

Splošni pogoji paketnih računov

1. Splošne določbe

Izdajatelj Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev prek transakcijskih računov potrošnikov (v nadaljevanju: splošni pogoji) je BKS Bank AG, Celovec, Avstrija, BKS Bank AG, Bančna podružnica, Verovškova ulica 55A, SI-1000 Ljubljana, matična številka: 2013649, ID št. za DDV: SI38198312, spletna stran: www.bksbank.si, E: info@bksbank.si, T: +386 1 589 57 00 (v nadaljevanju: banka).

Organ, pristojen za nadzor nad banko v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev, je Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, 1505 Ljubljana. Prav tako je za vodenje postopkov zaradi prekrškov v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev po zakonu, ki ureja plačilne storitve, pristojna Banka Slovenije. Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev. Seznam je objavljen na spletnih straneh Banke Slovenije.

S temi splošnimi pogoji banka določa način poslovanja s paketnimi računi potrošnikov, katerih podlaga je predhodna pogodba o opravljanju plačilnih storitev preko transakcijskega računa potrošnika, in v zvezi s tem opredeljuje pravice in obveznosti banke ter potrošnika – imetnika paketnega računa.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so sestavni del pisne Pogodbe o opravljanju plačilnih storitev preko transakcijskega računa potrošnika.

Za vse, kar s temi splošnimi pogoji ni posebej urejeno, se uporabljajo Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev prek transakcijskih računov potrošnikov. V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev prek transakcijskih računov potrošnikov, veljajo določbe teh splošnih pogojev.

2. Opredelitev pojmov

Pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

Paketni račun: združuje več različnih produktov in storitev banke.

Vodenje računa: Ponudnik računa upravlja račun, ki ga stranka lahko koristi.

Izdaja debetne kartice: Ponudnik računa izda plačilno kartico, povezano z računom stranke. Znesek vsake transakcije, izvedene s kartico, se trga neposredno in v celoti s strankinega računa.

Izdaja kreditne kartice: Ponudnik računa izda plačilno kartico, povezano s plačilnim računom stranke. Celoten znesek transakcij, izvedenih z uporabo kartice v dogovorjenem obdobju, se na dogovorjen datum deloma ali v celoti trga s strankinega plačilnega računa. Kreditna pogodba, sklenjena med ponudnikom in stranko, določa, ali se stranki za izposojeno denarja zaračunajo obresti.

Prekoračitev: Ponudnik računa in stranka se vnaprej dogovorita, da si lahko stranka izposodi denar, če na njenem računu ni več sredstev. Pogodba določa največji znesek, ki si ga stranka lahko izposodi, in ali se ji zato zaračunajo nadomestila in obresti.

Kreditno plačilo: Ponudnik računa po navodilih stranke nakaže denar z računa stranke na drug račun.

Trajni nalog: Ponudnik računa po navodilih stranke redno nakazuje fiksen znesek z računa stranke na drug račun.

Direktna obremenitev: Stranka dovoli drugi osebi (prejemniku), da ponudniku računa naroči prenos denarnih sredstev z računa stranke na račun druge osebe (prejemnika). Ponudnik računa nato nakaže denar prejemniku na datum ali datume, dogovorjene med stranko in prejemnikom. Zneski se lahko spreminjajo.

Dvig gotovine: Stranka lahko s svojega računa dvigne gotovino.

Stranka - Imetnik paketnega računa: je fizična oseba, ki sklene z banko pogodbo o opravljanju plačilnih storitev preko transakcijskih računov ter izpolni in podpiše Pristopno vlogo za paketni račun.

Tarifa banke: je vsakokrat veljavni cenik storitev banke, ki je na vpogled v vseh poslovnih enotah in poslovalnic banke ter na spletni strani banke www.bksbank.si.

3. Pristop k paketu

Pravno razmerje med banko in imetnikom paketnega računa nastane z dnem podpisa Pogodbe o opravljanju plačilnih storitev preko transakcijskega računa potrošnika ter Pristopne vloge za paketni račun, ki vsebuje tudi ustrezne splošne pogoje.

Imetnik paketnega računa ima lahko več paketnih računov.

Imetnik paketnega računa za uporabo paketnega računa plačuje enotno mesečno nadomestilo, kot je določeno v vsakokratni tarifi banke.

Banka v postopku odobritve posameznega paketnega računa upošteva izpolnjevanje zahtevanih pogojev, katere mora oseba (potrošnik), ki želi pristopiti k določenemu paketnemu računu, izkazati z ustreznimi listinami.

