

Ljubljana, september 2019

Spoštovani,

z novo direktivo o plačilnih storitvah (PSD2), ki povečuje varnost pri digitalnem poslovanju tudi v BKS Bank AG, Bančni podružnici, posodabljam digitalne kanale in še povečujemo varnost pri poslovanju.

Predstavljamo vam najpomembnejše spremembe, ki jih uvajamo v spletni banki in mobilni aplikaciji:

#### **Spletna banka:**

- Spremenjen načina vstopa v spletno banko za uporabnike generatorja enkratnih gesel. Uporabniki generatorja enkratnih gesel za vstop ne bodo več uporabljali statičnega gesla, temveč uporabniško ime in enkratno geslo, generirano z generatorjem enkratnih gesel ali mobilnim žetonom.
- Uporabnik bo ob daljši neaktivnosti v spletni banki pred potekom seje na to opozorjen s pojavnim oknom, ki omogoča podaljšanje seje ali njeno takojšnjo prekinitvev.
- Uporabnik bo moral pri izvrševanju internih prenosov med nelastnimi računi izvesti avtorizacijo z enkratnim geslom, razen če bo prejemnika plačila predhodno uvrstil na seznam zanesljivih prejemnikov.

#### **Mobilna aplikacija (mobilna banka in mobilni žeton)**

- Za vstop v mobilno banko in uporabo mobilnega žetona lahko poleg PIN-a uporabite tudi biometrične elemente (prstni odtis, prepoznavo obraza).
- Izboljšali smo uporabniško izkušnjo pri uporabi mobilnega žetona in dodali grafični prikaz veljavnosti enkratnega gesla.
- Prejeti e-računi bodo samodejno preneseni med zaključene (velja le za e-račune, za katere ni zahtevana aktivnost uporabnika in ki ne omogočajo kreiranja plačilnega naloga neposredno iz e-računa).
- V osnovni meni smo dodali indikator o prejetih e-računih;
- Dodali smo možnost izvoza in pošiljanja potrdila o izvršenem plačilu v PDF-obliki.
- Funkcijo Slikaj in plačaj smo spremenili tako, da podpira le slikanje QR-kode na prejetem plačilnem nalogu.

#### **Splošni pogoji**

Obenem vas obveščamo, da z 12. septembrom 2019 spreminjamo tudi splošne pogoje, ki vam jih pošiljamo v prilogi. Spremembe se nanašajo na spremenjene nazive naših storitev in spremembe, vezane na uveljavitev zakonodajnih sprememb. Besedilo s slednjimi spremembami je v priloženem dokumentu obarvana rdeče.

S spoštovanjem.

BKS Bank AG, Bančna podružnica