

Splošni pogoji uporabe mobilne aplikacije Flik Pay

1. Splošno

Izdajatelj Splošnih pogojev uporabe mobilne aplikacije Flik Pay (v nadaljevanju: splošni pogoji) je BKS Bank AG, Celovec, Avstrija, BKS Bank AG, Bančna podružnica, Verovškova 55 A, SI-1000 Ljubljana, matična številka: 2013649, ID št. za DDV: SI38198312, spletna stran: www.bksbank.si, E: info@bksbank.si, T: +386 1 589 57 00 (v nadaljevanju: banka).

Organ, pristojen za nadzor nad banko v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev je Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, 1505 Ljubljana, ki je pristojna tudi za vodenje postopkov zaradi prekrškov v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev po zakonu, ki ureja plačilne storitve. Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletnih straneh Banke Slovenije.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti banke in registriranega uporabnika digitalne denarnice za takojšnja plačila (v nadaljevanju mobilna aplikacija Flik Pay).

Sestavni del teh splošnih pogojev so:

- izvleček vsakokrat veljavne Tarife banke za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike (v nadaljevanju: tarifa);
- vsakokrat veljaven Urnik za izvajanje plačilnih transakcij prek transakcijskih računov za potrošnike (v nadaljnjem besedilu: urnik);
- Pogodba o uporabi licence za končnega uporabnika za mobilno aplikacijo Flik Pay, ki jo najdete na spletni strani <https://www.bankart.si/eula-mobilna-aplikacija/>.

Ti splošni pogoji so sestavni del Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev prek transakcijskih računov potrošnikov.

Šteje se, da uporabnik z registracijo v Mobilni aplikaciji Flik Pay potrjuje:

- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred oddajo zahteve seznanil s pogoji glede te storitve,
- da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša in jih sprejema,
- da zahteva, skupaj s temi splošnimi pogoji, predstavlja pogodbo.

2. Opredelitev pojmov

Pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo, če so opredeljeni v zakonu, ki ureja plačilne storitve in sisteme (v nadaljevanju: ZPlaSSIED), enak pomen kot v ZPlaSSIED, sicer pa pomenijo:

Registracija je postopek, ki ga imetnik računa izvede pred prvo uporabo mobilne aplikacije Flik Pay.

Aktivacijska koda je tajni niz alfanumeričnih znakov, ki jih imetnik računa lahko prevzame prek spletne banke MyNet, mobilne aplikacije mBanka, v poslovalnici/poslovni enoti banke in jih uporabi za potrebe registracije.

Kontaktni podatek za plačilo je mobilna številka in/ali e-mail naslov uporabnika, ki ga je uporabnik na varen način sporočil banki in jo naknadno v mobilni aplikaciji Flik Pay aktiviral za uporabo v imeniku Flik Pay.

Banka je BKS Bank AG, Celovec, Avstrija, BKS Bank AG, Bančna podružnica.

BIPS oz. plačilni sistem BIPS je plačilni sistem, v okviru katerega delujejo rešitve za procesiranje transakcij v skladu s SEPA shemami.

BIPS IP je rešitev BIPS za procesiranje takojšnjih plačil in drugih transakcij v skladu s shemo SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst) Scheme Rulebook.

Mobilna aplikacija Flik Pay je programska oprema za mobilne naprave z operacijskima sistemoma Android in iOS. Namenjena je uporabnikom za pošiljanje in sprejemanje takojšnjih plačil, imetnik računa pa jo namesti na mobilno napravo.

Imenik Flik Pay je rešitev, ki se uporablja za pridobitev podatkov o transakcijskem računu prejemnika plačila za plačilni nalog na podlagi kontaktnega podatka za plačilo;

Mobilna naprava je uporabnikova naprava z operacijskim sistemom Android ali iOS, ki omogoča namestitvev in uporabo mobilne aplikacije Flik Pay.

