

Splošni pogoji uporabe storitve SMS- in E-MAIL-obveščanja

1. Splošne določbe

Izdajatelj Splošnih pogojev SMS- in E-MAIL-obveščanja (v nadaljevanju: splošni pogoji) je BKS Bank AG, Celovec, Avstrija, BKS Bank AG, Bančna podružnica, Verovškova ulica 55A, SI-1000 Ljubljana, matična številka: 2013649000, ID št. za DDV: SI38198312, spletna stran: www.bksbank.si, E: info@bksbank.si, T: +386 1 589 57 00 (v nadaljevanju: banka).

Organ, pristojen za nadzor nad banko v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev, je Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, 1505 Ljubljana. Prav tako je za vodenje postopkov zaradi prekrškov v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev po zakonu, ki ureja plačilne storitve, pristojna Banka Slovenije. Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletnih straneh Banke Slovenije.

Uporaba storitve SMS- in E-MAIL-obveščanja zagotavlja večjo varnost pri poslovanju na transakcijskem računu uporabnika storitve ter omogoča zgodnje odkrivanje zlorab oziroma preprečevanje le-teh. Hkrati storitev uporabe SMS- in E-MAIL-obveščanja uporabniku omogoča prejem informacij o dogodkih, povezanih s prilivi, odlivi, stanjem na transakcijskem računu in ostalem poslovanju uporabnika.

S temi splošnimi pogoji uporabe storitev SMS- in E-MAIL-obveščanja (v nadaljevanju: splošni pogoji) banka določa način uporabe storitve SMS- in E-MAIL-obveščanja, katere podlaga je predhodna pogodba o opravljanju plačilnih storitev preko transakcijskega računa uporabnika in v zvezi s tem opredeljuje pravice in obveznosti banke ter uporabnika.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so sestavni del Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev prek transakcijskih računov potrošnikov.

Za vse, kar s temi splošnimi pogoji ni posebej urejeno, se uporabljajo Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev prek transakcijskih računov potrošnikov. V primeru neskladja med splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev prek transakcijskih računov potrošnikov, veljajo določbe splošnih pogojev.

2. Opredelitev pojmov

Pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

Uporabnik storitve: je fizična oseba, stranka, ki sklene z banko pogodbo o opravljanju plačilnih storitev preko transakcijskih računov in morebitni pooblaščenec na transakcijskem računu uporabnika ter izpolni in podpiše Zahtevek za uporabo storitve SMS- in E-MAIL-obveščanja.

SMS- in E-MAIL-obveščanje: je storitev banke, s pomočjo katere banka preko mobilnega telefona ali elektronske pošte uporabnika obvešča o poslovnih dogodkih na njegovem transakcijskem računu, o zapadlosti limitov in depozitov.

Tarifa banke: je vsakokrat veljavni cenik storitev banke, ki je na vpogled v vseh poslovnih enotah in poslovalnicah banke ter na spletni strani banke www.bksbank.si.

3. Uporaba storitve SMS- in E-MAIL obveščanja

SMS- in E-MAIL obveščanje je storitev, ki jo je mogoče uporabljati pri vseh vrstah transakcijskih računov. Uporabnik storitve lahko aktivira storitev SMS- in E-MAIL-obveščanja tudi na računih, na katerih je pooblaščen.

Uporabnik storitve mora banki za uporabo storitve SMS- in E-MAIL-obveščanja posredovati zahtevek za uporabo posamezne vrste SMS- in E-MAIL-obveščanja in vse podatke, ki so potrebni za njihovo aktiviranje. Uporabnik storitve je odgovoren za pravilnost in resničnost podatkov (zlasti številke mobilnega telefona in elektronskega naslova), ki jih je posredoval banki. Uporabnik storitve lahko za sprejemanje SMS-obveščanja uporablja GSM številko domačega operaterja mobilne telefonije. Uporabnik storitve lahko zahtevek za uporabo storitve SMS- in E-MAIL-obveščanja odda osebno v poslovalnici banke, v spletni banki MyNet ali v mobilni aplikaciji mBanka.

Banka bo uporabnika storitve vključila v sistem obveščanja v roku 3 (treh) delovnih dni od prejema popolnega zahtevka.

4. Obveznosti uporabnika

Uporabnik storitve SMS- in E-MAIL-obveščanja je dolžan banki sporočiti vse spremembe, ki zadevajo njegove osebne podatke, osebni račun, številko mobilnega telefona, preklic številke mobilnega telefona, elektronski naslov in morebitno spremembo elektronskega naslova.

