

## Splošni pogoji za storitev Varnostni SMS o opravljenih transakcijah s plačilnimi karticami

### 1. Splošne določbe

Izdajatelj Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike (v nadaljevanju: Splošni pogoji) je BKS Bank AG, Celovec, Avstrija, BKS Bank AG, Bančna podružnica, Verovškova ulica 55A, SI-1000 Ljubljana, matična številka: 2013649, ID št. za DDV: SI38198312, spletna stran: [www.bksbank.si](http://www.bksbank.si), E: [info@bksbank.si](mailto:info@bksbank.si), T: +386 1 589 57 00 (v nadaljevanju: banka).

Organ, pristojen za nadzor nad banko v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev, je Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, 1505 Ljubljana. Prav tako je za vodenje postopkov zaradi prekrškov v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev po zakonu, ki ureja plačilne storitve, pristojna Banka Slovenije. Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletnih straneh Banke Slovenije.

S temi splošnimi pogoji banka določa način poslovanja s storitvijo Varnostni SMS o opravljenih transakcijah s karticami potrošnikov (v nadaljevanju: uporabnik). Opredeljene so pravice in obveznosti banke ter uporabnika v zvezi z uporabo storitve Varnostni SMS o opravljenih transakcijah s karticami.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so sestavni del Vloge za storitev Varnostni SMS o opravljenih transakcijah s plačilnimi karticami (v nadaljevanju: vloga).

Sestavni del teh splošnih pogojev je tudi izveček vsakokrat veljavne Tarife banke za potrošnike (v nadaljevanju: tarifa banke). Tarifa banke je na voljo tudi na spletni strani banke in v vseh poslovnih enotah banke.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo vsakokrat veljavni Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike;

### 2. Opredelitev pojmov

Definicije in pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo, če so opredeljeni v zakonu, ki ureja plačilne storitve in sisteme (v nadaljevanju: ZPlaSSIED), enak pomen kot v ZPlaSSIED, in sicer:

**Transakcijski račun** je plačilni račun, ki ga uporabniku odpre in vodi banka za namene izvrševanja plačilnih transakcij, v domači in tujih valutah ter za druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev za uporabnika. Banka lahko uporabniku odpre samostojni transakcijski račun ali transakcijski račun v okviru paketne ponudbe. Denarna sredstva na transakcijskem računu se štejejo kot vpogledni denarni depozit.

**Uporabnik** je potrošnik, ki uporablja različne plačilne storitve banke na podlagi vzpostavljenega poslovnega razmerja z banko.

**Varnostni SMS** je storitev, ki imetniku kartice omogoči prejem SMS-obvestila prek mobilnega telefona vedno, kadar se s kartico opravi avtorizacija (dvig gotovine na bankomatu ali prodajnem mestu in vse vrste nakupov).

**Kartica** je osnovna Debetna kartica Mastercard ali osnovna Kreditna kartica Mastercard, izdana imetniku računa ali dodatna Debetna kartica Mastercard ali dodatna Kreditna kartica Mastercard, izdana pooblaščenцу.

**Bančni avtomat (bankomat)** je samopostrežna naprava, namenjena opravljanju plačilnih transakcij dviga in pologa gotovine, vpogleda v stanje računa in drugih transakcij.

**POS terminal** je elektronski čitalnik na prodajnem mestu, namenjen elektronskemu prenosu podatkov med prodajnim mestom, procesnim centrom in banko pri plačilni transakciji s kartico.

**Prodajno mesto** je ponudnik blaga in storitev, ki kot način plačila sprejema plačilno transakcijo s kartico. Prodajno mesto je označeno z nalepko blagovne znamke kartic, ki jih sprejema kot način plačila.

**Mobilni operater** je podjetje, ki opravlja varno posredovanje SMS-obvestila preko lastnega omrežja oziroma omrežij tujih operaterjev, s katerimi ima sklenjene ustrezne pogodbe o gostovanju.

### 3. Odobritev uporabe storitve Varnostni SMS

Vlogo za uporabo storitve Varnostni SMS o opravljenih transakcijah s karticami lahko banki da:

- imetnik transakcijskega računa pri banki, ki je hkrati imetnik kartice ali
- pooblaščen oseba na transakcijskem računu, ki je hkrati imetnik kartice ali
- imetnik dodatne kartice, na podlagi soglasja imetnika transakcijskega računa.

Banka odobri uporabo storitve Varnostni SMS o opravljenih transakcijah s karticami, če so predhodno izpolnjeni spodaj navedeni pogoji:

- da je odprt transakcijski račun;
- da je bila dana vloga za uporabo storitve Varnostni SMS;
- da ima imetnik transakcijskega računa sklenjeno veljavno naročniško razmerje s slovenskim operaterjem mobilne telefonije ali je uporabnik predplačniškega sistema slovenskega operaterja mobilne telefonije, da je predložena morebitna druga dokumentacija, ki jo je zahtevala banka.

