

Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev prek plačilnih računov potrošnikov

1. Splošne določbe

Izdajatelj Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev prek plačilnih računov potrošnikov (v nadaljevanju: splošni pogoji) je BKS Bank AG, Celovec, Avstrija, BKS Bank AG, Bančna podružnica, Verovškova ulica 55A, SI-1000 Ljubljana, matična številka: 2013649, ID št. za DDV: SI38198312, spletna stran: www.bksbank.si, E: info@bksbank.si, T: +386 1 589 57 00 (v nadaljevanju: banka).

Organ, pristojen za nadzor nad banko v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev, je Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, 1505 Ljubljana. Prav tako je za vodenje postopkov zaradi prekrškov v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev po zakonu, ki ureja plačilne storitve, pristojna Banka Slovenije. Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev. Seznam je objavljen na spletnih straneh Banke Slovenije.

S temi splošnimi pogoji banka določa način poslovanja s plačilnim računom potrošnika (v nadaljevanju: uporabnik). Opredeljene so pravice in obveznosti banke ter uporabnika v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev prek plačilnih računov, odprtih pri banki.

Plačilni računi so lahko:

- Premium plus račun
- Premium račun
- Klasik račun
- Senior račun
- Osnovni račun
- Junior račun
- Dijaški račun
- Študentski račun
- Nerezidentni račun
- Depozitni račun
- Osnovni plačilni račun,
- Osnovni plačilni račun nerezidenta.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji poslovanja so sestavni del pisne Pogodbe o opravljanju plačilnih storitev prek plačilnega računa (v nadaljevanju: pogodba), na podlagi katere banka uporabniku odpre račun in opravlja plačilne storitve.

Sestavni del teh splošnih pogojev so:

- izvleček vsakokrat veljavne Tarife banke za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike (v nadaljevanju: tarifa banke);
- izvleček vsakokrat veljavnega Sklepa o obrestnih merah za potrošnike (v nadaljevanju: sklep o obrestnih merah banke);
- vsakokrat veljaven Urnik za izvajanje plačilnih transakcij prek plačilnih računov za potrošnike (v nadaljnjem besedilu: urnik);
- drugi splošni pogoji banke za storitve in uporabo tehnične opreme, ki jo uporabnik uporablja pri poslovanju z računom z banko, na podlagi dogovora z njo;
- navodilo za izpolnjevanje plačilnih nalogov.

Tarifa banke, sklep o obrestnih merah banke in urnik so na voljo tudi na spletni strani banke in v vseh poslovnih enotah/poslovalnicah banke.

2. Opredelitev pojmov

Definicije in pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo, če so opredeljeni v zakonu, ki ureja plačilne storitve in sisteme (v nadaljevanju: ZPlaSSIED), enak pomen kot v ZPlaSSIED, in sicer:

Plačilni račun (v nadaljevanju: račun) je račun, ki ga uporabniku odpre in vodi banka za izvrševanje plačilnih transakcij, v domači in tujih valutah ter za druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev. Denarna sredstva na računu se štejejo kot vpogledni denarni depozit.

Vodenje računa: banka upravlja račun, da ga uporabnik lahko uporablja.

Dvig gotovine: Uporabnik lahko s svojega računa dvigne gotovino.

Uporabnik je fizična oseba – potrošnik, ki z banko kot s ponudnikom plačilnih storitev sklene Pogodbo o opravljanju plačilnih storitev prek plačilnega računa za namene zunaj področja svoje pridobitne ali poklicne dejavnosti.

Zastopnik je zakoniti zastopnik ali skrbnik, ki v okviru zakonskega pooblastila ali pooblastila, danega z odločbo pristojnega organa, zastopa uporabnika, ki je omejeno poslovno sposoben ali ni poslovno sposoben.

Pooblaščenec je potrošnik, ki ga za razpolaganje s sredstvi na računu pooblasti uporabnik. Podpis pooblastitelja mora biti notarsko overjen, razen če je pooblastilo dano v navzočnosti bančnega delavca.

Tujec je potrošnik, ki ni državljan Republike Slovenije in ima v Republiki Sloveniji stalno prebivališče ali dovoljenje za bivanje v Republiki Sloveniji, veljavno najmanj šest mesecev.

Kritje pomeni pozitivno stanje v vseh valutah na računu in odobreno prekoračitev stanja sredstev v domači valuti na računu (prekoračitev).

Prekoračitev: Banka in uporabnik se vnaprej dogovorita, da si uporabnik lahko izposodi denar, če na njegovem računu ni več sredstev. Pogodba določa največji znesek, ki si ga uporabnik lahko izposodi in ali se mu za to zaračunajo nadomestila in/ali obresti.

Plačilna storitev je storitev, ki poleg vodenja plačilnega računa omogoča pologe in dvige gotovine na plačilnem računu oziroma z njega, izvrševanje negotovinskih plačilnih transakcij v breme in v dobro računa (tudi tistih, pri katerih so denarna sredstva zagotovljena z odobritvijo limita), izdajanje in /ali pridobivanje plačilnih instrumentov ipd. Plačilne storitve vključujejo tudi izvrševanje plačilnih transakcij z direktnimi obremenitvami, s plačilnimi karticami ali podobnimi napravami ali s kreditnimi plačili.

Plačilna transakcija je dejanje pologa, prenosa ali dviga denarnih sredstev, ki ga odredi plačnik ali prejemnik plačila, pri čemer je izvršitev plačilne transakcije prek banke neodvisna od osnovnih obveznosti med plačnikom in prejemnikom plačila.

Avtentikacija je postopek, ki banki omogoča, da preveri istovetnost uporabnika ali upravičenost uporabe določenega plačilnega instrumenta, vključno z uporabo uporabnikovih osebnih varnostnih elementov.

Osební varnostni elementi so personalizirane značilnosti, ki jih pooblaščenca zagotovi banka za namene avtentikacije.

Plačilni instrument pomeni vsako napravo ali niz postopkov oziroma oboje, ki so dogovorjeni med posameznim uporabnikom in banko ter je vezan le na tega uporabnika, zato da bi ga uporabil za odreditev plačilnega naloga (npr. plačilne kartice, elektronska banka).

Izdaja debetne kartice: Banka izda plačilno kartico, povezano z računom uporabnika. Znesek vsake transakcije, izvedene s kartico, se odtegne neposredno in v celoti z uporabnikovega računa.

Izdaja kreditne kartice: Banka izda plačilno kartico, povezano s plačilnim računom uporabnika. Celoten znesek transakcij, izvedenih z uporabo kartice v dogovorjenem obdobju, se na dogovorjeni datum deloma ali v celoti odtegne z uporabnikovega plačilnega računa. Kreditna pogodba, sklenjena med banko in uporabnikom določa, ali se uporabniku za izposojeno denarja zaračunajo obresti.

Plačnik je uporabnik, ki odredi plačilno transakcijo tako, da izda plačilni nalog ali zagotovi soglasje k izvršitvi plačilnega naloga, ki ga izda prejemnik plačila.

Prejemnik plačila je pravna ali fizična oseba, ki je predvideni prejemnik denarnih sredstev, ki so bila predmet plačilne transakcije.

Plačilni nalog je nalog uporabnika banki, da v breme njegovega plačilnega računa opravi prenos denarnih sredstev v dobro katerega koli drugega računa pri istem ali drugem ponudniku plačilnih storitev ali v dobro računa ponudnika plačilnih storitev in v korist prejemnika plačila.

Direktna obremenitev: Uporabnik dovoli drugi osebi (prejemniku), da banki naroči prenos denarnih sredstev z računa uporabnika na račun druge osebe (prejemnika). Banka nato nakaže denar prejemniku na datum ali datume, dogovorjene med uporabnikom in prejemnikom. Zneski se lahko spreminjajo.

Trajni nalog: Banka po navodilih uporabnika redno nakazuje fiksen znesek z računa uporabnika na drug račun.

Kreditno plačilo: Banka po navodilih uporabnika nakaže denar z njegovega na drug račun.

Država članica je država članica Evropske unije ali država podpisnica Sporazuma o ustanovitvi Evropskega gospodarskega prostora (UL L št. 1 z dne 3. januarja 1994, str. 3).

Tretja država pomeni državo, ki ni država članica iz prejšnje alineje.

Domača plačilna transakcija je plačilna transakcija, pri kateri plačnikov ponudnik plačilnih storitev in prejemnikov ponudnik plačilnih storitev ali edini ponudnik plačilnih storitev opravijo plačilne storitve za plačnika in prejemnika plačila na območju Republike Slovenije.

Čezmejna plačilna transakcija je plačilna transakcija v valuti države članice, pri kateri plačnikov ponudnik plačilnih storitev in prejemnikov ponudnik plačilnih storitev opravita plačilne storitve za plačnika oziroma prejemnika plačila na območju različnih držav članic. Plačilna transakcija se izvrši čezmejno tudi, če isti ponudnik plačilnih storitev opravi plačilne storitve za plačnika v eni državi članici in za prejemnika plačila v drugi državi članici.

Druge plačilne transakcije so transakcije, ki se izvršijo v kateri koli valuti, če se plačilna transakcija izvrši s prenosom denarnih sredstev med najmanj enim ponudnikom plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju Republike Slovenije, in s ponudnikom plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju tretje države.

Soglasje za izvršitev plačila: je soglasje bank za izvršitev posamezne plačilne transakcije ali sklopa plačilnih transakcij. Šteje se, da je soglasje za izvršitev plačilne transakcije ali sklopu plačilnih transakcij s strani uporabnika dano:

- s predložitvijo podpisanega plačilnega naloga banki ter zagotovitvijo kritja za izvršitev;
- če je dano prek prejemnika plačila s tem, da je dal pooblastilo za storitev direktne obremenitve in en dan pred predvideno obremenitvijo ni ugovarjal izvršitvi direktne obremenitve;
- če je dano prek ponudnika storitev odreditve plačil;
- če se pri poslovanju z debetno kartico Activa Maestro uporabi PIN.

Datum valute je referenčni čas, ki ga banka uporablja za obračun obresti v zvezi z bremenitvijo ali odobritvijo denarnih sredstev na plačilnem računu.

Delovni dan je dan, na katerega plačnikova ali prejemnikova banka, ki sodeluje pri izvršitvi plačilne transakcije, posluje tako, da omogoča izvrševanje plačilnih transakcij svojemu uporabniku.

Referenčni menjalni tečaj je menjalni tečaj, ki se uporablja kot osnova za izračun kakršne koli menjave valut in ga ponuja banka ali prihaja iz neodvisnega vira, ki je dostopen javnosti.

Nominalna obrestna mera je višina obrestne mere, izražena z enim številom na letni ravni, ki se uporablja kot osnova za izračun obresti.

Enolična identifikacijska oznaka pomeni kombinacijo številčk črk in znakov (npr. številka računa), ki jo banka dodeli uporabniku plačilnih storitev in se v plačilni transakciji uporablja za nedvoumno identifikacijo tega uporabnika in njegovega plačilnega računa oziroma za nedvoumno identifikacijo tega uporabnika ali njegovega plačilnega računa.

Ponudnik storitev odreditve plačil je ponudnik plačilnih storitev, ki opravlja storitve odreditve plačil.

Storitev odreditve plačil je storitev za odreditev plačilnega naloga na zahtevo uporabnika plačilnih storitev v zvezi s plačilnim računom, odprtim pri drugem ponudniku plačilnih storitev. Pravica uporabe storitve odreditve plačil se ne uporablja, če plačilni račun uporabnika ni dostopen prek interneta,

Ponudnik storitev zagotavljanja informacij o računih je ponudnik plačilnih storitev, ki opravlja storitve zagotavljanja informacij o računih.