Uporabnik storitve SMS- in E-MAIL-obveščanja banko pooblašča za pošiljanje podatkov, povezanih z uporabo storitve, podjetju, ki izvaja distribucijo teh podatkov, in vsem svojim sedanjim in bodočim odvisnim in obvladujočim družbam, ne glede na sedež. Banka zagotavlja, da bo prejemnik podatkov, ki izvaja distribucijo, varoval podatke kot zaupne, skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Uporabnik je seznanjen z dejstvom, da sistem pošiljanja ni popolnoma zanesljiv in varen način pošiljanja sporočil. Mobilni operater ne jamči za zanesljivo in varno pošiljanje SMS-obvestil, prav tako tega jamstva ne daje banka. Uporabnik storitve se odpoveduje vsakršnim zahtevkom proti banki v zvezi s tem, zlasti, vendar ne izključno, za primer razkritja vsebine SMS- in E-MAIL-obvestil tretjim nepooblaščenim osebam ali če SMS- ali E-MAIL-obvestila ne prejme.

5. Obveznost banke

Banka se zavezuje, da bo uporabniku storitve SMS- in E-MAIL-obveščanja obvestila poslala v terminih in časovnih intervalih, ki so za posamezno vrsto SMS- in E-MAIL-obvestila dogovorjeni s strani uporabnika storitve ali njegovega pooblaščenca ter so določeni v splošnih pogojih, razen ob višji sili in razlogih, ki bi jih imelo podjetje, ki izvaja distribucijo SMS-obvestil, oziroma tehničnih ovirah pri pošiljanju E-MAIL-obvestil. Banka ne jamči za pravočasnost prejema SMS- in E-MAIL-obvestil, če je uporabnik storitev na območju, kjer ni signala ali ustrezne razpoložljive internetne povezave, ki omogoča prejem SMS- in E-MAIL-obvestil ali če ima uporabnik poln predal za SMS-obvestila ali poln elektronski poštni predal za prejem E-MAIL-obvestil. Če uporabnik storitev ne prejme SMS-obvestila, poskuša mobilni operater SMS-obvestilo dostaviti v roku in na način, ki ga zagotavlja uporabnikom svojega omrežja.

Banka se zavezuje, da bo zagotovila najvišjo raven varnosti v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov pri hrambi osebnih podatkov in podatkov v zvezi s poslovanjem preko transakcijskega računa uporabnika storitve.

6. Nadomestilo

Uporabniku storitve SMS- in E-MAIL-obveščanja banka zaračuna mesečno nadomestilo za prejem neomejenega števila sporočil po vsakokrat veljavni Tarifi banke. Nadomestilo se mesečno poravnava iz sredstev na transakcijskem računu uporabnika storitve, in sicer za storitve, opravljene v tekočem mesecu. Nadomestilo bo banka uporabniku storitve obračunala, če je storitev aktivna najmanj en dan v mesecu oziroma ne glede na število poslanih SMS-in E-MAIL-obvestil.

Če uporabnik storitve SMS- in E-MAIL-obveščanja zaradi vzrokov tehnične narave obvestila ne prejme v izbranem časovnem terminu, se reklamacija obravnava individualno. Storitve se zaračuna, če sporočilo ni bilo prejeto iz razlogov, ki so na strani uporabnika storitve SMS- in E-MAIL-obveščanja (npr. izklop aparata, daljša nedosegljivost v omrežju GSM ali nedosegljivost internetne povezave, odtujitev aparata...).

7. Lastnosti in vrste SMS in EMAIL obveščanja

Banka omogoča uporabno naslednjih SMS- in E-MAIL-obvestil:

- obveščanje o prilivih na izbranem transakcijskem računu uporabnika storitve nad izbranim mejnim zneskom,
- obveščanje o odlivih na izbranem transakcijskem računu uporabnika storitve nad izbranim mejnim zneskom,
- obveščanje o zavrženih nalogih na izbranem transakcijskem računu uporabnika storitve nad izbranim mejnim zneskom,
- obveščanje o stanju na izbranem transakcijskem računu uporabnika storitve in sicer:
 - o dnevno (vsak dan v mesecu) ob izbrani uri,

- vsak delovni dan ob izbrani uri,
- na izbran dan v tednu ob izbrani uri,
- na izbran dan v mesecu ob izbrani uri,
- obveščanje o prejetih SDD nalogih na izbranem transakcijskem računu uporabnika storitve,
- obveščanje o nalogih sumarno na izbranem transakcijskem računu uporabnika storitve,
- obveščanje o poteku limita na izbranem transakcijskem računu uporabnika storitve,
- obveščanje o poteku depozita.

Ti splošni pogoji veljajo tudi za vsa nadaljnja obvestila, ki jih bo banka v prihodnje vključevala v storitev SMS- in E-MAIL-obveščanja.

