



# Kodeks ravnanja

Različica 5.0 od leta 2022

**BKS Bank**



Zaradi lažje berljivosti smo uporabili moško slovnično obliko, vendar se besedilo v enaki meri nanaša na ženske in moške. Aktualna različica Kodeksa ravnanja velja neomejeno za vse zaposlene v družbi BKS Bank in njenih hčerinskih podjetjih.

## **Vsebina**

Predgovor uprave	<b>3</b>
Denarna kultura od leta 1922	<b>4</b>
Naše vrednote kot znamke – predstavitev družbe	<b>5</b>
Načela	<b>6</b>
Vodilni zaposleni	<b>10</b>
Zaposleni	<b>12</b>
Stranke	<b>15</b>
Poslovni partnerji	<b>17</b>
Družbena odgovornost	<b>19</b>
Okolje	<b>21</b>
Sporočanje kršitev	<b>23</b>

# Predgovor uprave

Spoštovani zaposleni,

trajnostni razvoj BKS Bank je močno odvisen od naše zavzetosti za družbeno odgovornost in našega ugleda kot zaupanja vrednega poslovnega partnerja.

Zato smo oblikovali ta Kodeks ravnanja. Kodeks nam je v pomoč pri vsakdanjih odnosih s sodelavci, strankami, dobavitelji, državnimi organi in mediji. Pri tem delujemo na podlagi visokih moralnih in etičnih načel.

Za nas so spoštljiv odnos do soljudi, varovanje okolja, integriteta in upoštevanje pravnih predpisov na najvišji stopnji prioritet. Kot regionalna banka smo odprti za socialne in kulturne potrebe v svojem okolju. Kot člani pobude UN Global Compact spoštujemo človekove pravice ter strogo zavračamo vsakršno obliko diskriminacije, korupcije, pranja denarja in financiranja terorizma.

Na ta način dolgoročno varujemo svojo neodvisnost in zagotavljamo poslovni uspeh. Poleg tega Kodeks ravnanja ščiti nas in naše poslovne partnerje pred napačnim ravnanjem in varuje naš ugled.

Kot uprava popolnoma in v celoti sprejemamo ta Kodeks ravnanja. Zato verjamemo, da ga bo vsak od vas prebral, sprejel in zagotovo upošteval pri dnevnem poslovanju. Vsak od zaposlenih je pomemben predstavnik in glasnik naše banke.



dr. Herta Stockbauer  
predsednica uprave



mag. Nikolaus Juhász  
član uprave



mag. Dieter Kraßnitzer, CIA  
član uprave



mag. Alexander Novak  
član uprave

# Denarna kultura od leta 1922

Kot srčna banka z regionalno povezanostjo skrbimo za dobrobit svojih strank. Od ustanovitve so se okvimi pogoji za banke večkrat pomembno spremenili. BKS Bank je te izzive vedno sprejemala. Povečala je svojo ponudbo produktov in storitev, razširila se je v sosednje države in spremembe vedno dojemala kot priložnost. Naslednji preobrat se je že začel: v okviru digitalizacije smo z BKS Bank Connect lansirali digitalno banko v banki. Z njo smo ciljno usmerjeni k strankam, ki dajejo prednost spletnemu poslovanju. BKS Bank Connect je pomembna dopolnitev naše mreže poslovalnic. Še naprej bomo izkoriščali priložnosti digitalizacije. Naše prepričanje temelji na tem, da poznamo potrebe in pričakovanja svojih strank in jim ponujamo prvovrstne produkte in storitve.

Stabilen temelj poslovne strategije tvorita trajnostni razvoj in kakovost. BKS Bank spada med najbolj trajnostno naravnane banke po vsem svetu in je leta 2020 prejela certifikat zelene blagovne znamke, tj. EU-znamke, ki se podeljuje podjetjem, ki so še posebej ekološko in trajnostno naravnana. Zadržan pristop do prevzemanja tveganj postavlja okvir našega delovanja, pri tem prevladuje načelo, da prevzemamo samo tista tveganja, ki jih lahko obvladujemo sami.