Storitev zagotavljanja informacij o računih je internetna storitev za zagotavljanje konsolidiranih informacij o enem plačilnem računu ali več plačilnih računih, ki jih ima uporabnik plačilnih storitev pri drugem ponudniku plačilnih storitev ali pri več kot enem ponudniku plačilnih storitev. Pravica uporabe storitve zagotavljanja informacij o računih se ne uporablja, če plačilni račun uporabnika ni dostopen prek interneta.

Občutljivi plačilni podatki so podatki, vključno z osebnimi varnostnimi elementi, ki se lahko uporabijo za goljufijo ali prevaro. Goljufija ali prevara pomeni namenoma zavesti koga v zmotu oziroma okoriščati se z oškodovanjem koga ali z zavajanjem v zmotu. V okviru dejavnosti ponudnikov storitev odreditve plačil in ponudnikov storitev zagotavljanja informacij o računih ime imetnika računa in številka računa ne predstavljata občutljivih plačilnih podatkov.

Trajni nosilec podatkov je vsak instrument, ki uporabniku omogoča shranjevanje podatkov, naslovljenih osebno nanj tako, da so dostopni za poznejšo uporabo tako dolgo, kakor je potrebno za namene teh podatkov in ki omogoča nespremenjeno predvajanje shranjenih podatkov.

ZplaSSIED je kratica, uporabljena v teh pogojih in pomeni Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih.

SEPA je kratica za enotno območje plačil v evrih. Uporabnikom omogoča izvajanje in prejemanje plačil v evrih, po enotnih pravilih in postopkih, znotraj nacionalnih meja ali zunaj njih, pod enakimi osnovnimi pogoji ter z enakimi pravicami in obveznostmi, ne glede na njihovo geografsko območje.

Direktna obremenitev SEPA (SDD – SEPA Direct Debit) je plačilna storitev za obremenitev plačilnega računa plačnika, kjer plačilni nalog za SEPA direktno obremenitev odredi prejemnik plačila na podlagi plačnikovega soglasja.

EONIA je referenčna obrestna mera v evro območju.

3. Odprtje računa

Banka odpre račun na podlagi sklenjene pogodbe, če so predhodno izpolnjeni navedeni pogoji:

- da je uporabnik pred sklenitvijo pogodbe prejel in se seznanil s splošnimi pogoji;
- da je oddal vlogo za odprtje računa;
- da je predložil dokumentacijo, ki omogoča identifikacijo uporabnika in/ali morebitnega zastopnika ob upoštevanju vsakokrat veljavnih predpisov, vključno z zakonom, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma, ter davčno številko;
- da je predložil morebitno drugo dokumentacijo, ki bi jo zahtevala banka.

Banka bo ponudila uporabniku v podpis pogodbo v standardnem besedilu banke. Na podlagi podpisane pogodbe bo banka odprla račun.

Uporabnik lahko začne poslovati na računu najpozneje naslednji delovni dan po sklenitvi pogodbe. Uporabnik ima lahko v banki enega ali več računov, vendar ima lahko samo na enem od računov odobren tudi limit (osnovni ali izredni) oziroma dovoljeno prekoračitev.

Uporabnik ima lahko v banki enega ali več računov, vendar ima lahko samo na enem od računov odobreno tudi prekoračitev (dogovorjeno ali izredno).

Banka lahko brez obrazložitve zavrne odprtje računa.

Uporabnik ima pravico tudi pozneje, v času trajanja pogodbe, od banke zahtevati, naj mu predloži izvod pogodbe.

4. Poslovanje s posamezno vrsto računa

4.1. Junior račun

Junior račun lahko za najmanj šest let starega mladoletnega državljana Republike Slovenije s stalnim prebivališčem v RS ali mladoletnega tujca odpre njegov zastopnik (v primeru skrbnika le, če je to skladno z zakonom ali odločbo pristojnega organa o skrbništvu).

Banka po otvoritvi Junior računa izda uporabniku debetno kartico Activa Maestro z osebno številko za storitve na bančnem avtomatu ter na prodajnih mestih v Republiki Sloveniji in tujini. Če uporabnik ne želi, da mu banka izda debetno kartico Activa Maestro, lahko posluje le v poslovnih enotah/poslovalnicah banke. Uporabnik mora zagotoviti priliv sredstev na račun, banka pa se zavezuje, da bo sprejemala vplačila ter opravljala izplačila in obračunsko poslovanje v negotovinskem plačilnem prometu v imenu uporabnika in za njegov račun v okviru kritja na računu.

Za razpolaganje s kritjem na Junior računu lahko uporabnik računa uporablja debetno kartico Activa Maestro in izdaja naloge za plačila. Uporabnik ne more zaprositi za uporabo spletne banke MyNet.

Banka lahko zastopniku na njegovo izrecno zahtevo izda debetno kartico Activa Maestro in omogoči poslovanje s tem računom v njegovi spletni banki MyNet. Če te zahteve ne predloži, lahko zastopnik v poslovalnici/poslovni enote banke zahteva le informacijo o prometu in stanju na računu.

Zakoniti zastopnik lahko posluje s tem računom izključno v imenu uporabnika in za njegov račun, nikakor pa tega računa ne sme uporabljati za lastno poslovanje in nanj prejemati nakazil v njegovo korist.

Kritje na računu je pozitivno stanje v vseh valutah na računu.

Za poslovanje z Junior računom ni mogoče pooblastiti tretjih oseb. Zastopnik, ki ni odprl tega računa, lahko med trajanjem te pogodbe predloži vlogo za poslovanje s tem računom, vendar le ob soglasju zastopnika, ki je račun odprl.

Uporabnik se zavezuje, da bo sproti vodil lastno evidenco stanja na Junior računu.

Uporabnik se zavezuje, da bo za izvršitev nalogov ter plačilo stroškov in nadomestil banki vedno zagotovljeno kritje na računu ter da ne bo povzročil nedovoljenega negativnega stanja. Na Junior računu I prekoračitev ni mogoča.

Ob prekoračitvi kritja na računu se do polnoletnosti uporabnika poleg uporabnika zavezuje tudi zastopnik, da bo banki poravnal obveznosti. Banka lahko do polnoletnosti uporabnika poravnal obveznosti uporabnika tudi s pobotanjem s terjatvijo zastopnika do banke iz drugega dobroimetja zastopnika pri banki, s čimer zastopnik s podpisom pogodbe izrecno soglaša.

Za uporabnika lahko zahteva ukinitvev Junior računa uporabnika le zastopnik, ki je odprl račun. Če zastopnik umre ali mu preneha veljati pravica zastopanja, lahko ukinitvev računa zahteva drug zastopnik.

Banka lahko kadar koli po dopolnjenem 15. letu starosti uporabnika preoblikuje Junior račun v Dijaški račun ali v drug račun, za katerega uporabnik izpolnjuje pogoje. Če se uporabnik s preoblikovanjem ne strinja, lahko odstopi od pogodbe v roku 30 dni od prejema obvestila o preoblikovanju računa brez odpovednega roka, če hkrati izpolni pogoje za prenehanje veljavnosti pogodbe iz 19. točke teh splošnih pogojev. Če v tem roku banka ne prejme obvestila o odstopu od pogodbe, se šteje, da se uporabnik s spremembo strinja.

4.2. Dijaški račun

Dijaški račun lahko odpre državljan Republike Slovenije s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji ali tujec s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji oziroma dovoljenjem za prebivanje, daljšim od šestih mesecev, s statusom dijaka, ki je star najmanj 15 let ter ki banki predloži dokumente za identifikacijo, davčno številko in dokazilo o statusu dijaka.

Banka po otvoritvi Dijaškega računa izda uporabniku debetno kartico Activa Maestro z osebno številko za storitve na bančnem avtomatu ter na prodajnih mestih v Republiki Sloveniji in tujini. Če uporabnik ne želi, da mu banka izda debetne kartico Activa Maestro, lahko posluje le v poslovnih enotah/poslovalnicah banke. Uporabnik mora zagotoviti priliv sredstev na račun, banka pa se zavezuje, da bo sprejemala vplačila ter

opravljala izplačila in obračunsko poslovanje v negotovinskem plačilnem prometu v imenu uporabnika in za njegov račun v okviru kritija na računu.

Za razpolaganje s kritjem na Dijaškem računu lahko uporabnik računa uporablja debetno kartico Activa Maestro in izdaja naloge za plačila. Na podlagi posebne vloge lahko banka uporabniku odobri uporabo spletne banke MyNet, če za to izpolnjuje pogoje.

Kritje na računu je pozitivno stanje v vseh valutah na računu.

Uporabnik Dijaškega računa lahko za poslovanje pooblasti eno ali več oseb.

Uporabnik se zavezuje, da bo sproti vodil lastno evidenco stanja na Dijaškem računu.

Uporabnik se zavezuje, da bo za izvršitev nalogov ter plačilo stroškov in nadomestil banki vedno zagotovljeno kritje na računu ter da ne bo povzročil nedovoljenega negativnega stanja. Na Dijaškem računu prekoračitev ni mogoča.

Banka lahko kadar koli po dopolnjenem 18. letu starosti uporabnika preoblikuje Dijaški račun v Študentski račun ali v drug račun, za katerega uporabnik izpolnjuje pogoje. Če se uporabnik s preoblikovanjem ne strinja, lahko odstopi od pogodbe v 30 dneh od prejema obvestila o preoblikovanju računa brez odpovednega roka, če hkrati izpolni pogoje za prenehanje pogodbe iz 19. točke teh splošnih pogojev. Če v tem roku banka ne prejme odstopa od pogodbe, se šteje, da se uporabnik s spremembo strinja.

4.3. Študentski račun

Študentski račun lahko odpre državljani Republike Slovenije s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji ali tujec s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji oziroma dovoljenjem za prebivanje, daljšim od šestih mesecev, s statusom študenta, ki banki predloži dokumente za identifikacijo, davčno številko in dokazilo o statusu študenta.

Banka po otvoritvi Študentskega računa izda uporabniku debetno kartico Activa Maestro z osebno številko za storitve na bančnem avtomatu ter na prodajnih mestih v Republiki Sloveniji in tujini. Če uporabnik ne želi, da mu banka izda debetno kartico Activa Maestro, lahko posluje le v poslovnih enotah/poslovalnicah banke. Uporabnik mora zagotoviti priliv sredstev na račun, banka pa se zavezuje, da bo sprejemala vplačila ter opravljala izplačila in obračunsko poslovanje v negotovinskem plačilnem prometu v imenu uporabnika in za njegov račun v okviru kritija na računu.

Za razpolaganje s kritjem na Študentskem računu lahko uporabnik računa uporablja debetno kartico Activa Maestro in izdaja naloge za plačila. Na podlagi posebne vloge lahko banka uporabniku odobri uporabo spletne banke MyNet, če izpolnjuje pogoje.

Kritje na računu je pozitivno stanje v vseh valutah na računu.

Uporabnik Študentskega računa lahko za poslovanje pooblasti eno ali več oseb.

Uporabnik se zavezuje, da bo sproti vodil lastno evidenco stanja na Študentskem računu.

Uporabnik se zavezuje, da bo za izvršitev nalogov ter plačilo stroškov in nadomestil banki vedno zagotovljeno kritje na računu ter da ne bo povzročil nedovoljenega negativnega stanja. Na Študentskem računu prekoračitev ni mogoča.

Banka lahko kadar koli po dopolnjenem 27. letu starosti uporabnika preoblikuje Študentski račun v Klasik račun ali v drug račun, za katerega uporabnik izpolnjuje pogoje. Če se uporabnik s preoblikovanjem ne strinja, lahko odstopi od pogodbe v 30 dneh od prejema obvestila o preoblikovanju računa brez odpovednega roka, če hkrati izpolni pogoje za prenehanje pogodbe iz 19. točke teh splošnih pogojev. Če v tem roku banka ne prejme odstopa od pogodbe, se šteje, da se uporabnik s spremembo strinja.

