

## Splošni pogoji aplikacij MyBroker in mBROKER

### I. Uporaba

#### 1. člen

Ti Splošni pogoji za uporabo aplikacij MyBroker in mBroker (v nadaljevanju: »Splošni pogoji«) se uporabljajo dodatno poleg Splošnih pogojev poslovanja s finančnimi instrumenti in določajo pravice in dolžnosti uporabnika aplikacij MyBroker in mBroker (v nadaljevanju: »stranka«) ter pogoje uporabe aplikacij MyBroker in mBroker (v nadaljevanju: »aplikacija«).

#### Definicije izrazov

#### 2. člen

Izrazi v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

- **Borzni podatki** so podatki o trgovanju na Ljubljanski borzi in katere Banka posreduje stranki preko aplikacije.
- **Čas borznega trgovanja** je čas, ki je določen z urniki in koledarji trgovanja posameznega mesta trgovanja.
- **Drugi borzni podatki** so podatki o trgovanju na tistih tujih mestih trgovanja, katere Banka posreduje stranki preko aplikacije.
- **Imetnik vstopne kode** je fizična oseba, ki je hkrati stranka Banke in ki uporablja aplikacijo. V primeru pravne osebe so to lahko zakoniti zastopniki družbe in tiste fizične osebe, ki jih pravna oseba imenuje kot pooblaščenca.
- **Ljubljanska borza** je Ljubljanska borza vrednostnih papirjev d. d. Ljubljana.
- **MyBroker in mBroker** je spletni sistem oziroma spletna aplikacija, ki stranki omogoča, glede na vrsto sklenjene pogodbe, storitve, navedene v 18. členu (storitve v primeru sklenjene Pogodbe o borznem posredovanju) oziroma 27. členu teh Splošnih pogojev (storitve v primeru sklenjene Pogodbe o gospodarjenju s finančnimi instrumenti).
- **Ponudnik dostopa do interneta** je podjetje oz. organizacija, ki stranki zagotavlja dostop do interneta.
- **Pooblaščenec stranke** je fizična oseba, ki je po Pogodbi o borznem posredovanju pooblaščenca za oddajanje naročil stranke oziroma je pooblaščenca po Pogodbi o gospodarjenju s finančnimi instrumenti najmanj za pridobivanje informacij o stanju portfelja stranke in ki jo stranka v Pristopni izjavi pooblasti za neomejeno uporabo aplikacije. Uporaba aplikacije zajema vse aktivnosti in funkcije, ki jih navedena aplikacija omogoča stranki. Določila teh Splošnih pogojev smiselno veljajo in se uporabljajo tudi za pooblaščenca stranke, v kolikor ni s temi Splošnimi pogoji določeno drugače.
- **Pristopna izjava** je vloga stranke za uporabo aplikacije, ki jo stranka posreduje Banki za pridobitev dostopa do uporabe aplikacije.
- **Sistem sporočil** omogoča posredovanje korespondence med stranko in Banko znotraj aplikacije. Preko Sistema sporočil se stranki pošiljajo različna sporočila, predvsem pa potrdila o prejemu, spremembi oziroma preklicu nakupnih ali prodajnih naročil, obračune o prodaji in nakupu finančnih instrumentov ter ostala podobna obvestila.
- **Splošni pogoji** so vsakokrat veljavni Splošni pogoji za uporabo aplikacije.
- **Spremljanje v realnem času** pomeni, da so borzni podatki za Ljubljansko borzo posredovani brez zakasnitev oziroma znotraj obdobja 15 minut od trenutka, ko so Banki podatki dani na razpolago za posredovanje s strani Ljubljanske borze.
- **Statični borzni podatki** so borzni podatki, ki se ne spreminjajo v živo: npr. uradna tečajnica, grafi enotnih tečajev in podatki, dostopni po zaključku borznega trgovanja.
- **Stranka** je fizična ali pravna oseba, ki ima z Banko sklenjeno Pogodbo o borznem posredovanju in vodenju računov nematerializiranih vrednostnih papirjev, na podlagi katere Banka za stranko opravlja storitve borznega posredovanja pri trgovanju na slovenskem in tujih trgih, in sicer storitve sprejemanja in posredovanja naročil v zvezi z enim ali več finančnimi instrumenti ter izvrševanja naročil za račun stranke (v nadaljevanju: »Pogodba o borznem posredovanju«) oziroma ima stranka z Banko sklenjeno Pogodbo o gospodarjenju s finančnimi instrumenti in vodenju računov gospodarjenja (v nadaljevanju: »Pogodba o gospodarjenju s finančnimi instrumenti«), ter je hkrati podpisnica Pristopne izjave za uporabo aplikacije. Kot stranka se za namen teh Splošnih pogojev obravnava tudi pooblaščenec stranke.
- **Številka transakcijskega računa za plačilo kupnine za finančne instrumente:**
  - Stranke nakazujejo kupnino za nakup finančnih instrumentov ter poravnavo posredniških stroškov na račun strank Banke, odprt pri BKS Bank AG, Bančna podružnica številka: **SI56 3500 1000 0072 371**.
- **Tarifa** je vsakokrat veljavna tarifa Banke, ki določa nadomestila, provizije in druge stroške uporabe aplikacije oziroma storitev borznega posredovanja ob uporabi aplikacije.
- **Tuji trgi** so tista mesta trgovanja, na katerih se izvršujejo naročila strank preko izpolnitvenih pomočnikov Banke.
- **Vstopna koda** vsebuje parametre, potrebne za uspešno prijavo v aplikacijo. Sem spada uporabniško ime in vstopno geslo oz. geslo za prijavo (v nadaljevanju: »vstopno geslo«).
- **Vstopna stran** je internetna stran, na kateri se nahaja aplikacija: [www.bksbank.si](http://www.bksbank.si).
- **Zloraba aplikacije** je uporaba aplikacije, ki ni v skladu s temi Splošnimi pogoji, navodili tehničnega osebja in splošno dobro prakso uporabe aplikacije.

