

## Splošni pogoji za paketne transakcijske račune

### 1. Splošne določbe

Izdajatelj teh splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev prek transakcijskih računov uporabnikov, ki so potrošniki (v nadaljevanju: splošni pogoji) je BKS Bank AG, Celovec, Avstrija, BKS Bank AG, Bančna podružnica, Verovškova ulica 55A, SI-1000 Ljubljana, matična številka: 2013649, ID št. za DDV: SI38198312, spletna stran: [www.bksbank.si](http://www.bksbank.si), E: [info@bksbank.si](mailto:info@bksbank.si), T: +386 1 589 57 00 (v nadaljevanju: banka).

Organ, pristojen za nadzor nad banko v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev, je Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, 1505 Ljubljana. Prav tako je za vodenje postopkov zaradi prekrškov v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev po zakonu, ki ureja plačilne storitve, pristojna Banka Slovenije. Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev. Seznam je objavljen na spletnih straneh Banke Slovenije.

S temi splošnimi pogoji banka določa način poslovanja s paketnimi transakcijskimi računi potrošnikov, katerega podlaga je vsakokratna predhodno sklenjena pogodba o opravljanju plačilnih storitev preko transakcijskega računa potrošnika, ki opredeljuje pravice in obveznosti banke ter potrošnika kot imetnika paketnega transakcijskega računa.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so sestavni del vsake pisne Pogodbe o opravljanju plačilnih storitev preko transakcijskega računa potrošnika.

Za vse, kar s temi splošnimi pogoji ni posebej urejeno, se uporabljajo Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev prek transakcijskih računov potrošnikov. V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev prek transakcijskih računov potrošnikov, veljajo določbe teh splošnih pogojev.

### 2. Opredelitev pojmov

Pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

**Paketni transakcijski račun:** Združuje več različnih produktov in storitev banke.

**Vodenje transakcijskega računa:** Banka upravlja oziroma vodi transakcijski račun, ki ga potrošnik lahko uporablja.

**Izdaja debetne kartice:** Banka izda plačilno kartico, povezano s transakcijskim računom potrošnika. Znesek vsake transakcije, izvedene s kartico, se odtegne neposredno in v celoti s potrošnikovega računa.

**Izdaja kreditne kartice:** Banka izda plačilno kartico, povezano s transakcijskim računom potrošnika. Celoten znesek transakcij, izvedenih z uporabo plačilne kartice v dogovorjenem obdobju, se na dogovorjen datum deloma ali v celoti odtegne s potrošnikovega transakcijskega računa. Kreditna pogodba, sklenjena med banko in potrošnikom določa, ali se potrošniku za izposajo denarja zaračunajo obresti.

**Prekoračitev:** Banka in potrošnik se vnaprej dogovorita, da si potrošnik lahko od banke izposodi denar, če na njegovem transakcijskem računu ni več sredstev. Pogodba določa največji znesek, ki si ga potrošnik lahko izposodi, prav tako pa lahko tudi obveznost plačila nadomestila in obresti.

**Kreditno plačilo:** Banka po naročilu potrošnika nakaže denar z njegovega transakcijskega računa na drug račun.

**Trajni nalog:** Banka po naročilu potrošnika redno obdobjno nakazuje fiksen znesek s transakcijskega računa potrošnika na drug račun.

**Direktna obremenitev:** Potrošnik dovoli drugi osebi (prejemniku), da banki naroči prenos denarnih sredstev s potrošnikovega transakcijskega računa na račun druge osebe (prejemnika). Banka nato nakaže denar prejemniku na datum ali datume, dogovorjene med potrošnikom in prejemnikom. Zneski nakazil na podlagi direktne obremenitve se lahko spreminjajo.

**Dvig gotovine:** Potrošnik lahko s svojega transakcijskega računa dvigne gotovino.

**Potrošnik - Imetnik paketnega transakcijskega računa:** To je fizična oseba, ki sklene z banko Pogodbo o opravljanju plačilnih storitev preko transakcijskega računa ter izpolni in podpiše Pristopno vlogo za paketni transakcijski račun.