4.4. Osnovni račun

Osnovni račun lahko odpre polnoletni državljani Republike Slovenije s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji ali tujec s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji oziroma dovoljenjem za bivanje, daljšim od šestih mesecev, in z zagotovljenimi prilivi sredstev. Osnovni račun lahko odpre tudi mladoletna oseba, ki je

stara najmanj 15 let, ima redno zaposlitev in stalno prebivališče v Republiki Sloveniji. Banki mora ob tem predložiti dokumente za identifikacijo in davčno številko.

Banka po otvoritvi Osnovnega računa izda uporabniku debetno kartico Activa Maestro z osebno številko za storitve na bančnem avtomatu ter na prodajnih mestih v Republiki Sloveniji in tujini, razen poslovno nesposobni osebi. V tem primeru se kartica izda skrbniku, če to ni izključeno z odločbo o skrbništvu. Če uporabnik ne želi, da mu banka izda debetno kartico Activa Maestro, lahko posluje le v poslovnih enotah/poslovalnicah banke.

Za razpolaganje s kritjem na Osnovnem računu lahko uporabnik računa uporablja debetno kartico Activa Maestro in izdaja naloge za plačila. Na podlagi posebne vloge lahko banka uporabniku odobri uporabo spletne banke MyNet, če izpolnjuje pogoje.

Uporabnik mora zagotoviti priliv sredstev na račun, banka pa se zavezuje, da bo sprejemala vplačila ter opravljala izplačila in obračunsko poslovanje v negotovinskem plačilnem prometu v imenu uporabnika in za njegov račun v okviru kritja na računu.

Kritje na računu je pozitivno stanje v vseh valutah na računu.

Uporabnik Osnovnega računa lahko za poslovanje pooblasti eno ali več oseb.

Uporabnik se zavezuje, da bo sproti vodil lastno evidenco stanja na Osnovnem računu.

Uporabnik se zavezuje, da bo za izvršitev nalogov ter plačilo stroškov in nadomestil banki vedno zagotovljeno kritje na računu ter da ne bo povzročil nedovoljenega negativnega stanja. Na Osnovnem računu prekoračitev ni mogoča.

4.5. Nerezidentni račun

Nerezidentni račun lahko odpre potrošnik, ki ima stalno prebivališče v tujini, ne glede na državljanstvo, ter nima dovoljenja za bivanje v Republiki Sloveniji z veljavnostjo najmanj šest mesecev in ki banki predloži dokumente za identifikacijo.

Banka lahko po otvoritvi Nerezidentnega računa uporabniku izda debetno kartico Activa Maestro z osebno številko za storitve na bančnem avtomatu ter na prodajnih mestih v Republiki Sloveniji in tujini. Če uporabnik ne želi, da mu banka izda debetno kartico Activa Maestro, lahko posluje le v poslovnih enotah/poslovalnicah banke.

Za razpolaganje s kritjem na Nerezidentnem računu lahko uporabnik računa nerezidente debetno kartico Activa Maestro in izdaja naloge za plačila. Če uporabnik ne želi, da mu banka izda debetno kartico Activa Maestro, lahko posluje le v poslovnih enotah/poslovalnicah banke. Na podlagi posebne vloge lahko banka uporabniku odobri uporabo spletne banke MyNet, če izpolnjuje pogoje.

Uporabnik mora zagotoviti priliv sredstev na račun, banka pa se zavezuje, da bo sprejemala vplačila ter opravljala izplačila in obračunsko poslovanje v negotovinskem plačilnem prometu v imenu uporabnika in za njegov račun v okviru kritja na računu, vendar le nad minimalnim stanjem na računu v znesku 10 EUR oziroma v taki protivrednosti tuje valute.

Kritje na računu je pozitivno stanje v vseh valutah na računu.

Uporabnik Nerezidentnega računa lahko za poslovanje pooblasti eno ali več oseb.

Uporabnik se zavezuje, da bo sproti vodil lastno evidenco stanja na Nerezidentnem računu.

Uporabnik se zavezuje, da bo za izvršitev nalogov ter plačilo stroškov in nadomestil banki vedno zagotovljeno kritje na računu ter da ne bo povzročil nedovoljenega negativnega stanja. Na Nerezidentnem računu prekoračitev ni mogoča.

4.6. Senior račun

Senior račun lahko odpre državljani Republike Slovenije s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji ali tujec, ki prejema pokojnino na Senior račun ter banki predloži dokumente za identifikacijo, davčno številko in potrdilo izplačevalca pokojnine, da je prejemnik pokojnine.

Banka po otvoritvi Senior računa uporabniku izda debetno kartico Activa Maestro kartico z osebno številko za storitve na bančnem avtomatu ter na prodajnih mestih v Republiki Sloveniji in tujini. Če uporabnik ne želi, da mu banka izda debetno kartico Activa Maestro, lahko posluje le v poslovnih enotah/poslovalnicah banke.

Za razpolaganje s kritjem na Senior računu lahko uporabnik računa uporablja debetno kartico Activa Maestro in izdaja naloge za plačila. Na podlagi posebne vloge lahko banka uporabniku odobri uporabo spletne banke MyNet, če izpolnjuje pogoje.

Uporabnik mora zagotoviti priliv sredstev na račun, banka pa se zavezuje, da bo sprejemala vplačila ter opravljala izplačila in obračunsko poslovanje v negotovinskem plačilnem prometu v imenu uporabnika in za njegov račun v okviru kritja na računu.

Kritje na računu je pozitivno stanje v vseh valutah na računu.

Osnovna prekoračitev za uporabnike Senior računa ni mogoča. Banka lahko odobri uporabniku Senior računa na podlagi posebne vloge izredno prekoračitev

Uporabnik Senior računa lahko za poslovanje pooblasti eno ali več oseb.

Uporabnik se zavezuje, da bo sproti vodil lastno evidenco stanja na Senior računu.

Uporabnik se zavezuje, da bo za izvršitev nalogov ter plačilo stroškov in nadomestil banki vedno zagotovljeno kritje na računu ter da ne bo povzročil nedovoljenega negativnega stanja.

4.7. Klasik račun

Klasik račun lahko odpre državljani Republike Slovenije s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji ali tujec s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji oziroma dovoljenjem za prebivanje, daljšim od šestih mesecev, in z zagotovljenimi rednimi prilivi sredstev. Klasik račun lahko odpre tudi mladoletna oseba, ki je stara najmanj 15 let, ima redno zaposlitev in stalno prebivališče v Republiki Sloveniji. Banki mora ob tem predložiti dokumente za identifikacijo in davčno številko.

Banka po otvoritvi Klasik računa uporabniku izda debetno kartico Activa Maestro kartico z osebno številko za storitve na bančnem avtomatu ter na prodajnih mestih v Republiki Sloveniji in tujini. Če uporabnik ne želi, da mu banka izda debetno kartico Activa Maestro, lahko posluje le v poslovnih enotah/poslovalnicah banke.

Za razpolaganje s kritjem na Klasik računu lahko uporabnik računa uporablja debetno kartico Activa Maestro in izdaja naloge za plačila. Na podlagi posebne vloge lahko banka uporabniku odobri uporabo spletne banke MyNet če izpolnjuje pogoje.

Uporabnik mora zagotoviti priliv sredstev na račun, banka pa se zavezuje, da bo sprejemala vplačila ter opravljala izplačila in obračunsko poslovanje v negotovinskem plačilnem prometu v imenu uporabnika in za njegov račun v okviru kritja na računu.

Kritje na računu je pozitivno stanje v vseh valutah na računu.

S podpisom pogodbe dobi uporabnik Klasik računa do pisnega preklica možnost uporabe osnovne prekoračitve na računu.

Banka lahko odobri uporabniku Klasik računa na podlagi posebne vloge tudi izredno prekoračitev.

Uporabnik Klasik računa lahko za poslovanje pooblasti eno ali več oseb.

Uporabnik se zavezuje, da bo sproti vodil lastno evidenco stanja na Klasik računu.

Uporabnik se zavezuje, da bo za izvršitev nalogov ter plačilo stroškov in nadomestil banki vedno zagotovljeno kritje na računu ter da ne bo povzročil nedovoljenega negativnega stanja.

4.8. Premium račun

Premium račun lahko odpre državljani Republike Slovenije s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji ali tujec s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji oziroma dovoljenjem za prebivanje, daljšim od šestih mesecev, in z zagotovljenimi rednimi prilivi sredstev. Premium račun lahko odpre tudi mladoletna oseba, ki je stara najmanj 15 let, ima redno zaposlitev in stalno prebivališče v Republiki Sloveniji. Banki mora ob tem predložiti dokumente za identifikacijo in davčno številko.

Banka po otvoritvi Premium računa uporabniku izda debetno kartico Activa Maestro z osebno številko za storitve na bančnem avtomatu ter na prodajnih mestih v Republiki Sloveniji in tujini. Če uporabnik ne želi, da mu banka izda debetno kartico Activa Maestro, lahko posluje le v poslovnih enotah/poslovalnicah banke.

Za razpolaganje s kritjem na Premium računu lahko uporabnik računa uporablja debetno kartico Activa Maestro kartico in izdaja naloge za plačila. Na podlagi posebne vloge lahko banka uporabniku odobri uporabo spletne banke MyNet, če izpolnjuje pogoje.

Uporabnik mora zagotoviti priliv sredstev na račun, banka pa se zavezuje, da bo sprejemala vplačila ter opravljala izplačila in obračunsko poslovanje v negotovinskem plačilnem prometu v imenu uporabnika in za njegov račun v okviru kritja na računu.

Kritje na računu je pozitivno stanje v vseh valutah na računu.

S podpisom pogodbe dobi uporabnik Premium računa do pisnega preklica možnost uporabe osnovne prekoračitve na računu.

Banka lahko odobri uporabniku Premium računa na podlagi posebne vloge tudi izredno prekoračitev.

Uporabnik Premium računa lahko za poslovanje pooblasti eno ali več oseb.

Uporabnik se zavezuje, da bo sproti vodil lastno evidenco stanja na Premium računu.

Uporabnik se zavezuje, da bo za izvršitev nalogov ter plačilo stroškov in nadomestil banki vedno zagotovljeno kritje na računu ter da ne bo povzročil nedovoljenega negativnega stanja.

4.9. Premium plus račun

Premium plus račun lahko odpre državljani Republike Slovenije s stalnim prebivališčem v RS ali tujec s stalnim prebivališčem v RS oziroma dovoljenjem za prebivanje, daljšim od šestih mesecev, in z zagotovljenimi rednimi prilivi sredstev. Premium plus račun lahko odpre tudi mladoletna oseba, ki je stara najmanj 15 let, ima redno zaposlitev in stalno prebivališče v RS. Banki mora ob tem predložiti dokumente za identifikacijo in davčno številko.

Banka po otvoritvi Premium plus računa uporabniku izda debetno kartico Activa Maestro z osebno številko za storitve na bančnem avtomatu ter na prodajnih mestih v Republiki Sloveniji in tujini. Če uporabnik ne želi, da mu banka izda debetno kartico Activa Maestro, lahko posluje le v poslovalnicah banke.

Za razpolaganje s kritjem na Premium plus računu lahko uporabnik uporablja debetno kartico Activa Maestro kartico in izdaja naloge za plačila. Na podlagi posebne vloge lahko banka uporabniku, če izpolnjuje pogoje, odobri uporabo spletne banke MyNet.

Uporabnik mora zagotoviti priliv sredstev na račun, banka pa se zavezuje, da bo sprejemala vplačila ter opravljala izplačila in obračunsko poslovanje v negotovinskem plačilnem prometu v imenu uporabnika in za njegov račun v okviru kritja na računu.

Kritje na računu je pozitivno stanje v vseh valutah na računu.