Takojšnje plačilo je kreditno plačilo, na voljo 24/7, s takojšnjim ali skoraj takojšnjim medbančnim kliringom in odobritvijo računa prejemnika plačila in posredovanjem potrditve plačniku.

Transakcijski račun je plačilni račun, ki ga odpre in vodi banka za imetnika računa za namene izvrševanja plačilnih transakcij v domači valuti in za druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev.

Uporabnik je imetnik računa, ki je opravil registracijo v mobilni aplikaciji Flik Pay.

Imetnik računa je potrošnik, zasebnik, samostojni podjetnik ali pravna oseba, ki uporablja plačilne storitve kot plačnik ali prejemnik plačila ali oboje in ki z banko sklene okvirno pogodbo.

ZPlaSSIED pomeni Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih.

3. Pogoji uporabe

Uporabnik mobilne aplikacije Flik Pay mora izpolnjevati naslednje pogoje:

- mora biti imetnik računa,
- imeti mora ustrezno mobilno napravo,
- na mobilno napravo si mora namestiti mobilno aplikacijo Flik Pay,
- z registracijo sprejema te splošne pogoje in pogoje Licence za končnega uporabnika za digitalno denarnico,

4. Registracija in prijava

4.1. Registracija

Uporabnik se v mobilno aplikacijo Flik Pay registrira tako, da:

- v spletni banki MyNet ali v poslovalnici/poslovni enoti banke odda zahtevek za aktivacijo mobilne aplikacije FLIK Pay,
- v trgovinah Apple App Store ali Google Play namesti mobilno aplikacijo Flik Pay na svojo mobilno napravo,
- v mobilni aplikaciji Flik Pay izbere banko,
- sprejme splošne pogoje za uporabo in pogoje Licence za končnega uporabnika za digitalno denarnico,
- zaključi postopek registracije v skladu navodili v mobilni aplikaciji Flik Pay.

Uporabnik lahko registracijo ponovi na več mobilnih napravah.

Uporaba mobilne aplikacije Flik Pay na t.i. »rootanih« in »jailbreakanih« mobilnih napravah ni mogoča.

4.2. Prijava

Uporabnik se mora ob vsakem odpiranju mobilne aplikacije Flik Pay najprej prijaviti. Prijavo lahko opravi z geslom, prstnim odtisom ali prepoznavo obraza (če mobilna naprava to omogoča).

V primeru daljše neaktivnosti uporabnika oziroma daljšega delovanja aplikacije v ozadju, je treba ponovno opraviti prijavo.

5. Storitve

Uporabnik lahko preko mobilne aplikacije Flik Pay opravlja naslednje storitve:

- pošiljanje takojšnjih plačil trgovcu preko QR vmesnika,
- pošiljanje takojšnjih plačil trgovcu preko NFC vmesnika (če mobilna naprava to omogoča),
- pošiljanje takojšnjih plačil prejemniku, ki ima v imeniku Flik Pay definiran najmanj en kontaktni podatek za plačilo,
- pošiljanje zahtevkov za plačila (RFP – »Request For Payment«) prejemniku, ki ima v imeniku Flik Pay definiran najmanj en kontaktni podatek za plačilo,
- prejetanje takojšnjih plačil, če ima uporabnik v imeniku Flik Pay definiran najmanj en kontaktni podatek za plačilo,
- prejetanje zahtevkov za plačila, če ima uporabnik v imeniku Flik Pay definiran najmanj en kontaktni podatek za plačilo,
- pregledovanje statusa transakcij, opravljenih z mobilno aplikacijo Flik Pay,
- upravljanje s svojimi kontaktnimi podatki za plačilo imeniku Flik Pay,
- upravljanje s svojimi mobilnimi napravami,
- spreminjanje gesla in nastavitev prstnega odtisa,
- prejetanje obvestil banke,
- spreminjanje jezikovnih nastavitev,
- pregledovanje in spreminjanje drugih nastavitev mobilne aplikacije Flik Pay.

Banka si pridržuje pravico uvajanja novih storitev, o čemer bo uporabnike sproti obveščala.