Svojo prihodnost oblikujemo skupaj z zaposlenimi, ki predstavljajo temelj našega uspeha. Ponujamo jim zanesljiva in privlačna delovna mesta ter neprestano vlagamo v njihovo izobraževanje in usposabljanje. Spodbujamo jih, da se udeležijo programov za spodbujanje zdravja na delovnem mestu, in jih podpiramo s številnimi pobudami za uravnoteženje poklicnega in družinskega življenja. Pri nas zagotavljamo, da imajo ženske enake poklicne možnosti.

Naše raznolike dejavnosti temeljijo na razumevanju, da vedno delujemo etično in v skladu z vsemi notranjimi, zakonskimi in regulatomimi predpisi. Tako tudi v prihodnje ostajamo zanesljiv partner za stranke, poslovne partnerje, zaposlene in delničarje.

# Naše vrednote kot znamke – predstavitev družbe



**srčni** Skrbimo za med medsebojno bližino in sodelujemo na osebni ravni: zelo spoštljivo in s čutom za ljudi.

**regionalno povezani** S ponosom pokažemo, od kod prihajamo, sodelujemo na medregionalni ravni in igramo pomembno vlogo na lokalni.

**odlični** Delamo le to, kar zares znamo, in zato boljše od konkurence, ter presegamo pričakovanja strank.

**odgovorni** Smo zgled in pobudnik družbene odgovornosti, delamo za zdravo in dolgoročno rast ter vlagamo vanjo.

**usmerjeni v prihodnost** Smo radovedni, hitro prepoznamo trende, ki nam ustrezajo, in jih uporabimo z mislijo na jutri, ne da bi pri tem pozabili na svoje bistvo.

**trdni v odnosih** Želimo navdušiti naše zaposlene, stranke in partnerje ter zgraditi močno mrežo.

# Načela

**Temelj strategije našega podjetja sta trajnostni razvoj in kakovost. Pri vsakodnevnem delu se ravnamo po naslednjih načelih:**

**Kodeks ravnanja brez izjeme velja za vse organe in zaposlene v celotni družbi BKS Bank. Tudi od poslovnih partnerjev pričakujemo ravnanje z integriteto in v skladu z zakoni.**

## **1. Upoštevamo Kodeks ravnanja**

Zavedamo se, da imajo lahko napačno ravnanje in kršitve Kodeksa ravnanja resne posledice za BKS Bank in nas same.

## **2. Varujemo bančno tajnost in zaupne informacije**

Varujemo podatke o poslovanju, strankah in zaposlenih, tako da bančno tajnost in tajnost podatkov ter druge poslovne skrivnosti varujemo tako pred zunanjimi osebami kot tudi zaposlenimi. Ta zaveza velja tudi po končanju delovnega razmerja. Kakršne koli zaupne informacije se ne smejo uporabljati za zasledovanje lastnih interesov in ne smejo biti dostopne nepooblaščenim osebam.

## **3. Varujemo podatke strank**

Podatki po vsem svetu pridobivajo novo dimenzijo, saj so postali tržno blago. To zahteva zavestno ravnanje z njimi in posebno zaščito. Naše stranke in zaposleni se zanesejo na to, da so njihovi podatki pri nas vami. Pravice dostopa do podatkov obravnavamo po strogem načelu Need-to-know (potreba po seznanitvi). Naši ukrepi za kibernetško varnost temeljijo na strogih tehničnih varnostnih ukrepih, s čimer se podatki zaščitijo pred izgubo, uničenjem ali nepooblaščenim dostopom. Če se nam kar koli zdi sumljivo, o tem takoj obvestimo nadrejenega oz. osebo, odgovorno za skladnost poslovanja s predpisi, pooblaščenca za preprečevanje pranja denarja in pooblaščenca za varstvo podatkov. Ukvarjamo se tudi z novimi tveganji, s katerimi se lahko soočamo ob napredujoči digitalizaciji, in jih aktivno obvladujemo.



#### **4. Upoštevamo smernice in pristojnosti**

Ravnanje z integriteto je nujno potrebno za trajen poslovni uspeh. Delujemo v skladu s pravnimi predpisi in notranjimi smericami. Ti so okvir za samostojno delovanje. Kršitve smernic in dodeljenih pristojnosti niso nepomembni prekrški, temveč imajo posledice.