S podpisom pogodbe dobi uporabnik Premium plus računa do pisnega preklica možnost uporabe osnovne prekoračitve na računu.

Banka lahko uporabniku Premium plus računa na podlagi posebne vloge odobri tudi izredno prekoračitev

Uporabnik Premium plus računa lahko za poslovanje pooblasti eno ali več oseb.

Uporabnik se zavezuje, da bo za izvršitev nalogov ter plačilo stroškov in nadomestil banki vedno zagotovljeno kritje na računu ter da ne bo povzročil nedovoljenega negativnega stanja.

4.10. Depozitni račun

Depozitni račun lahko odpre državljani Republike Slovenije s stalnim prebivališčem v RS ali tujec s stalnim prebivališčem v RS oziroma dovoljenjem za prebivanje, daljšim od šestih mesecev, in z zagotovljenimi rednimi prilivi sredstev. Banki mora ob tem predložiti dokumente za identifikacijo in davčno številko.

Depozitni račun je namenjen izključno sklepanjem depozitov in ne omogoča drugih storitev, ki jih ponujajo druge vrste računov. Uporabniku omogoča le polog in dvig gotovine na bančnem okencu oziroma enkratni prenos sredstev na drug račun.

Banka po otvoritvi Depozitnega računa uporabniku izda identifikacijsko kartico s številko računa. Uporabnik lahko s tem računom posluje le v poslovni enoti oziroma poslovalnici banke, ki vodi njegov račun. Poslovanje je mogoče le v domači valuti.

4.11. Osnovni plačilni račun in osnovni plačilni račun nerezidenta

Če ni v tem poglavju določeno drugače, veljajo za poslovanje z Osnovnim plačilnim računom in Osnovnim plačilnim računom nerezidenta določila teh splošnih pogojev.

Osnovni plačilni račun je namenjen izključno fizični osebi, ki zakonito prebiva v Evropski uniji.

Osnovni plačilni račun in Osnovni plačilni račun nerezidenta lahko odpre fizična oseba oz. potrošnik, ki v RS še nima računa oz. podpiše izjavo, da je njegov obstoječi račun v zapiranju in da na njem ni vzpostavljena evidenca o neizvršenih sklepih za izvršbo ali prisilno izterjavo. Pri podaji vloge mora banki predložiti dokumente za identifikacijo in davčno številko.

Osnovni plačilni račun lahko odpre polnoletni rezident/potrošnik, državljani republike Slovenije s stalnim prebivališčem v RS ali potrošnik, ki ni državljani RS in ima v RS stalno prebivališče ali dovoljenje za bivanje v RS, veljavno najmanj 6 mesecev.

Osnovni plačilni račun nerezidenta lahko odpre polnoletni rezident/potrošnik, ki ima stalno prebivališče v tujini, ne glede na državljanstvo in nima dovoljenja za bivanje v RS z veljavnostjo najmanj šest mesecev.

Banka bo račun odprla najkasneje v 10 delovnih dneh od prejema popolne vloge za odprtje računa. Sestavni del vloge je izjava prosilca, da nima odprtega plačilnega računa v Republiki Sloveniji.

Banka po otvoritvi Osnovnega plačilnega računa in Osnovnega plačilnega računa nerezidenta izda uporabniku debetno kartico Activa Maestro z osebno številko za storitve na bančnem avtomatu in na prodajnih mestih v Republiki Sloveniji in tujini, razen poslovno nesposobni osebi. V tem primeru se kartica izda skrbniku, če to ni izključeno z odločbo o skrbništvu. Če uporabnik ne želi, da mu banka izda debetno kartico Activa Maestro, lahko tak uporabnik posluje le v poslovnih enotah/poslovalnicah banke.

Za razpolaganje s kritjem na Osnovnem računu lahko uporabnik računa uporablja debetno kartico Activa Maestro in izdaja naloge za plačila. Na podlagi posebne vloge odobri banka uporabniku uporabo posamezne sodobne tržne poti, če izpolnjuje pogoje za posamezno tržno pot.

Banka uporabniku tovrstnega računa omogoča uporabo spletne banke skladno z določili Splošnih pogojev za uporabo spletne banke MyNet..

V Osnovni plačilni račun oziroma Osnovni plačilni račun nerezidenta je vključen nabor storitev brez nadomestila v skladu s Tarifo banke.

Uporabnik Osnovnega plačilnega računa, ki je upravičenec do denarne socialne pomoči in/ali varstvenega dodatka, mora banki dostaviti ustrezna dokazila in je s tem upravičen do znižanja stroškov nadomestila, skladno z vsakokrat veljavno tarifo banke.

Uporabnik, ki je upravičen do znižanja stroškov nadomestila, je dolžan banki javiti vsako spremembo, ki vpliva na njegovo upravičenost do nižjega nadomestila oz. je dolžan na poziv banke najkasneje v 10 delovnih dneh predložiti dokazila o upravičenosti do nižjih stroškov nadomestila. V kolikor tega ne bo storil, bo banka pričela obračunavati nadomestilo v celotni višini, skladno z vsakokrat veljavno tarifo banke.

Uporabnik mora zagotoviti priliv sredstev na račun, banka pa se zavezuje, da bo sprejemala vplačila in opravljala izplačila ter opravljala obračunsko poslovanje v negotovinskem plačilnem prometu v imenu in za račun uporabnika v okviru kritja na računu.

Kritje na računu je pozitivno stanje v vseh valutah na računu.

Pooblastilo na Osnovnem plačilnem računu in Osnovnem plačilnem računu nerezidenta ni možno.

Banka na Osnovnem plačilnem računu ne omogoča odobrene prekoračitve pozitivnega stanja na računu prav tako pa ne omogoča izdaje kreditne kartice.

Uporabnik se zavezuje, da bo sproti vodil lastno evidenco stanja na računu.

Uporabnik se zavezuje, da bo za izvršitev nalogov in plačilo stroškov ter nadomestil banki vedno zagotovljeno kritje na računu in da ne bo povzročil nedovoljenega negativnega stanja.

Banka lahko zavrne odprtje računa, če potrošnik s plačilnim računom že razpolaga. V primeru, da ima stranka v banki že enega izmed obstoječih osebnih računov, more le-tega predhodno zapreti (podati vlogo za zaprtje računa). Spremembe obstoječih tipov računa niso možne. Banka lahko odprtje računa zavrne oziroma prekine obstoječo pogodbo tudi v primeru, kadar bi odprtje takega računa povzročilo kršitev določb zakona, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma. Banka lahko zavrne vlogo za otvoritev računa v primeru, če ima potrošnik pri banki že odprt račun, ki je blokiran zaradi neizvršenih izvršb oziroma, če je potrošnik v zadnjih treh letih kršil pogodbeno obveznost do banke.

V primeru zavrnitve prošnje za odprtje bo banka o zavrnitvi in razlogih za zavrnitev prosilca obvestila pisno v roku 10 delovnih dni od prejema popolne vloge za odprtje, razen, če je to prepovedano na podlagi drugih predpisov. V primeru zavrnitve odprtja računa ima prosilec pravico do pritožbe zoper zavrnitev skladno z določili mirnega reševanja sporov v teh splošnih pogojih in pravico, da o zavrnitvi prošnje za odprtje seznanijo Banko Slovenije.

Banka lahko enostransko odpove Pogodbo Osnovnega plačilnega računa z dvomesečnim odpovednim rokom, če:

- na računu več kot 24 zaporednih mesecev ni bilo nobene transakcije;
- uporabnik ne prebiva več zakonito v državi članici EU;
- uporabnik naknadno odpre plačilni račun pri drugi banki
- tako določa vsakokratna zakonodaja.

Banka lahko enostransko odpove Pogodbo za dostop do računa brez odpovednega roka, če:

- je uporabnik Osnovni plačilni račun uporabljal za nezakonite namene;
- je uporabnik predložil netočne informacije, da bi pridobil pravico do računa, kadar na podlagi točnih informacij takšne pravice ne bi pridobil;
- uporabnik krši ali je v zadnjih treh letih kršil katerokoli pogodbeno obveznost do banke.

V primeru, da bo banka ob dodatnih kontrolah ugotovila, da ima stranka v RS odprt še en račun, bo obstoječi račun zaprla.

5. Poslovanje z računom

Banka bo prek računa za uporabnika opravljala storitve, opredeljene v pogodbi in teh splošnih pogojih. Pozitivno stanje na računu je vpogledni denarni depozit v domači in tujih valutah pri banki.

Razpolaganje s kritjem na računu je dopustno le pod pogoji in na način, določenih v teh splošnih pogojih.

S kritjem na računu lahko razpolaga uporabnik skladno z urnikom.

Brez naloga uporabnika izvrši banka plačilo le na podlagi sklepa o izvršbi, sklepa o prisilni izterjavi, v primerih, ki jih določajo prisilni predpisi, ali za poplačilo zapadlih neporavnanih terjatev do uporabnika iz pogodbe ter iz

naslova drugih pogodbenih in ne pogodbenih razmerij. Ob osebnem stečaju uporabnika banka uporabniku omeji poslovanje in onemogoči razpolaganje s sredstvi na računu, ki spadajo v stečajno maso, po predpisih s tega področja.

Banka bo v primerih iz prejšnjega odstavka izvršila plačilo tako, da bo uporabila kritje v valuti, na katero se glasi obveznost, če pa kritja v tej valuti ne bo ali ne bo zadoščalo, pa iz kritja v kateri koli drugi valuti. Za konverzijo, ki se opravi na dan plačila, se uporabi nakupni in/ali prodajni tečaj iz vsakokrat veljavne tečajne liste banke.

Uporabnik pooblašča banko, da morebitne napačne odobritve ali obremenitve računa, ki so nastale zaradi napake banke (dvojne knjižbe ipd.) in brez soglasja uporabnika, odpravi z nasprotno knjižbo. Banka o tem obvesti uporabnika z izpiskom stanja in prometa, ki ga pošlje na dogovorjen način. Če uporabnik računa ugovarja popravku, bo banka vzpostavila stanje pred popravkom in terjatev do uporabnika računa iz naslova neupravičene odobritve računa uveljavljala drugače.

Ob prekoračitvi kritja na računu (nedovoljeno negativno stanje) banka uporabnika pisno opomni. Banka lahko tudi za določeno obdobje omeji uporabo vseh ali nekaterih plačilnih instrumentov.

Banka lahko poravnava obveznosti uporabnika s pobotanjem z njegovo terjatvijo do banke iz njegovega morebitnega drugega dobroimetja pri banki. Če ima uporabnik do banke neplačane zapadle obveznosti, se sredstva na računu lahko rezervirajo z vnosom zadržanih sredstev v višini obveznosti do poplacha zapadlih neplačanih obveznosti. Za nedovoljeno negativno stanje banka zaračunava pogodbene obresti.

6. Izvrševanje plačilnih transakcij

6.1. Plačilni nalogi

6.1.1. Dan prejema plačilnega naloga

Šteje se, da je plačilni nalog prejet, če banka prejme plačilni nalog v okviru urnika za izvrševanje plačil, sicer pa prvi naslednji delovni dan.

6.1.2. Izvrševanje plačilnih nalogov

Plačilni nalogi, ki jih uporabnik odda banki, morajo biti izpolnjeni po predpisih ter skladno s standardi izvajanja posameznih plačilnih storitev in navodili banke. Plačilni nalog je lahko posredovan v papirni obliki, za uporabnike MyNet pa v elektronski obliki.

Plačilni nalog mora imeti pravilno, čitljivo in popolno izpolnjene vse elemente, potrebne za izvršitev plačilnega naloga.