**Tarifa banke:** To je vsakokrat veljavni cenik storitev banke, ki je na vpogled v vseh poslovnih enotah in poslovalnicah banke ter na spletni strani banke [www.bksbank.si](http://www.bksbank.si).

### 3. Pridobitev paketa

Pravno razmerje med banko in potrošnikom kot imetnikom paketnega transakcijskega računa nastane z dnem sklenitve Pogodbe o opravljanju plačilnih storitev preko transakcijskega računa ter vložitvijo Pristopne vloge za paketni transakcijski račun, ki vsebuje tudi ustrezne splošne pogoje.

Potrošnik je lahko imetnik več paketnih transakcijskih računov.

Imetnik paketnega transakcijskega računa za njegovo vodenje banki plačuje enotno mesečno nadomestilo, kot je določeno v vsakokrat veljavni tarifi banke.

Banka v postopku odobritve odprta posameznega paketnega transakcijskega računa upošteva izpolnjevanje zahtevanih pogojev, kar mora potrošnik izkazati z ustreznimi listinami.

Paketni transakcijski račun lahko odprejo obstoječi in novi komitenti banke.

Obstoječi komitenti pridobijo paketni transakcijski račun z vložitvijo Pristopne vloge za paketni transakcijski račun, na podlagi katere jim banka v mesecu spremembe začne obračunavati nadomestilo za paketni transakcijski račun in hkrati preneha obračunavati posamična nadomestila za produkte, ki so vključeni v paketni transakcijski račun.

Pristopni vlogi za paketni transakcijski račun, ki jo vlaga nov komitent banke, mora priložiti izpiske prometa na svojem obstoječem računu v zadnjih treh mesecih ali pa zadnje tri plačne liste.

### 4. Vrste paketnih transakcijskih računov

#### Ekskluzivni paket

Vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- izdajo debetne kartice za imetnika paketa,
- elektronski mesečni izpisek,
- brezplačno uporabo bančnih avtomatov v Sloveniji in EU, kjer je uradna valuta EUR,
- redno prekoračitev na transakcijskem računu,
- brezplačne trajne naloge in SEPA direktne obremenitve,
- brezplačna kreditna elektronska plačila SEPA – v državi in čezmejna, do višine 50.000,00 EUR po posameznem nalogu,
- brezplačno pristopnino in uporabo spletne banke MyNet in mobilne aplikacije mBanka,
- brezplačen mobilni žeton za uporabo MyNet in mBanke ali generator enkratnih gesel (fizični) za spletno banko,
- varnostni SMS za debetno in kreditno kartico za imetnika paketa,
- SMS in E-Mail obveščanje,
- letno članarino za zlato ali modro kreditno kartico (velja tudi za pooblaščenca),
- brezplačno vodenje varčevalnega računa,
- brezplačno vzdrževanje poslovnega razmerja v skladu s tarifo opravljanja investicijskih storitev in poslov banke z vključeno uporabo aplikacij MyBroker in mBroker,
- brezplačna izdelava napovedi za odmero davka od dobička iz kapitala na finančni instrument v skladu s tarifo opravljanja investicijskih storitev in poslov banke (na zahtevo stranke),
- brezplačna interna nakazila med trgovalnim in transakcijskim računom,
- brezplačna odobritev prvega leasing posla z leasing družbo, ki je z banko povezana oseba.

**Prestižni paket**

Vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- izdajo debetne kartice za imetnika paketa,
- elektronski mesečni izpisek,
- brezplačno uporabo bančnih avtomatov v Sloveniji in EU, kjer je uradna valuta EUR,
- redno prekoračitev na transakcijskem računu,
- brezplačne trajne naloge in SEPA direktne bremenitve,
- brezplačna kreditna elektronska plačila SEPA – v državi in čezmejna, do višine 50.000,00 EUR po posameznem nalogu,
- brezplačno pristopnino in uporabo spletne banke MyNet in mobilne aplikacije mBanka,
- brezplačen mobilni žeton za uporabo MyNet in mBanke,
- varnostni SMS za debetno in kreditno kartico za imetnika paketa,
- SMS in E-Mail obveščanje,
- letno članarino za zlato ali modro kreditno kartico (velja tudi za pooblaščenca),
- brezplačno otvoritev in vodenje varčevalnega računa,
- brezplačno vzdrževanje poslovnega razmerja v skladu s tarifo opravljanja investicijskih storitev in poslov banke z vključeno uporabo aplikacij MyBroker in mBroker,
- 50% popust na izdelavo napovedi za odmero davka od dobička iz kapitala na finančni instrument v skladu s tarifo opravljanja investicijskih storitev in poslov banke (na zahtevo stranke),
- brezplačna interna nakazila med trgovalnim in transakcijskim računom,
- znižanje stroška za odobritev prvega leasing posla z leasing družbo, ki je z banko povezana oseba, na 50,00 EUR.