6. Obveznosti uporabnika Mobilne aplikacije Flik Pay

Uporabnik se zavezuje, da bo:

- banki takoj sporočil vsako spremembo svojih osebnih podatkov in podatkov, ki se nanašajo na opravljanje storitev iz 5. točke teh splošnih pogojev, še zlasti spremembo naslova, mobilne številke in e-mail naslova;
- redno poravnaval nadomestila iz 10. točke teh splošnih pogojev;
- skrbno hranil mobilno napravo in jo varoval kot dober gospodar tako, da bo preprečil izgubo, krajo in/ali zlorabo le-te ter da je ne bo dajal na vpogled ali v uporabo nepooblaščenim osebam, pri čemer je odgovoren za vsako škodo, ki je bodisi posredno ali neposredno povzročena zato, ker so nepooblaščenice osebe uporabile mobilno napravo;
- bo v primeru aktivacije prstnega odtisa za prijavo v mobilno aplikacijo Flik Pay, na mobilni napravi hranil le lastne prstne odtise. V nasprotnem primeru za vso škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab, odgovarja izključno uporabnik. Banka ne prevzema odgovornosti za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi zlorab kot posledica neupoštevanja navodil glede uporabe prstnih odtisov, zapisanih v teh splošnih pogojih;
- zavaroval dostop do mobilne naprave z geslom oziroma drugo ustrezno zaščito in da ne bo mobilne naprave nikoli puščal nenadzorovane;
- o nepooblaščenici uporabi, sumu nepooblaščenice uporabe, kraji ali izgubi mobilne naprave, obvestil klicni center Bankart na tel. št. +386 1 583 41 83, ki bo izvedel blokado mobilne aplikacije Flik Pay;
- banko takoj obvestil o vseh nepravilnostih v zvezi z delovanjem mobilne aplikacije Flik Pay;
- banko takoj obvestil o nepooblaščenici uporabi ali sumu nepooblaščenice uporabe ter kraji ali izgubi mobilne naprave;
- spremljal obvestila v trgovinah Apple App Store in/ali Google Play za prevzem na mobilni napravi in prevzemal nove različice mobilne aplikacije Flik Pay;
- na svojo mobilno napravo ne bo nameščal nelegalne programske opreme, kar bi lahko motilo ali onesposobilo uporabo Mobilne aplikacije Flik Pay ali komunikacijsko omrežje – če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči škodo, zanjo v celoti odgovarja tako banki kot tudi mobilnemu operaterju;

- bo redno nameščal varnostne popravke na operacijski sistem mobilne naprave in aplikativne programe in uporabljal varnostne funkcije, ki jih omogočajo mobilne naprave (npr. enkripcijo, oddaljeno brisanje, »location tracking« in podobne tehnologije);
- na svoji mobilni napravi ne bo shranjeval osebnih informacij in informacij o mobilni aplikaciji Flik Pay;
- bo iz mobilne naprave izbrisal mobilno aplikacijo Flik Pay, oziroma jo deaktiviral, če mobilne naprave ne bo več uporabljal ali jo bo odtujil;
- se bo pri uporabi mobilne banke povezoval samo z zaupanja vrednimi WiFi omrežji, ki jih bo onemogočil, ko jih ne bo uporabljal;
- nameščal mobilne aplikacije samo z zaupanja vrednih lokacij (Apple App Store in Google Play);
- ne bo delil podatkov o svoji mobilni aplikaciji Flik Pay z drugimi uporabniki;
- bo prevzel vso odgovornost za vse posle, ki jih odda prek mobilne aplikacije Flik Pay, tudi za morebitno napačno nakazane zneske ali prenose sredstev na napačne račune in/ali kontaktne podatke za plačilo, če ti sicer obstajajo in so bili prenosi in nakazila izvršeni na zahtevo uporabnika;
- uporabljal mobilno aplikacijo Flik Pay v skladu z veljavno zakonodajo, temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev prek transakcijskih računov potrošnikov.