Osnovni podatki so:

- IBAN (številka računa) plačnika;
- ime, priimek in naslov plačnika;
- namen plačila;
- številka računa prejemnika (pri domačih in čezmejnih plačilih je obvezna uporaba številke računa v obliki IBAN);
- BIC ali naziv in naslov banke, pri kateri ima prejemnik račun (obvezna uporaba pri čezmejnih plačilih in plačilih v tretje države);
- popoln naziv in naslov prejemnika plačila;
- znesek in valuta plačila;
- datum valute plačila (datum bremenitve računa plačnika);
- podpis plačnika;
- koda namena (ob uporabi univerzalnega plačilnega naloga UPN).

Podatki ne smejo biti popravljani.

Plačilni nalog se mora glasiti na izvršitev istega dne ali na vnaprej določen delovni dan banke, skladno z urnikom za izvrševanje plačil. Čezmejno plačilo ali plačilo v tretje države bo banka obdelala v breme računa na dan prejema naloga z roki odobritve računa iz točke 6.1.3.

Banka izvrši nalog za plačilo v valuti, na katero se nalog glasi, če je kritje na računu zagotovljeno v valuti plačila. Če v tej valuti na računu ni dovolj sredstev, je uporabnik dolžan banki ob posredovanju naloga za plačilo posredovati tudi nalog za zagotovitev manjkajočega kritja iz drugih razpoložljivih valut na računu. Če uporabnik ne da naloga za zagotovitev kritja iz razpoložljivih valut na računu, se šteje, da ni zagotovil kritja, in banka nalog za plačilo zavrne.

Plačilni nalog ne sme biti vezan na noben odložni ali razvezni pogoj. Če ima zapisan odložni ali razvezni pogoj, nima pravnih učinkov.

Pri plačilnih nalogih banka v primerih, ko ni posebnih navodil uporabnika, po svoji najboljši presoji v korist uporabnika določi način izvršitve. S samim prejemom plačilnega naloga tretje osebe ne pridobijo nikakršnih pravic nasproti banki.

Če uporabnik posreduje banki nepravilno enolično identifikacijsko oznako na plačilnem nalogu, banka ni odgovorna uporabniku za nepravilno izvršitev plačilne transakcije.

Če uporabnik poleg enolične identifikacijske oznake ali drugih podatkov, ki jih zahteva banka za izvršitev plačilnega naloga banki, posreduje tudi druge podatke, je banka odgovorna samo za izvršitev plačilne transakcije v skladu z enolično identifikacijsko oznako, ki jo je posredoval uporabnik.

Če uporabnik banki v izvršitev posreduje plačilni nalog UPN, je dolžan na plačilnem nalogu UPN vpisati podatek o namenu plačila in pravilno kodo namena plačila, kar prejemniku plačila in njegovi banki omogoča lažjo identifikacijo plačila in pravilno usmeritev na račun.

Banka ne prevzema odgovornosti zaradi neustrezne obravnave plačila, če plačnik vsebinsko ne uporabi kode namena plačila skladno z dejanskim namenom.

Uporabnik je odgovoren za točnost in popolnost podatkov na plačilnem nalogu.

Če je na nalogu določen datum izvršitve vnaprej, banka pogoje za izvršitev plačilnega naloga preverja na ta dan.

Uporabnik in banka se lahko dogovorita, da se plačilni nalogi izvršijo glede na prednostne naloge, ki jih določi uporabnik, sicer jih banka izvrši glede na čas prejema plačilnega naloga. Pri tem banka upošteva prednostne naloge, določene z zakonom.

Brez soglasja uporabnika banka izvrši plačilno transakcijo le na podlagi izvršljivega sklepa sodišča o izvršbi, izvršljivega sklepa davčnega organa o izvršbi ali prisilni izterjavi oziroma izvršljivega sklepa drugega državnega organa o rubežu denarnih sredstev na tem računu ter za poplačilo svojih zapadlih neporavnanih terjatev do uporabnika iz pogodbe in iz naslova drugih pogodbenih in ne pogodbenih razmerij.

Banka bo v primerih iz prejšnjega odstavka izvršila plačilo tako, da bo uporabila kritje v valuti, na katero se glasi obveznost, če pa kritja v tej valuti ne bo ali ne bo zadoščalo, pa iz kritja v drugi valuti.

Uporabnik je dolžan za uspešno izvršitev plačilne transakcije v dobro svojega računa svojim dolžnikom obvezno sporočiti naslednje podatke:

- številko plačilnega računa v obliki IBAN;
- popoln naziv in naslov uporabnika;
- BIC kodo banke, pri kateri ima uporabnik odprt račun.

Ob izvršitvi neodobrene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije mora uporabnik obvestiti banko o tem, takoj ko to ugotovi, najpozneje pa v 13 mesecih od obremenitve/odobritve računa.

6.1.3. Rok za izvršitev plačilnega naloga

Plačilni nalog v valuti EUR v primeru domače plačilne transakcije banka izvrši na dan prejema naloga, če ni v nalogu določen poznejši datum valute plačila ter če je bil posredovan do ure, ki jo vnaprej določi banka in izpolnjuje pogoje za prejem naloga. V primeru posredovanja po tej uri se šteje, kot da je nalog posredovan naslednji delovni dan.

Plačilni nalog v valuti EUR v primeru čezmejne plačilne transakcije banka izvrši najpozneje do konca naslednjega delovnega dneva od prejema naloga, če je bil posredovan elektronsko, če ni v nalogu določen

poznejši datum valute plačila ter če je bil posredovan do ure, ki jo vnaprej določi banka, in izpolnjuje pogoje za prejem naloga. V primeru posredovanja po tej uri se šteje, kot da je nalog posredovan naslednji delovni dan. Rok izvršitve plačilnega naloga v valuti EUR se v primeru čezmejnje plačilne transakcije podaljša za dodaten delovni dan, če je plačilni nalog predložen v papirni obliki.

Plačilni nalog v valuti države članice, ki ni EUR, v primeru domače in čezmejnje plačilne transakcije banka izvrši najpozneje v roku dveh delovnih dni po dnevu, ko je banka prejela plačilni nalog v skladu s točko 6.1.2., če je bil nalog predložen elektronsko, ali najpozneje v roku štirih delovnih dni, če je bil nalog predložen v papirni obliki.

V zvezi z izvršitvijo domačih in čezmejnih plačilnih transakcij prejemnik plačila plača nadomestila, ki jih zaračuna njegov ponudnik plačilnih storitev, plačnik pa plača nadomestila, ki jih zaračuna njegov ponudnik plačilnih storitev.

Za plačilne naloge v primeru domačih in čezmejnih plačilnih transakcij v valuti, ki ni valuta države članice in drugih plačilnih transakcij ne veljajo roki izvršitve, navedeni v prvem, drugem in tretjem odstavku te točke, Informacijo glede roka izvršitve plačilnega naloga pri drugi plačilni transakciji banka uporabniku zagotovi pred odreditvijo te vrste plačilnega naloga, le bo imela na razpolago znan rok. V teh primerih si bo banka prizadevala izvršiti plačilni nalog v čim krajših možnih rokih.

Rok za izvršitev plačilnega naloga pomeni rok za odobritev računa prejemnikovega ponudnika plačilnih storitev.

Banka bo upoštevala roke iz prejšnjih odstavkov, če bo prejela plačilni nalog v okviru urnika za izvrševanje plačil.

S prejemom plačilnega naloga nastane obveznost banke do uporabnika za izvršitev plačilnega naloga, ne pa tudi do tretjih oseb. Banka bo izvajala plačila skladno s splošnimi pogoji poslovanja s skrbnostjo dobrega strokovnjaka in bo skladno s tem v primerih, kjer ni posebnih navodil uporabnika računa, po svoji najboljši presoji določila način izvršitve prejetega plačilnega naloga.

6.1.4. Zavrnitev plačilnega naloga

Uporabnik je odgovoren za točnost in popolnost podatkov na plačilnem nalogu. Banka lahko zavrne izvršitev plačilnega naloga, če niso izpolnjeni vsi pogoji za izvršitev plačilnega naloga. Banka o zavrnitvi, in če je mogoče, o razlogih za zavrnitev in postopku za odpravo napak, ki so bile vzrok za zavrnitev, obvesti uporabnika, razen, če je to prepovedano na podlagi drugih predpisov.

Plačilne naloge z datumom izvršitve za nazaj, nepravilno ali nepopolno izpolnjene naloge ali plačilne naloge, za izvršitev katerih ni zadostnega kritja, in naloge, vezane na pogoj, banka zavrne in o tem na dogovorjen način obvesti uporabnika najpozneje naslednji delovni dan po dnevu, ki ga je ta določil za dan izvršitve.

Banka ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi jo imel uporabnik zaradi neizvršitve plačilnih nalogov, ker so bili nepravilno ali pomanjkljivo izpolnjeni ali ker uporabnik ni imel dovolj kritja na računu.

Banka uporabniku v skladu s tarifo banke zaračuna strošek pošiljanja obvestila o zavrnitvi plačilnega naloga.

6.1.5. Preklic plačilnega naloga

Plačnik lahko kadar koli prekliče plačilni nalog tako, da zahteva vrnitev plačilnega naloga, prekliče poslani elektronski plačilni nalog, prekliče pooblastilo za trajni nalog ali direktno obremenitev. Vsaka plačilna transakcija, izvršena po preklicu, se šteje kot neodobrena.

Plačnik ne more preklicati plačilnega naloga po tem, ko je plačilni nalog za izvršitev plačilne transakcije postal nepreklicen, to pomeni, ko ga prejme plačnikova banka.

Plačnik lahko prekliče plačilni nalog s poznejšim datumom valute najpozneje do konca delovnega dne pred dogovorjenim datumom začetka izvrševanja plačilnega naloga. Plačnik lahko prekliče nalog enako, kot je nalog posredoval banki.

Ne glede na prejšnji odstavek lahko plačnik v primeru, ko plačilno transakcijo odredi prejemnik plačila z direktno obremenitvijo, prekliče plačilni nalog, ki ga je odredil prejemnik plačila, do konca delovnega dne pred dogovorjenim dnevom obremenitve plačnikovega računa.

Po poteku rokov iz prvega do četrtega odstavka te točke lahko uporabnik prekliče plačilni nalog le na podlagi dogovora s svojo banko.

Banka uporabniku skladno s tarifo banke zaračuna preklic plačilnega naloga, če je bil preklic posredovan po poteku rokov iz prvega do četrtega odstavka tega člena.

7. Razpolaganje s sredstvi

Uporabnik lahko razpolaga z denarnimi sredstvi na svojem računu, ko je znesek plačilne transakcije odobren na računu banke, skladno z roki, določenimi v urniku, in ko banka prejme vse potrebne informacije za odobritev uporabnikovega računa.

Če dan, ko so denarna sredstva odobrena na računu banke, ni delovni dan, se za namene prvega odstavka te točke šteje, da je banka prejela denarna sredstva za prejemnika plačila prvi naslednji delovni dan.

8. Direktne obremenitve SEPA

Banka uporabniku kot plačniku omogoča poslovanje s SDD po osnovni shemi SEPA.