**Napredni paket**

Vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- izdajo debetne kartice za imetnika paketa,
- elektronski mesečni izpisek,
- brezplačno uporabo bančnih avtomatov v Sloveniji in EU, kjer je uradna valuta EUR,
- redno prekoračitev na transakcijskem računu,
- brezplačna kreditna elektronska plačila SEPA – v državi in čezmejna, do višine 50.000,00 EUR po posameznem nalogu,
- brezplačno pristopnino in uporabo spletne banke MyNet in mobilne aplikacije mBanka,
- 50% nižjo letno članarino za zlato ali modro kreditno kartico (velja tudi za pooblaščenca),
- brezplačno otvoritev in vodenje varčevalnega računa,
- brezplačno vzdrževanje poslovnega razmerja v skladu s tarifo opravljanja investicijskih storitev in poslov banke z vključeno uporabo aplikacij MyBroker in mBroker,
- brezplačna interna nakazila med trgovalnim in transakcijskim računom,
- znižanje stroška za odobritev prvega leasing posla z leasing družbo, ki je z banko povezana oseba, na 75,00 EUR.

**Začetni paket**

Vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- izdajo debetne kartice za imetnika paketa,
- elektronski mesečni izpisek,
- brezplačno uporabo bančnih avtomatov v Sloveniji in EU, kjer je uradna valuta EUR,
- brezplačno pristopnino in uporabo spletne banke MyNet in mobilne aplikacije mBanka,
- brezplačno vzdrževanje poslovnega razmerja v skladu s tarifo opravljanja investicijskih storitev in poslov banke z vključeno uporabo aplikacij MyBroker in mBroker,
- brezplačna interna nakazila med trgovalnim in transakcijskim računom.

## **Paket za mlade**

Vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- izdajo debetne kartice za imetnika paketa,
- elektronski mesečni izpisek,
- brezplačno uporabo bančnih avtomatov v Sloveniji in EU, kjer je uradna valuta EUR,
- brezplačno pristopnino in uporabo spletne banke MyNet in mobilne aplikacije mBanka,
- brezplačno vzdrževanje poslovnega razmerja v skladu s tarifo opravljanja investicijskih storitev in poslov banke z vključeno uporabo aplikacij MyBroker in mBroker,
- brezplačna interna nakazila med trgovalnim in transakcijskim računom.

## **5. Pogoji poslovanja**

### **Veljavnost paketnega transakcijskega računa**

Paket začne veljati z dnem vložitve. Pristopne izjave za paketni transakcijski račun in velja, dokler imetnik paketnega transakcijskega računa ne izpolni odstopne izjave ali kako drugače poda pisno izjavo, da ne želi biti več imetnik paketnega transakcijskega računa.

### **Stroški paketa**

Imetnik paketnega transakcijskega računa plačuje mesečno nadomestilo za paketni transakcijski račun, ki vključuje vse v posamezen paket vključene storitve; to nadomestilo se obračuna v skladu z vsakokrat veljavno tarifo banke ter bremeni neposredno njegov transakcijski račun. Imetnik bo o plačilu stroškov mesečnega nadomestila obveščen z mesečnim izpisom prometa na transakcijskem računu v elektronski obliki oziroma z vpogledom v promet na transakcijskem računu preko spletne banke MyNet ali mobilne aplikacije mBanka.