Obveščanje o prilivih

Uporabnik storitve se lahko naroči na prejemanje SMS- in/ali E-MAIL-obvestil o prilivih na račun. Prijava na tovrstno obveščanje pomeni, da bo uporabnik storitve prejel SMS- in/ali E-MAIL-obvestilo o vsakem prejetem prilivu. V obvestilu bodo navedeni datum priliva, številka transakcijskega računa, plačnik, namen in znesek v EUR ter novo razpoložljivo stanje. Obvestilo bo uporabniku storitve posredovano med 6. in 22. uro. Dodatni pogoj za pošiljanje obvestila je lahko tudi določitev mejnega zneska – obvestilo bo v tem primeru poslano samo v primeru, da bo znesek transakcije nad določenim mejnim zneskom.

Obveščanje o odlivih

Uporabnik storitve se lahko naroči na prejemanje SMS- in/ali E-MAIL-obvestil o odlivih z računa. Prijava na tovrstno obveščanje pomeni, da bo uporabnik storitve prejel SMS- in /ali E-MAIL-obvestilo o vsakem odlivu z računa. V obvestilu bodo navedeni datum odliva, številka transakcijskega računa, prejemnik, namen, znesek v EUR in novo razpoložljivo stanje. Obvestilo bo uporabniku storitve posredovano med 6. in 22. uro. Dodatni pogoj za pošiljanje obvestila je lahko tudi določitev mejnega zneska – obvestilo bo v tem primeru poslano samo v primeru, da bo znesek transakcije nad določenim mejnim zneskom.

Obvestilo o zavrženih nalogih

Uporabnik storitve se lahko naroči na prejemanje SMS- in/ali E-MAIL-obvestil o zavrženih nalogih. Prijava na tovrstno obveščanje pomeni, da bo uporabnik storitve prejel SMS- in/ali E-MAIL-obvestilo o vsakem zavrženem nalogu. V obvestilu bodo navedeni datum zavrženega naloga, številka transakcijskega računa, prejemnik, namen in znesek v EUR. Obvestilo bo uporabniku storitve posredovano med 6. in 22. uro. Dodatni pogoj za pošiljanje obvestila je lahko tudi določitev mejnega zneska – obvestilo bo v tem primeru poslano samo v primeru, da bo znesek naloga nad določenim mejnim zneskom.

Obveščanje o stanju

Uporabnik storitve se lahko naroči na prejemanje SMS- in/ali E-MAIL-obvestil o trenutnem stanju na računu. Prijava na tovrstno obveščanje pomeni, da bo uporabnik storitve prejel SMS- in/ali E-MAIL-obvestilo o stanju in sicer glede na poljuben izbor:

- dnevno (vsak dan v mesecu) ob izbrani uri nad oziroma pod izbranim zneskom stanja
- dnevno (vsak dan v mesecu) ob izbrani uri ne glede na znesek stanja,
- vsak delovni dan ob izbrani uri nad oziroma pod izbranim zneskom stanja
- vsak delovni dan ob izbrani uri ne glede na znesek stanja
- na izbran dan v tednu ob izbrani uri nad oziroma pod izbranim zneskom stanja
- na izbran dan v tednu ob izbrani uri ne glede na znesek stanja
- na izbran dan v mesecu ob izbrani uri nad oziroma pod izbranim zneskom stanja
- na izbran dan v mesecu ob izbrani uri ne glede na znesek stanja.

V obvestilu bodo navedeni številka transakcijskega računa, trenutno stanje na transakcijskem računu v EUR in razpoložljivo stanje na transakcijskem računu v EUR. Trenutno stanje je knjigovodsko stanje, ki vključuje vse že knjižene transakcije. Na knjigovodsko stanje ne vplivajo še neknjižene transakcije, opravljene z Activa Maestro kartico, te so v prometu transakcijskega računa prikazane kot transakcije v avtorizaciji. Razpoložljivo stanje pa je stanje, s katerim lahko uporabnik storitve razpolaga. Izračuna se na način, da se knjigovodskemu stanju prišteje znesek morebitnega odobrenega limita in odšteje še neknjižene transakcije v avtorizaciji in morebitna blokirana sredstva. Obvestilo bo uporabniku storitve posredovano ob izbrani uri, ki je lahko določena znotraj časovnega obdobja med 6. in 22. uro.

Obveščanje o prejetih SDD

Uporabnik storitve se lahko naroči na prejemanje SMS- in/ali E-MAIL-obvestil o prejetih nalogih SDD. Prijava na tovrstno obveščanje pomeni, da bo uporabnik storitve prejel SMS-in/ali E-MAIL-obvestilo o prejetem nalogu SDD. V obvestilu bodo navedeni naziv in transakcijski račun upnika, datum valute plačila in znesek v EUR. Obvestilo bo uporabniku storitve posredovano vsak delovnik med 6. in 22. uro.