- Plačnik in prejemnik plačila se dogovorita za poravnavanje obveznosti plačnika s SDD tako, da plačnik izda prejemniku plačila soglasje za izvajanje SDD.
- Plačnik je dolžan prejemniku plačila sporočiti spremembe podatkov iz soglasja in ukinitev soglasja.
- Plačnik mora v primeru spremembe plačilnega računa o tem obvestiti prejemnika plačila.
- Banka pri izvršitvi plačilne transakcije ne preverja obstoja in vsebine soglasja.
- Banka izvrši plačilno transakcijo na datum valute, če je plačnik skladno z urnikom zagotovil zadostno kritje na računu. Če je datum valute bančni/medbančni nedelovni dan, banka izvrši plačilno transakcijo prvi naslednji bančni/medbančni delovni dan.
- Plačnik pri banki lahko prepove izvajanje SDD na svojem transakcijskem računu.
- Plačnik lahko najpozneje en bančni delovni dan pred datumom izvršitve, skladno z urnikom, posreduje banki pisni ugovor, v katerem od nje zahteva, da plačilnega naloga ne izvrši. Pisni ugovor mora vsebovati vsaj naslednje podatke: referenčno oznako soglasja, znesek, datum valute in naziv prejemnika plačila.
- Plačnik lahko pred izvršitvijo SDD ugovarja tudi pri prejemniku plačila, in sicer na način in v rokih, skladnih z njunim medsebojnim dogovorom.
- Plačnik lahko zahteva povračilo denarnih sredstev za odobrene plačilne transakcije (veljavno soglasje plačnika obstaja) najpozneje v osmih tednih od datuma izvršitve. V tem primeru banka vrne denarna sredstva na račun najpozneje v 10 delovnih dneh po prejemu zahtevka za povračilo denarnih sredstev.
- Plačnik lahko zahteva povračilo denarnih sredstev za že izvršene plačilne transakcije najpozneje v 13 mesecih po datumu izvršitve, če je banko obvestil, da za izvršitev SDD ni dal soglasja (neodobrene). V tem primeru banka od banke prejemnika plačila zahteva dokazilo o obstoju veljavnega soglasja. Banka ob prejemu dokazila o obstoju veljavnega soglasja zavrne zahtevek za povračilo denarnih sredstev. Če banka prejme od banke prejemnika plačila obvestilo o neobstoju veljavnega soglasja oziroma iz prejetega dokazila sama ugotovi, da soglasje ni skladno z izvršeno SDD, vrne denarna sredstva na račun in predloži zahtevek za vračilo povrnjenih denarnih sredstev banki prejemnika plačila.
- Plačnik lahko zahteva povračilo denarnih sredstev za izvršene SDD najpozneje v 13 mesecih tudi v primeru napak pri izvajanju SDD v banki.
- Plačniku ob povračilu denarnih sredstev pripadajo obresti. Obresti se obračunajo na znesek izvršene plačilne transakcije od vključno dneva izvršitve SDD do vključno dneva pred dnevom povračila denarnih sredstev na račun, po obrestni meri EONIA.
- Plačnik lahko predloži zahtevek za povračilo denarnih sredstev izvršenih SDD samo v poslovni enoti/poslovalnici banke, kjer ima odprt račun.
- Plačnik je obveščen o znesku in datumu posamične SDD s predhodnim obvestilom prejemnika plačila.
- Banka lahko omogoči plačniku vpogled oziroma zagotovi informacije o plačilnih nalogih za SDD pred datumom izvršitve.
- O izvršenih plačilnih nalogih za SDD je plačnik obveščen z izpiskom računa.
- O neizvršenih plačilnih nalogih za SDD banka sproti obvešča plačnika s posebnim obvestilom.
- Vse reklamacije plačnika, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja med prejemnikom plačila in plačnikom, rešujeta prejemnik plačila in plačnik medsebojno. Preostale reklamacije plačnik ureja s svojo banko.

- Plačnik je dolžan banki plačati nadomestila za izvajanje SDD na način ter v skladu in z vsakokrat veljavno tarifo banke.

9. Debetna kartica Activa Maestro

Uporabnik prejme najpozneje tri tedne po otvoritvi računa debetno kartico Activa Maestro (v nadaljevanju te točke: kartica) in samo njemu znano tajno osebno številko (PIN) na vnaprej dogovorjen način.

Kartica je instrument, ki ga imetnik uporablja pri poslovanju na bančnem okencu, na prodajnih mestih in pri uporabi bančnih avtomatov v okviru dovoljenega zneska za dnevni dvig.

Uporabnik lahko posluje tudi brez kartice, če ti splošni pogoji tak način poslovanja izrecno dopuščajo. Banka lahko določi, da se mora imetnik kartice pri poslovanju izkazati tudi z osebnim dokumentom. Pri uporabi kartice na določenih bančnih avtomatih lahko imetnik kartice poleg gotovine prejme oglasno sporočilo.

Medsebojne pravice ter obveznosti banke in uporabnika v zvezi z upravljanjem plačilnih storitev s kartico so opredeljene v Splošnih pogojih poslovanja z debetno kartico Activa Maestro, ki so sestavni del teh splošnih pogojev.

10. Prekoračitev

Banka ob prvem prilivu iz naslova rednih prihodkov uporabniku Klasik računa, Premium računa ali Premium plus računa brez posebne prošnje za čas trajanja pogodbe odobri osnovno prekoračitev v višini, določeni v pogodbi, razen če uporabnik pisno izjavi, da osnovne prekoračitve ne želi. Banka lahko na zahtevo uporabnika zniža osnovno prekoračitev, vendar šele po aktiviranju osnovne prekoračitve, dogovorjene pogodbi.

Na zahtevo uporabnika lahko banka za določeno obdobje namesto osnovne prekoračitve odobri izredno prekoračitev v višjem znesku od osnovne prekoračitve.

Uporabnik lahko zaprosi za izredno prekoračitev ali njeno spremembo v pisni obliki na predpisanem bančnem obrazcu.

Banka po lastni presoji odobri ali zavrne zahtevek uporabnika oziroma odobri podaljšanje izredne prekoračitve ter uporabnika o tem pisno obvesti.

Banka ima uporabniku pravico odobriti izredno prekoračitev v katerem koli znesku do zaprosene višine in tudi v krajšem času od zaprosenega. V obvestilu o odobritvi ali spremembi izredne prekoračitve bosta navedena odobreni znesek prekoračitve in čas veljavnosti izredne prekoračitve.

Banka sprejme zahtevo uporabnika z obvestilom o odobritvi ali spremembi izredne prekoračitve, s čimer se šteje pogodba za dopolnjeno in spremenjeno. Za čas odobrene izredne prekoračitve uporabnik nima osnovne prekoračitve. Banka bo za osnovno ali odobreno izredno prekoračitev zaračunavala stroške in/ali nadomestila v višini, določeni z vsakokrat veljavno tarifo banke.

Za razliko od osnovne prekoračitve, ki se uporabniku dodeli avtomatično in brezplačno, pri izredni prekoračitvi uporabnik poravna tudi zavarovalno premijo za zavarovanje izredne prekoračitve pri zavarovalnici in dejanske stroške odobritve izredne prekoračitve.

O spremembi višine prekoračitve ter stroških in nadomestilih bo banka uporabnika obveščala s poročilom o stanju na računu (v nadaljevanju: izpisek).

Znesek črpane prekoračitve mora uporabnik vrniti po poteku časa, za katerega mu je bila prekoračitev odobrena, pred tem pa samo v primeru odstopa od pogodbe.

Obresti črpane prekoračitve obračunava banka uporabniku mesečno. Banka obvesti uporabnika o znesku plačanih obresti z izpiskom.

Banka lahko ukine osnovno ali izredno prekoračitev, če uporabnik ravna v nasprotju s pogodbo in temi splošnimi pogoji. Prav tako lahko banka ukine osnovno ali izredno prekoračitev, če uporabnik zaide v nedovoljeno negativno stanje, v primeru izostanka rednih mesečnih prilivov ali v primeru prejema sklepov o prisilni izterjavi oziroma izterjavi sklepov za zavarovanje izpolnitve obveznosti, in sicer pred njihovo izvršitvijo,

če pozitivno stanje na računu ne zadošča za izvršitev. V takem primeru mora uporabnik nemudoma poravnati znesek porabljene prekoračitve in znesek nedovoljenega negativnega stanja.

Pravica do osnovne ali izredne prekoračitve preneha veljati, ko ima uporabnik blokiran račun ali ne posluje z računom več kot šest mesecev.

11. Storitve odreditve plačil in storitve zagotavljanja informacij o računih

Uporabnik lahko izvrši plačilno transakcijo tudi prek ponudnika storitve odreditve plačil s tem, da temu poda izrecno soglasje za izvršitev plačilne transakcije.

Banka bo plačilne naloge, posredovane prek ponudnika storitev odreditve plačil obravnavala enako kot plačilne naloge, ki jih prejme neposredno od plačnika, razen če je drugačna obravnava potrebna zaradi objektivnih razlogov.

Če je bila plačilna transakcija odrejena prek ponudnika storitev odreditve plačil, uporabnik ne sme preklicati plačilnega naloga potem, ko je dal soglasje ponudniku storitev odreditve plačil za odreditev plačilne transakcije.

Uporabnik lahko poda izrecno soglasje za izvršitev plačilne transakcije samo ponudnikom storitve odreditve plačil, ki so kot plačilne institucije pridobile dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev v skladu s tem zakonom in članic, ki so pridobile dovoljenje pristojnega nadzornega organa države sedeža za opravljanje plačilnih storitev, in so v skladu s tem zakonom ustanovile podružnico na območju Republike Slovenije ali opravljajo plačilne storitve na območju Republike Slovenije prek zastopnika ali neposredno.

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi uporabniku nastala z izvršitvijo plačilne transakcije, ki je bila odrejena prek ponudnika, ki ne izpolnjuje zahtev navedenih v prejšnjem odstavku.

Uporabnik ima pravico uporabljati storitve, ki omogočajo dostop do informacij o računu, odprtem pri banki prek ponudnika storitev zagotavljanja informacij o računih. Dostop do podatkov prek ponudnika storitev zagotavljanja informacij je mogoč s tem, da temu poda izrecno soglasje za pridobitev podatkov.

Uporabnik lahko poda soglasje za pridobitev podatkov o računu pri banki samo ponudniku storitev zagotavljanja informacij o računih, ki je vpisan v register plačilnih institucij v skladu s tem zakonom in ponudniku storitev zagotavljanja informacij o računih, ki je vpisan v register plačilnih institucij držav članic pristojnih nadzornih organov držav sedeža, in so v skladu s tem zakonom ustanovili podružnico na območju Republike Slovenije ali opravljajo storitev zagotavljanja informacij o računih na območju Republike Slovenije prek zastopnika ali neposredno.

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi uporabniku nastala zaradi zlorabe podatkov, če je za pridobitev teh podal soglasje ponudniku, ki ne izpolnjuje zahtev navedenih v prejšnjem odstavku.

Pravica uporabe storitev odreditve plačil in storitev zagotavljanja informacij o računih se ne uporablja, kadar račun ni dostopen prek interneta.

Pri odreditvi soglasja ponudniku storitev odreditve plačil in ponudniku storitev zagotavljanja informacij o računih se upošteva postopke avtentikacije, ki jih banka zagotavlja uporabniku pri poslovanju z računom prek interneta (elektronska banka).

12. Pooblaščenec uporabnika

Uporabnik lahko ob odprtju računa ali pozneje pisno pooblasti enega ali več polnoletnih poslovno sposobnih oseb za razpolaganje z računom. Za pooblaščenca se glede poslovanja z računom smiselno uporabljajo določbe teh splošnih pogojev. Banka izroči pooblaščenцу izvod splošnih pogojev.

Pooblastilo velja do preklica, ukinitve računa ali smrti uporabnika oziroma pooblaščenca na računu.

Če pooblaščenec umre, mora uporabnik to sporočiti banki in ji vrniti pooblaščenčevo debetno kartico Activa Maestro. Ob smrti uporabnika je pooblaščenec dolžan prenehati poslovati z uporabnikovim računom in o smrti obvestiti banko, ki bo izvršila blokacijo računa.

Pooblaščenec lahko prejme svojo debetno kartico Activa Maestro, s katero lahko posluje na bančnem avtomatu in prodajnih mestih, opremljenih s POS-terminalom, daje trajne naloge in naloge za direktno obremenitev ter naloge za posamezne obremenitve v breme računa.

Glede pooblaščenčeve debetne kartice Activa Maestro smiselno veljajo določbe teh splošnih pogojev, kot veljajo za uporabnika.