### **Storitve paketa in neaktivni produkti**

Vse produkte oziroma storitve, ki so sestavni del izbranega paketnega transakcijskega računa in jih imetnik ob vložitvi Pristopne izjave za paketni transakcijski račun ne uporablja (t.i. neaktivni produkti oziroma storitve), lahko imetnik v času uporabe paketa kadar koli začne uporabljati brez obveznosti plačila dodatnega nadomestila, če je tako nadomestilo vključeno v strošek izbranega paketnega transakcijskega računa.

Stroški vseh drugih produktov oziroma storitev, ki ne sodijo v posamezni paketni transakcijski račun in jih imetnik paketa želi dodatno, se obračunajo po vsakokrat veljavni tarifi banke.

## **6. Sprememba paketa**

Če želi imetnik paketa uporabljati drugo vrsto paketa, mora vložiti zahtevo za spremembo obstoječega paketa. Banka bo drug paket imetniku odobrila, če bo izpolnjeval vse tedaj veljavne pogoje v skladu s poslovno politiko banke za odobritev izbranega paketa.

## **7. Ukinitvev paketa**

Imetnik paketa lahko vloži pisno zahtevo za ukinitvev paketa na obrazcu Zahtevke za ukinitvev paketa, ki ga pošlje ali prinese osebno v poslovalnico ali enoto banke, pri kateri ima odprt transakcijski račun. Ukinitvev paketa stopi v veljavo najkasneje v roku 3 delovnih dni po prejemu pisnega zahtevka pod pogojem, da so predhodno poravnane vse obveznosti iz naslova opravljenih storitev v okviru paketa, ki bo ukinjen.

V primeru, da se imetnik v prvih 12 mesecih po odprtju paketnega transakcijskega računa odloči za ukinitvev paketa, se ukinitvev obračuna skladno z vsakokrat veljavno Tarifo banke.

V primeru ukinitvev paketa, se vsak aktiven produkt oziroma storitev, ki je del paketa in jo imetnik paketa želi še naprej uporabljati, obračunava v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo banke s prvim dnem naslednjega koledarskega meseca.

Banka lahko pisno odstopi od vodenja paketnega transakcijskega računa z odpovednim rokom 15 dni, če ugotovi, da je imetnik ravnal v nasprotju s katero koli z banko sklenjeno pogodbo ali v nasprotju s temi

splošnimi pogoji ali veljavnimi predpisi. S prenehanjem paketnega transakcijskega računa se ukine tudi vse bančne produkte oziroma storitve, vključene v paket.

## **8. Obveščanje**

Imetnik paketnega transakcijskega računa mora banki v roku 8 dni sporočiti vsako spremembo svojega prebivališča oz. drugih osebnih podatkov, ki so pomembni za izvajanje storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev. Če imetnik paketnega transakcijskega računa spremeni naslov prebivanja, pa tega banki ne sporoči pravočasno, banka vrnjeno pošto šteje za vročeno. Vsako obvestilo ali drug dokument, ki ga banka želi vročiti imetniku paketnega transakcijskega računa, se šteje kot pravilno vročen, če je poslan v pisni obliki na zadnji znani naslov imetnika paketnega transakcijskega računa, ki ga ima banka v svojih podatkovnih zbirkah.

## **9. Uporaba osebnih podatkov**

Banka kot zaupne podatke varuje vse podatke, dejstva in okoliščine o posameznem imetniku, ki jih ima na voljo ter za katere je izvedela pri opravljanju storitev za imetnika in nasploh pri poslovanju z njim. Imetnik dovoljuje banki in jo pooblašča, da lahko te podatke uporablja za izvajanje storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev.

Sestavni del teh splošnih pogojev so Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov, v katerih so podrobneje opredeljeni pojmi varstva osebnih podatkov ter kontaktni podatki banke, preko katerih lahko imetnik izvršuje svoje pravice iz naslova varstva osebnih podatkov.

Banka kot upravljavka zbirke vodi in nadzoruje zbirko osebnih podatkov o poslovanju imetnikov v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo, ki ureja varovanje osebnih podatkov in drugo veljavno zakonodajo. Imetnik izrecno dovoljuje banki, da s sredstvi za avtomatsko obdelavo podatkov (strojna, sistemska in aplikativna programska oprema) ali s klasičnimi sredstvi vzpostavi, obdeluje, hrani oziroma posreduje osebne in druge podatke, ki so povezani z opravljanjem plačilnih storitev.