#### **5. Preprečujemo navzkrižje interesov**

Navzkrižje interesov lahko nastane iz poslovnih, organizacijskih ali etičnih razlogov ali pa zaradi tesnih osebnih razmerij med zaposlenimi in poslovnimi stiki ali osebami, ki te zastopajo. Interesi strank imajo vedno prednost. Sklepi se sprejemajo neodvisno od lastnih interesov in interesov odločilnih delničarjev. Zasebni interesi in osebne koristi ne smejo vplivati na naše poslovne odločitve. Tudi dodatne zaposlitve lahko vodijo do navzkrižja interesov, zato je treba o tem poročati vnaprej.

#### **6. Ne dopuščamo trgovanja z notranjimi informacijami in zlorabe trga**

Morebitne notranje informacije, ki bi v primeru javnega razkritja lahko vplivale na tečaj finančnih instrumentov, je treba nemudoma sporočiti oddelku za skladnost poslovanja s predpisi. Te informacije je strogo prepovedano uporabiti ali jih izkoristiti. Za vsako tako zlorabo so zagrožene kazenskopravne in delovnopravne posledice.

#### **7. Posle sklepamo odgovorno**

Ne sklepamo poslovnih razmerij s podjetji za katere menimo, da lahko negativno vplivajo na okolje, družbo in ugled BKS Bank. V to skupino se uvrščajo posli s podjetji oz. organizacijami iz sankcioniranih držav, sektami, skrajno desno ali levo politično usmerjenimi organizacijami, podjetji s področij jedrske energije, iger na srečo, ribolova, dragih kamnov in konfliktnih mineralov, oboroževanja, tobaka ali prostitucije, in na splošno z vsemi, ki kršijo človekove pravice.

BKS Bank se pri poslovnih dejavnostih osredotoča na tista podjetja in osebe, ki so iz držav, v katerih ima bančne podružnice, oz. tista podjetja in osebe, ki imajo sedež v državah članicah EU. Poleg tega spodbujamo tiste posle, ki imajo še posebej pozitiven prispevek k nadaljnjemu razvoju naše družbe, ohranjanju okolja, varstvu podnebja in prilagajanju podnebnim spremembam.

## **8. Dosledno delujemo proti pranju denarja in financiranju terorizma**

Sprejemamo ustrezne ukrepe za preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma. Upoštevamo zakonske določbe in predpise ter uporabljamo mednarodno priznane standarde. Vsak sum o pranju denarja ali financiranju terorizma natančno preverimo.

## **9. Korupcijo strogo zavračamo**

Ne dopuščamo nobenega podkupovanja ali drugih oblik korupcije, na primer s sprejemanjem ali nudenjem daril ali drugih koristi. Za sprejemanje daril in vabil strank ter partnerjev upoštevamo stroga notranja pravila.

## **10. Stavimo na združevanje in enake možnosti**

Dostojanstvo in individualnost strank, poslovnih partnerjev in sodelavcev sta za nas pomembna. Za diskriminacijo, zapostavljanje in spolno nadlegovanje pri nas ni prostora.

## **13. Cenimo pošten nastop pred konkurenco**

Tudi v neizprosnem konkurenčnem boju pri bančnem poslovanju delujemo pošteno in odkrito. Poslovne uspehe dosegamo z odličnostjo.



Spodnja vprašanja se uporabljajo kot dodatna pomoč pri naših odločitvah in ravnanju:



***Je moja odločitev/moje ravnanje v skladu z zakonskimi predpisi, internimi pravilniki družbe BKS Bank in Kodeksom ravnanja?***

***Je moja odločitev/moje ravnanje v interesu družbe BKS Bank in ni prisotno nobeno navzkrižje interesov?***

***Lahko s svojo odločitvijo/svojim ravnanjem škodim ugledu družbe BKS Bank?***

# Vodilni zaposleni

**Vodilni zaposleni v BKS Bank skrbijo za postavljanje jasnih ciljev, svobodno odločanje in dolgoročno prilagodljivo delovanje v skladu z integriteto. Pri svojem delu ves čas upoštevajo načela dobrega poslovnega upravljanja, upoštevajo stroške in tveganja ter so usmerjeni k donosom.**

## **Vodenje z zgledom**

Vodje so zgled etičnega ravnanja in odlične učinkovitosti. Z vključevanjem zaposlenih v pomembne projekte krepijo njihovo samostojnost in spodbujajo njihov strokovni razvoj.

