilnem prometu v imenu in za račun uporabnika v okviru kritja na računu.

Kritje na računu je pozitivno stanje v vseh valutah na računu.

Uporabnik BKS osnovnega računa lahko za poslovanje pooblasti eno ali več oseb.

Uporabnik se zavezuje, da bo sproti vodil lastno evidenco stanja na BKS osnovnem računu.

Uporabnik se zavezuje, da bo za izvršitev nalogov in plačilo stroškov ter nadomestil banki vedno zagotovljeno kritje na računu in da ne bo povzročil nedovoljenega negativnega stanja. Na BKS osnovnem računu limit ni možen.

#### **4.5 BKS račun za nerezidente**

BKS račun za nerezidente lahko odpre potrošnik, ki ima stalno prebivališče v tujini, ne glede na državljanstvo in nima dovoljenja za bivanje v Republiki Sloveniji z veljavnostjo najmanj 6 mesecev in ki banki predloži dokumente za identifikacijo.

Banka lahko po otvoritvi BKS računa za nerezidente uporabniku izda plačilno kartico Activa Maestro z osebno številko za storitve na bančnem avtomatu in na prodajnih mestih v Republiki Sloveniji in tujini. Če uporabnik ne želi, da mu banka izda plačilno kartico Activa Maestro, lahko tak uporabnik posluje le v poslovnih enotah/poslovalnicah banke.

Za razpolaganje s kritjem na BKS računu za nerezidente lahko uporabnik računa nerezidente plačilno kartico Activa Maestro in izdaja naloge za plačila. Če uporabnik ne želi, da mu banka izda plačilno kartico Activa Maestro, lahko tak uporabnik posluje le v poslovnih enotah/poslovalnicah banke. Na podlagi posebne vloge odobri banka uporabniku uporabo posamezne sodobne tržne poti, če izpolnjuje pogoje za posamezno tržno pot.

Uporabnik mora zagotoviti priliv sredstev na račun, banka pa se zavezuje, da bo sprejemala vplačila in opravljala izplačila ter opravljala obračunsko poslovanje v negotovinskem plačilnem prometu v imenu in za račun uporabnika v okviru kritja na transakcijskem računu, vendar le nad minimalnim stanjem na računu v znesku 10 EUR oziroma v takšni protivrednosti tuje valute.

Kritje na računu je pozitivno stanje v vseh valutah na računu.

Uporabnik BKS računa za nerezidente lahko za poslovanje pooblasti eno ali več oseb.

Uporabnik se zavezuje, da bo sproti vodil lastno evidenco stanja na BKS računu za nerezidente.

Uporabnik se zavezuje, da bo za izvršitev nalogov in plačilo stroškov ter nadomestil banki vedno zagotovljeno kritje na računu in da ne bo povzročil nedovoljenega negativnega stanja. Na BKS računu za nerezidente limit ni možen.

#### **4.6 BKS Senior račun**

BKS Senior račun lahko odpre državljani Republike Slovenije s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji ali tujec, ki prejema pokojnino na BKS Senior račun in banki predloži dokumente za identifikacijo, davčno številko ter potrdilo izplačevalca pokojnine, da je prejemnik pokojnine.

Banka po otvoritvi BKS Senior računa uporabniku izda plačilno kartico Activa Maestro kartico z osebno številko za storitve na bančnem avtomatu in na prodajnih mestih v Republiki Sloveniji in tujini. Če uporabnik ne želi, da mu banka izda plačilno kartico Activa Maestro, lahko tak uporabnik posluje le v poslovnih enotah/poslovalnicah banke.

Za razpolaganje s kritjem na BKS Senior računu lahko uporabnik računa uporablja plačilno kartico Activa Maestro in izdaja naloge za plačila. Na podlagi posebne vloge odobri banka uporabniku uporabo posamezne sodobne tržne poti, če izpolnjuje pogoje za posamezno tržno pot.

Uporabnik mora zagotoviti priliv sredstev na račun, banka pa se zavezuje, da bo sprejemala vplačila in opravljala izplačila ter opravljala obračunsko poslovanje v negotovinskem plačilnem prometu v imenu in za račun uporabnika v okviru kritja na računu.

Kritje na računu je pozitivno stanje v vseh valutah na računu.

Osnovni limit za uporabnike BKS Senior računa ni možen. Banka lahko odobri uporabniku BKS Senior računa na podlagi posebne vloge izredni limit.

Uporabnik BKS Senior računa lahko za poslovanje pooblasti eno ali več oseb.

Uporabnik se zavezuje, da bo sproti vodil lastno evidenco stanja na BKS Senior računu.

Uporabnik se zavezuje, da bo za izvršitev nalogov in plačilo stroškov ter nadomestil banki vedno zagotovljeno kritje na računu in da ne bo povzročil nedovoljenega negativnega stanja.

#### **4.7 BKS paketni račun Klasik**

BKS paketni račun Klasik lahko odpre državljani Republike Slovenije s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji ali tujec, s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji oziroma dovoljenjem za prebivanje, daljšim od 6 mesecev in z zagotovljenimi rednimi prilivi sredstev. BKS paketni račun Klasik lahko odpre tudi mladoletna oseba, ki je stara najmanj 15 let, ima redno zaposlitev in stalno prebivališče v Republiki Sloveniji. Banki morajo ob tem predložiti dokumente za identifikacijo in davčno številko.

Banka po otvoritvi BKS paketnega računa Klasik uporabniku izda plačilno kartico Activa Maestro kartico z osebno številko za storitve na bančnem avtomatu in na prodajnih mestih v Republiki Sloveniji in tujini. Če uporabnik ne želi, da mu banka izda plačilno kartico Activa Maestro, lahko tak uporabnik posluje le v poslovnih enotah/poslovalnicah banke.

Za razpolaganje s kritjem na BKS paketnem računu Klasik lahko uporabnik računa uporablja plačilno kartico Activa Maestro in izdaja naloge za plačila. Na podlagi posebne vloge odobri banka uporabniku uporabo posamezne sodobne tržne poti, če izpolnjuje pogoje za posamezno tržno pot.

Uporabnik mora zagotoviti priliv sredstev na račun, banka pa se zavezuje, da bo sprejemala vplačila in opravljala izplačila ter opravljala obračunsko poslovanje v negotovinskem plačilnem prometu v imenu in za račun uporabnika v okviru kritja na računu.

Kritje na računu je pozitivno stanje v vseh valutah na računu.

S podpisom pogodbe dobi uporabnik BKS paketnega računa Klasik do pisnega preklica možnost uporabe osnovnega limita na računu.

Banka lahko odobri uporabniku BKS paketnega računa Klasik na podlagi posebne vloge tudi izredni limit.

Uporabnik BKS paketnega računa Klasik lahko za poslovanje pooblasti eno ali več oseb.

Uporabnik se zavezuje, da bo sproti vodil lastno evidenco stanja na BKS paketnem računu Klasik.

Uporabnik se zavezuje, da bo za izvršitev nalogov in plačilo stroškov ter nadomestil banki vedno zagotovljeno kritje na računu in da ne bo povzročil nedovoljenega negativnega stanja.