Banka v okviru svojega zakonitega interesa za organizacijo lastnega poslovanja, obdeluje osebne podatke imetnikov za namene vzorčenja, statistične obdelave podatkov o strankah, za ugotavljanje uporabe storitev in produktov, za izdelavo poslovnih analiz, za proučevanje tržnega potenciala, za razvoj novih storitev in produktov ter za raziskave trga. Imetnik je seznanjen z obdelavami njegovih osebnih podatkov, ki jih je banka dolžna izvajati za namene izpolnjevanja zakonskih obveznosti ter poročanja nadzornim organom v Republiki Sloveniji.

Banka bo navedene podatke, dejstva in okoliščine razkrila ter sporočila tretjim osebam le v primerih, obsegu in na način, kot to določajo veljavni predpisi ter pogodbenim obdelovalcem zaradi izvajanja svojih obveznosti iz naslova izvrševanja plačilnih in drugih transakcij imetnikov.

Imetnik banki izrecno dovoljuje, da sporoča njegove osebne podatke tudi v tujino in sicer matični banki BKS Bank AG, Celovec, Avstrija

Dolžnost varovanja zaupnih podatkov ne velja, če banka te podatke posreduje tožilstvu ali policiji z namenom, da naznani razloge za sum, da je bilo storjeno kaznivo dejanje. Ponudniki plačilnih storitev in udeleženci plačilnih sistemov lahko zbirajo, obdelujejo in izmenjujejo zaupne podatke, vključno z osebnimi podatki o uporabnikih z namenom preprečevanja, preiskovanja ali odkrivanja goljufij ali prevar v zvezi s plačilnimi storitvami v skladu z zakonom, ki ureja plačilne storitve.

Imetnik izrecno privoli, da banka opravi poizvedbe o njegovih osebnih podatkih pri drugih upravljalcih zbirk podatkov, če jih banka še ne bi imela oziroma jih ni banki osebno posredoval, pa so ti podatki potrebni za opravljanje storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev.

Imetnik izrecno dovoljuje banki uporabo različnih komunikacijskih kanalov (npr. telefon, mobilni telefon, e-pošta, navadna pošta, spletna/mobilna banka) zgolj za namene izvajanja pogodbe in opravljanje storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev. Banka bo na ta način glede morebitnih nepredvidljivih ali škodljivih dogodkov v zvezi z izvajanjem storitev po pogodbi in teh splošnih pogojih, učinkovito obveščala imetnika preko navedenih komunikacijskih kanalov.

Imetnik izrecno privoli, da banka sporoča podatke tretjim osebam, kadar te imetniku zagotavljajo storitve, vezane na njegov račun v banki (npr. življenjsko zavarovanje, nezgodno zavarovanje). Imetnik izrecno privoli, da banka ob reklamaciji prodajnega mesta glede izvršene plačilne transakcije, posreduje prodajnemu mestu ime, priimek in naslov imetnika kartice.

Osebnosti ali drugi zaupni oziroma varovani podatki, ki so banki na razpolago ali ji jih sporoči stranka v zvezi z opravljanjem storitev (npr. izvršitvijo plačilnega naloga) in ki med bankami za ta namen potujejo po omrežju SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication), bodo lahko na podlagi posebne zahteve, posredovani domačim ali tujim (tudi ZDA) državam, upravno-administrativnim ali sodnim organom zaradi izvajanja ukrepov preprečevanja pranja denarja in ukrepov zoper financiranje terorističnih aktivnosti.

Banka bo osebne podatke imetnika izbrisala iz svojih zbirk podatkov, ko bo dosežen namen iz pogodbe oziroma ko bo potekel zakonski rok, ki predpisuje dobo hranjenja teh podatkov.

## 10. Reševanje sporov med banko in imetnikom paketnega transakcijskega računa

Morebitne spore ali nesoglasja v zvezi z opravljanjem storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev, bosta imetnik in banka reševala sporazumno.

