

Primeri prevar pri spletnih plačilih s plačilnimi karticami

Spoštovani,

Vežano na obvestilo o zaznanih prevarah pri spletnih plačilih s plačilnimi karticami, vam spodaj posredujemo dva konkretna primera, na kakšen način se prevare izvajajo.

1. PRIMER:

Prevaranti po telefonu kontaktirajo imetnika kartice in ga med pogovorom prepričajo, da jim posreduje vse svoje podatke za registracijo Rekono računa in mobilne aplikacije Rekono OnePass. Pridobljeni podatki prevarantu v nadaljevanju omogočajo izvajanje potrjevanja spletnih transakcij brez vednosti imetnika plačilne kartice.

S popolnim dostopom do Rekono računa na ime imetnika kartice lahko prevaranti v nadaljevanju tudi spremenijo mobilno številko, na katero se posredujejo nadaljnja enkratna gesla (OTP) in nastavijo dodatno geslo za spletne nakupe. Tako prevaranti lahko izvajajo potrjevanje spletnih plačil tudi brez mobilne aplikacije – z dodatnim geslom in OTP.

2. PRIMER:

Imetnik kartice prejme sporočilo SMS, da mu bodo blokirali kartico, če se takoj ne prijavi na dotično spletno stran (»fishing«). Imetnik kartice na dotični spletni strani (katere naslov in videz je podoben spletni strani banke) vnese vse »osebne« in varnostne podatke svoje plačilne kartice. Prevaranti nato poskusijo narediti spletno transakcijo, ki je najverjetneje zavrnjena, saj niso mogli izvesti močne avtentikacije. Posledično ponovno pokličejo imetnika kartice in ga prepričajo, da jim poda vse manjkajoče informacije za registracijo mobilne aplikacije Rekono OnePass, s pomočjo katere prevaranti lahko potrdijo spletno transakcijo (oziroma digitalizirajo vse preostale kartice uporabnika). Postopek za podajanje potrebnih podatkov imetniku kartice predstavijo kot pogoj za deblokacijo oziroma nadaljnjo uporabo kartice.

Svetujemo vam, da ste izredno pozorni in previdni pri posredovanju svojih osebnih podatkov ter podatkov o svojih plačilnih karticah, številki PIN in varnostnih elementov za dostop do računa Rekono ali mobilne aplikacije Rekono OnePass.

V primeru, da ste prejeli klic in podali svoje podatke neznanim osebam, nemudoma kontaktirajte banko!

Lep pozdrav,

BKS Bank AG, Bančna podružnica

V Ljubljani, 8. 12. 2021