## **Komunikacija**

Pomembna je osebna komunikacija z zaposlenimi. Poleg pisnega obveščanja se izvajajo redni sestanki med vodji in zaposlenimi, da se zagotavlja izmenjavo informacij. Pomembno orodje za pretok informacij je tudi letni razgovor s postavljanjem ciljev. Vodje so na voljo zaposlenim tudi priložnostno, še posebej v primerih pomembnih osebnih zadev.

## **Nadaljnje izobraževanje**

Vsem zaposlenim omogočamo ustrezno izobraževanje in razvoj. Skupaj redno ugotavljamo potrebe po strokovnem izpolnjevanju. Z nenehnim usposabljanjem ohranjamo standarde kakovosti na vseh področjih svojega dela.

## **Podpiranje družinskega življenja**

Usklajevanje poklicnega in družinskega življenja je eno osrednjih načel BKS Bank in sodi v neposredno odgovornost vodstva. Vsi zaposleni imajo na voljo prilagodljiv delovni čas in možnost koriščenja različnih oblik starševskega dopusta, s čimer želimo omogočiti zaposlovanje s polnim delovnim časom. Delo s skrajšanim delovnim časom naj bi bilo izjema in ne pravilo.

Spodnja vprašanja in odgovori se uporabljajo kot dodatna pomoč pri naših odločitvah in ravnanju:



***Eden od zaposlenih se je v zadnjem času močno spremenil: Občutek imam, da se je njegova storilnost zmanjšala in svojih nalog ne opravi vedno pravilno ali pravočasno. Kako naj kot vodja ukrepam?***

*Odgovor: Z zaposlenim se dogovorim za osebni razgovor. Odkrito spregovorim o njegovi zmanjšani storilnosti in ga prosim, da pove svoje mnenje. Če zaposleni sam ne ponudi primernega načina za izboljšanje situacije, bom rešitev našel skupaj z njim.*

***Kako naj kar najbolje spodbujam odgovorno ravnanje zaposlenih?***

*Odgovor: Sodelavcem dam možnost, da so lahko znotraj danih okvirjev samostojni.*

# Zaposleni

**Smo del BKS Bank. Zaposleni različnih narodnosti oblikujejo organizacijsko kulturo banke in s svojim ravnanjem vplivajo na uspeh in ugled BKS Bank. S strokovnim in v kakovost usmerjenim delom ter odgovorno rabo virov dolgoročno zagotavljamo delovna mesta.**

## **Spoštljivo sodelovanje**

Sodelavce cenimo in spoštujemo. Spoštujemo in sprejemamo drugačna mnenja. Zavedamo se, da ima vsakdo individualne prednosti, ki jih lahko dobro izkoristi v ekipi.

## **Različnost**

Vse zaposlene obravnavamo enako – ne glede na njihovo starost, spol, barvo kože, etnično in versko pripadnost, spolno usmerjenost ali invalidnost. Različnost in s tem povezani odprtost ter odpornost odločilno vplivajo na pripravljenost na osnovna poslovna tveganja in na nepredvidene dogodke v prihodnosti.

## **Odgovorno ravnanje**

Delujemo odgovorno, tako da učinkovito organiziramo svoj delovni čas in spoštujemo dogovorjene roke. Svoje naloge opravljamo skrbno. Preprečujemo vračanje že odrejenih nalog in samostojno sprejemamo odločitve v okviru dodeljenih pristojnosti. Odgovorni smo tudi za lastno strokovno usposabljanje in razvoj.

## **Delovni čas**

Model prilagodljivega delovnega časa nam omogoča, da obdobja večje delovne obremenitve izravnamo z obdobji manjše delovne obremenitve ter tako kar najbolj uravnotežimo poklicno in zasebno življenje. To fleksibilnost lahko ohranimo le, če jo obravnavamo odgovorno.

## **Obnašanje in ravnanje**

Zaposleni s svojim obnašanjem in ravnanjem med delom in v prostem času predstavljamo BKS Bank. Pazljivi smo pri pojavljanju na družbenih omrežjih in upoštevamo bančne smernice za družbene medije. Prizadevamo si za primeren in urejen zunanji videz. Zaposleni ne smejo dajati intervjujev za medije ali pisati člankov ter podajati informacij v imenu BKS Bank.