K paketnemu računu lahko pristopijo že obstoječi in novi komitenti banke.

Obstoječi komitenti pristopijo k paketnemu računu s podpisom Pristopne vloge za paketni račun, na podlagi katere se jim v mesecu spremembe začne obračunavati nadomestilo za paket in istega dne preneha obračunavati posamična nadomestila za produkte v okviru paketa.

V primeru, da k paketnemu računu pristopi nov komitent banke, mora k pristopni izjavi za paketni račun priložiti zadnje tri mesečne izpiske banke, pri kateri ima odprt transakcijski račun, ali zadnje tri plačilne liste, iz katerih morajo biti razvidni vsi prilivi.

Banka komitenta obvešča, da produkt paketnega računa vsebuje več produktov banke in, da komitent lahko pogodbo za odprtje transakcijskega računa sklene tudi ločeno, kot samostojen produkt.

4. Vrste paketnih računov

Premium plus paket

Vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- izdajo debetne kartice Activa Maestro za imetnika paketa,
- elektronski mesečni izpisek
- brezplačno uporabo bančnih avtomatov v Sloveniji in EU, kjer je uradna valuta EUR,
- redni limit (prekoračitev) na transakcijskem računu,,
- brezplačne trajne naloge in SEPA direktne bremenitve,
- 10 eksternih (ne nujnih) elektronskih plačilnih nalogov do višini EUR 1.000,00 po nalogu brezplačno,
- brezplačno pristopnino in uporabo spletne banke MyNet in mobilne aplikacije mBanka,
- brezplačen mobilni žeton za uporabo MyNet in mBanke,
- SMS varnostna sporočila za debetno in kreditno kartico za imetnika paketa,
- 30% nižjo letno članarino za zlato plačilno kartico Activa MasterCard (velja tudi za pooblaščenca),
- nezgodno zavarovanje imetnika plačilne kartice,
- brezplačno otvoritev in vodenje varčevalnega računa,
- višjo obrestno mero za prvi sklenjeni depozit,
- 10% popust na prvo letno premijo premoženjskega zavarovanja,
- brezplačno vodenje trgovalnega računa z vključeno trgovalno postajo prve tri mesece uporabe paketa;
- brezplačna izdelava napovedi za odmero kapitalskih dobičkov (na zahtevo stranke in do 10 vrednostnih papirjev),
- brezplačna interna nakazila med trgovalnim in osebnim transakcijskim računom.

Premium paket

Vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- izdajo debetne kartice Aactiva Maestro za imetnika paketa,
- elektronski mesečni izpisek
- uporabo bančnih avtomatov v Sloveniji in EU, kjer je uradna valuta EUR brezplačno,
- redni limit (prekoračitev) na transakcijskem računu,
- 3 brezplačni trajni nalogi in 5 brezplačnih SEPA direktne bremenitve,
- 5 eksternih (ne nujnih) elektronskih plačilnih nalogov do višini EUR 1.000,00 po nalogu brezplačno,
- brezplačno pristopnino in uporabo spletne banke MyNet in mobilne aplikacije mBanka,
- brezplačen mobilni žeton za uporabo MyNet in mBanke,
- SMS varnostna sporočila za debetno in kreditno kartico za imetnika paketa,
- 30% nižjo letno članarino za zlato plačilno kartico Aactiva MasterCard (velja tudi za pooblaščenca),
- nezgodno zavarovanje imetnika plačilne kartice,
- brezplačno otvoritev in vodenje varčevalnega računa,
- višjo obrestno mero za prvi sklenjeni depozit,
- 10% popust na prvo letno premijo premoženjskega zavarovanja,
- brezplačno vodenje trgovalnega računa z vključeno trgovalno postajo prve tri mesece uporabe paketa;
- brezplačna izdelava napovedi za odmero kapitalskih dobičkov (na zahtevo stranke in do 2 vrednostna papirja),
- brezplačna interna nakazila med trgovalnim in osebnim transakcijskim računom.