### II. Pogoji, postopki in načini uporabe aplikacije

#### 3. člen

Stranka poda vlogo za dostop do aplikacije tako, da izpolni Pristopno izjavo in jo posreduje na sedež Banke ali v eno izmed poslovalnic Banke.

## 4. člen

Stranka, ki želi dostop in pravico do uporabe aplikacije, mora izpolnjevati vsaj naslednje pogoje:

- imeti z Banko sklenjeno Pogodbo o borznem posredovanju in/ali Pogodbo o gospodarjenju s finančnimi instrumenti;
- pravilno izpolniti in podpisati Pristopno izjavo;
- podatki o stranki, navedeni v Pristopni izjavi, se morajo ujemati s podatki, ki jih Banka vodi o stranki, in s podatki, ki izhajajo iz njenega veljavnega osebnega dokumenta; če so podatki, ki jih Banka vodi o stranki, pomanjkljivi, je stranka dolžna predhodno ustrezno posredovati vse manjkajoče podatke;
- redno mora poravnovati vse obveznosti do Banke;
- stranka, ki želi dostop in pravico do uporabe aplikacije za svojega pooblaščenca, mora le-tega predhodno ustrezno pooblastiti za zastopanje v zvezi s Pogodbo o borznem posredovanju oziroma Pogodbo o gospodarjenju s finančnimi instrumenti, pooblaščenec pa mora tudi podpisati izjavo pooblaščenca na Pristopni izjavi.

Banka ima diskrecijsko pravico, da poleg zgoraj navedenih kriterijev pri obravnavi Pristopne izjave upošteva tudi druge kriterije.

## 5. člen

Banka prosto presoja odobritev dostopa do aplikacije in lahko brez navedbe razlogov zavrne zahtevo iz Pristopne izjave stranke za uporabo aplikacije. V primeru takšne zavrnitve bo Banka o zavrnitvi obvestila stranko na njen e-naslov, podan v Pristopni izjavi, in sicer predvidoma v roku petih (5) delovnih dni od prejema Pristopne izjave.

## 6. člen

Stranka za uporabo aplikacije potrebuje primerno programsko in strojno opremo, ki omogoča nemoteno delovanje in uporabo aplikacije in ustrezen dostop do interneta. Banka predpiše minimalne strojne in programske zahteve glede potrebne opreme. Objavljene so na spletnih straneh Banke in so sestavni del teh Splošnih pogojev. Stranka in vsak imetnik vstopne kode je dolžan spremljati spremembe minimalnih zahtev in se jim sproti prilagajati.

## 7. člen

Stranka se lahko prijavi v aplikacijo z uporabniškim imenom in vstopnim geslom.

## 8. člen

V primeru odobritve pristopne izjave bo Banka, skladno s temi Splošnimi pogoji, stranki izdala uporabniško ime in vstopno geslo za dostop in uporabo aplikacije.

## 9. člen

Z izročitvijo uporabniškega imena in vstopnega gesla stranki s strani Banke, lahko stranka prične z uporabo aplikacije in je glede uporabe aplikacije podvržena oziroma zavezana s pravili, določenimi s temi Splošnimi pogoji ter Tarifo.

## 10. člen

Če stranka po oddaji Pristopne izjave brez utemeljenega razloga odkloni sprejem dodeljenega uporabniškega imena in/ali vstopnega gesla, mora Banki povrniti vse stroške, ki jih je Banka imela z obdelavo Pristopne izjave in dodelitvijo in posredovanjem vstopne kode.

## 11. člen

Pravica do uporabe uporabniškega imena in vstopnega gesla se dodeli fizični osebi in ni prenosljiva.

V primeru da pravna oseba pristopi k uporabi aplikacije, uresničuje možnost uporabe aplikacije v njenem imenu eden ali več zakonitih zastopnikov ali drugih pooblaščenec - fizičnih oseb. Seznam zakonitih zastopnikov in pooblaščenec, za katere stranka želi dostop do aplikacije, stranka sporoči Banki ob podpisu pristopne izjave. Banka vsakemu izda posebno uporabniško ime in vstopno geslo. Pravna oseba mora določiti vsaj enega zakonitega zastopnika oziroma pooblaščenca kot nosilca dostopa do aplikacije.

V primeru da fizična oseba pristopi k uporabi aplikacije, lahko uporablja aplikacijo sama, kolikor ima polno poslovno sposobnost, sicer pa v njenem imenu njen zakoniti zastopnik ali drug skrbnik. Stranka, ki je fizična oseba, lahko za uresničevanje možnosti uporabe aplikacije imenuje enega ali več pooblaščenec; Banka vsakemu izda posebno uporabniško ime in vstopno geslo.