#### **4.8 BKS paketni račun Premium**

BKS paketni račun Premium lahko odpre državljani Republike Slovenije s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji ali tujec, s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji oziroma dovoljenjem za prebivanje, daljšim od 6 mesecev in z zagotovljenimi rednimi prilivi sredstev. BKS paketni račun Premium lahko odpre tudi mladoletna oseba, ki je stara najmanj 15 let, ima redno zaposlitev in stalno prebivališče v Republiki Sloveniji. Banki morajo ob tem predložiti dokumente za identifikacijo in davčno številko.

Banka po otvoritvi BKS paketnega računa Premium uporabniku izda plačilno kartico Activa Maestro z osebno številko za storitve na bančnem avtomatu in na prodajnih mestih v Republiki Sloveniji in tujini. Če uporabnik ne želi, da mu banka izda plačilno kartico Activa Maestro, lahko tak uporabnik posluje le v poslovnih enotah/poslovalnicah banke.

Za razpolaganje s kritjem na BKS paketnem računu Premium lahko uporabnik računa uporablja plačilno kartico Activa Maestro kartico in izdaja naloge za plačila. Na podlagi posebne vloge odobri banka uporabniku uporabo posamezne sodobne tržne poti, če izpolnjuje pogoje za posamezno tržno pot.

Uporabnik mora zagotoviti priliv sredstev na račun, banka pa se zavezuje, da bo sprejemala vplačila in opravljala izplačila ter opravljala obračunsko poslovanje v negotovinskem plačilnem prometu v imenu in za račun uporabnika v okviru kritja na računu.

Kritje na računu je pozitivno stanje v vseh valutah na računu.

S podpisom pogodbe dobi uporabnik BKS paketnega računa Premium do pisnega preklica možnost uporabe osnovnega limita na računu.

Banka lahko odobri uporabniku BKS paketnega računa Premium na podlagi posebne vloge tudi izredni limit.

Uporabnik BKS paketnega računa Premium lahko za poslovanje pooblasti eno ali več oseb.

Uporabnik se zavezuje, da bo sproti vodil lastno evidenco stanja na BKS paketnem računu Premium.

Uporabnik se zavezuje, da bo za izvršitev nalogov in plačilo stroškov ter nadomestil banki vedno zagotovljeno kritje na računu in da ne bo povzročil nedovoljenega negativnega stanja.

#### **4.9 BKS paketni račun Premium Plus**

BKS paketni račun Premium lahko odpre državljani Republike Slovenije s stalnim prebivališčem v RS ali tujec, s stalnim prebivališčem v RS oz. dovoljenjem za prebivanje, daljšim od 6 mesecev in z zagotovljenimi rednimi prilivi sredstev. BKS paketni račun Premium lahko odpre tudi mladoletna oseba, ki je stara najmanj 15 let, ima redno zaposlitev in stalno prebivališče v RS. Banki morajo ob tem predložiti dokumente za identifikacijo in davčno številko.

Banka po otvoritvi BKS paketnega računa Premium uporabniku izda plačilno kartico Activa Maestro z osebno številko za storitve na bančnem avtomatu in na prodajnih mestih v Republiki Sloveniji in tujini. Če uporabnik ne želi, da mu banka izda plačilno kartico Activa Maestro, lahko tak uporabnik posluje le v poslovalnicah banke.

Za razpolaganje s kritjem na BKS paketnem računu Premium lahko imetnik računa uporablja plačilno kartico Activa Maestro kartico in izdaja naloge za plačila. Na podlagi posebne vloge odobri banka uporabniku uporabo posamezne sodobne tržne poti, če izpolnjuje pogoje za posamezno tržno pot.

Uporabnik mora zagotoviti priliv sredstev na račun, banka pa se zavezuje, da bo sprejemala vplačila in opravljala izplačila ter opravljala obračunsko poslovanje v negotovinskem plačilnem prometu v imenu in za račun uporabnika v okviru kritja na računu.

Kritje na računu je pozitivno stanje v vseh valutah na računu.

S podpisom pogodbe dobi imetnik BKS paketnega računa Premium do pisnega preklica možnost uporabe osnovnega limita na računu.

Banka lahko odobri imetniku BKS paketnega računa Premium na podlagi posebne vloge tudi izredni limit.

Imetnik BKS paketnega računa Premium lahko za poslovanje pooblasti eno ali več oseb.

#### **4.10 BKS depozitni račun**

BKS depozitni račun lahko odpre državljan Republike Slovenije s stalnim prebivališčem v RS ali tujec, s stalnim prebivališčem v RS oz. dovoljenjem za prebivanje, daljšim od 6 mesecev in z zagotovljenimi rednimi prilivi sredstev. BKS paketni račun Premium lahko odpre tudi mladoletna oseba, ki je stara najmanj 15 let, ima redno zaposlitev in stalno prebivališče v RS. Banki morajo ob tem predložiti dokumente za identifikacijo in davčno številko.

BKS depozitni račun je namenjen izključno sklepanjem depozitov in ne omogoča ostalih storitev, ki jih nudijo druge vrste transakcijskih računov. Uporabniku omogoča le polog in dvig gotovine na bančnem okencu.

Banka po otvoritvi BKS depozitnega računa uporabniku izda identifikacijsko kartico s številko računa. Uporabnik lahko s tem računom posluje le v poslovni enoti oziroma poslovalnici banke, ki vodi njegov račun. Poslovanje je mogoče le v domači valuti.

### **5 Poslovanje z BKS transakcijskim računom**

Banka bo preko računa za uporabnika opravljala storitve, opredeljene v pogodbi in teh splošnih pogojih. Pozitivno stanje na računu je vpogledni denarni depozit v domači in tujih valutah pri banki.

Razpolaganje s kritjem na računu je dopustno le pod pogoji in na način, ki so določeni v teh splošnih pogojih.

S kritjem na računu lahko razpolaga uporabnik skladno z urnikom.

Brez naloga uporabnika izvrši banka plačilo le na podlagi sklepa o izvršbi, sklepa o prisilni izterjavi, v primerih, ki jih določajo prisilni predpisi, ali za poplačilo svojih zapadlih neporavnanih terjatev do uporabnika iz pogodbe in iz naslova drugih pogodbenih in nepogodbenih razmerij. V primeru osebnega stečaja uporabnika banka uporabniku omeji poslovanje in onemogoči razpolaganje s sredstvi na računu, ki spadajo v stečajno maso, skladno s predpisi s tega področja.

Banka bo v primerih iz prejšnjega odstavka izvršila plačilo tako, da bo uporabila kritje v valuti, na katero se glasi obveznost, če pa kritja v tej valuti ne bo ali ne bo zadoščalo, pa iz kritja v katerikoli drugi valuti. Za konverzijo, ki se opravi na dan plačila, se uporabi nakupni in /ali prodajni tečaj z vsakokrat veljavne tečajne liste banke.