Klasik paket

Vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- izdajo debetne kartice Aactiva Maestro za imetnika paketa,
- elektronski mesečni izpisek
- uporabo bančnih avtomatov v Sloveniji in EU, kjer je uradna valuta EUR brezplačno,
- redni limit (prekoračitev) na transakcijskem računu,
- 3 brezplačne SEPA direktne bremenitve,
- 3 eksterni (ne nujni) elektronski plačilni nalogi do višini EUR 1.000,00 po nalogu brezplačno,
- brezplačno pristopnino in uporabo spletne banke MyNet in mobilne aplikacije mBanka,
- SMS varnostna sporočila za debetno in kreditno kartico za imetnika paketa,
- 30% nižjo letno članarino za zlato plačilno kartico Aactiva MasterCard (velja tudi za pooblaščenca),
- nezgodno zavarovanje imetnika plačilne kartice,
- brezplačno otvoritev in vodenje varčevalnega računa,
- višjo obrestno mero za prvi sklenjeni depozit,
- 10% popust na prvo letno premijo premoženjskega zavarovanja.
- brezplačno vodenje trgovalnega računa z vključeno trgovalno postajo prve tri mesece uporabe paketa;
- brezplačna interna nakazila med trgovalnim in osebnim transakcijskim računom.

Osnovni paket

Vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- izdajo debetne kartice Aactiva Maestro za imetnika paketa,
- elektronski mesečni izpisek
- uporabo bančnih avtomatov v Sloveniji in EU, kjer je uradna valuta EUR brezplačno,
- brezplačno pristopnino in uporabo spletne banke MyNet in mobilne aplikacije mBanka,
- SMS varnostna sporočila za debetno kartico za imetnika paketa,
- 10% popust na prvo letno premijo premoženjskega zavarovanja.
- višjo obrestno mero za prvi sklenjeni depozit,
- brezplačno vodenje trgovalnega računa z vključeno trgovalno postajo prve tri mesece uporabe paketa;
- brezplačna interna nakazila med trgovalnim in osebnim transakcijskim računom.

Senior paket

Vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- izdajo debetne kartice Activa Maestro za imetnika paketa,
- elektronski mesečni izpisek
- uporabo bančnih avtomatov v Sloveniji in EU, kjer je uradna valuta EUR brezplačno,
- brezplačne trajne naloge in SEPA direktne bremenitve,
- 3 eksterni (ne nujni) elektronski plačilni nalogi do višini EUR 1.000,00 po nalogu brezplačno,
- brezplačno pristopnino in uporabo spletne banke MyNet in mobilne aplikacije mBanka,
- 50% popust na mobilni žeton za MyNet in Mbanko,
- SMS varnostna sporočila za debetno in kreditno kartico za imetnika paketa,
- 40% nižjo letno članarino za zlato plačilno kartico Activa MasterCard (velja tudi za pooblaščenca),
- nezgodno zavarovanje imetnika plačilne kartice,
- brezplačno otvoritev in vodenje varčevalnega računa,
- višjo obrestno mero za prvi sklenjeni depozit,
- 10% popust na prvo letno premijo premoženjskega zavarovanja.
- brezplačno vodenje trgovalnega računa z vključeno trgovalno postajo prve tri mesece uporabe paketa;
- brezplačna interna nakazila med trgovalnim in osebnim transakcijskim računom.

5. Pogoji poslovanja

Veljavnost paketnega računa

Paket začne veljati z dnem podpisa Pristopne izjave za paketni račun in velja, dokler imetnik paketnega računa ne izpolni odstopne izjave ali kako drugače poda pisne izjave, da ne želi biti več imetnik paketnega računa.

Stroški paketa

Imetnik paketnega računa plačuje mesečno nadomestilo za paketni račun, to je nadomestilo za vse storitve, ki so vključene v posamezen paketni račun; to nadomestilo se obračuna v skladu z vsakokrat veljavno tarifo banke ter bremeni imetnika neposredno z njegovega računa. Imetnik bo o plačilu stroškov mesečnega nadomestila obveščen z mesečnim izpisom prometa na transakcijskem računu v elektronski obliki oziroma z vpogledom v promet transakcijskega računa spletni banki MyNet ali mobilni aplikaciji mBanka.

Storitve paketa in neaktivni produkti

Storitev in produktov, ki so sestavni del izbranega paketnega računa, med sabo ni mogoče menjati.

Vse produkte in storitve, ki so sestavni del izbranega paketnega računa in jih imetnik paketnega računa ob podpisu Pristopne izjave za paketni račun ne uporablja (t.i. neaktivni produkti), lahko imetnik paketnega računa v času trajanja poslovnega razmerja kadar koli začne uporabljati brez dodatnega plačila nadomestila, če je nadomestilo vključeno v strošek paketnega računa.

Vsi drugi produkti in storitve, ki ne sodijo v posamezni paketni račun in jih imetnik paketa želi dodatno, se obračunajo po vsakokrat veljavni tarifi banke.