7. Obveznosti banke

Banka se zavezuje, da bo:

- svoje obveznosti izvrševala v skladu s temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev prek transakcijskih računov potrošnikov;
- naloge za izvedbo plačilne transakcije, opravljene preko mobilne aplikacije Flik Pay, izvršila v skladu Splošnimi pogoji opravljanja plačilnih storitev preko transakcijskega računa za potrošnike in drugimi splošni pogoji za posamezno storitev ter pogodbami, ki jih ima sklenjene z imetnikom računa ter v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo, razen če so za zavrnitev transakcije izpolnjeni pogoji v skladu z zakonom,
- svoje obveznosti izvrševala v skladu s pogodbo, temi splošnimi pogoji ter z vsemi drugimi splošnimi pogoji, ki jih je imetnik računa sklenil z banko in so kakorkoli povezani ter urejajo opravljanje te storitve,
- o vsaki spremembi oziroma dopolnitvi teh splošnih pogojev obvestila uporabnika, njihova vsakokrat veljavna vsebina pa bo dostopna v poslovalnicah banke ter na njenem spletnem mestu,
- pri uporabi mobilne aplikacije Flik Pay računalniško zapisovala postopke, ki jih opravi uporabnik (vstop v mobilno aplikacijo Flik Pay, datum in čas oddaje plačilnih transakcij, ...) in bo v skladu z veljavno zakonodajo skrbela za ustrezno hrambo teh zapisov,
- obveščala uporabnika o vseh spremembah teh splošnih pogojev in novostih pri uporabi mobilne aplikacije Flik Pay.

Banka ne odgovarja za motnje in prekinitve v telekomunikacijskih omrežjih, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, za napake, ki so posledica nepravilnosti na mobilni napravi ali za onemogočen dostop do mobilne aplikacije Flik Pay iz razlogov, na katere banka ne more vplivati.

Banka si bo prizadevala, da bo storitev na voljo ves čas, pridružuje pa si pravico do začasnih prekinitev delovanja zaradi tehničnega vzdrževanja ali nadgradnje sistema, ki podpira delovanje mobilne aplikacije Flik Pay. V primeru rednih in vnaprej predvidenih del, bo banka uporabnika o načrtovani prekinitvi delovanja predhodno seznanila z objavo na spletni banki MyNet.

8. Odgovornost uporabnika

Uporabnik mobilne aplikacije Flik Pay krije celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije:

- posledica prevare in/ali goljufije uporabnika mobilne aplikacije Flick Pay ali če uporabnik mobilne aplikacije Flick Pay naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito mobilne naprave in/ali osebnega gesla na mobilni napravi v skladu s temi splošnimi pogoji,
- posledica kršitve teh splošnih pogojev s strani uporabnika mobilne aplikacije Flick Pay.

Uporabnik mobilne aplikacije Flick Pay krije izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti do največ 50,00 EUR, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabe:

- ukradene ali izgubljene mobilne naprave (kot npr. zloraba vstopnega gesla, nepooblaščen registracija, itd),
- mobilne naprave, ki je bila zlorabljena, če uporabnik mobilne aplikacije Flick Pay ni zavaroval osebnih varnostnih elementov plačilnega instrumenta v skladu s temi splošnimi pogoji.

Če je uporabnik upravičen do povračila zneska neodobrene plačilne transakcije, bo banka najpozneje v 30 dneh, razen če bo zaradi okoliščin posameznega primera potrebovala daljši rok (o čemer bo uporabnika obvestila na dogovorjen način), znesek neodobrene plačilne transakcije nakazala na uporabnikov račun.

9. Varovanje osebnih podatkov in zaupnih informacij

Banka kot zaupne podatke varuje vse podatke, dejstva in okoliščine o posameznem uporabniku, ki jih ima na voljo ter za katere je izvedela pri opravljanju storitev za uporabnika in pri poslovanju z njim. Uporabnik dovoljuje banki (in jo pooblašča), da lahko te podatke uporablja za izvajanje storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev.