Uporabnik pooblašča banko, da morebitne napačne odobritve ali obremenitve računa, ki so nastale zaradi napake banke (dvojne knjižbe ipd.) in do katerih je prišlo brez soglasja uporabnika, odpravi z nasprotno knjižbo. Banka o tem obvesti uporabnika z izpiskom stanja in prometa, ki ga pošlje na dogovorjen način. Če uporabnik računa ugovarja popravku, bo banka vzpostavila stanje pred popravkom in terjatev do uporabnika računa iz naslova neupravičene odobritve računa uveljavljala na druge načine.

V primeru prekoračitve kritja na računu (nedovoljeno negativno stanje) banka uporabnika pisno opomni. Banka lahko tudi omeji uporabo vseh ali nekaterih plačilnih instrumentov za določeno obdobje.

Banka lahko poravnava obveznosti uporabnika s pobotanjem z njegovo terjatvijo do banke iz njegovega morebitnega drugega dobroimetja pri banki. V primeru, da ima uporabnik do banke neplačane zapadle obveznosti, se sredstva na računu lahko rezervirajo z vnosom zadržanih sredstev v višini obveznosti do poplačila zapadlih neplačanih obveznosti. Za nedovoljeno negativno stanje banka zaračunava obresti, določene s pogodbo.

### **6 Izvrševanje plačilnih transakcij**

#### **6.1 Plačilni nalogi**

##### **6.1.1 Dan prejema plačilnega naloga**

Šteje se, da je plačilni nalog prejet, če banka prejme plačilni nalog v okviru urnika za izvrševanje plačil, sicer pa prvi naslednji delovni dan.

### 6.1.2 Izvrševanje plačilnih nalogov

Plačilni nalogi, ki jih uporabnik posreduje banki, morajo biti izpolnjeni v skladu s predpisi, s standardi izvajanja posameznih plačilnih storitev in navodili banke. Plačilni nalog je lahko posredovan v papirni obliki, za uporabnike BKS Bank Net pa v elektronski obliki.

Plačilni nalog mora imeti pravilno, čitljivo in popolno izpolnjene vse elemente, potrebne za izvršitev plačilnega naloga.

Osnovni podatki so:

- IBAN (številka računa) plačnika;
- ime, priimek in naslov plačnika;
- namen plačila;
- številka računa prejemnika (pri domačih in čezmejnih plačilih je obvezna uporaba številke računa v obliki IBAN);
- BIC ali naziv in naslov banke, pri kateri ima prejemnik račun (obvezna uporaba pri čezmejnih plačilih in plačilih v tretje države);
- popoln naziv in naslov prejemnika plačila;
- znesek in valuta plačila;
- datum valute plačila (datum bremenitve računa plačnika);
- podpis plačnika;
- koda namena (v primeru uporabe univerzalnega plačilnega naloga UPN)
- podatki za statistično poročanje.

Podatki ne smejo biti popravljani.

Plačilni nalog se mora glasiti na izvršitev istega dne ali pa na vnaprej določen delovni dan banke, skladno z urnikom za izvrševanje plačil. Čezmejno plačilo ali plačilo v tretje države bo banka obdelala v breme računa na dan prejema naloga z roki odobritve računa iz točke 6.1.3.

Banka izvrši nalog za plačilo v valuti, na katero se nalog glasi, če je kritja na računu zagotovljeno v valuti plačila. V primeru, da v tej valuti na računu ni dovolj sredstev, je uporabnik dolžan banki, ob predložitvi naloga za plačilo, predložiti tudi nalog za zagotovitev manjkajočega kritja iz drugih razpoložljivih valut na računu. Če uporabnik ne da naloga za zagotovitev kritja iz razpoložljivih valut na računu, se šteje, da ni zagotovil kritja, in banka nalog za plačilo zavrne.

Plačilni nalog ne sme biti vezan na noben odložni ali razvezni pogoj. Če ima zapisan odložni ali razvezni pogoj, nima pravnih učinkov.

Pri plačilnih nalogih banka v primerih, ko ni posebnih navodil uporabnika, po svoji najboljši presoji v korist uporabnika določi način izvršitve. S samim prejemom plačilnega naloga tretje osebe ne pridobijo nikakršnih pravic nasproti banki.

Če uporabnik predloži banki nepravilno enolično identifikacijsko oznako na plačilnem nalogu, banka ni odgovorna uporabniku za nepravilno izvršitev plačilne transakcije.

Če uporabnik poleg enolične identifikacijske oznake ali drugih podatkov, ki jih zahteva banka za izvršitev plačilnega naloga banki, predloži tudi druge podatke, je banka odgovorna samo za izvršitev plačilne transakcije v skladu z enolično identifikacijsko oznako, ki jo je predložil uporabnik.

Če uporabnik banki v izvršitev predloži plačilni nalog UPN, je dolžan na plačilnem nalogu UPN vpisati podatek o namenu plačila in pravilno kodo namena plačila, kar prejemniku plačila in njegovi banki omogoča lažjo identifikacijo plačila in pravilno usmeritev na račun.

Banka ne prevzema odgovornosti zaradi neustrezne obravnave plačila, če plačnik vsebinsko ne uporabi kode namena plačila skladno z njenim dejanskim namenom.

Uporabnik je odgovoren za točnost in popolnost podatkov na plačilnem nalogu.

Če je na nalogu določen datum izvršitve vnaprej, banka pogoje za izvršitev plačilnega naloga preverja na ta dan.

Uporabnik in banka se lahko dogovorita, da se plačilni nalogi izvršijo glede na prioritete, ki jih določi uporabnik, sicer jih banka izvrši glede na čas prejema plačilnega naloga. Pri tem banka upošteva prioritete, določene z zakonom.

Uporabnik je dolžan za uspešno izvršitev plačilne transakcije v dobro njegovega računa svojim dolžnikom obvezno posredovati naslednje podatke:

- številko transakcijskega računa v IBAN obliki;
- popoln naziv in naslov uporabnika;
- BIC kodo banke, pri kateri ima uporabnik odprt račun.

V primeru izvršitve neodobrene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije mora uporabnik o tem takoj, ko to ugotovi, obvestiti banko, najkasneje pa v roku 13 mesecev od obremenitve/odobritve računa.

### **6.1.3 Rok za izvršitev plačilnega naloga**

Plačilni nalog v EUR valuti v primeru domače plačilne transakcije banka izvrši na dan prejema naloga, če ni v nalogu določen poznejši datum valute plačila, in če je bil predložen do ure, ki jo vnaprej določi banka ter izpolnjuje pogoje za prejem naloga. V primeru predložitve po tej uri se šteje, kot da je nalog predložen naslednji delovni dan.

V primeru domače plačilne transakcije, ki se izvrši do konca 31. 12. 2011, in jo odredi plačnik s pomočjo posebne položnice, je znesek plačilne transakcije odobren na računu prejemnikove banke najpozneje do konca naslednjega delovnega dne po prejemu.

Plačilni nalog v EUR valuti v primeru čezmejne plačilne transakcije banka izvrši najkasneje v roku treh delovnih dni po prejemu plačilnega naloga, če je bil nalog predložen elektronsko oziroma v roku štirih delovnih dni po prejemu naloga, če je bil nalog predložen v papirni obliki (velja do 31. 12. 2011).