## 12. člen

Če stranka ne želi več uporabljati aplikacije ali če želi odpovedati pooblastilo za uporabo aplikacije posameznemu pooblaščenca ali drugemu imetniku vstopne kode, to s pisno izjavo sporoči Banki:

- po pošti na naslov: BKS BANK AG, Bančna Podružnica, Verovškova 55a, 1000 Ljubljana;
- po elektronski pošti na naslov: vrednostnipirji@bksbank.si.

Banka ukine možnost uporabe aplikacije stranki oziroma blokira dostop do aplikacije preko posamezne vstopne kode najkasneje v treh (3) delovnih dneh po prejemu pisne izjave stranke o odpovedi aplikacije oziroma odpovedi posameznega pooblastila za uporabo aplikacije.

## 13. člen

Banka si pridržuje pravico do spremembe, razširitve ali zožitve storitve aplikacije, o čemer bo obvestila stranko preko Sistema sporočil ali na njen e-naslov, podan v Pristopni izjavi.

Stranka, ki se s spremembami, razširitvami ali zožitvami aplikacije ne strinja, je dolžna v roku osmih (8) dni od prejema obvestila o spremembi, razširitvi ali zožitvi aplikacije odpovedati uporabo le-te, sicer se šteje, da spremembe, razširitve oziroma zožitve sprejema.

## 14. člen

Banka lahko v vsakem trenutku brez predhodnega pisnega obvestila in brez odpovednega roka stranki onemogoči uporabo aplikacije v naslednjih primerih:

- če stranka krši Splošne pogoje,
- ob prenehanju Pogodbe o borznem posredovanju in/ali prenehanju Pogodbe o gospodarjenju s finančnimi instrumenti,
- v primeru stranke, ki je fizična oseba: zaradi smrti ali izgube poslovne sposobnosti stranke, kolikor je imetnik vstopne kode zgolj stranka,
- v primeru, da je glede stranke začel stečajni postopek oziroma postopek osebnega stečaja,
- v primeru, da je vsem imetnikom vstopne kode prenehalo pooblastilo za nastopanje v imenu stranke po Pogodbi o borznem posredovanju oziroma

Pogodbi o gospodarjenju s finančnimi instrumenti in/ali pooblastilo za uporabo aplikacije,

- v primeru nekorektnega poslovanja stranke,
- kadar presodi, da je to utemeljeno iz drugih razlogov.

Če je za račun posamezne stranke dodeljenih več vstopnih kod, Banka ni dolžna ugotavljati, ali je kršitev Splošnih pogojev ali nekorektno poslovanje mogoče očitati le posamezni imetnici vstopne kode, in lahko uporabo aplikacije stranki odpove v celoti.

Če imetnik vstopne kode izgubi pooblastila za uporabo aplikacije v imenu stranke (npr. zaradi preklica pooblastila s strani stranke, prenehanja funkcije zakonitega zastopnika stranke, smrti), Banka blokira dostop do aplikacije le dotični vstopni kodi.

### 15. člen

Banka si pridržuje pravico, da kadarkoli preneha z zagotavljanjem storitve aplikacije brez vsakršnega predhodnega obvestila in ne prevzema nobene odgovornosti za obnovo spletnega mesta oziroma storitve aplikacije.

## III. Dostop do aplikacije z uporabniškim imenom in vstopnim geslom

### 16. člen

V primeru ugoditve Pristopne izjave Banka v sedmih (7) delovnih dneh od ugoditve Pristopni izjavi pošlje uporabniško ime in vstopno geslo za uporabo aplikacije osebam, katerim je bilo dodeljeno, po elektronski pošti, v kolikor stranka na Pristopni izjavi označi tak način prevzema. Šteje se, da je bilo uporabniško ime in vstopno geslo stranki izročeno z dnem, ko je sporočilo iz prejšnje povedi, naslovljeno na e-naslov, ki ga je stranka navedla, vstopilo v informacijski sistem zunaj nadzora banke. Banka ne prevzema odgovornosti za varnost komunikacije preko elektronske pošte.

Uporabniško ime in vstopno geslo za uporabo aplikacije lahko oseba, kateri sta bila dodeljena, prevzame osebno na sedežu Banke, v kolikor stranka na Pristopni izjavi označi tak način prevzema [oziroma želenega načina prevzema na Pristopni izjavi posebej ne označi]. V tem primeru, ko je uporabniško ime in vstopno geslo za stranko za uporabo aplikacije pripravljeno, Banka obvesti stranko.

Dodeljeno vstopno geslo je potrebno zamenjati ob prvi prijavi.

### 17. člen

Za trgovalni/e račun/e in/ali račun/e gospodarjenja stranke pri Banki se posamezni fizični osebi dodeli le ena vstopna koda v okviru aplikacije, s katero dobi dostop do vseh [trgovalnih] računov, odprtih pri Banki, katerih imetnica ali zakonita zastopnica je in/ali na katerih je pooblaščenca.