Obveščanje o nalogih sumarno

Uporabnik storitve se lahko naroči na prejemanje SMS- in/ali E-MAIL-obvestil o številu nalogov na dan (skupno število obdelanih in zavrnjenih nalogov na tekoči dan). Prijava na tovrstno obveščanje pomeni, da bo uporabnik storitve prejel SMS- in /ali E-MAIL-obvestilo o skupnem številu obdelanih in zavrnjenih nalogih na dan (število nalogov, znesek nalogov). Obvestilo bo uporabniku storitve posredovano vsak delovnik ob 17. uri.

Obveščanje o poteku limita

Uporabnik storitve, ki je imetnik transakcijskega računa, se lahko naroči na prejemanje SMS- in/ali E-MAIL-obvestil o poteku veljavnosti izrednega limita na transakcijskem računu. Obvestilo prejme 7 (sedem) dni pred potekom veljavnosti izrednega limita ob 8. uri zjutraj.

Obveščanje o poteku depozita

Uporabnik storitve, ki je lastnik depozita, se lahko naroči na prejemanje SMS- in/ali E-MAIL-obvestil o poteku depozita. Obvestilo bo uporabniku storitve posredovano 5 (pet) dni pred potekom obdobja vezave depozita ob 8. uri zjutraj.

8. Odpoved storitve SMS in EMAIL obveščanje

Banka lahko uporabniku storitve uporabo storitve SMS- in E-MAIL-obveščanja ustavi/ukine brez odpovednega roka v primeru kršitve teh splošnih pogojev ali če je prenehala veljati pogodba o odprtju in vodenju osebnega/transakcijskega računa, v primeru smrti, izgube opravilne sposobnosti uporabnika storitve, v primeru nekorektnega poslovanja uporabnika storitve, izjemoma pa tudi po lastni presoji z razumnim odpovednim rokom, če iz okoliščin primera izhaja, da te storitve banka uporabniku ne želi več zagotavljati.

Uporabnik lahko pisno odpove uporabo storitve SMS- in E-MAIL-obveščanja kadar koli v tekočem mesecu, pri čemer storitev preneha z zadnjim dnevom v mesecu, ko je bila podana zahteva za odpoved uporabe storitve.

9. Končne določbe

Banka pri opravljanju storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev, upošteva in izvršuje določila vsakokrat veljavnega zakona, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma.

S podpisom zahtevka za naročilo storitve SMS- in E-MAIL-obveščanja uporabnik storitve potrjuje, da je bil s temi splošnimi pogoji, s Splošnimi informacijami o varstvu osebnih podatkov in s Tarifo banke v celoti seznanjen pred sklenitvijo pogodbe in da z njimi v celoti soglaša. Splošni pogoji uporabe storitve SMS- in E-MAIL-obveščanja in veljavna tarifa banke so sestavni del pogodbe.

Banka lahko spreminja te splošne pogoje in Tarifo banke v skladu s svojo poslovno politiko in veljavno zakonodajo. O vsaki spremembi teh splošnih pogojev ali uvedbi novih splošnih pogojev mora banka uporabnika računa obvestiti 15 (petnajst) dni pred začetkom veljavnosti prek sodobnih bančnih poti in z objavo v vseh poslovalnicah banke ter na spletni strani banke www.bksbank.si. Vsakokrat veljavni splošni pogoji in tarifa banke so uporabniku storitev na voljo v vseh poslovalnicah banke in na spletni strani banke.

Če uporabnik storitev s spremembami splošnih pogojev ne soglaša, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestila pisno odstopi od pogodbe. Odstop od pogodbe mora uporabnik plačilnih storitev vročiti banki najpozneje do dneva pred določenim dnevom začetka veljavnosti spremenjenih splošnih pogojev. Vročitev lahko opravi v poslovalnici banke, ki je odprla račun uporabnika storitve oziroma s priporočeno pisemsko pošiljko. V tem primeru se šteje, da odpoved učinkuje, ko banka prejme pisno odpoved.

Šteje se, da uporabnik storitev sprejema spremenjene/nove splošne pogoje, če do dneva pred predlaganim datumom za začetek njihove uporabe, pisno ne obvesti banke, da jih ne sprejema.

Uporabnik storitve se hkrati s splošnimi pogoji zavezuje upoštevati tudi k upoštevanju ostalih predpisov banke, ki se nanašajo na storitve, katerih uporabnik je.

Storitve banke po teh splošnih pogojih in po predpisih, ki urejajo davek na dodano vrednost, so oproščene plačila davka na dodano vrednost. Skladno s 4.c točko 44. člena Zakona o davku na dodano vrednost (ZDDV-1), banka za storitve po pogodbi in splošnih pogojih ne obračunava davka na dodano vrednost.

Za pogodbo, splošne pogoje ter komunikacijo v času pogodbenega razmerja, se uporablja slovenski jezik.

Ti splošni pogoji veljajo od 12. septembra 2019 in so na voljo uporabniku v poslovalnicah oz. poslovnih enotah banke in na spletni strani banke.