Plačilni nalog v valuti države članice, ki ni EUR, v primeru domače in čezmejne plačilne transakcije banka izvrši najkasneje v roku štirih delovnih dni po prejemu plačilnega naloga.

Za plačilne naloge v primeru drugih plačilnih transakcij ne veljajo roki izvršitve, navedeni v prvem, drugem in tretjem odstavku te točke. Informacijo glede roka izvršitve plačilnega naloga v primeru druge plačilne transakcije, banka uporabniku zagotovi pred odreditvijo te vrste plačilnega naloga, v kolikor bo banka s poznanim rokom razpolagala. V teh primerih si bo banka prizadevala izvršiti plačilni nalog v čim krajših možnih rokih.

Rok za izvršitev plačilnega naloga pomeni rok za odobritev računa prejemnikovega ponudnika plačilnih storitev.

Banka bo upoštevala roke iz prejšnjih odstavkov, če bo prejela plačilni nalog v okviru urnika za izvrševanje plačil.

S prejemom plačilnega naloga nastane obveznost banke do uporabnika za izvršitev plačilnega naloga, ne pa tudi do tretjih oseb. Banka bo izvajala plačila v skladu s splošnimi pogoji poslovanja s skrbnostjo dobrega strokovnjaka in bo skladno s tem v primerih, ki ni posebnih navodil uporabnika računa, po svoji najboljši presoji določila način izvršitve prejetega plačilnega naloga.

### **6.1.4 Zavrnitev plačilnega naloga**

Uporabnik je odgovoren za točnost in popolnost podatkov na plačilnem nalogu. Plačilne naloge z datumom izvršitve za nazaj, nepravilno ali nepopolno izpolnjene naloge ali plačilne naloge za izvršitev katerih ni zadostnega kritja, ter naloge vezane na pogoj, banka zavrne. Banka ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala uporabniku zaradi neizvršitve plačilnih nalogov, ker so bili nepravilno ali pomanjkljivo izpolnjeni ali ker uporabnik ni imel dovolj kritja na svojem transakcijskem računu. Banka o zavrnitvi obvesti uporabnika v rokih, navedenih v točki 6.1.3 teh splošnih pogojev.

### **6.1.5 Preklic plačilnega naloga**

Plačnik lahko kadar koli prekliče plačilni nalog tako, da zahteva vrnitev plačilnega naloga, prekliče poslani elektronski plačilni nalog, prekliče pooblastilo za trajni nalog ali direktno obremenitev. Vsaka plačilna transakcija, izvršena po preklicu, se šteje kot neodobrena.

Plačnik ne more preklicati plačilnega naloga po tem, ko je plačilni nalog za izvršitev plačilne transakcije postal nepreklicen, to pomeni, ko ga prejme plačnikova banka.

Plačnik lahko prekliče plačilni nalog s kasnejšim datumom valute najkasneje do konca delovnega dne pred dogovorjenim datumom začetka izvrševanja plačilnega naloga. Plačnik lahko poda preklic naloga na enak način, kot je nalog posredoval banki.

Ne glede na prejšnji odstavek pa lahko v primeru, ko plačilno transakcijo odredi prejemnik plačila z direktno obremenitvijo, plačnik prekliče plačilni nalog, ki ga je odredil prejemnik plačila, do konca delovnega dne pred dogovorjenim dnevom obremenitve plačnikovega računa.

Po poteku rokov iz prvega do četrtega odstavka te točke lahko uporabnik prekliče plačilni nalog le na podlagi dogovora s svojo banko. V primeru, ko plačilno transakcijo odredi prejemnik plačila ali plačnik preko prejemnika plačila, mora s preklicem plačilnega naloga po poteku roka soglašati tudi prejemnik plačila.

Banka uporabniku v skladu s tarifo banke zaračuna preklic plačilnega naloga, v kolikor je bil preklic podan po poteku rokov iz prvega do četrtega odstavka tega člena.

## **7 Razpolaganje s sredstvi**

Uporabnik lahko razpolaga z denarnimi sredstvi na svojem računu, ko je znesek plačilne transakcije odobren na računu banke, v skladu z roki določenimi v urniku in ko banka prejme vse potrebne informacije za odobritev uporabnikovega računa.

Če dan, ko so denarna sredstva odobrena na računu banke, ni njen delovni dan, se za namene prvega odstavka te točke šteje, da je banka prejela denarna sredstva za prejemnika plačila prvi naslednji delovni dan.

## **8 Direktne obremenitve SEPA**

Banka uporabniku kot plačniku omogoča poslovanje s SDD po osnovni shemi SEPA.

- Plačnik in prejemnik plačila se dogovorita za poravnavanje obveznosti plačnika s SDD, tako da plačnik izda prejemniku plačila soglasje za izvajanje SDD.
- Plačnik je dolžan prejemniku plačila sporočiti spremembe podatkov iz soglasja in ukinitve soglasja.
- Plačnik mora obvestiti prejemnika plačila v primeru spremembe transakcijskega računa.
- Banka pri izvršitvi plačilne transakcije ne preverja obstoja in vsebine soglasja.
- Banka izvrši plačilno transakcijo na datum valute, če je plačnik zagotovil zadostno kritje na transakcijskem računu v skladu z urnikom. Če je datum valute bančni/medbančni nedelovni dan, banka izvrši plačilno transakcijo prvi naslednji bančni/medbančni delovni dan.
- Plačnik pri banki lahko prepove izvajanje SDD na svojem transakcijskem računu.
- Plačnik lahko najkasneje en bančni delovni dan pred datumom izvršitve, skladno z urnikom, posreduje banki pisni ugovor, v katerem od nje zahteva, da plačilnega naloga ne izvrši. Pisni ugovor mora vsebovati vsaj naslednje podatke: referenčno oznako soglasja, znesek, datum valute in naziv prejemnika plačila.
- Plačnik lahko pred izvršitvijo SDD ugovarja tudi pri prejemniku plačila, na način in v rokih, skladnih z njunim medsebojnim dogovorom.
- Plačnik lahko zahteva povračilo denarnih sredstev za odobrene plačilne transakcije (veljavno soglasje plačnika obstaja) najkasneje v roku 8 tednov od datuma izvršitve. V tem primeru banka vrne denarna sredstva na transakcijski račun najkasneje v roku 10 delovnih dni po prejemu zahtevka za povračilo denarnih sredstev.
- Plačnik lahko zahteva povračilo denarnih sredstev za že izvršene plačilne transakcije najkasneje v roku 13 mesecev po datumu izvršitve, če je banko obvestil, da za izvršitev SDD ni podal soglasja (neodobrene). V tem primeru banka zahteva od banke prejemnika plačila dokazilo o obstoju veljavnega soglasja. Banka v primeru prejema dokazila o obstoju veljavnega soglasja zahtevke za povračilo denarnih sredstev zavrne. V primeru, da banka prejme od banke prejemnika plačila obvestilo o neobstoju veljavnega soglasja oziroma iz prejetega dokazila sama ugotovi, da soglasje ni skladno z izvršeno SDD, vrne denarna sredstva na transakcijski račun in posreduje zahtevek za vračilo povrnjenih denarnih sredstev banki prejemnika plačila.