6. Zavarovanja, vključena v paketne račune

Banka ima pri Merkur zavarovalnici sklenjeno Kolektivno nezgodno zavarovanje imetnikov plačilnih kartic in nastopa v vlogi zavarovalca. Upravičenec in zavarovanec je imetnik plačilne kartice Activa MasterCard.

Višina zavarovalnega kritja je opredeljena v Splošnih pogojih kolektivnega zavarovanja imetnikov plačilnih kartic in jih posamezni imetnik plačilne kartice prejme ob pristopu. Vsakokrat veljavni Splošni pogoji za kolektivno nezgodno zavarovanje imetnikov plačilnih kartic banka objavlja tudi na svoji spletni strani.

Prijavo škodnih dogodkov, reklamacije ali pritožbe, vezane na zavarovanje, ureja upravičenec pri enoti oziroma poslovalnici banke, ki vodi njegov transakcijski račun.

Zavarovanec je vsak imetnik plačilne kartice Activa MasterCard, prav tako pooblaščenec imetnika, v kolikor ima svojo plačilno kartico.

7. Sprememba paketnega računa

Če želi imetnik paketnega računa uporabljati drugo vrsto paketnega računa, mora podati zahtevo za spremembo obstoječega paketnega računa. Nov paketni račun se uporabniku odobri, če izpolnjuje vse pogoje v skladu s poslovno politiko banke za odobritev novega izbranega paketnega računa. Veljavnost novega paketnega računa nastopi ob spremembi po odobritvi oddanega zahtevka.

8. Ukinitev paketnega računa

Imetnik paketnega računa lahko poda pisno zahtevo za ukinitev paketnega računa na obrazcu zahtevke za ukinitev paketnega računa, ki ga pošlje ali prinese osebno v poslovalnico ali enoto banke, pri kateri ima odprt transakcijski račun. Ukinitev paketnega računa stopi v veljavo najkasneje v roku 3 delovnih dni po prejemu pisnega zahtevka ob pogoju predhodno poravnanih obveznosti iz naslova storitev paketnega računa.

V primeru, da se imetnik paketnega računa v prvih 12 mesecih po pristopu k paketnemu računu odloči za ukinitev paketa, se ukinitev obračuna skladno z vsakokrat veljavno Tarifo banke.

V primeru ukinitve paketnega računa se vsak aktiven produkt ali storitev, ki je del paketnega računa in ju imetnik paketnega računa želi še naprej uporabljati, obračunava v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo banke s prvim dnevom naslednjega koledarskega meseca.

Banka lahko pisno odstopi od vodenja paketnega računa v odpovednem roku 15 dni, če ugotovi, da je imetnik paketnega računa ravnal v nasprotju z določili katere koli pogodbe, sklenjene z banko, v nasprotju s temi splošnimi pogoji ali veljavnimi predpisi. Z odpovedjo paketnega računa se ukine tudi vse bančne produkte in storitve, vključene v paket.

9. Obveščanje

Imetnik paketnega računa mora banki v roku 8 dni sporočiti vsako spremembo prebivališča oz. drugih osebnih podatkov, ki so pomembni za izvajanje pogodbe. Če imetnik paketnega računa spremeni naslov, pa tega banki ne sporoči pravočasno, banka vrnjeno pošto šteje kot vročeno. Vsako obvestilo ali drug dokument, ki ga banka želi vročiti imetniku paketnega računa, se šteje kot pravilno vročeno, če je poslano v pisni obliki na zadnji znani naslov imetnika paketnega računa, ki ga ima banka v svojih podatkovnih zbirkah.

10. Uporaba osebnih podatkov

Banka kot zaupne podatke varuje vse podatke, dejstva in okoliščine o posameznem uporabniku, ki jih ima na voljo ter za katere je izvedela pri opravljanju storitev za uporabnika in pri poslovanju z njim. Uporabnik dovoljuje banki (in jo pooblašča), da lahko te podatke uporablja za izvajanje storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev.

Sestavni del teh splošnih pogojev so Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov, v katerih so podrobneje opredeljeni pojmi varstva osebnih podatkov ter kontaktni podatki banke preko katerih lahko uporabnik izvršuje svoje pravice iz naslova varstva osebnih podatkov.