## IV. Storitev aplikacije za stranke, ki imajo sklenjeno Pogodbo o borznem posredovanju

### 18. člen

Aplikacija omogoča stranki, ki ima z Banko sklenjeno Pogodbo o borznem posredovanju, naslednje storitve:

- vpogled v portfelj finančnih instrumentov stranke,
- elektronsko oddajanje naročil za nakup oziroma prodajo finančnih instrumentov, s katerimi se trguje na mestih trgovanja,

- vpogled v seznam aktivnih in zapadlih naročil stranke,
- vpogled v transakcije in obračune transakcij stranke na trgovalnem/ih račun-u/ih,
- prikaz nekaterih borznih in trgovalnih informacij (največji dvig tečaja, največji padec tečaja, finančni instrumenti z največjim prometom, prikaz sklenjenih poslov),
- prikaz povzetka trgovanja tekočega dne na Ljubljanski borzi,
- prikaz tečajnic na drugih mestih trgovanja
- prikaz tečajev finančnih instrumentov na Ljubljanski borzi in tečajev na drugih mestih trgovanja
- druga mesta trgovanja
- izmenjavo sporočil med stranko in Banko, ter
- druge storitve, kot jih vsakokrat strankam s sklenjeno Pogodbo o borznem posredovanju omogoča aplikacija.

Drugi trgovalni podatki, t.j. tečaji oziroma vrednosti finančnih instrumentov na trgovalnih mestih izven Republike Slovenije, kjer Banka posreduje naročila strank v izvršitev izpolnitvenim pomočnikom, so prikazani v aplikaciji praviloma z enodnevnim zamikom/zamikom enega delovnega dne.

### 19. člen

Podatki in informacije, ki jih Banka posreduje stranki preko aplikacije, so informativne narave in Banka ne odgovarja za točnost, pravilnost, ažurnost, popolnost in dostopnost podatkov. Za točne, pravilne, ažurne in popolne podatke naj stranka kontaktira svojega borznega posrednika.

### 20. člen

Banka izvaja storitve aplikacije v skladu s svojo vsakokratno ponudbo storitev in pod pogoji vsakokrat veljavne Tarife.

### 21. člen

Za oddajanje, posredovanje in izvrševanje borznih naročil preko aplikacije veljajo določila teh Splošnih pogojev, Pogodbe o borznem posredovanju, vsakokratnih veljavnih Splošnih pogojev poslovanja s finančnimi instrumenti, vsakokrat veljavne Politike izvrševanja naročil strank in drugih aktov, ki so sestavni del Splošnih pogojev poslovanja s finančnimi instrumenti, v kolikor ni s temi Splošnimi pogoji določeno drugače.

### 22. člen

Stranka lahko preko aplikacije odda naslednje vrste nakupnih in prodajnih naročil:

- tržno naročilo;
- omejeno (limitirano) naročilo.

Naročila s preudarkom v okviru aplikacije ni mogoče oddati.

Za datum in uro prejema naročila preko sistema štejeta datum in ura, ko je bil vnos naročila potrjen v aplikaciji s strani Banke. Če Banka naročilo zavrne, stranki obvestilo o zavrnitvi posreduje preko Sistema sporočil.

Stranka pred oddajo naročila skrbno preveri vse parametre naročila in jih s potrditvijo naročila nepreklicno odobri.

## 23. člen

Preko aplikacije je stranki omogočeno oddajati naročila 24 ur na dan, sedem dni v tednu, za finančne instrumente, ki kotirajo na Ljubljanski borzi, kot tudi za finančne instrumente, ki kotirajo na [drugih mestih trgovanja], pri čemer bo naročilo obdelano v delovnem času Banke, ki je objavljen na spletni strani [www.bksbank.si](http://www.bksbank.si).

Izvršitev naročil na Ljubljanski borzi je mogoča skladno z uradnim časom trgovanja na Ljubljanski borzi, ki je določen z urniki in koledarji trgovanja na Ljubljanski borzi.

Izvršitev naročil na drugih mestih trgovanja je mogoča v skladu s trgovalnim časom oziroma koledarjem posameznega mesta trgovanja, na katerega je uvrščen izbrani finančni instrument.

Vsa oddana in neizvršena tržna naročila za nakup oziroma prodajo finančnih instrumentov zapadejo (jim poteče veljavnost) ob 24.00. uri tistega dne, ko je bilo naročilo prejeto, v primeru, da stranka ni določila datuma izvršitve naročila pri vnosu naročila.

Vsa oddana in neizvršena omejena naročila za nakup oziroma prodajo finančnih instrumentov zapadejo (jim poteče veljavnost) ob 24.00. uri tistega dne, ko poteče rok 30 dni od prejema naročila, v primeru, da stranka ni določila datuma izvršitve naročila pri vnosu naročila.

Banka bo naročila, oddana preko aplikacije, obdelala in obravnavala v skladu s sklenjeno Pogodbo o borznem posredovanju in Splošnimi pogoji poslovanja s finančnimi instrumenti, kolikor s temi Splošnimi pogoji izrecno ni določeno drugače.

## 24. člen

V primeru nedelovanja aplikacije stranka lahko odda nakupna oziroma prodajna naročila za finančne instrumente preko telefona, ali osebno na sedežu Banke oziroma v eni od poslovalnic Banke, [ali na drug način, predviden v Pogodbi o borznem posredovanju oziroma Splošnih pogojih poslovanja s finančnimi instrumenti], pri čemer mora pri tem navesti, da oddaja naročilo, ki ga ni mogla oddati v okviru aplikacije zaradi nedelovanja navedene aplikacije.