- Plačnik lahko zahteva povračilo denarnih sredstev za izvršene SDD najkasneje v roku 13 mesecev tudi v primeru napak pri izvajanju SDD v banki.
- Plačniku ob povračilu denarnih sredstev pripadajo obresti. Obresti se obračunajo na znesek izvršene plačilne transakcije od vključno dneva izvršitve SDD do vključno dneva pred dnevom povračila denarnih sredstev na transakcijski račun, po obrestni meri EONIA.
- Plačnik lahko predloži zahtevek za povračilo denarnih sredstev izvršenih SDD samo v poslovni enoti/poslovalnici banke kjer ima odprt transakcijski račun.
- Plačnik je obveščen o znesku in datumu posamične SDD s predhodnim obvestilom prejemnika plačila.
- Banka lahko omogoči plačniku vpogled oziroma zagotovi informacije o plačilnih nalogih za SDD pred datumom izvršitve.
- O izvršenih plačilnih nalogih za SDD je plačnik obveščen z izpiskom transakcijskega računa.
- O neizvršenih plačilnih nalogih za SDD banka sproti obvešča plačnika s posebnim obvestilom.
- Vse reklamacije plačnika, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja med prejemnikom plačila in plačnikom, rešujeta prejemnik plačila in plačnik medsebojno. Ostale reklamacije plačnik ureja s svojo banko.
- Plačnik je dolžan banki plačati nadomestila za izvajanje SDD na način in v skladu in z vsakokrat veljavo Tarifo banke.

## 9 Plačilna kartica Activa Maestro

Uporabnik prejme najkasneje tri tedne po otvoritvi računa plačilno kartico Activa Maestro (v nadaljevanju te točke: kartica) in samo njemu znano tajno osebno številko (PIN) na vnaprej dogovorjen način.

Kartica je instrument, ki ga imetnik kartice uporablja pri poslovanju na bančnem okencu, na prodajnih mestih, pri uporabi bančnih avtomatov v okviru dovoljenega zneska za dnevni dvig.

Uporabnik lahko posluje tudi brez kartice, če ti splošni pogoji tak način poslovanja izrecno dopuščajo. Banka lahko določi, da se mora imetnik kartice pri poslovanju izkazati tudi z osebnim dokumentom. Pri uporabi kartice na določenih bančnih avtomatih lahko imetnik kartice poleg gotovine prejme oglasno sporočilo.

Medsebojne pravice in obveznosti banke ter uporabnika v zvezi z upravljanjem plačilnih storitev s kartico so opredeljene v Splošnih pogojih poslovanja s plačilno kartico Activa Maestro, ki so sestavni del teh splošnih pogojev.

## 10 Limit

Banka ob prvem prilivu iz naslova rednih prihodkov uporabniku Paketnega računa Klasik ali Paketnega računa Premium odobri brez posebne prošnje za čas trajanja pogodbe osnovni limit v višini, določeni v pogodbi, razen če uporabnik pisno izjavi, da ne želi limita. Banka lahko na zahtevo uporabnika zniža osnovni limit, vendar šele po aktiviranju osnovnega limita dogovorjenega v pogodbi.

Na zahtevo uporabnika lahko banka za določeno obdobje namesto osnovnega limita odobri izredni limit v višjem znesku od osnovnega limita.

Uporabnik lahko zaprosi za izredni limit ali njegovo spremembo v pisni obliki na predpisanem bančnem obrazcu.

Banka po lastni presoji odobri ali zavrne zahtevek uporabnika oziroma odobri podaljšanje izrednega limita in uporabnika o tem pisno obvesti.

Banka je upravičena odobriti izredni limit uporabniku v kateremkoli znesku do zaprosene višine in tudi v krajšem času od zaprosenega. V obvestilu o odobritvi ali spremembi izrednega limita bo naveden odobreni znesek limita in čas veljavnosti izrednega limita.

Banka sprejme zahtevo uporabnika z obvestilom o odobritvi ali spremembi izrednega limita, s čimer se šteje pogodba za dopolnjeno in spremenjeno. Za čas odobrenega izrednega limita uporabnik nima osnovnega limita. Banka bo za osnovni ali odobreni izredni limit zaračunavala stroške in/ali nadomestila v višini, določeni z vsakokrat veljavno tarifo banke.

Za razliko od osnovnega limita, ki se uporabniku dodeli avtomatično in brezplačno, pri izrednem limitu uporabnik poravnava tudi zavarovalno premijo za zavarovanje izrednega limita pri zavarovalnici in dejanske stroške odobritve izrednega limita.

O spremembi višine limita in stroških ter nadomestilih bo banka obveščala uporabnika s poročilom o stanju na računu (v nadaljevanju: izpisek).

Znesek črpanega limita mora uporabnik vrniti po poteku časa, za katerega mu je bil limit odobren, pred tem pa samo v primeru odstopa od pogodbe.

Obresti črpanega limita obračunava banka uporabniku mesečno. Banka obvesti uporabnika o znesku plačanih obresti z izpiskom.

Banka lahko ukine osnovni ali izredni limit, če uporabnik ravna v nasprotju s pogodbo in temi splošnimi pogoji. Prav tako lahko banka ukine osnovni in izredni limit, če uporabnik zaide v nedovoljeno negativno stanje, v primeru izostanka rednih mesečnih prilivov ali v primeru prejema sklepov o prisilni izterjavi oziroma izterjavi sklepov za zavarovanje izpolnitve obveznosti, in sicer pred izvršitvijo le-teh, če pozitivno stanje na računu ne zadošča za izvršitev teh sklepov. V takšnem primeru mora uporabnik znesek porabljenega limita in znesek nedovoljenega negativnega stanja nemudoma poravnati.

Pravica do osnovnega ali izrednega limita preneha v primerih, ko ima uporabnik blokiran račun ali v primeru, ko uporabnik ne posluje z računom več kot 6 mesecev.

## **11 Pooblaščenec uporabnika**

Uporabnik lahko ob otvoritvi računa ali kasneje pisno pooblasti enega ali več polnoletnih poslovno sposobnih oseb za razpolaganje z računom. Za pooblaščenca se glede poslovanja z računom smiselno uporabljajo določbe teh splošnih pogojev. Banka izroči pooblaščenцу izvod splošnih pogojev.

Pooblastilo velja do preklica, ukinitve računa ali smrti uporabnika oziroma pooblaščenca na računu.

Če pooblaščenec umre, mora uporabnik to sporočiti banki in vrniti banki pooblaščenčev plačilno kartico Activa Maestro. V primeru smrti uporabnika je pooblaščenec dolžan prenehati poslovati z uporabnikovim računom in o smrti uporabnika obvestiti banko, ki bo izvršila blokacijo računa.

Pooblaščenec lahko prejme svojo plačilno kartico Activa Maestro, s katero lahko posluje na bančnem avtomatu in prodajnih mestih, opremljenih s POS terminalom, daje trajne naloge in naloge za direktno obremenitev ter naloge za posamezne obremenitve v breme računa.

