

FAQ ZA POTROŠNIKE

Kaj je uredba o takojšnjih plačilih?

Gre za novo Uredbo EU, ki vsem ponudnikom plačilnih storitev (bankam) nalaga obveznost omogočanja takojšnjih plačil (instant payments) v evrih. Določila uredbe, ki se nanašajo na obveščanje strank o statusu plačila, preverjanje ujemanja med nazivom in IBAN oznako prejemnika plačila, možnostjo omejitve višine zneskov takojšnjih plačil in dostopnost takojšnjih plačil, stopijo v veljavo 9. oktobra 2025.

Kaj so takojšnja plačila?

Takojšnja plačila (ang. instant payments) so kreditna plačila v evrih (na območju EGP), ki so izvršena s plačnikovega računa na račun prejemnika plačila v nekaj sekundah - vse dni v letu, tudi ob vikendih in praznikih (24/7/365).

Primer: če nekomu nakažete denar v nedeljo zvečer, bo za znesek plačila njegov račun odobren v nekaj sekundah.

Kaj bo novega z 9. oktobrom 2025?

Od tega datuma bodo vse banke, hranilnice in ponudniki plačilnih storitev morali omogočiti, da lahko izvršujete domača in čezmejna takojšnja plačila v EUR preko vseh kanalov, kjer sedaj izvršujete plačilne transakcije. Ko boste, kot plačnik, oddali plačilni nalog, bo banka plačnika preverila, ali se številka računa (IBAN) in ime in priimek/naziv prejemnika plačila ujemata. Kot plačniku vam ne bo potrebno narediti nobenih dodatnih korakov, rezultat preverbe so bo pokazal samodejno. Lahko si boste nastavili individualni limit za izvrševanje takojšnjih plačil.

Katera plačila lahko pošiljam kot takojšnja plačila?

Kot takojšnja plačila lahko pošljete vsa SEPA kreditna plačila domača ali čezmejna v evrih in trajne naloge v evrih. Vse kar morate storiti je, da pred pošiljanjem plačilnega naloga na samem nalogu označite, da želite, da se plačilo izvrši kot takojšnje plačilo. Če oddajate plačilni nalog na bančnem okencu, vašo zahtevo, da se nalog izvrši kot takojšnje plačilo sporočite bančnemu uslužbencu pri oddaji naloga.

Ali lahko pošljem takojšnje plačilo v evrih v BiH?

Ne, ker se prejemnikova banka nahaja izven EGP oziroma SEPA območja.

Ali so takojšnja plačila dražja od običajnih plačil?

Ne, takojšnja plačila so cenovno izenačena z običajnimi plačili.

Kaj je preverjanje prejemnika plačila (Verification of Payee – VoP)?

Preverjanje prejemnika plačila je nova varnostna storitev, ki bo v uporabi za vsa SEPA kreditna plačila in takojšnja plačila. Storitve bo omogočala preverjanje pri prejemnikovi banki, ali se ime/naziv prejemnika plačila, ki ga vpišete pri plačilu, ujema z imenom/nazivom lastnika računa, na katerega nakazujete denarna sredstva.

Če se podatki ne ujemajo, boste prejeli opozorilo glede neujemanja pred izvedbo plačila. Nakazilo boste lahko potrdili kljub opozorilu, vendar boste s tem sprejeli tveganje, da gredo sredstva napačnemu prejemniku.

Ali se podatki preverjajo tudi ko je prejemnik plačila fizična oseba?

Da. Preverjanje imena se bo izvajalo tudi ko bo prejemnik plačila fizična oseba enako kot za plačila podjetjem.

Kaj pa vzdevki, krstna imena ali krajše oblike imen?

Pomembno je, da vnesete polno ime in priimek / uradni naziv prejemnika plačila, če gre za pravno osebo, ki se ujema z uradnim nazivom, ki je vpisan v registru AJPES.

Namesto »Ana« vpišite tudi priimek npr. »Ana Novak«, tako se boste izognili dodatnim popravkom in potrditvam.

Kaj moram kot plačnik narediti?

1. pri vnosu podatkov o prejemniku plačila vedno vnesite točno ime in priimek oz. uraden naziv podjetja,
2. če dobite opozorilo o neujemajočem imenu ali nazivu, najprej preverite podatke, šele nato nadaljujte s plačilom,
3. če na vaš račun prejimate prilive iz naslova plačila honorarja, najemnine, popoldanske dejavnosti,... obvezno sporočite svojim plačnikom vaše točno uradno ime.

Kaj naj storim, če dobim opozorilo?

Če dobite opozorilo o neujemajočem imenu, priporočamo:

1. preverite, če ste pravilno vnesli IBAN in naziv/ime prejemnika plačila,
2. če podatki še vedno ne ustrezajo, stopite v stik s prejemnikom plačila in preverite njegove podatke,
3. ne izvršite plačila, dokler niste prepričani, da so podatki točni.

Zakaj je preverjanje prejemnika plačila pomembno?

Preverjanje prejemnika plačila ponuja številne prednosti:

1. daje večje zaupanje, da bodo sredstva nakazana pravilnemu/želenemu prejemniku,
2. preverjanje se izvede avtomatsko, brez vaših dodatnih aktivnosti,
3. pomaga v boju proti prevaram, ko nekdo navaja napačne bančne podatke
4. je pomembno novo orodje za zagotavljanje zanesljivosti in varnosti finančnih transakcij.

Kaj je limit takojšnjih plačil?

Limit plačila pomeni, da si lahko nastavite limit za izvrševanje takojšnjih plačil. Limit lahko postavite na posamezno izvršeno takojšnje plačilo ali skupni dnevni znesek vseh izvršenih takojšnjih plačil

Ali velja limit takojšnjih plačil samo za takojšnja plačila izvršena preko spletne ali mobilne banke?

Ne, limit, ki ga boste nastavili velja za vsa takojšnja plačila ne glede na kanal preko katerega so izvršena, se pravi mobilna banka mBanka, spletna banka MyNet, mobilna aplikacija Flik Pay in bančno okence. Limit je vezan na posamezen račun in ne na kanal, ki ga uporabljate.

Ali lahko spreminjam višino limita takojšnjih plačil?

Da, višino limita lahko spremenite kadarkoli pred oddajo plačilnega naloga v spletni banki MyNet, mobilni banki mBanka ali pa v poslovnih enotah BKS Bank v okviru delovnega časa posamezne poslovne enote. V mobilni aplikaciji Flik Pay limita takojšnjih plačil ni možno spremeniti.

Kdo lahko spremeni višino limita takojšnjih plačil?

Višino limita lahko spremeni imetnik računa ali zastopnik (zakoniti zastopnik ali skrbnik).