V primeru oddaje naročila skladno s prvim odstavkom tega člena in če so razlogi za nedelovanje aplikacije na strani Banke, se provizija obračuna po Tarifi, ki velja za [elektronsko trgovanje]. Če so razlogi za nedelovanje aplikacije na strani stranke ali pa stranka pri oddaji naročila na način iz prvega odstavka tega člena ne navede, da oddaja elektronsko naročilo, se provizija obračuna po Tarifi, ki velja za klasično trgovanje.

## 25. člen

Stranka je pred odpovedjo oziroma odstopom od aplikacije dolžna vsa posredovana naročila, ki še niso bila izvršena, v aplikaciji preklicati, sicer to stori Banka ob blokadi dostopa stranke do aplikacije.

O izvršenem preklicu naročil iz prejšnjega odstavka Banka ni dolžna posebej obveščati stranke.

## 26. člen

Borzni podatki so v aplikaciji prikazani v vsebini, kot so posredovani s strani Ljubljanske borze. Banka ne prevzema odgovornosti za pravilnost, točnost, ažurnost in

popolnost podatkov, posredovanih s strani Ljubljanske borze.

Drugi trgovalni podatki so v aplikaciji prikazani v vsebini, kot so bili pridobljeni iz različnih virov, ki zagotavljajo posredovanje teh podatkov in za katere Banka verjame, da so verodostojni, vendar Banka tudi za pravilnost, točnost, ažurnost in popolnost teh podatkov ne odgovarja.

## V. Storitev aplikacije za stranke, ki imajo sklenjeno Pogodbo o gospodarjenju s finančnimi instrumenti

### 27. člen

Aplikacija omogoča stranki, ki ima z Banko sklenjeno Pogodbo o gospodarjenju s finančnimi instrumenti:

- vpogled v njen portfelj finančnih instrumentov in denarnih sredstev, ki jih ima stranka pri Banki v okviru storitve gospodarjenja s finančnimi instrumenti stranke,
- vpogled v promet s finančnimi instrumenti opravljen za račun portfelja stranke,
- izmenjavo sporočil med stranko in Banko ter
- druge storitve, kot jih strankam s sklenjeno Pogodbo o gospodarjenju s finančnimi instrumenti vsakokrat omogoča aplikacija.

### 28. člen

Stranki je v okviru aplikacije omogočen vpogled v podatke iz prve in druge alineje prejšnjega člena z zamikom do dveh (2) delovnih dni.

### 29. člen

Podatki o stanju portfelja stranke ter podatki v zvezi s transakcijami opravljenimi za račun portfelja stranke so informativne narave. Banka ne odgovarja za točnost, pravilnost, ažurnost, popolnost podatkov in dostopnost do podatkov objavljenih v aplikaciji. Za pridobitev točnih in ažurnih informacij, naj stranka kontaktira svojega skrbnika.

## VI. Korespondenca (potrdila o obračunih, obveščanje o spremembah in druga sporočila)

### 30. člen

S podpisom Pristopne izjave se stranka izrecno strinja, da Banka vso korespondenco s stranko v zvezi s storitvami, ki jih Banka opravlja za stranko po sklenjeni Pogodbi o borznem posredovanju in/ali Pogodbi o gospodarjenju s finančnimi instrumenti, vrši preko Sistema sporočil znotraj aplikacije, ki je namenjen posredovanju različnih sporočil stranki preko aplikacije.

Stranka se s podpisom Pristopne izjave izrecno strinja, da ji Banka pošilja potrdila o prejemu, spremembi oziroma preklicu nakupnih ali prodajnih naročil, opozorila, obračune o prodaji in nakupu finančnih instrumentov, izpiske o stanju in letnem prometu na računu, obveščanje o spremembah splošnih pogojev poslovanja, Tarifi in drugih aktov ter ostala podobna obvestila preko Sistema sporočil znotraj aplikacije ter se korespondenca preko Sistema sporočil šteje kot običajen način izmenjave sporočil. Stranka s podpisom na Pristopni izjavi tudi izrecno potrjuje, da predmetnih obvestil ne želi prejemati obenem tudi v papirni obliki.

Sporočilo se šteje za prejeto s strani stranke, ko je sporočilo poslano stranki s strani Banke znotraj aplikacije.



Določbe tega 30. člena glede korespondence oziroma pošiljanja sporočil veljajo za stranko ne glede na to, ali je stranka posamezno naročilo oddala preko aplikacije ali po drugi poti, kar velja tudi za sporočila, povezana z oddanim naročilom.

## **VII. Cena storitev**

### **31. člen**

Višina nadomestila za uporabo aplikacije ter višina provizije za posamezne storitve so določene z vsakokratno veljavno Tarifo, ki je sestavni del teh Splošnih pogojev. Vsakokratna veljavna Tarifa je dostopna na spletni strani [www.bksbank.si](http://www.bksbank.si) in v prostorih, kjer Banka posluje s strankami.

Banka in stranka lahko s pisno pogodbo dogovorita odstopanja od obračunavanja po Tarifi.

### **32. člen**

Nadomestila, provizije in stroški investicijskih storitev in z njimi povezanih storitev, v zvezi s katerimi se je stranka posluževala aplikacije, se stranki obračunajo v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo.