Uradne komentarje za medije, ne glede na obliko, smejo dajati izključno uprava in ustrezno pooblaščen osebe. Da se izognemo nesporazumom, je za nas samoumevno, da ločimo med osebnim mnenjem in dejstvi.

## **Dodatne zaposlitve**

Dodatne zaposlitve oz. funkcije v organih podjetjih ali društvih, ki so v nasprotju s pomembnimi interesi BKS Bank, niso dovoljene. Dodatne zaposlitve je potrebno prijaviti, odobriti pa jih mora uprava.

## **Visoki standardi svetovanja**

Naši standardi svetovanja izpolnjujejo visoke zahteve naših strank glede kakovosti, prodajne etike in individualnih rešitev. Za strokovno in osebno izpopolnjevanje koristimo širok program izobraževanja in dodatnega usposabljanja ter notranje in zunanje postopke certificiranja. S tem zagotavljamo odlično svetovanje za stranke.

## **Usmerjeni k rešitvam in digitalno usposobljeni**

Aktivno podpiramo nadaljnji razvoj družbe s tem, da prikažemo možnosti za izboljšave in ideje. Delavnost, motivacija in usmerjenost k rešitvam nam lajšajo delo. Pri tem se odkrito zavzemamo za digitalne rešitve in seveda uporabljamo razpoložljive aplikacije. Koristimo digitalno ponudbo BKS Bank in smo z njo dobro seznanjeni.

Spodnja vprašanja in odgovori se uporabljajo kot dodatna pomoč pri naših odločitvah in ravnanju:



**Kako z vedenjem kažem, da svoje sodelavce cenim in spoštujem?**

Odgovor: Sodelavce poslušam in jih ne prekinjam. Spoštujem drugačna mnenja in druge rad pohvalim, če mi je kaj všeč.

**Sem izredno usmerjen k rešitvam, kreativen in rad delam v timu. Svoje odlike lahko pri trenutnih nalogah le delno uporabim, rad bi se vključil v širše delovno področje. Kako lahko to storim?**

Odgovor: Svojo željo izrazim konkretno v razgovoru s sodelavci ali že pred tem. V BKS Bank je veliko projektov oziroma delovnih skupin, v katerih lahko uporabim svoje sposobnosti.

**Vem, da lahko v družabnih medijih le določeni zaposleni objavljajo informacije v imenu banke. Kako je z mojimi osebnimi profili na različnih platformah?**

Odgovor: Tudi v prostem času me bodo povezovali z BKS Bank. Tudi v družabnih medijih pazim na izbiro besed, strogo se izogibam hujskajočih, seksističnih ali žaljivim komentarjem in fotografijam. Zavedam se, da so objave v družabnih medijih dostopne širši javnosti in lahko tudi izbrisane objave in informacije pri ponudniku ostanejo shranjene.

# Stranke

**Naše stranke so srce BKS Bank. Kot glasnik banke vsak zaposleni pri BKS Bank prevzema veliko odgovornost, da naše vrednote in načela zastopa navzven ter jih prenaša na stranke. Tako ustvarjamo zaupanje vase in v svoje storitve.**

## **Spoštljiv odnos**

Stranke cenimo in smo do njih pošteni in spoštljivi. Pri tem vsako stranko obravnavamo individualno in upoštevamo njene ekonomske ali osebne okoliščine.

## **Želje in pritožbe**

Vse želje in pritožbe strank obravnavamo resno. V okviru pritožbenega postopka si prizadevamo za hitre in učinkovite rešitve.

## **Komunikacija s strankami**

Za komunikacijo s strankami izberemo komunikacijski medij, ki ustreza priložnostim in željam stranke, pri tem pa upoštevamo ustrezne smernice. Pri komuniciranju po elektronski pošti smo pozorni, da je stranka podala svoje soglasje. Prejeta elektronska sporočila kritično preverjamo glede pristnosti in avtentičnosti. Komunikacija prek spletnih klepetalnic ni dovoljena. Izogibamo se zapletenim strokovnim izrazom in uporabljamo jasen jezik. Pri pisni komunikaciji upoštevamo vodilo »primerne tona«.