Kot dan sklenitve pravnega razmerja med banko in uporabnikom storitve se šteje dan, ko uporabnik storitve podpiše vlogo.

Prav tako se šteje, da uporabnik ob podpisu vloge v celoti soglaša s splošnimi pogoji in da ima vloga, skupaj s splošnimi pogoji, pomen pogodbe.

Uporabnik lahko prične uporabljati storitev najkasneje 2 delovna dneva po sklenitvi zadevnega pravnega razmerja.

Banka lahko brez obrazložitve zavrne uporabnikovo vlogo za odobritev storitve Varnostni SMS o opravljenih transakcijah s plačilnimi karticami.

### 4. Pravice in obveznosti uporabnika storitve

Uporabnik odgovarja banki za pravilnost podatkov v vlogi.

Uporabnik lahko uporablja samo telefonsko številko slovenskega mobilnega operaterja (v nadaljevanju: GSM številka). Uporabnik lahko uporablja samo eno GSM številko za posamezno plačilno kartico.

Uporabnik je dolžan banko najkasneje v roku petih dni po nastanku obvestiti o vsaki spremembi svojih osebnih podatkov ter spremembi ali preklicu GSM številke.

### 5. Pravice in obveznosti banke

Banka se zavezuje, da bo uporabniku posredovala podatke o izvršeni ali neizvršeni plačilni transakciji s kartico.

Za morebitne napake mobilnega operaterja in nedelovanje GSM omrežja banka ne odgovarja. Banka prav tako ne odgovarja v primeru, ko mobilni operater prenese GSM številko uporabnika na novega naročnika, če banka o spremembi ni bila s strani uporabnika pravočasno obveščena.

### 6. Nadomestilo za uporabo storitve

Banka bo za opravljene storitve Varnostni SMS zaračunavala nadomestila v višini, rokih in na način v skladu z vsakokrat veljavno tarifo banke in za vsak tako dobljeni znesek obremenila uporabnikov račun, s čimer uporabnik izrecno soglaša.

Uporabnik je dolžan zagotoviti, da bo na njegovem računu ob zapadlosti vsakokratne obveznosti iz tega naslova zadostno kritje.

Banka lahko za poplačilo nadomestil za opravljene storitve in z njimi povezane stroške obremeni uporabnikov račun, ne glede na to, da na njem ni kritja, s čimer uporabnik izrecno soglaša.

## 7. Prenehanje uporabe storitve Varnostni SMS

Uporabnik lahko odstopi od pogodbe na podlagi pisne odpovedi z enomesečnim odpovednim rokom. Banka lahko odpove pogodbo z dvomesečnim odpovednim rokom.

Banka lahko odpove pogodbo brez odpovednega roka v primeru, če ugotovi, da je uporabnik ravnal v nasprotju z določili pogodbe in tudi po opozorilu banke ni prenehal z njihovim kršenjem.

O odpovedi pogodbe banka obvesti uporabnika v pisni obliki.

Vse pravice in obveznosti iz naslova uporabe storitve Varnostni SMS o opravljenih transakcijah s karticami prenehajo naslednji dan po izteku odpovednega roka.

## 8. Varovanje podatkov

Glede varovanja podatkov, pridobljenih v zvezi s storitvijo, ki je predmet teh splošnih pogojev, velja ustrezna določba vsakokrat veljavnih Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike, ki jih izda banka.

## 9. Mirno reševanje sporov

Morebitne spore ali nesoglasja v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev bosta imetnik računa in banka reševala sporazumno in skladno s temi Splošnimi pogoji.

Imetnik računa ima pravico vložiti pritožbo zoper ravnanje banke v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in sklenjeno pogodbo. Pritožbo lahko imetnik računa posreduje banki ustno ali pisno v poslovalnici, ki vodi njegov račun, pisno na sedežu banke, po e-pošti na naslov [info@bksbank.si](mailto:info@bksbank.si), v elektronski banki MyNet, če je njen uporabnik, ali na drug ustrezen način, in sicer takoj, ko ugotovi, da je prišlo do napačne plačilne transakcije, najpozneje pa v 13 mesecih od dneva nastanka transakcije.