Banka kot upravljavka zbirke vodi in nadzoruje zbirko osebnih podatkov o poslovanju uporabnikov v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo, ki ureja varovanje osebnih podatkov in drugo veljavno zakonodajo. Uporabnik izrecno dovoljuje banki, da s sredstvi za avtomatsko obdelavo (strojna, sistemska in aplikativna programska oprema) ali s klasičnimi sredstvi vzpostavi, obdeluje, hrani oziroma posreduje osebne in druge podatke, ki so povezani z opravljanjem plačilnih storitev.

Banka v okviru svojega zakonitega interesa za organizacijo lastnega poslovanja obdeluje osebne podatke uporabnika za namene vzorčenja, statistične obdelave podatkov o strankah, za ugotavljanje uporabe storitev in produktov, za izdelavo poslovnih analiz, za proučevanje tržnega potenciala, za razvoj novih storitev in produktov ter za raziskave trga. Uporabnik je seznanjen z obdelavami njegovih osebnih podatkov, ki jih je banka dolžna izvajati za namene izpolnjevanja zakonskih obveznosti ter poročanja nadzornim organom v Republiki Sloveniji.

Banka bo navedene podatke, dejstva in okoliščine razkrila ter sporočila tretjim osebam le v primerih, obsegu in na način, kot to določajo veljavni predpisi, ter pogodbenim obdelovalcem zaradi izvajanja svojih obveznosti iz naslova izvrševanja plačilnih in drugih transakcij uporabnika.

Uporabnik banki izrecno dovoljuje, da sporoča njegove osebne podatke tudi v tujino, in sicer matični banki BKS Bank AG, Celovec, družbi s sedežem v Republiki Avstriji, kjer veljajo visoki standardi varstva osebnih podatkov.

Dolžnost varovanja zaupnih podatkov ne velja, če banka te podatke posreduje tožilstvu ali policiji z namenom, da naznani razloge za sum, da je bilo storjeno kaznivo dejanje. Ponudnik plačilnih storitev in udeleženci plačilnih sistemov lahko zbirajo, obdelujejo in izmenjujejo zaupne podatke, vključno z osebnimi podatki o uporabnikih z namenom preprečevanja, preiskovanja ali odkrivanja goljufij ali prevar v zvezi s plačilnimi storitvami v skladu z ZPIaSSIED.

Uporabnik izrecno privoli, da banka opravi poizvedbe o njegovih osebnih podatkih pri drugih upraviteljih zbirk podatkov, če jih banka ne bi imela oziroma jih ni banki osebno posredoval, pa so ti podatki potrebni za doseglo namena teh splošnih pogojev.

Uporabnik izrecno dovoljuje banki uporabo različnih komunikacijskih kanalov (npr. telefon, mobilni telefon, e-pošta, navadna pošta, spletna/mobilna banka) zgolj za namene izvajanja pogodbe in doseglo namena teh splošnih pogojev. Banka bo na ta način glede morebitnih nepredvidljivih ali škodljivih dogodkov v zvezi z izvajanjem pogodbe in teh splošnih pogojev, učinkovito obveščala uporabnika preko navedenih komunikacijskih kanalov.

Uporabnik izrecno privoli, da banka sporoča podatke tretjim osebam, kadar te uporabniku zagotavljajo storitve, vezane na njegov račun v banki (npr. življenjsko zavarovanje, nezgodno zavarovanje). Uporabnik izrecno privoli, da banka ob reklamaciji prodajnega mesta glede izvršene plačilne transakcije posreduje prodajnemu mestu ime, priimek in naslov imetnika kartice.

Osebni ali drugi zaupni oziroma varovani podatki, ki so banki na razpolago ali nam jih sporoči stranka v zvezi z opravljanjem storitev (npr. izvršitvijo plačilnega naloga) in ki med bankami za ta namen potujejo po omrežju SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication), bodo lahko na podlagi posebne zahteve posredovani domačim ali tujim (tudi ZDA) državam, upravno-administrativnim ali sodnim organom zaradi izvajanja ukrepov preprečevanja pranja denarja in ukrepov zoper financiranje terorističnih aktivnosti.

Banka bo osebne podatke uporabnika izbrisala iz svojih zbirk podatkov, ko bo dosežen namen iz pogodbe oziroma ko bo potekel zakonski rok, ki predpisuje dobo hranjenja teh podatkov.

11. Reševanje sporov med banko in imetnikom paketnega računa

Morebitne spore ali nesoglasja v zvezi z opravljanjem storitev skladno s temi splošnimi pogoji bosta uporabnik in banka reševala sporazumno.