Imetnik ima pravico vložiti pritožbo zoper ravnanje banke v zvezi z izvrševanjem pogodbe, katere del so ti splošni pogoji. Postopek s pritožbo poteka v skladu s Pravilnikom o internem pritožbenem postopku in izvensodnem reševanju sporov, ki je imetniku na vpogled na vidnem in dostopnem mestu v vseh poslovnih enotah/poslovalnicah banke in na spletnih straneh banke.

Če se imetnik z odločitvijo banke, izdano v internem pritožbenem postopku, ne strinja ali če v 30 dneh od dneva vložitve pritožbe na drugostopenjski organ pri banki (komisijo za reševanje pritožb strank) ne dobi odgovora banke z odločitvijo o pritožbi, ima pravico vložiti pisno pobudo za začetek postopka izvensodnega reševanja spora (v nadaljevanju: postopek IRPS) pri izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov, Združenju bank Slovenije – GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija, tel.: +386 1 24 29 700, ki ga banka priznava kot pristojnega za reševanje sporov v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, in sicer najpozneje v 13 mesecih od vložitve pritožbe pri banki. Imetnik lahko vloži pisno pobudo na spletni strani ZBS [www.zbs-giz.si](http://www.zbs-giz.si), po navadni pošti na naslov Združenje bank Slovenije – GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, SI 1000 Ljubljana, Slovenija, s pripisom: pobuda za IRPS, ali po elektronski pošti na naslov [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si).

Postopek IRPS pri ZBS vodi posameznik, to je posrednik v sporu, ki ima tudi namestnika. Postopek IRPS je kombiniran posredovalno-predlagalni postopek, v katerem si posrednik v sporu prizadeva doseči sporazum o rešitvi spora, če pa sporazum ni dosežen, posrednik v sporu izda pisno ne zavezujoče obrazloženo mnenje o spornem razmerju. Postopek urejajo Pravila postopka za izvensodno reševanje potrošniških sporov pri Združenju bank Slovenije, ki so objavljena na spletni strani ZBS na naslovu: [www.zbs-giz.si](http://www.zbs-giz.si). Več informacij o izvajalcu IRPS, o vložitvi pobude ter o načinu in postopku IRPS pri ZBS je na voljo na spletni strani ZBS na naslovu: [www.zbs-giz.si](http://www.zbs-giz.si).

Vložitev pritožbe oziroma pobude pri izvajalcu IRPS ne posega v pravico imetnika, da kadar koli pred pristojnim sodiščem vloži tožbo zoper banko zaradi rešitve spora.

## 11. Končne določbe

Banka pri opravljanju storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev, upošteva in izvršuje določila vsakokrat veljavnega zakona, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma.

S podpisom pogodbe imetnik paketnega transakcijskega računa potrjuje, da je bil s temi splošnimi pogoji, kot njenim sestavnim delom, seznanjen pred sklenitvijo pogodbe in da z njimi v celoti soglaša.

Za presojo pogodbe in splošnih pogojev se uporablja slovensko pravo. V primeru spora je pristojno stvarno pristojno sodišče v kraju, kjer je sedež banke.

Za vse, kar ni določeno s temi splošnimi pogoji in splošnimi pogoji za posamezni produkt oziroma storitve banke, veljajo določila veljavne zakonodaje.

Storitve banke po teh splošnih pogojih in po predpisih, ki urejajo davek na dodano vrednost, so oproščene plačevanja davka na dodano vrednost. V skladu s 4.c točko 44. člena Zakona o davku na dodano vrednost (ZDDV-1), banka za storitve po pogodbi in teh pripadajočih ji splošnih pogojih, ne obračunava davka na dodano vrednost.

Za pogodbo, splošne pogoje ter komunikacijo v času pogodbenega razmerja, se uporablja slovenski jezik.

Izrazi v teh splošnih pogojih, uporabljeni v moški slovnični obliki, veljajo enako za oba spola.

Če uporabnik zazna, da je pri opravljanju storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev, prišlo do kršitve, ki je prekršek po zakonu, ki ureja plačilne storitve, ima pravico vložiti pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku. Predlog se vloži pri Banki Slovenije, pristojni za odločanje o tovrstnih prekrških.

Ti splošni pogoji veljajo od 03. februarja 2020.