Glede plačilne kartice Activa Maestro pooblaščenca smiselno veljajo določbe teh splošnih pogojev, kot veljajo za uporabnika.

Pooblaščenec ne more zahtevati izrednega limita, prenesti pooblastila, spremeniti matičnih podatkov uporabnika, izdajati menice, plačljive v breme računa uporabnika in ne more zahtevati ukinitve računa.

Brez posebnega pooblastila uporabnika pooblaščenec ne more skleniti depozitne pogodbe v imenu uporabnika.

## **12 Obrestovanje**

Pozitivno stanje na računu, dovoljeno in nedovoljeno stanje na računu, se obrestuje v višini, rokih in na način v skladu z vsakokrat veljavnim sklepom o obrestnih merah banke. Obrestna mera je nominalna, obračunana na dekurziven način z upoštevanjem 360 dni, obračunsko obdobje je mesec, pri čemer se upošteva dejansko število dni v mesecu.

Banka bo o spremembi obrestnih mer uporabnika, ki posluje z banko elektronsko, obvestila v elektronski obliki, sicer pa po pošti, lahko tudi z izpiskom, najmanj dva meseca pred spremembo. Če uporabnik s spremembo obrestne mere ne soglaša, lahko odstopi od pogodbe, o čemer mora banko pred datumom uveljavitve spremembe obvestiti v pisni obliki v poslovni enoti/poslovalnici banke, v kateri ima odprt račun, oziroma ji odpoved posredovati po pošti s priporočeno pošiljko ali preko elektronske banke BKS Bank Net. Opustitev izrecnega odstopa od pogodbe na način, definiran v tem odstavku, predstavlja veljavno in nepreklicno soglasje uporabnika k spremembi obrestne mere.

Banka ob zaključku obračunskega obdobja ali ob ukinitvi transakcijskega računa obračuna in pripiše:

- obresti iz naslova pozitivnega stanja na transakcijskem računu;
- obresti iz naslova črpanega zneska limita;
- obresti iz naslova nedovoljenega negativnega stanja.

### **13 Menjava valut in menjalni tečaj**

Za menjavo valut na računu banka uporabi referenčni menjalni tečaj (nakupni/prodajni tečaj) vsakokrat veljavne tečajne liste banke, objavljene na spletnih straneh in v poslovnih enotah/poslovalnicah banke, če znesek pretvorbe ne presega mejnega zneska, katerega višina je določena z internimi pravili banke.

Menjavo valut v višini nad mejnimi zneski, banka opravi po menjalnem tečaju, individualno dogovorjenim med banko in uporabnikom.

Znesek pri menjavi valut se zaokroži na dve decimalni mesti. Referenčni menjalni tečaj je objavljen v vsakokrat veljavni tečajni listi banke, ki je objavljena v vseh poslovnih enotah/poslovalnicah banke.

Spremembe referenčnega menjalnega tečaja se uveljavijo takoj in brez predhodnega obvestila uporabnika.

Za preračunavanje med različnimi tujimi valutami in domačo valuto banka vsakokrat uporablja:

- nakupni tečaj iz tečajne liste banke za prebivalstvo, če tujo valuto pretvori v EUR;
- prodajni tečaj iz tečajne liste banke za prebivalstvo, če EUR pretvori v tujo valuto;
- nakupni in prodajni tečaj iz tečajne liste banke za prebivalstvo, če z eno tujo valuto kupuje drugo tujo valuto.

Referenčni tečaj ECB (Evropska centralna banka), objavljen na spletni strani Banke Slovenije, za preračun iz tuje valute v protivrednost domače valute, veljaven na dan obračuna, če je osnova za izračun nadomestila izražena v tuji valuti in se nadomestilo plača v domači valuti.

Pri uporabi plačilne kartice Aactiva Maestro v tujini v valuti, ki ni EUR, se preračun iz tuje valute izvede po referenčnem menjalnem tečaju kartičnega sistema MasterCard International, veljavnem na dan obdelave transakcije.

### **14 Nadomestilo za opravljene storitve in stroški**

Banka bo za opravljene plačilne storitve in storitve, povezane s poslovanjem z računom, zaračunavala nadomestila v višini, rokov in na način v skladu z vsakokrat veljavno tarifo banke, in za tako dobljeni znesek obremenila uporabnikov račun, s čimer uporabnik izrecno soglaša.

Uporabnik je dolžan zagotoviti, da bo na računu ob zapadlosti obveznosti iz tega člena kritje.

Banka lahko za poplačilo nadomestil za opravljene storitve in stroške obremeni račun, ne glede na to, da na računu ni kritja, s čimer uporabnik izrecno soglaša.

Banka bo nadomestila za plačilne naloge, ki jih bodo uporabniki oddali v plačilo z valuto vnaprej prek različnih tržnih poti, ki to omogočajo, obračunala po vsakokrat veljavni tarifi banke, ki velja na dogovorjeni dan prejema plačila.

### **15 Odgovornost banke in povračila zneskov plačilnih transakcij**

Banka uporabniku odgovarja za izvršitev neodobrene, neizvršitev ali nepravilno izvršitev plačilne transakcije. V primeru omenjene odgovornosti je banka dolžna uporabniku takoj povrniti znesek izvršene neodobrene plačilne transakcije, nepravilno izvršene ali neizvršene plačilne transakcije in uporabniku povrniti tudi vsa morebitna zaračunana nadomestila ter obresti, do katerih je upravičen.

Banka se razbremeni odgovornosti za povrnitev zneskov za neodobrene, neizvršene, in nepravilno izvršene plačilne transakcije:

- ko je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere banka ne more vplivati oziroma bi bile posledice takšnih okoliščin kljub vsem nasprotnim prizadevanjem banke neizogibne;

- ko je neizvršitev ali nepravilna izvršitev plačilne transakcije posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, ki se jim banka ni mogla izogniti ali jih preprečiti;
- če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije, neizvršitev ali nepravilna izvršitev plačilne transakcije posledica izpolnjevanja obveznosti banke, ki izhajajo iz drugih predpisov, ki zavezujejo banko;
- če je nepravilna izvršitev plačilne transakcije posledica nepravilne enolične identifikacijske oznake prejemnika, ki jo je banki predložil uporabnik;
- če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabnikove prevare, ali če uporabnik naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil ene ali več svojih obveznosti v zvezi s plačilnim instrumentom;
- v delu, ki ga krije uporabnik, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabe ukradenega ali izgubljenega plačilnega instrumenta ali plačilnega instrumenta, ki je bil zlorabljen, če uporabnik ni zavaroval osebnih varnostnih elementov plačilnega instrumenta;
- če uporabnik ni takoj in brez odlašanja obvestil banke o neizvršitvi, nepravilni izvršitvi ali izvršitvi neodobrene plačilne transakcije, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij, najkasneje pa v roku 13 mesecev po dnevu obremenitve oziroma odobritve računa.