Uporabnik ima pravico vložiti pritožbo zoper ravnanje banke v zvezi z izvrševanjem pogodbe, ki temelji na teh splošnih pogojih. Postopek s pritožbo poteka skladno s Pravilnikom o internem pritožbenem postopku in izvensodnem reševanju sporov, ki je uporabniku na vpogled na vidnem in dostopnem mestu v vseh poslovnih enotah/poslovalnicah banke. Banka odgovori na pritožbo uporabnika najkasneje v 15 delovnih dneh od prejema pritožbe. Če v tem roku uporabnik prejme le začasni odgovor, mu mora banka končni odgovor posredovati najkasneje v 35 delovnih dneh.

Če se uporabnik z odločitvijo banke, izdano v internem pritožbenem postopku, ne strinja ali če v 30 dneh od dneva vložitve pritožbe na drugostopenjski organ pri banki (komisijo za reševanje pritožb strank) ne dobi odgovora banke z odločitvijo o pritožbi, ima pravico vložiti pisno pobudo za začetek postopka izvensodnega reševanja spora (v nadaljevanju: postopek IRPS) pri izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov, Združenju bank Slovenije – GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija, tel.: +386 1 24 29 700, ki ga banka priznava kot pristojnega za reševanje sporov v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, in sicer najpozneje v 13 mesecih od vložitve pritožbe pri banki. Uporabnik lahko vloži pisno pobudo na spletni strani ZBS www.zbs-giz.si, po navadni pošti na naslov Združenje bank Slovenije – GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, SI 1000 Ljubljana, Slovenija, s pripisom: pobuda za IRPS, ali po elektronski pošti na naslov izvajalec.irps@zbs-giz.si.

Postopek IRPS pri ZBS vodi posameznik, to je posrednik v sporu, ki ima tudi namestnika. Postopek IRPS je kombiniran posredovalno-predlagalni postopek, v katerem si posrednik v sporu prizadeva doseči sporazum o

rešitvi spora, če pa sporazum ni dosežen, posrednik v sporu izda pisno nezavezujoče obrazloženo mnenje o spornem razmerju. Postopek urejajo Pravila postopka za izvensodno reševanje potrošniških sporov pri Združenju bank Slovenije, ki so objavljena na spletni strani ZBS na naslovu: www.zbs-giz.si. Več informacij o izvajalcu IRPS, o vložitvi pobude ter o načinu in postopku IRPS pri ZBS je na voljo na spletni strani ZBS na naslovu: www.zbs-giz.si.

Vložitev pritožbe oziroma pobude pri izvajalcu IRPS ne posega v pravico uporabnika, da kadar koli pred pristojnim sodiščem vložijo tožbo zoper banko zaradi rešitve spora.

12. Končne določbe

Banka pri opravljanju storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev, upošteva in izvršuje določila vsakokrat veljavnega Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma.

S podpisom Pogodbe imetnik paketnega računa potrjuje, da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pred sklenitvijo pogodbe in da z njimi v celoti soglaša.

Za presojo pogodbe in splošnih pogojev se uporablja slovensko pravo. V primeru spora je pristojno stvarno pristojno sodišče v kraju, kjer je sedež banke.

Za vse, kar ni določeno s temi splošnimi pogoji in splošnimi pogoji za posamezni produkt, veljajo določila veljavne zakonodaje.

Storitve banke po teh splošnih pogojih in po predpisih, ki urejajo davek na dodano vrednost so oproščene plačevanja davka na dodano vrednost. Skladno s 4.c točko 44. člena Zakona o davku na dodano vrednost (ZDDV-1), banka po tej pogodbi in splošnih pogojih ne obračunava davka na dodano vrednost.

Za pogodbo, splošne pogoje ter komunikacijo v času pogodbenega razmerja se uporablja slovenski jezik.

Če uporabnik zazna, da je pri opravljanju storitev na podlagi teh splošnih pogojev prišlo do kršitve, ki je prekršek po ZPlaSS, ima pravico vložiti pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku. Predlog se vložijo pri Banki Slovenije, pristojni za odločanje o tovrstnih prekrških.

Pogodbena razmerja v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev, sklenjena pred začetkom veljavnosti ZPlaSSIED, ostanejo v veljavi tudi po uveljavitvi tega zakona.

Z uveljavitvijo teh splošnih pogojev prenehajo veljati dosedanji splošni pogoji. Za pogodbe, sklenjene na podlagi do sedaj veljavnih splošnih pogojev, se od 12. 9. 2019 dalje uporabljajo ti splošni pogoji.

Ti splošni pogoji veljajo od 12. septembra 2019.