

## Zavarovanje imetnikov plačilnih kartic Activa MasterCard in Activa Maestro

### 1. Nezgodno zavarovanje imetnikov plačilnih kartic Activa Mastercard

(Izvleček iz Splošnih pogojev za kolektivno nezgodno zavarovanje imetnikov plačilnih kartic Banke BKS Bank AG, Celovec, Bančna podružnica zavarovalnice Merkur)

Imetniki plačilnih kartic **Activa MasterCard** so zavarovani pri nezgodah, kjer je posledica smrt ali trajna invalidnost.

#### a. Obseg in višina zavarovalnega kritja

Zavarovalno kritje	Zlata kartica	Modra kartica
zavarovalna vsota za primer nezgodne smrti	€ 3.000	€ 1.000
zavarovalna vsota za primer trajne invalidnosti	€ 15.000	€ 5.000

#### b. Trajanje zavarovalnega kritja

- Zavarovanje velja po celem svetu 24 ur dnevno.

#### c. Obveznost zavarovanca ob nastopu zavarovalnega primera

- V primeru nezgode mora takoj poskrbeti za ustrezno zdravniško oskrbo do konca zdravljenja
- Nezgodo mora najkasneje v roku enega tedna pisno prijaviti zavarovalnici na naslov: Merkur zavarovalnica, Dunajska 58, 1000 Ljubljana.
- Po prejemu obrazca za prijavo nezgode ga mora natančno izpolniti ter ga skupaj z zahtevanimi dokumenti in informacijami čimprej dostaviti zavarovalnici.
- Primer nezgodne smrti je potrebno prijaviti zavarovalnici v roku treh dni.

#### d. Plačilo zavarovalne premije

- Zavarovalna premija je plačana iz letne članarine za plačilno kartico Activa MasterCard, ki jo imetnik kartice poravnava enkrat letno s trajnim nalogom.

### 2. Zavarovanje za primer zlorabe ali protipravno odvzetih plačilnih kartic Activa Mastercard in Activa Maestro

(Izvleček iz Posebnih pogojev za zavarovanje imetnika kartice zavarovalnice Triglav)

Imetniki plačilnih kartic **Activa MasterCard** so zavarovani za primer zlorabe ali protipravno odvzetih plačilnih kartic, ko je posledica škoda, ki jo nosi zavarovanec, ter druga škoda, ki je krita s tem zavarovanjem.

#### a. Vsebina in trajanje zavarovalnega kritja:

- **Zloraba kartice s strani tretjih oseb**  
Zavarovalnica krije škodo, ki nastane zavarovancu zaradi zlorabe izgubljene ali protipravno odvzete kartice (krite so transakcije največ 48 ur pred prijavo izgube, ali protipravnega odvzema kartice do višine limita kritja)
- **Protipravni odvzem gotovine**  
Zavarovalnica krije škodo, ki jo utрпи zavarovanec zaradi protipravnega odvzema gotovine s strani tretje osebe, ki jo je zavarovanec dvignil na bančnem avtomatu ali v poslovalnici banke, če je do protipravnega odvzema prišlo v 1 (eni) uri po opravljenem dvigu (krita je škoda do višine limita kritja)
- **Kritja stroškov zamenjave ključev in ključavnic, osebnih dokumentov in nakupa torbe ali denarnice**  
Zavarovalnica krije škodo, ki jo utрпи zavarovanec: stroške zamenjave ključev in ključavnic, stroške zamenjave osebnih dokumentov in stroške nakupa torbe ali denarnice, če so bili hkrati

s kartico zavarovancu protipravno odvzeti tudi ti predmeti (kritje do višine limita kritja)

- **Kritje stroškov plačila klicev z mobilnega telefona**

Zavarovalnica krije škodo, ki jo utрпи zavarovanec zaradi protipravnega odvzema mobilnega telefona, če mu je bil hkrati s kartico protipravno odvzet tudi mobilni telefon (kriti so stroški plačila klicev do 48 ur pred prijavo)

**b. Višina – limiti zavarovalnega kritja:**

Vrsta kritja	Vrsta limita	Zlata kartica limit	Modra kartica limit
a) zloraba kartice s strani tretjih oseb	Limit po kartici - plačilo blaga ali storitev na prodajnem mestu	EUR 1000	EUR 1000
	Limit po kartici - dvig gotovine na bančnih avtomatih ali v poslovalnicah bank	EUR 200	EUR 200
	Limit po škodnem dogodku – skupaj: plačila na prodajnih mestih in dvigi gotovine <b>za vse kartice</b>	EUR 1500	EUR 1500
b) protipravni odvzem gotovine	Limit po škodnem dogodku	EUR 100	EUR 100
c) stroški zamenjave ključev in ključavnic, osebnih dokumentov in povračilo stroškov nakupa torbe ali denarnice	Limit po škodnem dogodku – stroški zamenjave ključev	EUR 100	-
	Limit po škodnem dogodku – stroški zamenjave osebnih dokumentov	EUR 50	-
	Limit po škodnem dogodku – stroški nakupa torbice/denarnice	EUR 50	-
d) stroški plačila klicev z mobilnega telefona	Limit po škodnem dogodku – stroški klicev	EUR 50	-

Opomba: **Limit po škodnem dogodku** pomeni, da zavarovalnica plača zavarovalnino največ do višine dejanske škode, vendar ne več od limita (zneska), navedenega v tabeli. Za kritje, navedeno pod točko a), pa je potrebno upoštevati tudi limit po škodnem dogodku za vse kartice skupaj. Kot en **škodni dogodek** se šteje, če je z enim dejanjem povzročena izguba ali protipravni odvzem ene ali več zavarovanih kartic, ki ima za posledico zlorabo kartic s strani tretje osebe ter drugo škodo krito po posebnih pogojih

**c. Obveznost zavarovanca ob nastopu zavarovalnega primera**

- Imetnik je dolžan o dogodku takoj obvestiti servisni center Activa na telefonsko številko 05/666-1256 ali po faksu 05/666-2010 oziroma osebno obvestiti banko. Telefonsko ali faks prijavo mora v sedmih dneh banki tudi pisno potrditi.
- V primeru protipravnega odvzema kartic ali osebnih predmetov (ključi, osebni dokumenti, mobilni telefon) je imetnik poleg obvestila iz prejšnje alineje dolžan dogodek takoj prijaviti tudi policiji
- Imetnik mora takoj po dogodku poskrbeti za zmanjšanje škode (npr. javiti mobilnemu operaterju, da onemogoči klice, sestaviti seznam odvzetih stvari)
- Banki prijavi zavarovalni primer na obrazcu z navedbo škodnega dogodka in priloži dokumentacijo, ki je za konkretni primer potrebna (npr. kopija policijskega zapisnika, potrdila o dvigih gotovine, izpisek mesečnega prometa poslovanja s kartico, račun za plačilo ključev, osebnih dokumentov, denarnice)

**d. Plačilo zavarovalne premije**

- Zavarovalna premija je plačana iz letne članarine za plačilno kartico Activa MasterCard, ki jo imetnik poravnava enkrat letno s trajnim nalogom.