### **33. člen**

Banka strankam aplikacije ne zaračunava mesečne oziroma letne naročnine.

### **34. člen**

Banka si pridržuje pravico do spremembe Tarife brez predhodne najave. Banka o spremembi Tarife obvesti stranko preko Sistema sporočil znotraj aplikacije, pri čemer stranka obvestilo o objavi obvestila znotraj aplikacije prejme po elektronski pošti.

## **VIII. Nakazila denarnih sredstev stranke**

### **35. člen**

Stranka lahko kadarkoli od Banke zahteva, da ji na njen osebni račun nakaže denarna sredstva, ki so knjižena na enem ali več trgovalnih računih stranke pri Banki, zmanjšana za strankine obveznosti iz naslova izvršenih, a še neporavnanih poslov, in nadalje zmanjšana za vrednost odprtih nakupnih naročil stranke ter drugih obstoječih ali bodočih pogojnih obveznosti stranke do Banke

## **IX. Obveznosti in odgovornosti stranke**

### **36. člen**

Stranka lahko podatke, do katerih dostopa v okviru aplikacije, uporablja le v osebne ter nekomercialne namene. Kakršnokoli posredovanje izvornih ali izvedenih podatkov tretjim osebam oziroma objavljanje na drugih mestih je izrecno prepovedana.

### **37. člen**

Stranka lahko podatke, do katerih dostopa v okviru storitve, uporablja izključno v zasebne, nekomercialne namene, vezano na z Banko sklenjeno Pogodbo o borznem posredovanju in/ali Pogodbo o gospodarjenju s finančnimi instrumenti, ne pa tudi v poslovne namene ali v korist tretje osebe (npr. neprofitne delniške združbe, brezplačno vodenje premoženja tretjim osebam ipd.) oziroma katerekoli druge osebe. Fizične osebe, ki so vstopno kodo pridobile kot zakoniti zastopnik ali drug pooblaščenec stranke, lahko podatke uporabljajo le v okviru omejitev, ki veljajo za stranko, za račun katere delujejo, in jih tudi ne smejo uporabljati v svoje zasebne namene.

Stranka ves čas, ko ima dostop do aplikacije, Banki zagotavlja in jamči, da niti sama niti katera od fizičnih oseb, ki kot njen zakoniti zastopnik ali druga pooblaščenca oseba razpolaga z vstopno kodo, ne deluje kot večinski lastnik, organ, partner ali zaposleni investicijskega podjetja (kot slednjega opredeljuje vsakokrat veljavni zakon o trgu finančnih instrumentov), ter tudi ne deluje v imenu druge fizične ali pravne osebe z namenom uporabe podatkov, ter tako izpolnjuje pogoje za status neprofesionalnega uporabnika podatkov (v nadaljevanju: »**status neprofesionalnega uporabnika**«).

Stranka se zavezuje, da bo Banko v roku 7 delovnih dni obvestila o morebitni spremembi svojega statusa neprofesionalnega uporabnika podatkov oziroma neizpolnjevanju pogojev statusa neprofesionalnega uporabnika. Stranka obenem Banko pooblašča, da navedeni podatek posreduje Ljubljanski borzi in/ali drugemu dobavitelju podatkov, ki jih ponuja aplikacija.

Stranka se zavezuje, da bo omogočila Ljubljanski borzi in Banki ter njihovim pooblaščenim zastopnikom revizijo glede uporabe podatkov, do katerih dostopa v okviru aplikacije, in sicer z namenom ugotovitve skladnosti strankine uporabe aplikacije s temi Splošnimi pogoji.

Stranka je seznanjena z dejstvom, da je pri posredovanju naročil za nakup ali prodajo finančnih instrumentov preko aplikacije njeno naročilo samodejno predhodno pregledano s strani programske opreme zgolj glede ustreznosti količine naročila oziroma razpoložljivih denarnih sredstev stranke, ter v primeru nakupnega naročila dodatno tudi, ali gre za nezapleten finančni instrument. Borzni posrednik Banke naročila ne presoja z vidika prepovedanih ravnanj zlorabe trga; stranka pri svojem poslovanju s finančnimi instrumenti prevzema vsa tveganja in odgovornost v zvezi z zlorabami trga finančnih instrumentov (trgovanje na podlagi notranjih informacij oziroma zloraba notranje informacije, tržna manipulacija oziroma zloraba trga finančnih instrumentov).

### **38. člen**

Stranka in vsak imetnik vstopne kode so dolžni vstopno kodo varovati s skrbnostjo dobrega gospodarja, in sicer na tak način, da se prepreči razkritje katerikoli osebam, ter je ne bodo sporočali ali dajali na vpogled ali uporabo drugim osebam.

Stranka in vsak imetnik vstopne kode so dolžni redno izvajati proti-virusno zaščito računalnikov, s katerih dostopajo do aplikacije, z najsodobnejšimi proti-virusnimi programi, dosledno upoštevati navodila za namestitvev in uporabo ter Banko takoj obvestiti o vseh nepravilnostih in netipičnem delovanju aplikacije.