Šteje se, da pooblastilo obsega tudi upravičenje do dostopanja in razpolaganja z računom v spletni banki, zaradi česar lahko banka pooblaščenca uporabnika omogoči poslovanje z računom uporabnika v njegovi spletni banki, če za to izpolnjuje pogoje.

Pooblaščenec ne more zahtevati izredne prekoračitve, prenesti pooblastila, spremeniti matičnih podatkov uporabnika, izdajati menic, plačljivih v breme računa uporabnika, in zahtevati ukinitve računa.

Brez posebnega pooblastila uporabnika pooblaščenec ne more skleniti depozitne pogodbe v imenu uporabnika.

13. Obrestovanje

Pozitivno stanje na računu, dovoljena ali nedovoljena prekoračitev na računu, se obrestujejo v višini, rokih in na način, ki so v skladu z vsakokrat veljavnim sklepom o obrestnih merah banke. Obrestna mera je nominalna, obračunana na dekurziven način z upoštevanjem 360 dni. Obračunsko obdobje je mesec, pri čemer se upošteva dejansko število dni v mesecu.

Banka bo o spremembi obrestnih mer uporabnika, ki posluje z banko elektronsko, obvestila v elektronski obliki, sicer pa po pošti, lahko tudi z izpiskom, najmanj dva meseca pred spremembo. Če uporabnik s spremembo obrestne mere ne soglaša, lahko odstopi od pogodbe, o čemer mora banko pred datumom uveljavitve spremembe obvestiti v pisni obliki v poslovni enoti/poslovalnici banke, kjer ima odprt račun, oziroma ji odpoved posredovati po pošti s priporočeno pošiljko ali v elektronski banki MyNet. Opustitev izrecnega odstopa od pogodbe na način, definiran v tem odstavku, pomeni veljavno in nepreklicno soglasje uporabnika k spremembi obrestne mere.

Banka ob zaključku obračunskega obdobja ali ob ukinitvi računa obračuna in pripiše:

- obresti pozitivnega stanja na računu;
- obresti od črpanega zneska prekoračitve,
- obresti nedovoljenega negativnega stanja.

14. Menjava valut in menjalni tečaj

Za menjavo valut na računu banka uporabi referenčni menjalni tečaj (nakupni/prodajni tečaj) vsakokrat veljavne tečajne liste banke, objavljene na spletnih straneh in v poslovnih enotah/poslovalnicah banke, če znesek pretvorbe ne presega mejnega zneska, katerega višina je določena z internimi pravili banke.

Menjavo valut v višini nad mejnimi zneski banka opravi po menjalnem tečaju, individualno dogovorjenem med banko in uporabnikom.

Znesek pri menjavi valut se zaokroži na dve decimalni mesti. Referenčni menjalni tečaj je objavljen v vsakokrat veljavni tečajni listi banke, objavljeni v vseh poslovnih enotah/poslovalnicah banke.

Spremembe referenčnega menjalnega tečaja se uveljavijo takoj in brez predhodnega obvestila uporabnika.

Za preračunavanje med različnimi tujimi valutami in domačo valuto banka vsakokrat uporablja:

- nakupni tečaj iz tečajne liste banke za prebivalstvo, če tujo valuto pretvori v EUR;
- prodajni tečaj iz tečajne liste banke za prebivalstvo, če EUR pretvori v tujo valuto;
- nakupni in prodajni tečaj iz tečajne liste banke za prebivalstvo, če z eno tujo valuto kupuje drugo tujo valuto.

Referenčni tečaj ECB (Evropska centralna banka) je objavljen na spletni strani Banke Slovenije in se uporablja za preračun iz tuje valute v protivrednost domače valute, veljaven na dan obračuna, če je osnova za izračun nadomestila izražena v tuji valuti in se nadomestilo plača v domači valuti.

Pri uporabi debetne kartice Activa Maestro v tujini v valuti, ki ni EUR, se preračun iz tuje valute izvede po referenčnem menjalnem tečaju kartičnega sistema MasterCard International, veljavnem na dan obdelave transakcije.

15. Nadomestilo za opravljene storitve in stroški

Banka bo za opravljene plačilne storitve in storitve, povezane s poslovanjem z računom, zaračunavala nadomestila v višini, rokov in na način, ki so v skladu z vsakokrat veljavno tarifo banke, ter za tako dobljeni znesek obremenila uporabnikov račun, s čimer se ta izrecno soglaša..

Uporabnik je dolžan zagotoviti, da bo na računu ob zapadlosti obveznosti iz tega člena kritje.

Banka lahko za poplačilo nadomestil za opravljene storitve in stroške obremeni račun ne glede na to, da na računu ni kritja, s čimer uporabnik izrecno soglaša.

Banka bo nadomestila za plačilne naloge, ki jih bodo uporabniki oddali v plačilo z valuto vnaprej po različnih tržnih poteh, ki to omogočajo, obračunala po vsakokrat veljavni tarifi banke, ki velja na dogovorjeni dan prejema plačila.

16. Odgovornost banke in povračila zneskov plačilnih transakcij

Banka uporabniku odgovarja za izvršitev neodobrene, neizvršitev ali nepravilno izvršitev plačilne transakcije. V primeru omenjene odgovornosti je banka dolžna uporabniku takoj povrniti znesek izvršene neodobrene plačilne transakcije, nepravilno izvršene ali neizvršene plačilne transakcije ter tudi vsa morebitna zaračunana nadomestila in obresti, do katerih je upravičen.

Banka se razbremeni odgovornosti za povrnitev zneskov za neodobrene, neizvršene in nepravilno izvršene plačilne transakcije:

- ko je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere ne more vplivati, oziroma bi bile posledice takih okoliščin kljub vsem nasprotnim prizadevanjem banke neizogibne;
- ko je neizvršitev ali nepravilna izvršitev plačilne transakcije posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, ki se jim banka ni mogla izogniti ali jih preprečiti;
- če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije, neizvršitev ali nepravilna izvršitev plačilne transakcije posledica izpolnjevanja obveznosti banke, ki izhajajo iz drugih predpisov, ki zavezujejo banko;
- če je nepravilna izvršitev plačilne transakcije posledica nepravilne enolične identifikacijske oznake prejemnika, ki jo je banki posredoval uporabnik;
- če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabnikove prevare ali če uporabnik naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil ene ali več svojih obveznosti v zvezi s plačilnim instrumentom;
- v delu, ki ga krije uporabnik, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabe ukradenega, izgubljenega ali zlorabljenega plačilnega instrumenta;
- če uporabnik ni takoj in brez odlašanja obvestil banke o neizvršitvi, nepravilni izvršitvi ali izvršitvi neodobrene plačilne transakcije, ko je ugotovil, da je prišlo do takih plačilnih transakcij, najpozneje pa v 13 mesecih po dnevu obremenitve oziroma odobritve računa.

V primeru plačilne transakcije, ki jo odredi prejemnik plačila ali plačnik prek prejemnika plačila, lahko plačnik v osmih tednih od dneva obremenitve zahteva povrnitev celotnega zneska odobrene in pravilno izvršene plačilne transakcije, če je dal soglasje brez točnega zneska plačilne transakcije in če znesek presega upravičeno pričakovani znesek ob upoštevanju zneskov preteklih plačilnih transakcij, pogojev pogodbe ali drugih okoliščin primera. Plačnik mora banki predložiti vsa dokazila o okoliščinah primera. Plačnik nima pravice do povračila v primeru, ko je predložil pooblastilo neposredno banki in mu je banka ali prejemnik plačila vsaj štiri tedne pred dnevom zapadlosti zagotovila informacijo o prihodnji plačilni transakciji.

17. Obveščanje uporabnika

Banka obvešča uporabnika o spremembah na računu z izpiski najmanj enkrat mesečno. Uporabnik mora voditi lastno evidenco stanja na računu, ker izpiski izkazujejo poslovanje za časovno obdobje, navedeno na izpisku.

Banka obvešča uporabnika po pošti, vendar le v primeru, če ni uporabnik elektronske banke MyNet, saj se sicer šteje, da je uporabnik elektronske banke MyNet tekoče obveščen o stanju in prometu na računu ter da

prejema izpiske v elektronski obliki (zato mu banka izpiskov po pošti ne pošilja). Ne glede na navedeno ima uporabnik elektronske banke MyNet pravico zahtevati, da mu banka najmanj enkrat na mesec posreduje izpisek v pisni obliki (zahtevo lahko uporabnik odda v poslovni enoti banke ali prek elektronske banke MyNet). V primeru pošiljanja izpiskov po pošti se šteje, da je uporabnik izpisek prejel, če mu je bil poslan na njegov zadnji (banki) sporočeni naslov. Če je dogovorjeno, da uporabnik dviguje/prejema izpiske v poslovni enoti banke, ki vodi njegov račun, se šteje, da je banka obveznosti glede zagotavljanja informacij izpolnila tudi v primeru, če uporabnik izpiskov ni prevzel. Banka neprevzeti izpisek shrani v osebni mapi uporabnika in ga lahko uniči po preteku šestih mesecev od dneva, ko bi ga moral uporabnik dvigniti/prevzeti.

18. Obveščanje banke o spremembah

Uporabnik je dolžan banko redno, najpozneje pa v petih dneh od nastanka spremembe, obveščati o spremembi osebnih podatkov in drugih spremembah podatkov, potrebnih za vodenje računa in registra plačilnih računov.

19. Varovanje podatkov

Banka kot zaupne podatke varuje vse podatke, dejstva in okoliščine o posameznem uporabniku, ki jih ima na voljo ter za katere je izvedela pri opravljanju storitev za uporabnika in pri poslovanju z njim. Uporabnik dovoljuje banki (in jo pooblašča), da lahko te podatke uporablja za izvajanje storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev.

Sestavni del teh splošnih pogojev so Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov, v katerih so podrobneje opredeljeni pojmi varstva osebnih podatkov ter kontaktni podatki banke preko katerih lahko uporabnik izvršuje svoje pravice iz naslova varstva osebnih podatkov.

Banka kot upravljavka zbirke vodi in nadzoruje zbirko osebnih podatkov o poslovanju uporabnikov v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo, ki ureja varovanje osebnih podatkov in drugo veljavno zakonodajo. Uporabnik izrecno dovoljuje banki, da s sredstvi za avtomatsko obdelavo (strojna, sistemska in aplikativna programska oprema) ali s klasičnimi sredstvi vzpostavi, obdeluje, hrani oziroma posreduje osebne in druge podatke, ki so povezani z opravljanjem plačilnih storitev.

Banka v okviru svojega zakonitega interesa za organizacijo lastnega poslovanja obdeluje osebne podatke uporabnika za namene vzorčenja, statistične obdelave podatkov o strankah, za ugotavljanje uporabe storitev in produktov, za izdelavo poslovnih analiz, za proučevanje tržnega potenciala, za razvoj novih storitev in produktov ter za raziskave trga. Uporabnik je seznanjen z obdelavami njegovih osebnih podatkov, ki jih je banka dolžna izvajati za namene izpolnjevanja zakonskih obveznosti ter poročanja nadzornim organom v Republiki Sloveniji.

Banka bo navedene podatke, dejstva in okoliščine razkrila ter sporočila tretjim osebam le v primerih, obsegu in na način, kot to določajo veljavni predpisi, ter pogodbenim obdelovalcem zaradi izvajanja svojih obveznosti iz naslova izvrševanja plačilnih in drugih transakcij uporabnika.

Uporabnik banki izrecno dovoljuje, da sporoča njegove osebne podatke tudi v tujino, in sicer matični banki BKS Bank AG, Celovec, družbi s sedežem v Republiki Avstriji, kjer veljajo visoki standardi varstva osebnih podatkov.