Če imetnik računa v svoji pritožbi postavlja odškodninski zahtevek, mora biti pritožba obvezno vložena v pisni obliki z ustreznimi dokazili o nastali škodi, sicer niso izpolnjene predpostavke za obravnavo pritožbe. Pri presoji in odločanju o utemeljenosti odškodninskega zahtevka, ki ga banki predložijo uporabniki elektronske banke MyNet ali mobilne aplikacije mBanka, je ključno, ali je imetnik računa ravnal skladno z določili Pogodbe in teh Splošnih pogojev ter ali je upošteval priporočila banke za varno poslovanje z računom in uporabo elektronske banke MyNet ali mobilne aplikacije mBanka.

Postopek s pritožbo poteka skladno s Pravilnikom o internem pritožbenem postopku in izvensodnem reševanju sporov, ki je imetniku računa na vpogled na vidnem in dostopnem mestu v vseh poslovnih enotah banke in na njeni spletni strani.

Če se imetnik računa z odločitvijo banke, izdano v internem pritožbenem postopku, ne strinja ali če v 30 dneh od dneva vložitve pritožbe na drugostopenjski organ pri banki (Komisijo za reševanje pritožb strank) ne dobi odgovora oziroma odločitve banke, ima pravico vložiti pisno pobudo za začetek postopka izvensodnega reševanja spora (v nadaljevanju: postopek IRPS) pri izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov, Združenju bank Slovenije – GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija, tel.: +386 1 24 29 700, ki ga banka priznava kot pristojnega za reševanje sporov v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS), in sicer najpozneje v 13 mesecih od vložitve pritožbe pri banki. Imetnik računa lahko vloži pisno pobudo na spletni strani ZBS [www.zbs-giz.si](http://www.zbs-giz.si), po navadni pošti na naslov Združenje bank Slovenije – GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, SI 1000 Ljubljana, Slovenija, s pripisom: pobuda za IRPS, ali po elektronski pošti na naslov [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si).

Postopek IRPS pri ZBS vodi posameznik, to je posrednik v sporu, ki ima tudi namestnika. Postopek IRPS je kombiniran posredovalno-predlagalni postopek, v katerem si posrednik v sporu prizadeva doseči sporazum o rešitvi spora, če pa sporazum ni dosežen, posrednik v sporu izda pisno nezavezujoče obrazloženo mnenje o spornem razmerju. Postopek urejajo Pravila postopka za izvensodno reševanje potrošniških sporov pri Združenju bank Slovenije, ki so objavljena na spletni strani ZBS na naslovu: [www.zbs-giz.si](http://www.zbs-giz.si). Več informacij o izvajalcu IRPS, o vložitvi pobude ter o načinu in postopku IRPS pri ZBS je na voljo na spletni strani ZBS na naslovu: [www.zbs-giz.si](http://www.zbs-giz.si).

Vložitev pritožbe oziroma pobude pri izvajalcu IRPS ne posega v pravico imetnika računa, da kadar koli pred pristojnim sodiščem vloži tožbo zoper banko zaradi rešitve spora.

## 10. Spreminjanje splošnih pogojev

Banka bo uporabnika obvestila o spremembi teh splošnih pogojev najmanj dva meseca pred predvideno spremembo, in sicer uporabnika, ki posluje preko elektronske banke MyNet po elektronski poti, sicer pa s pisnim obvestilom po pošti oziroma s komentarjem na papirnem izpisku.

Besedilo spremenjenih splošnih pogojev bo objavljeno na spletni strani banke, na voljo pa bo tudi v vseh poslovnih enotah/poslovalnicah banke.

Šteje se, da uporabnik s spremembami soglaša, če do dneva pred datumom njihove uveljavitve banke pisno ne obvesti, da se s spremembami ne strinja.

Če uporabnik ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od pogodbe, sklenjene v smislu teh splošnih pogojev. Odstop od pogodbe mora uporabnik posredovati najkasneje do dneva pred določenim dnevom začetka veljavnosti sprememb.

Če uporabnik v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. V primeru, če uporabnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbi, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo, pri čemer pogodba preneha z dnem uveljavitve spremenjenih splošnih pogojev.

## 11. Končne določbe

S podpisom in vložitvijo vloge uporabnik potrjuje, da je bil predhodno s temi splošnimi pogoji seznanjen in da z njimi v celoti soglaša.

Za opravljanje storitve v skladu s temi splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

V primeru spora je pristojno stvarno pristojno sodišče v kraju, kjer je sedež banke.

Storitve banke po teh Splošnih pogojih in predpisih, ki urejajo davek na dodano vrednost, so oproščene plačevanja davka na dodano vrednost. Skladno s 4. c točko 44. člena Zakona o davku na dodano vrednost (ZDDV-1) banka po tej Pogodbi in teh Splošnih pogojih ne obračunava davka na dodano vrednost.

Ti splošni pogoji veljajo od 01. oktobra 2024.