### **39. člen**

V primeru nepooblaščenice uporabe, suma oziroma možnosti nepooblaščenice uporabe, kraje, izgube, odtujitve ali razkritja vstopne kode je imetnik vstopne kode dolžan takoj storiti eno od naslednjih dejanj:

- takoj poklicati na telefonsko številko 01 58 95 700 in zahtevati blokado vstopne kode (vsak delovnik med 8.00 in 16.00 uro);
- takoj poslati pisno zahtevo za blokado vstopne kode, s podpisom uporabnika, na Banko, na faks številka 01/589 58 24 ali sken na elektronski naslov vrednostnipapirji@bksbank.si;

- se osebno oglasiti v eni od poslovnih enot/poslovalnic Banke in zahtevati blokado vstopne kode (vsak delavnik med 8.00 in 16.00 uro).

Po prejemu zahteve za blokado vstopne kode iz prvega odstavka tega člena bo Banka blokirala uporabo vstopne kode in stranki na njeno zahtevo izdala novo vstopno kodo.

Vse rizike, nevarnosti in posledice, ki so posredno ali neposredno povezane z nepooblaščenno uporabo, izgubo, krajo, odtujitvijo ali razkritjem vstopne kode, nosi stranka sama.

V primeru nepooblaščenega uporabe, kraje ali nepooblaščenega razkritja vstopne kode je imetnik to dolžan takoj prijaviti policiji.

Imetnik vstopne kode je dolžan Banki posredovati vse potrebne informacije o okoliščinah, povezanih z nepooblaščenno uporabo, izgubo, krajo, odtujitvijo ali razkritjem vstopne kode, da se prepreči morebitno nadaljnje nastajanje škode.

#### 40. člen

Stranka se zavezuje, da bo zavarovala dostop do svojega računalnika z geslom in da ne bo nikoli puščala računalnika nenadzorovanega z aktivirano aplikacijo oz. se bo vsakokrat ob zaključku uporabe odjavila s klikom na »ODJAVA«.

#### 41. člen

Stranka se zavezuje vse obveznosti do Banke poravnati v rokih in višini, ki so določeni s Pogodbo o borznem posredovanju in/ali Pogodbo o gospodarjenju s finančnimi instrumenti, temi Splošnimi pogoji, Tarifo in določbami Pristopne izjave oziroma z drugimi veljavnimi pogodbami in akti.

Stranka, ki uporablja aplikacijo, se obvezuje, da bo zagotavljala sredstva za poslovanje ter redno preverjala svoje poslovanje in stanje na trgovalnem računu.

### X. Obveznosti in odgovornosti Banke

#### 42. člen

Banka bo po svojih najboljših močeh zagotavljala nemoteno delovanje aplikacije.

Banka stranki ne odgovarja za kakršnokoli navadno škodo in izgubljeni dobiček, ki ga stranka utrpel zaradi spremljanja, uporabe ali nezmožnosti spremljanja in uporabe aplikacije, vključno zaradi nedelovanja ali neustreznega delovanja aplikacije, in sicer ne glede na razloge, ki so tem botrovali.

#### 43. člen

Banka ne zagotavlja priklopa na omrežje internet in dostopa do interneta.

Banka ne prevzema nobene odgovornosti za posledice, ki nastanejo zaradi napak pri dostopu na internet, motenj ali prekinitvev na telekomunikacijskem omrežju in/ali napak pri prenosu podatkov preko interneta. Banka tudi ne prevzema odgovornosti za varnostna tveganja pri prenosu podatkov preko interneta, kot tudi ne odgovornosti za napake v delovanju programske opreme pri uporabniku.

#### 44. člen

Banka ne prevzema odgovornosti za nastalo škodo zaradi morebitnega poškodovanja ali uničenja strojne opreme uporabnika ali kakršnihkoli podatkov uporabniku zaradi namestitve programske opreme za uporabo aplikacije in/ali njene uporabe.

#### 45. člen

Aplikacija vsebuje tudi povezave na spletna mesta tretjih oseb. Banka ne prevzema odgovornosti za spoštovanje zasebnosti in vsebino na teh spletnih mestih oziroma straneh.

#### 46. člen

Banka se obvezuje, da bo obveščala stranko o novostih pri poslovanju z aplikacijo in o vsaki spremembi oziroma dopolnitvi Splošnih pogojev ter Tarife, vsebina omenjenih aktov pa bo objavljena na spletni strani [www.bksbank.si](http://www.bksbank.si), na sedežu Banke in v njenih poslovnih enotah/poslovalnicah.

### XI. Znaki razlikovanja in pravice intelektualne lastnine

#### 47. člen

Vse znamke, logotipi, firme in drugi znaki razlikovanja, ki se nahajajo na spletnih mestih aplikacije, so zaščiteni, če njihov imetnik izrecno ne določi drugače. Uporaba znakov razlikovanja za kakršnekoli namene je dovoljena le s predhodnim dovoljenjem imetnika.

Določeni podatki, do katerih je mogoče dostopati preko aplikacije, so v izključni lasti Ljubljanske borze oziroma drugega dobavitelja, ki je izključni nosilec avtorskih pravic oziroma pravic intelektualne lastnine na takšnih podatkih. Ti podatki so namenjeni izključno osebni rabi stranke, pri čemer je izrecno prepovedano razkrivanje oziroma posredovanje podatkov s strani stranke katerikoli tretjim osebam ter kakršna koli uporaba teh podatkov v komercialne namene.