Dolžnost varovanja zaupnih podatkov ne velja, če banka te podatke posreduje tožilstvu ali policiji z namenom, da naznani razloge za sum, da je bilo storjeno kaznivo dejanje. Ponudnik plačilnih storitev in udeleženci plačilnih sistemov lahko zbirajo, obdelujejo in izmenjujejo zaupne podatke, vključno z osebnimi podatki o uporabnikih z namenom preprečevanja, preiskovanja ali odkrivanja goljufij ali prevar v zvezi s plačilnimi storitvami v skladu z ZPlaSSIED.

Uporabnik izrecno privoli, da banka opravi poizvedbe o njegovih osebnih podatkih pri drugih upravljalcih zbirk podatkov, če jih banka ne bi imela oziroma jih ni banki osebno posredoval, pa so ti podatki potrebni za doseglo namena teh splošnih pogojev.

Uporabnik izrecno dovoljuje banki uporabo različnih komunikacijskih kanalov (npr. telefon, mobilni telefon, e-pošta, navadna pošta, spletna/mobilna banka) zgolj za namene izvajanja pogodbe in doseglo namena teh splošnih pogojev. Banka bo na ta način glede morebitnih nepredvidljivih ali škodljivih dogodkov v zvezi z izvajanjem pogodbe in teh splošnih pogojev, učinkovito obveščala uporabnika preko navedenih komunikacijskih kanalov.

Uporabnik izrecno privoli, da banka sporoča podatke tretjim osebam, kadar te uporabniku zagotavljajo storitve, vezane na njegov račun v banki (npr. življenjsko zavarovanje, nezgodno zavarovanje). Uporabnik izrecno privoli, da banka ob reklamaciji prodajnega mesta glede izvršene plačilne transakcije posreduje prodajnemu mestu ime, priimek in naslov imetnika kartice.

Osebni ali drugi zaupni oziroma varovani podatki, ki so banki na razpolago ali nam jih sporoči stranka v zvezi z opravljanjem storitev (npr. izvršitvijo plačilnega naloga) in ki med bankami za ta namen potujejo po omrežju SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication), bodo lahko na podlagi posebne zahteve posredovani domačim ali tujim (tudi ZDA) državam, upravno-administrativnim ali sodnim organom zaradi izvajanja ukrepov preprečevanja pranja denarja in ukrepov zoper financiranje terorističnih aktivnosti.

Banka bo osebne podatke uporabnika izbrisala iz svojih zbirk podatkov, ko bo dosežen namen iz pogodbe oziroma ko bo potekel zakonski rok, ki predpisuje dobo hranjenja teh podatkov.

20. Reševanje sporov med banko in uporabnikom

Morebitne spore ali nesoglasja v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev skladno s temi splošnimi pogoji bosta uporabnik in banka reševala sporazumno.

Uporabnik ima pravico vložiti pritožbo zoper ravnanje banke v zvezi z izvrševanjem pogodbe, ki temelji na teh splošnih pogojih. Pritožbo lahko posreduje banki ustno ali pisno v poslovalnici, ki vodi njegov račun, pisno na sedežu banke, po e-pošti na naslov info@bksbank.si, v elektronski banki MyNet, če je njen uporabnik, ali na drug ustrezen način, in sicer takoj, ko ugotovi, da je prišlo do napačne plačilne transakcije, najpozneje pa v 13 mesecih od dneva nastanka transakcije.

Če uporabnik v svoji pritožbi postavlja odškodninski zahtevek, mora biti pritožba obvezno vložena v pisni obliki z ustreznimi dokazili o nastali škodi, sicer niso izpolnjene predpostavke za obravnavo pritožbe. Pri presoji in odločanju o utemeljenosti odškodninskega zahtevka, ki ga banki predložijo uporabniki sodobnih tržnih poti, je ključno, ali je uporabnik ravnal skladno z določili pogodbe in teh splošnih pogojev ter ali je upošteval priporočila banke za varno poslovanje z računom in sodobnimi tržnimi potmi.

Postopek s pritožbo poteka skladno s Pravilnikom o internem pritožbenem postopku in izvensodnem reševanju sporov, ki je uporabniku na vpogled na vidnem in dostopnem mestu v vseh poslovnih enotah/poslovalnicah banke. Banka odgovori na pritožbo uporabnika najkasneje v 15 delovnih dneh od prejema pritožbe. Če v tem roku uporabnik prejme le začasni odgovor, mu mora banka končni odgovor posredovati najkasneje v 35 delovnih dneh.

Postopek s pritožbo je dvostopenjski. Na prvi stopnji odloča o pritožbi enota banke, v kateri je sporni dogodek nastal. Če se uporabnik z odločitvijo o pritožbi na prvi stopnji ne strinja, lahko pritožbo predloži Komisiji za reševanje pritožb strank na sedežu banke..

Če se uporabnik z odločitvijo banke, izdano v internem pritožbenem postopku, ne strinja ali če v 30 dneh od dneva vložitve pritožbe na drugostopenjski organ pri banki (komisijo za reševanje pritožb strank) ne dobi odgovora banke z odločitvijo o pritožbi, ima pravico vložiti pisno pobudo za začetek postopka izvensodnega reševanja spora (v nadaljevanju: postopek IRPS) pri izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov, Združenju bank Slovenije – GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija, tel.: +386 1 24 29 700, ki ga banka priznava kot pristojnega za reševanje sporov v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS), in sicer najpozneje v 13 mesecih od vložitve pritožbe pri banki. Uporabnik lahko vloži pisno pobudo na spletni strani ZBS www.zbs-giz.si, po navadni pošti na naslov Združenje bank Slovenije – GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, SI 1000 Ljubljana, Slovenija, s pripisom: pobuda za IRPS, ali po elektronski pošti na naslov izvajalec.irps@zbs-giz.si.

Postopek IRPS pri ZBS vodi posameznik, to je posrednik v sporu, ki ima tudi namestnika. Postopek IRPS je kombiniran posredovalno-predlagalni postopek, v katerem si posrednik v sporu prizadeva doseči sporazum o rešitvi spora, če pa sporazum ni dosežen, posrednik v sporu izda pisno nezavezujoče obrazloženo mnenje o spornem razmerju. Postopek urejajo Pravila postopka za izvensodno reševanje potrošniških sporov pri Združenju bank Slovenije, ki so objavljena na spletni strani ZBS na naslovu: www.zbs-giz.si. Več informacij o izvajalcu IRPS, o vložitvi pobude ter o načinu in postopku IRPS pri ZBS je na voljo na spletni strani ZBS na naslovu: www.zbs-giz.si.

Vložitev pritožbe oziroma pobude pri izvajalcu IRPS ne posega v pravico uporabnika, da kadar koli pred pristojnim sodiščem vloži tožbo zoper banko zaradi rešitve spora.

21. Spreminjanje splošnih pogojev

Banka bo uporabnika najmanj dva meseca pred predvideno spremembo obvestila o spremembi splošnih pogojev, in sicer uporabnika, ki posluje prek elektronske banke MyNet, po elektronski poti, sicer pa s pisnim obvestilom po pošti oziroma s komentarjem na papirnem izpisku.

Besedilo spremenjenih splošnih pogojev bo objavljeno na spletni strani banke, na voljo pa bo tudi v vseh poslovnih enotah/poslovalnicah banke.

Šteje se, da se uporabnik s spremembami strinja, če do dneva pred datumom uveljavitve banke pisno ne obvesti, da se s spremembami ne strinja.

Če uporabnik ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od pogodbe, sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Odstop od pogodbe mora uporabnik predložiti najpozneje do dneva pred določenim dnevom začetka veljavnosti spremembe.

Če uporabnik v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. Če uporabnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo, pri čemer pogodba preneha veljati z dnem uveljavitve spremenjenih splošnih pogojev.

22. Prenehanje veljavnosti pogodbe

Če v pogodbi ni drugače določeno, lahko od pogodbe odstopi katera koli pogodbeni stranka.

Uporabnik lahko od pogodbe odstopi z enomesečnim odpovednim rokom, če se z banko ne dogovori drugače, pri čemer mora predložiti tudi izjavo, da prevzema vse obveznosti, vključno s tistimi, ki bi nastale s plačili s plačilnimi karticami po ukinitvi računa.

S pretekom odpovednega roka banka ukine račun. Če uporabnik ob ukinitvi v celoti ne poravnava vseh obveznosti z računa, bo banka dolg izterjala po sodni poti.

Banka na dan prejema vloge za odstop od pogodbe:

- blokira debetno kartico Activa Maestro in vse preostale morebitne plačilne kartice, izdane uporabniku in pooblaščenecem;
- preneha izvrševati trajne naloge in naloge za direktno obremenitev.

Banka lahko od pogodbe odstopi z dvomesečnim odpovednim rokom. Banka lahko od pogodbe odstopi tudi, če uporabnik eno leto neprenehoma ni posloval z računom.

Banka lahko pogodbo odpove brez odpovednega roka, če ugotovi, da je uporabnik ravnal v nasprotju z določili pogodbe in splošnimi pogoji ter tudi po opozorilu banke ne preneha s kršenjem.

V primeru smrti uporabnika banka po predložitvi uradnega dokumenta o smrti blokira račun za uporabo vseh plačilnih instrumentov uporabnika in pooblaščenec. Banka po prejemu pravnomočnega sklepa o dedovanju ukine račun in izplača sredstva dedičem v skladu z vsebino sklepa. Če je dedičev več, banka praviloma izvede izplačilo dedičem po sklepu o dedovanju takrat, ko se vsi hkrati oglasijo v banki in zahtevajo izplačilo.

V primeru odstopa od pogodbe banka uporabniku povrne tista nadomestila, ki jih je uporabnik plačal vnaprej za določeno časovno obdobje, v sorazmernem deležu do prenehanja pogodbe.

23. Končne določbe

Za določila pogodbe, s katerimi sta banka in uporabnik do uveljavitve teh splošnih pogojev urejala pogodbeno razmerje v zvezi z odprtjem računa in opravljanjem plačilnih storitev ter so v nasprotju z določili ZPlaSSIED, se šteje, da so nadomeščena z določili ZPlaSSIED.

S podpisom pogodbe uporabnik potrjuje, da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pred sklenitvijo pogodbe in da z njimi v celoti soglaša ter jih sprejema.

Za pogodbo, splošne pogoje in komunikacijo med trajanjem pogodbenega razmerja, se uporablja slovenski jezik.

Za opravljanje storitev skladno s temi splošnimi pogoji in za njihovo razlago se uporablja pravo Republike Slovenije.

Če uporabnik zazna, da je pri opravljanju storitev na podlagi pogodbe in teh splošnih pogojev prišlo do kršitve, ki je prekršek po ZPlaSSIED, ima pravico vložiti pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku. Predlog se vloži pri Banki Slovenije, pristojni za odločanje o tovrstnih prekrških.

Za presojo pogodbe in splošnih pogojev se uporablja slovensko pravo. V primeru spora je pristojno stvarno pristojno sodišče v kraju, kjer je sedež banke.

Storitve banke po teh splošnih pogojih in predpisih, ki urejajo davek na dodano vrednost, so oproščene plačevanja davka na dodano vrednost. Skladno s 4. c točko 44. člena Zakona o davku na dodano vrednost (ZDDV-1) banka po tej pogodbi in splošnih pogojih ne obračunava davka na dodano vrednost.

Pogodbena razmerja v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev, sklenjena pred začetkom veljavnosti ZPlaSSIED, ostanejo v veljavi tudi po uveljavitvi tega zakona.

Z uveljavitvijo teh splošnih pogojev prenehajo veljati dosedanji splošni pogoji. Za pogodbe, sklenjene na podlagi do sedaj veljavnih splošnih pogojev, se od 1. 9. 2020 dalje uporabljajo ti splošni pogoji.

Ti splošni pogoji veljajo od 1. septembra 2020.