## **Ponudba in prodaja produktov**

Svoje stranke aktivno obveščamo o produktih in storitvah BKS Bank. Pri tem upoštevamo pravne predpise.

## **Spoznaj svojo stranko – KYC**

V okviru načela »spoznaj svojo stranko« pridobimo vse potrebne podatke in informacije o strankah in upoštevamo pravila skrbnega pregleda.. Tako lahko kar najbolje poskrbimo za stranke in sprejmemo ustrezne ukrepe za preprečevanje, odkrivanje in poročanje o sumljivih transakcijah.



## **Upoštevanje rokov**

S skrbnim načrtovanjem sestankov zagotavljamo, da so ti izvedeni. Klice strankam in zaposlenim vračamo hitro in redno.

## **Nasprotje interesov**

Izogibamo se nasprotju interesov med strankami in BKS Bank, zaposlenim ali drugo stranko. Da bi preprečili ogrožanje interesov strank, vnaprej razkrijemo neizogibna nasprotja interesov. Kot svetovalci za stranke ne obravnavamo svojih otrok, zakoncev, partnerjev ali njihovih podjetij.

Spodnja vprašanja in odgovori se uporabljajo kot dodatna pomoč pri naših odločitvah in ravnanju:



**Ena od strank zelo pazi na svojo zasebnost in mi ne želi povedati, od kod izvira dobroimetje na njenem računu in pogosta nakazila gotovine. Kaj naj storim?**

*Odgovor: V okviru načela »spoznaj svojo stranko« sem dolžan pridobiti zbirati podatke o svojih strankah. . Stranko opozorim na zakonske zahteve. Če stranka zavrača zahteve banke, se posvetujem s pooblaščenecem za preprečevanje pranja denarja.*

**Imam stranke iz različnih družbenih okolij in poklicev. Pri svetovanju ne želim vedno uporabljati enakega postopka. Kaj lahko izboljšam?**

*Odgovor: Stranko pozorno poslušam, da ugotovim, kakšne so njene potrebe in koliko področje pozna, in poskušam govoriti isti jezik. Pri pisni komunikaciji pomaga vodilo »Prijetnega tona«.*

# Poslovni partnerji

Do svojih partnerjev imamo spoštljiv odnos, za kakršnega si želimo, da bi ga imeli drugi do nas. Ravnamo odgovorno, pošteno in držimo besedo. Tveganja za nas in poslovne partnerje skušamo čim bolj zmanjšati. Če sodelovanje ustreza našim pričakovanjem, si prizadevamo za dolgoročno partnerstvo.

## Enakovredna partnerstva

Do vseh poslovnih partnerjev imamo pošten odnos in jih enakovredno obravnavamo.

## Dobavitelji

Prednost dajemo dobaviteljem, ki dokazano ravna odgovorno in so pri proizvodnji prijazni do okolja. Regionalne ponudnike dejavno povabimo k oddaji ponudbe. Kjer je to primerno, pridobimo več ponudb. Za nas je pomembno, da dobavitelji upoštevajo naše družbene in ekološke standarde. Zato pri prvi oddaji naročila vsem dobaviteljem pošljemo Kodeks ravnanja za dobavitelje. Z njim se morajo seznaniti in ga podpisati vsi dobavitelji.

## Naročila

Naročila pridobivamo na pošten način, in sicer na podlagi kakovosti in cene naših inovativnih produktov in storitev. Izogibamo se vsakemu ravnanju, ki bi bilo lahko razumljeno kot obljubljanje, zagotavljanje ali sprejemanje nedovoljenih koristi.

## Mediji

Na vprašanja novinarjev odgovarjajo izključno člani uprave in pooblaščen osebe. Tako zagotovimo, da navzven zastopamo samo eno stališče in ne delujemo protislovno.

## Državni organi in politika

Do državnih organov smo korektni in strokovni. Kot neodvisna ustanova se do političnih strank vedemo nevtrarno. Povpraševanja političnih strank za kakršno koli podporo zavrnemo.