### XII. Začasna ustavitev uporabe aplikacije

#### 48. člen

Banka avtomatično onemogoči dostop do aplikacije, če:

- kdo trikrat zaporedoma skuša vstopiti v aplikacijo z napačno vstopno kodo;
- stranka prijavi izgubo, krajo, odtujitev ali nepooblaščen dostop do vstopne kode;
- obstaja sum o možnosti nepooblaščenega dostopa do storitve aplikacije.

V primerih iz prejšnjega odstavka bo uporaba aplikacije Banke začasno ustavljena.

Po prenehanju začasne ustavitve po tem členu lahko Banka stranki izda zaradi nadaljevanja uporabe aplikacije novo vstopno kodo, ki jo posreduje stranki priporočeno po pošti ali preko elektronske pošte na e-naslov, ki ga je stranka navedla v Pristopni izjavi.

### XIII. Varovanje podatkov

#### 49. člen

Banka se zavezuje, da bo podatke, pridobljene v okviru aplikacije, uporabljala izključno za potrebe lastnega poslovanja in jih ne bo v nobeni drugi obliki nudila drugim pravnim ali fizičnim osebam.

Izjema pri tej določbi so zunanji izvajalci, ki so zadolženi za informacijsko vzdrževanje aplikacije. Banka bo s takšnimi zunanjimi izvajalci imela podpisano ustrežno pogodbo o varovanju podatkov.

Stranka prevzema izključno odgovornost za verodostojnost, točnost in ažurnost osebnih podatkov in kontaktnih informacij, ki jih posreduje Banki, in se v primeru spremembe osebnih podatkov oziroma kontaktnih informacij zavezuje spremembe nemudoma ustrezno sporočiti Banki.

Banka obdeluje osebne podatke strank v skladu s Politiko varstva osebnih podatkov Banke, ki je sestavni del vsakokratnih veljavnih Splošnih pogojev poslovanja Banke. Politika varstva osebnih podatkov Banke zagotavlja stranki vse potrebne informacije v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, vključno s pravicami strank glede obdelave njihovih osebnih podatkov.

Osebne podatke stranke bo Banka hranila in varovala na primeren način, skladno z vsakokratno veljavno zakonodajo, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih posredovanj podatkov nepooblaščenim osebam.

#### **50. člen**

Banka za namen zagotavljanja storitve aplikacije mesečno posreduje Ljubljanski borzi identifikacijsko številko stranke (anonimiziran podatek).

### **XIV. Spremembe Splošnih pogojev**

#### **51. člen**

Banka lahko v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko spreminja in/ali dopolnjuje Splošne pogoje, o čemer mora seznaniti stranko na primeren način. Stranka, ki se s spremembami in/ali dopolnitvami teh Splošnih pogojev ne strinja, je dolžna v roku 8 dni od prejema obvestila o spremembi in/ali dopolnitvi Splošnih pogojev odpovedati uporabo aplikacije, sicer se šteje, da spremembe oziroma dopolnitve Splošnih pogojev sprejema. Obvestila (o spremembi/dopolnitvi Splošnih pogojev) se stranki posredujejo preko Sistema sporočil znotraj aplikacije, pri čemer stranka obvestilo o objavi obvestila znotraj aplikacije prejme po elektronski pošti.

### **XV. Končne določbe**

#### **52. člen**

Naslovi poglavij v Splošnih pogojih so vstavljeni izključno zaradi preglednosti ter na vsebino in tolmačenje posameznih določil ali Splošnih pogojev kot celote nimajo vpliva.

#### **53. člen**

Vse medsebojne spore, zahtevke ali nesoglasja iz oziroma v zvezi z uporabo aplikacije bosta stranka in Banka reševali sporazumno po izvensodni poti na način in po postopkih, določenih s pravili Banke o izvensodnem reševanju sporov, ki so strankam na voljo v vseh prostorih, v katerih Banka posluje s strankami, in na spletni strani [www.bksbank.si](http://www.bksbank.si). V kolikor tudi ti postopki ne bodo uspešni, je za reševanje njihovih medsebojnih sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

#### **54. člen**

Ti Splošni pogoji stopijo v veljavo z dnem 30. 9. 2022. Splošni pogoji so na voljo na spletni strani [www.bksbank.si](http://www.bksbank.si) ter v prostorih, kjer Banka posluje s strankami.

### **XVI. Prehodne določbe**

#### **55. člen**

Ti Splošni pogoji se uporabljajo tudi v razmerju med Banko in stranko, ki je dostop do aplikacije pridobila pred uveljavitvijo teh Splošnih pogojev.

Banka bo vse stranke, ki na dan uveljavitve teh Splošnih pogojev že imajo dostop do aplikacije, seznanila s tem, da bodo ob naslednjem dostopu do aplikacije podale izjavo in s tem tudi potrdile sprejemanje pogojev po teh Splošnih pogojih.

### **Vodstvo podružnice**

**BKS Bank AG, Celovec, Avstrija**  
**BKS Bank AG, Bančna podružnica**

Verovškova ulica 55a

1000 Ljubljana

T: (01) 58957-00

F: (01) 58957-18

E: [info@bksbank.si](mailto:info@bksbank.si)

SWIFT: BFKKSI22XXX

[www.bksbank.si](http://www.bksbank.si)