



Obvestilo za javnost

Banke in hranilnice pozivajo upokojence: bančne poslovalnice v petek, 30. oktobra obiščete le v nujnem primeru

Banke in hranilnice, članice Združenja bank Slovenije, v vnovičnih razmerah epidemije koronavirusa in v zaščito svojih strank ter zaposlenih, pozivajo upokojence, da obiščejo poslovalnice v petek, 30. oktobra 2020, ko bodo na račune nakazane pokojnine, le v nujnem primeru.

Opravite dvig na bankomatu, odsvetujemo obisk poslovalnice.

Upokojenci, ki imate bančno kartico, namesto v poslovalnici, opravite dvig na bankomatu, saj se boste na tak način izognili nepotrebnim stikom z ljudmi.

Poslujte brez gotovine.

Upokojenci, ki uporabljate spletno ali mobilno banko, opravite bančne posle na daljavo. Izogibajte se plačilom v gotovini, na prodajnih mestih plačujte s kartico, v izogib nepotrebnim stikom je še posebej priporočena uporaba brezstičnih kartic ali mobilnih telefonov.

Pooblaščen na računu lahko veliko pomagajo.

Pooblaščenec na računu lahko namesto vas plačajo položnice prek svojih digitalnih poti in vam naročijo potrebščine preko spletnih trgovin. Tako vam ni treba priti v bančno poslovalnico in se izognete poslovanju z gotovino. Pooblaščenec na vašem računu vam lahko gotovino, ki jo nujno potrebujete, dvignejo na bankomatih namesto vas.

Obisk poslovalnice samo v skrajnem primeru.

Upokojenci, ki ne uporabljate bančne kartice, uredite dvig pokojnine preko vaše pooblaščenice osebe.

Če je obisk bančne poslovalnice neizogiben, upoštevajte vse preventivne higienske in varstvene ukrepe ter navodila poslovalnic.

V poslovalnice vstopajte posamično glede na število bančnih okenc, ki so prosti.

Po vsakem stiku ali opravi si umijte ter razkužite roke in vaše naprave, ki ste jih uporabljali.

Razkužilo je smiselno imeti ves čas pri sebi.

Z ustreznim ravnanjem in zavedanjem poskrbite za varovanje svojega in zdravja drugih.

Če imate vprašanja, pokličite banko ali hranilnico.

V primeru vprašanj ali potrebe po posvetovanju stopite v stik z vašo banko ali hranilnico preko kontaktnega centra, s sporočilom preko spleta ali elektronske banke ali pa preko video klepeta, kjer je to možno.

Preverite delovni čas poslovalnice vaše banke ali hranilnice.

Poslovalnice bank in hranilnic bodo na dan izplačila pokojnin, to je v petek, 30. oktobra 2020, po večini odprte po običajnem delovnem času, posamezne pa so delovne čase prilagodile oziroma podaljšale. Zato je treba informacije glede odprtih poslovalnic in delovnem času vsakokrat preveriti na spletnih straneh bank ter hranilnic.

Združenje bank Slovenije
Ljubljana, 27. oktober 2020