V primeru plačilne transakcije, ki jo odredi prejemnik plačila ali plačnik preko prejemnika plačila, lahko plačnik zahteva povrnitev celotnega zneska odobrene in pravilno izvršene plačilne transakcije v roku 8 tednov od dneva obremenitve, če je plačnik podal soglasje brez točnega zneska plačilne transakcije in če znesek presega upravičeno pričakovano znesek ob upoštevanju zneskov preteklih plačilnih transakcij, pogojev pogodbe ali drugih okoliščin primera. Plačnik mora banki predložiti vsa dokazila o okoliščinah primera. Plačnik nima pravice do povračila v primeru, ko je podal pooblastilo neposredno banki in mu je banka ali prejemnik plačila vsaj 4 tedne pred dnevom zapadlosti zagotovila informacijo o prihodnji plačilni transakciji.

## 16 Obveščanje uporabnika

Banka obvešča uporabnika o spremembah na računu z izpiski najmanj enkrat mesečno. Uporabnik mora voditi lastno evidenco stanja na računu, ker izpiski izkazujejo poslovanje za časovno obdobje, navedeno na izpisku.

Banka obvešča uporabnika praviloma po pošti. Če je s pogodbo dogovorjeno obveščanje po pošti, se šteje, da je uporabnik izpisek prejel, če mu je bil poslan na njegov zadnji banki sporočeni naslov. V primeru, da je s pogodbo dogovorjeno, da uporabnik dviguje/prejema izpiske v poslovni enoti/poslovalnici banke, ki vodi njegov transakcijski račun, se šteje, da je banka obveznosti glede zagotavljanja informacij izpolnila tudi v primeru, če uporabnik izpiskov ni prevzel. Banka neprevzeti izpisek shrani v osebni mapi uporabnika in ga lahko uniči po preteku šestih mesecev od dneva, ko bi ga moral uporabnik dvigniti/prevzeti.

Šteje se, da so uporabniki elektronske banke BKS Bank Net tekoče obveščeni o stanju in prometu na računu. Ne glede na navedeno ima uporabnik elektronske banke BKS Bank Net pravico zahtevati, da mu banka najmanj enkrat na mesec posreduje izpisek v pisni obliki.

## 17 Obveščanje banke o spremembah

Uporabnik je dolžan banko redno, najkasneje pa v roku petih dni obveščati o spremembi svojih osebnih podatkov in o drugih spremembah podatkov, potrebnih za vodenje računa in registra transakcijskih računov.

## 18 Varovanje podatkov

Banka bo kot zaupne varovala vse podatke o uporabniku in podatke o njegovem poslovanju z računom, razen:

- če je dolžna sporočiti podatke tretjim v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo;
- če jih banka mora sporočiti tretjim, zaradi izvajanja svojih obveznosti iz naslova izvrševanja nalogov uporabnika, še zlasti v primerih uporabe plačilnih kartic;
- če obstaja pisno soglasje uporabnika za posredovanje podatkov (šteje se, da je pisno soglasje podano s podpisom pogodbe).

Banka lahko, ne glede na zgoraj navedeno, pridobiva podatke o uporabniku od tretjih oseb, če jih potrebuje za uveljavitev svojih pogodbenih pravic oziroma lahko v ta namen sporoča podatke tretjim osebam.

Uporabnik izrecno dovoljuje banki, da posreduje njegove osebne podatke tudi v tujino, in sicer matični banki BKS Bank AG, Celovec.

Banka kot upravljavec zbirke vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko osebnih podatkov o poslovanju uporabnikov v skladu zakonom, ki ureja varovanje osebnih podatkov in drugo veljavno zakonodajo.

Upravljavec zbirke obdeluje zbrane osebne podatke uporabnikov za namene vzorčenja, anketiranja strank in statistične obdelave podatkov o strankah, za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe in segmentacije, za raziskave trga, za obveščanje o ponudbi, novostih in ugodnostih, za posredovanje revij, brošur in drugega reklamnega gradiva o ponudbi banke in z banko povezanih družb.

Uporabnik dovoljuje banki uporabo različnih komunikacijskih kanalov, kot npr. telefon, osebna pošta, elektronska pošta in drugih.

S podpisom pogodbe daje uporabnik računa banki soglasje za obdelavo podatkov v skladu s temi splošnimi pogoji. Soglasje za obdelavo osebnih podatkov traja od sklenitve pogodbe do največ 10 let po prenehanju veljavnosti pogodbe oziroma izpolnitvi vseh obveznosti uporabnika iz pogodbe.

Uporabnik ima pravico kadarkoli s pisno izjavo preklicati dano privolitve. V primeru preklica privolitve pred iztekom oziroma ob izteku roka iz prejšnjega odstavka, mora banka osebne podatke blokirati.

Uporabnik izrecno privoli, da banka opravi poizvedbe o njegovih osebnih podatkih pri drugih upravljavcih zbirk podatkov, ki bi jih banka ne imela oziroma jih uporabnik ni posređoval, pa so ti podatki potrebni za doseglo poslovanja v skladu s pogodbo. Banka bo uporabnikove osebne podatke izbrisala iz svojih zbirk podatkov, ko bo dosežen namen iz pogodbe oziroma ko bo potekel zakonski rok, ki predpisuje dobo hranjenja teh podatkov.

Uporabnik izrecno privoli, da banka posređuje podatke tretjim osebam, kadar le te uporabniku zagotavljajo storitve, vezane na uporabnikov račun v banki (npr. življenjsko zavarovanje, nezgodno zavarovanje ipd.). Uporabnik izrecno privoli, da banka v primeru reklamacije prodajnega mesta glede izvršene plačilne transakcije, posređuje prodajnemu mestu ime, priimek in naslov imetnika kartice.

Osebni ali drugi zaupni oziroma varovani podatki, ki so nam na razpolago ali nam jih sporoči stranka v zvezi z opravljanjem storitev (npr. izvršitvijo plačilnega naloga) in ki med bankami za ta namen potujejo preko omrežja SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication), bodo lahko na podlagi posebne zahteve posređovani domačim ali tujim (tudi ZDA) državnim, upravno-administrativnim ali sodnim organom zaradi izvajanja ukrepov preprečevanja pranja denarja in ukrepov zoper financiranje terorističnih aktivnosti.

## 19 Reševanje sporov med banko in uporabnikom

Morebitne spore ali nesoglasja v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v skladu s temi splošnimi pogoji bosta uporabnik in banka reševala sporazumno.

Uporabnik ima pravico vložiti pritožbo zoper ravnanje banke v zvezi z izvrševanjem pogodbe temelječe na teh splošnih pogojih. Pritožbo lahko posređuje banki ustno ali pisno v poslovalnici, ki vodi njegov račun, pisno na sedež banke, po elektronski pošti, preko elektronske banke BKS Bank Net, če je njen uporabnik, ali na drug ustrezen način, in sicer takoj, ko je ugotovil, da je prišlo do napačne plačilne transakcije, najkasneje pa v roku 13 mesecev od dneva nastanka transakcije.