Sestavni del teh splošnih pogojev so Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov, v katerih so podrobneje opredeljeni pojmi varstva osebnih podatkov ter kontaktni podatki banke, preko katerih lahko uporabnik izvršuje svoje pravice iz naslova varstva osebnih podatkov.

Banka kot upravljavka zbirke vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko osebnih podatkov o poslovanju uporabnikov v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo, ki ureja varovanje osebnih podatkov in drugo veljavno zakonodajo. Uporabnik izrecno dovoljuje banki, da s sredstvi za avtomatsko obdelavo (strojna, sistemska in aplikativna programska oprema) ali s klasičnimi sredstvi vzpostavi, obdeluje, hrani oziroma posreduje osebne in druge podatke, ki so povezani z opravljanjem plačilnih storitev.

Banka v okviru svojega zakonitega interesa za organizacijo lastnega poslovanja obdeluje osebne podatke uporabnika za namene vzorčenja, statistične obdelave podatkov o strankah, za ugotavljanje uporabe storitev in produktov, za izdelavo poslovnih analiz, za proučevanje tržnega potenciala, za razvoj novih storitev in produktov ter za raziskave trga. Uporabnik je seznanjen z obdelavami njegovih osebnih podatkov, ki jih je Banka dolžna izvajati za namene izpolnjevanja zakonskih obveznosti ter poročanja nadzornim organom v Republiki Sloveniji.

Banka bo navedene podatke, dejstva in okoliščine razkrila ter sporočila tretjim osebam le v primerih, obsegu in na način, kot to določajo veljavni predpisi, ter pogodbenim obdelovalcem zaradi izvajanja svojih obveznosti iz naslova izvrševanja plačilnih in drugih transakcij uporabnika.

Uporabnik banki izrecno dovoljuje, da sporoča njegove osebne podatke tudi v tujino, in sicer matični banki BKS Bank AG, Celovec, družbi s sedežem v Republiki Avstriji, kjer veljajo visoki standardi varstva osebnih podatkov.

Dolžnost varovanja zaupnih podatkov ne velja, če banka te podatke posreduje tožilstvu ali policiji z namenom, da naznani razloge za sum, da je bilo storjeno kaznivo dejanje. Ponudniki plačilnih storitev in udeleženci plačilnih sistemov lahko zbirajo, obdelujejo in izmenjujejo zaupne podatke, vključno z osebnimi podatki o uporabnikih z namenom preprečevanja, preiskovanja ali odkrivanja goljufij ali prevar v zvezi s plačilnimi storitvami v skladu z ZPlaSSIED.

Uporabnik izrecno privoli, da banka opravi poizvedbe o njegovih osebnih podatkih pri drugih upravljavcih zbirk podatkov, če jih banka ne bi imela oziroma jih ni banki osebno posredoval, pa so ti podatki potrebni za doseglo namena teh splošnih pogojev.

Uporabnik izrecno dovoljuje banki uporabo različnih komunikacijskih kanalov (npr. telefon, mobilni telefon, e-pošta, navadna pošta, spletna/mobilna banka) zgolj za namene izvajanja pogodbe in doseglo namena teh splošnih pogojev. Banka bo na ta način, glede morebitnih nepredvidljivih ali škodljivih dogodkov v zvezi z izvajanjem pogodbe in teh splošnih pogojev, učinkovito obveščala uporabnika preko navedenih komunikacijskih kanalov.

Banka bo osebne podatke uporabnika izbrisala iz svojih zbirk podatkov, ko bo dosežen namen iz pogodbe oziroma ko bo potekel zakonski rok, ki predpisuje dobo hranjenja teh podatkov.

10. Nadomestila

Banka bo uporabniku zaračunala nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo, ki je sestavni del Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev prek transakcijskih računov potrošnikov. Tarifa je objavljena na spletnih straneh banke in dostopna v vseh poslovalnicah banke.