Spodnja vprašanja in odgovori se uporabljajo kot dodatna pomoč pri naših odločitvah in ravnanju:



**Moj sosed je svobodni novinar in bi z menoj rad naredil intervju o mojem delovnem vsakdanu. Kako naj se odzovem?**

Odgovor: Zahvalim se za ponudbo in se o tem pogovorim s pristojnimi sodelavci v oddelku ZVB/ komunikacija, strategija in odnosi z javnostmi.

**Ali pri naročilih pri dobaviteljih vedno izberemo najugodnejšo ponudbo?**

Odgovor: Ne, ker vedno preverimo tudi dolgoročne vidike ponudbe.

**V našem kraju bo v kratkem potekala prireditev, ki jo organizira ena od političnih strank. Kot zaposlenega pri družbi BKS Bank so me vprašali, ali bi lahko prispeval reklamni material za načrtovano tombolo. Je to v redu?**

Odgovor: Ne, ker kot BKS Bank na noben način ne podpiramo političnih strank, da ohranimo svojo neodvisnost.

**Kje najdem Kodeks ravnanja za dobavitelje?**

Odgovor: Kodeks ravnanja za dobavitelje je dostopen na portalu zaposlenih.

# **Družbena odgovornost**

**BKS Bank zaseda vodilni položaj pri trajnostnem razvoju. Zavedamo se svoje družbene in ekološke odgovornosti in jo aktivno udejanjamo. Pri tem je za nas pomembno, da se v vseh javnih razpravah upoštevajo gospodarski, ekološki in tudi družbeni vidiki. Trudimo se, da bi to miselnost močneje utrdili v javnosti ter o tem z zastopniki različnih interesov vodimo odprt in intenziven dialog.**

## **Trajnostni razvoj**

Zavzemamo se za trajnostno naravnano politiko poslovanja. Prepričani smo, da smo s trajnostnim razvojem bolj inovativni in uspešnejši in prispevamo k dolgoročno dobrim poslovnim rezultatom. Zasedujemo cilje trajnostnega razvoja, smernice OECD za večnacionalna podjetja, načela ZN za gospodarstvo in človekove pravice ter načela Mednarodne organizacije dela. Želimo dati svoj prispevek k varovanju podnebja in biti zanesljiv partner za družbo. V naši banki je zato uveljavljena celostna trajnostna strategija, ukoreninjena v glavni dejavnosti. Naša pooblaščenka za trajnostni razvoj je prva kontaktna oseba za vprašanja glede trajnostnega razvoja v BKS Bank.

## **Družbena angažiranost**

Podpiramo številne dobrodelne organizacije in projekte. Primer je dolgoročno partnerstvo z društvom Kämtner in Not (Korošci v stiski). Poleg tega podpiramo tudi regionalne umetniške, kulturne in izobraževalne ustanove.

## **Korporativno prostovoljstvo**

Kot zaposleni v BKS Bank imamo vedno možnost, da se udeležujemo družbeno koristnih projektov. Tako dejavno prispevamo k družbeni angažiranosti BKS Bank, zamenjamo vlogo in smo veseli, da lahko pomagamo drugim.

## **Izobraževanje in usposabljanje**

Izobražujemo študente s ciljem, da jih po končanem šolanju zaposlimo v banki. Vsem zaposlenim je na voljo program akademije BKS Bank. Izvajamo izobraževanja in strokovna predavanja za izboljšanje finančnega znanja.

## **Neoviran dostop**

Naše storitve, produkti, poslovalnice in digitalne ponudbe morajo biti dolgoročno in v celoti neovirano dostopni. Z delavnicami prispevamo k povečanju ozaveščenosti zaposlenih.

Spodnja vprašanja in odgovori se uporabljajo kot dodatna pomoč pri naših odločitvah in ravnanju:



**Rad bi se udeležil katerega od projektov korporativnega prostovoljstva, ki jih organizira BKS Bank. Kako se lahko prijavim?**

*Odgovor: Ponudbe za prostovoljce bodo pravočasno najavljene na portalu zaposlenih.*

# Okolje

Podnebne spremembe so eden izmed največjih izzivov našega časa. Banke prek svojih produktov prevzemajo ključno vlogo pri varovanju podnebja. Dosledno si prizadevamo, da pri svojem delu varčujemo z viri in učinkovito uporabljamo energijo. BKS Bank profesionalno izvaja okoljsko upravljanje v skladu s certifikatom EMAS. Vsako leto zmanjšamo ogljični odtis in si prizadevamo za dolgoročno podnebno nevtralnost. Tako skrbimo za okolje, v katerem bo nam in prihodnjim generacijam vredno živeti.