V primeru, če uporabnik v svoji pritožbi postavlja odškodninski zahtevek, mora biti pritožba obvezno vložena v pisni obliki z ustreznimi dokazili o nastali škodi, sicer niso izpolnjene predpostavke za obravnavo pritožbe. Pri presoji in odločanju o utemeljenosti odškodninskega zahtevka, ki ga banki posređujejo uporabniki sodobnih tržnih poti, je ključnega pomena, ali je uporabnik ravnal v skladu z določili pogodbe in teh splošnih pogojev in ali je upošteval priporočila banke za varno poslovanje z računom in sodobnimi tržnimi potmi.

Postopek s pritožbo poteka v skladu s Pravilnikom o internem pritožbenem postopku in izvensodnem reševanju sporov, ki je uporabniku na vpogled na vidnem in dostopnem mestu v vseh poslovnih enotah/poslovalnicah banke.

Postopek s pritožbo je dvostopenjski. Na prvi stopnji odloča o pritožbi enota banke, v kateri je sporni dogodek nastal. V kolikor se uporabnik ne strinja z odločitvijo o pritožbi na prvi stopnji, pritožbo lahko posređuje na Komisijo za reševanje pritožb strank na sedežu banke.

Če se uporabnik z odločitvijo Komisije za reševanje pritožb strank ne strinja ali če v roku 30 dni ne prejme odgovora banke na pritožbo, ima pravico pritožbo nasloviti na Poravnalni svet pri Združenju bank Slovenije,

Šubičeva 2, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Poravnalni svet). Pritožba mora biti pisna, vsebovati mora kratek zahtevek in vsa dejstva, na katere uporabnik opira svoj zahtevek, priložena pa morajo biti tudi dokazila. Poravnalni svet ne odloča o pritožbah s področja poslovne politike posamezne banke. Podrobnejše informacije o delu Poravnalnega sveta so na voljo na spletnih straneh Združenja bank Slovenije <http://www.zbs-giz.si>.

Kljub možnosti za mirno rešitev spora v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev ima uporabnik pravico kadarkoli vložiti tožbo za rešitev spora med njim in banko na pristojnem sodišču.

## **20 Spreminjanje splošnih pogojev**

Banka bo uporabnika obvestila o spremembi splošnih pogojev najmanj dva meseca pred predvideno spremembo, in sicer uporabnika, ki posluje preko elektronske banke BKS Bank Net po elektronski poti, sicer pa s pisnim obvestilom po pošti oziroma s komentarjem na papirnem izpisku.

Besedilo spremenjenih splošnih pogojev bo objavljeno na spletni strani banke, na voljo pa bo tudi v vseh poslovnih enotah/poslovalnicah banke.

Šteje se, da uporabnik s spremembami soglaša, če do dneva pred datumom uveljavitve banke pisno ne obvesti, da se s spremembami ne strinja.

Če uporabnik ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od pogodbe, sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Odstop od pogodbe mora uporabnik podati najkasneje do dneva pred določenim dnevom začetka veljavnosti spremembe.

Če uporabnik v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. V primeru, če uporabnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbi, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo, pri čemer pogodba preneha z dnem uveljavitve spremenjenih splošnih pogojev.

## **21 Prenehanje pogodbe**

Če v pogodbi ni drugače določeno, lahko od pogodbe odstopi katerakoli pogodbeni stranka.

Uporabnik lahko odstopi od pogodbe z enomesečnim odpovednim rokom, v kolikor se z banko ne dogovori drugače, pri čemer mora podati tudi izjavo, da prevzema vse obveznosti, vključno s tistimi, ki bi nastale s plačili s plačilnimi karticami po ukinitvi računa.

S pretekom odpovednega roka banka ukine račun. V primeru, da uporabnik ob ukinitvi v celoti ne poravna vseh obveznosti z računa, bo banka dolg izterjala po sodni poti.

Banka na dan prejema vloge za odstop od pogodbe:

- blokira plačilno kartico Activa Maestro in vse ostale morebitne plačilne kartice, izdane uporabniku in pooblaščenecem;
- preneha z izvrševanjem trajnih nalogov in nalogov za direktno obremenitev.

Banka lahko odstopi od pogodbe z dvomesečnim odpovednim rokom. Banka lahko odstopi od pogodbe tudi v primeru, če uporabnik eno leto nepretrgoma ni posloval z računom.

Banka lahko odpove pogodbo brez odpovednega roka v primeru, če ugotovi, da je uporabnik ravnal v nasprotju z določili pogodbe in splošnimi pogoji, pa tudi po opozorilu banke ne preneha s kršenjem.

V primeru smrti uporabnika banka po predložitvi uradnega dokumenta o smrti blokira račun za uporabo vseh plačilnih instrumentov uporabnika in pooblaščenecov. Banka po prejemu pravnomočnega sklepa o dedovanju ukine račun in izplača sredstva dedičem v skladu z vsebino sklepa. Če je dedičev več, banka praviloma izvede izplačilo dedičem po sklepu o dedovanju takrat, ko se vsi dediči istočasno oglasijo v banki in zahtevajo izplačilo.

V primeru odstopa od pogodbe banka uporabniku povrne tista nadomestila, ki jih je uporabnik plačal vnaprej za določeno časovno obdobje, v sorazmernem deležu do prenehanja pogodbe.

## 22 Končne določbe

S pričetkom veljavnosti teh splošnih pogojev prenehajo veljati dosednji splošni pogoji vodenja transakcijskih računov. Za Pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskih računov, sklenjene na podlagi dosedanjih splošnih pogojev vodenja transakcijskih računov, se od 1. 11. 2009 dalje uporabljajo ti splošni pogoji.

Za določila pogodbe, s katerimi sta banka in uporabnik do uveljavitve teh splošnih pogojev urejala pogodbeno razmerja v zvezi z otvoritvijo računa in opravljanjem plačilnih storitev, in ki so v nasprotju z določili ZPlaSS in sistemih, se šteje, da so nadomeščena z določili ZPlaSS.

S podpisom pogodbe uporabnik potrjuje, da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pred sklenitvijo pogodbe in da z njimi v celoti soglaša.

Za pogodbo, splošne pogoje ter komunikacijo v času trajanja pogodbenega razmerja se uporablja slovenski jezik.

Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

Če uporabnik zazna, da je pri opravljanju storitev na podlagi teh splošnih pogojev prišlo do kršitve, ki predstavlja prekršek po ZPlaSS, ima pravico vložiti pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku. Predlog se vloži pri Banki Slovenije, ki je pristojna za odločanje o tovrstnih prekrških.

Za presojo pogodbe in splošnih pogojev se uporablja slovensko pravo. V primeru spora je pristojno stvarno pristojno sodišče v kraju, kjer je sedež banke.

Storitve banke po teh splošnih pogojih in po predpisih, ki urejajo davek na dodano vrednost so oproščene plačevanja davka na dodano vrednost. Skladno s 4. c točko 44. člena Zakona o davku na dodano vrednost (ZDDV-1), banka po tej pogodbi in splošnih pogojih ne obračunava davka na dodano vrednost.

Ti splošni pogoji veljajo od 20.04.2012 dalje.