Uporabnik pooblašča banko in ji dovoljuje, da za vse navedene stroške v valuti EUR bremeni njegov transakcijski račun, naveden v zahtevi in sicer v intervalih, kot to določa Tarifa. Banka ima pravico, da lahko tako ravna tudi takrat, ko na transakcijskem računu ni zadostnega kritja.

Banka ima pravico, da navedene terjatve poplača tudi iz kateregakoli drugega dobroimetja uporabnika pri banki.

O plačanih nadomestilih je uporabnik storitve obveščen z obvestilom – mesečnim izpiskom o izvršenih plačilnih transakcijah na transakcijskem računu.

11. Reklamacije

Reklamacijo posamezne plačilne transakcije, izvedene s pomočjo Mobilne aplikacije FLIK Pay, lahko uporabnik poda preko spletne banke, mobilne banke oziroma osebno v poslovalnici banke.

Banka je dolžna rešiti reklamacijo v najkrajšem možnem času in o rešitvi obvestiti uporabnika.

12. Odpoved uporabe

Banka lahko brez odpovednega roka enostransko odpove in ukine uporabo Mobilne aplikacije FLIK Pay:

- če uporabnik krši določila teh splošnih pogojev, okvirne pogodbe oziroma drugih relevantnih splošnih pogojev;
- če je okvirna pogodba prenehala veljati;
- v primeru smrti oziroma prenehanja uporabnika Mobilne aplikacije FLIK Pay;
- v vseh drugih primerih, ko tako presodi banka, še posebej pa, kadar uporabnik zlorablja svoje pravice v zvezi s storitvijo in s tem povzroči škodo banki.

O odpovedi uporabe banka pisno obvesti uporabnika.

Storitev lahko kadarkoli odpove tudi uporabnik:

- prek spletne banke MyNet, mobilne aplikacije mBanka z oddajo zahtevka za ukinitvev uporabe Mobilne aplikacije FLIK Pay;
- osebno v poslovalnici banke, kjer odda ustrezno izpolnjen obrazec Zahtevke za ukinitvev uporabe Mobilne aplikacije FLIK Pay.

13. Omejitev uporabe (blokada)

Uporabo Mobilne aplikacije FLIK Pay banka onemogoči, če:

- se uporabnik štirikrat zaporedoma prijavi v Mobilno aplikacijo FLIK Pay z napačnim geslom;
- uporabnik prijavi izgubo, krajo ali nepooblaščen uporabo mobilne naprave;
- obstaja sum kakršnegakoli nepooblaščenega dostopa do Mobilne aplikacije FLIK Pay.

Po onemogočitvi Mobilne aplikacije FLIK Pay je za ponovno uporabo treba ponoviti postopek registracije.

14. Končne določbe

Vsakokrat veljavni splošni pogoji uporabe Mobilne aplikacije FLIK Pay so objavljeni v Mobilni aplikaciji FLIK Pay, na spletnih straneh banke in v poslovalnicah banke.

Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja te splošne pogoje. Če banka spremeni te splošne pogoje, mora dva meseca pred predlaganim dnevom začetka uporabe spremenjenih pogojev, posredovati uporabniku predlog sprememb splošnih pogojev. Predlog banka pošlje po elektronski poti. O spremembah in dopolnitvah splošnih pogojev, ki za uporabnika pomenijo ugodnost ali določeno korist, lahko banka uporabnika obvešča tudi v krajšem roku od dveh mesecev oziroma obveščanje opusti. Če uporabnik do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev banki pisno ne sporoči, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša. Če uporabnik ne soglaša s spremembami teh splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil za odstop, odstopi od uporabe Mobilne aplikacije FLIK Pay na način, določen v 12. točki teh splošnih pogojev.

Odstop od uporabe Mobilne aplikacije FLIK Pay ne pomeni odstopa uporabnika Mobilne aplikacije FLIK Pay od okvirne pogodbe ali od drugih odobrenih storitev na tem računu.

Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

Ti splošni pogoji veljajo od 20. 02. 2020 dalje.

Ljubljana 20. 02. 2020