## **Trajnostni produkti**

Pri glavni dejavnosti smo osredotočeni na širitev ponudbe trajnostnih produktov in storitev ter si prizadevamo povečati delež teh produktov. Z dodeljevanjem kreditov, trajnostnimi naložbenimi produkti in emisijsko politiko si prizadevamo doseči podnebne cilje.

## **Učinkovita mobilnost**

Uporabljamo videokonferenčne sisteme in zmanjšujemo število službenih potovanj na najmanjšo možno mero. Kadar je to mogoče, uporabljamo javna prevozna sredstva. Spletni seminarji nam dajejo možnost, da se izobraževanj in predstavitev udeležimo prek spleta. Pri nakupu novih vozil smo pozorni na trajnostni vidik.

## **Dekarbonizacija**

BKS Bank stalno povečuje delež obnovljivih virov energije za pokrivanje svojih potreb po elektriki in ogrevanju. S fotovoltaičnimi napravami sami ustvarjamo električno energijo. Pazimo na porabo električne energije grelnih in hladilnih sistemov, elektronskih naprav in svetlobnih virov ter jih izklapljam, kadar jih ne potrebujemo.

## **Skrbno ravnanje z viri**

Varčujemo s papirjem in si prizadevamo, da bi porabo zmanjšali. Če je le mogoče, dajemo strankam dokumente na razpolago digitalno. Skrbno ravnamo z računalniško opremo in s tem podaljšujemo življenjsko dobo pisarniških naprav. V vseh prostorih BKS Bank uporabljamo sisteme za ločevanje odpadkov.

Spodnja vprašanja in odgovori se uporabljajo kot dodatna pomoč pri naših odločitvah in ravnanju:



**Kako lahko vozim varčno?**

Odgovor: Pri vožnji predvidevam in vozim s stalno hitrostjo ter hitro pospešim na zeleno hitrost. Klimatsko napravo vklopim le, ko jo zares potrebujem.

**Kako pozimi pravilno zračim, da privarčujem pri stroških ogrevanja?**

Odgovor: Redno kratkotrajno zračenje z odpiranjem vseh oken je učinkovitejše kot stalno zračenje s priprtimi okni.

**Koliko prispevam k varčevanju, če izklopim osebni računalnik, ko zapustim delovno mesto?**

Odgovor: Tako bom močno zmanjšal porabo energije.

**Rad bi se posvetoval s sodelavci iz drugih oddelkov ali podružnic. Obstaja možnost, da zmanjšam stroške potovanja za tak sestanek?**

Odgovor: Razmislim, ali bi bilo mogoče izvesti spletni sestanek ali videokonferenco.



# Sporočanje kršitev

**Kršitve pravil Kodeksa ravnanja lahko škodujejo ugledu BKS Bank in imajo za zaposlenega disciplinske posledice.**

Če bi radi opozorili na kršitve Kodeksa ravnanja, o tem odkrito spregovorite. Le tako lahko težave hitro prepoznamo in se z njimi zanesljivo soočimo. Tako ravnate v interesu BKS Bank in v svojem lastnem interesu ter interesu sodelavcev. S tem prispevate k ohranjanju integritete BKS Bank.

Če ste **zaznali kršitev**, se obmite na svojega neposredno nadrejenega ali na pooblaščenca za preprečevanje pranja denarja, oddelek za skladnost poslovanja s predpisi in/ali oddelek za notranjo revizijo. Kontaktne osebe so navedene na portalu zaposlenih. To lahko seveda storite tudi anonimno. Vaša sporočila bomo skrbno preverili in jih zaupno obravnavali v skladu z zakonskimi določbami. BKS Bank je v okviru oddelka za notranjo revizijo (ZIR) odprla mesto za sporočanje nepravilnosti.

V primeru kršitev v zvezi s posli z vrednostnimi papirji se obmite neposredno na oddelek za skladnost poslovanja s predpisi.



# Kodeks ravnanja

Različica 5.0 od leta 2022

**BKS Bank**

