

UPORABNIŠKI PRIROČNIK FLIK PAY



Kazalo vsebine

1.	Postopek registracije v mobilni aplikaciji Flik Pay v 3 korakih	3
1.1.	Namestitev mobilne aplikacije Flik Pay	3
1.2.	Registracija z Rekono	5
a.	Rekono račun že imam	6
b.	Rekono računa še nimam	8
1.3.	Nastavitev FLIK aplikacije	10
2.	Uporabniška navodila za mobilno aplikacijo Flik Pay	12

1. Postopek registracije v mobilni aplikaciji Flik Pay v 3 korakih

Mobilna aplikacija Flik Pay je namenjena uporabnikom – fizičnim osebam – in omogoča takojšna plačila oz. prenos sredstev z enega transakcijskega računa na drug transakcijski račun v nekaj sekundah*. Plačila so na voljo 24 ur na dan in vse dni v tednu ter med uporabniki različnih bank v Sloveniji, ki omogočajo takojšna plačila Flik.

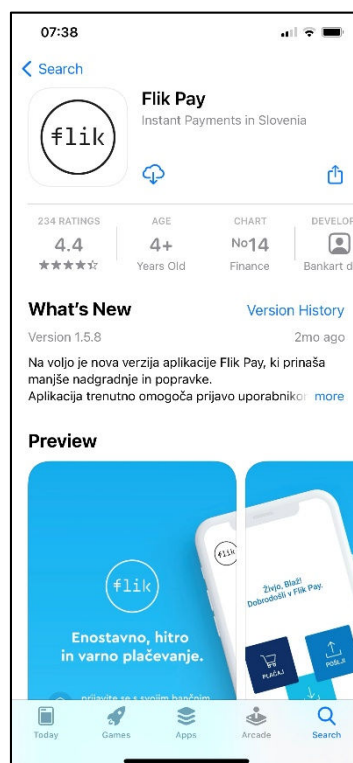
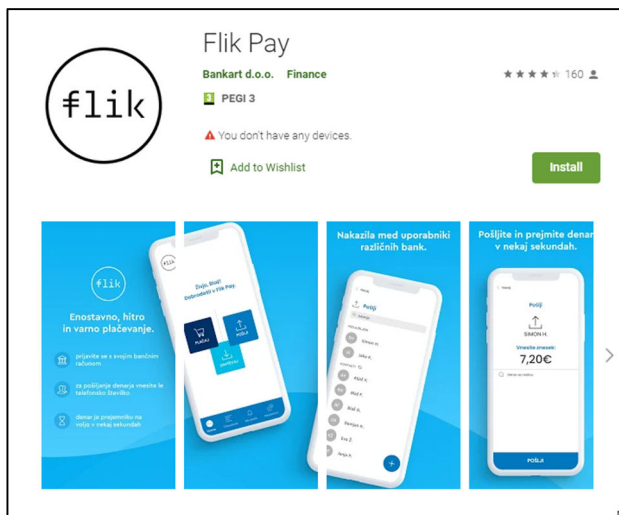
Za uspešno namestitev in registracijo mobilne aplikacije Flik Pay potrebujete:

- ✓ plačilni račun pri BKS Bank,
- ✓ mobilno napravo z operacijskim sistemom Android, različica Lollipop 5.0 ali novejša, ali iOS, različica iOS 11 ali novejša,
- ✓ omogočen prenos podatkov ter
- ✓ ustvarjeno digitalno identiteto Rekono ali
- ✓ davčno številko in plačilno kartico (debetno ali kreditno), če digitalna identiteta Rekono še ni ustvarjena.

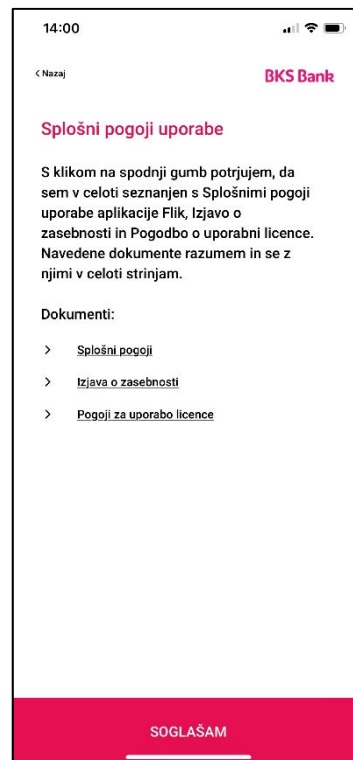
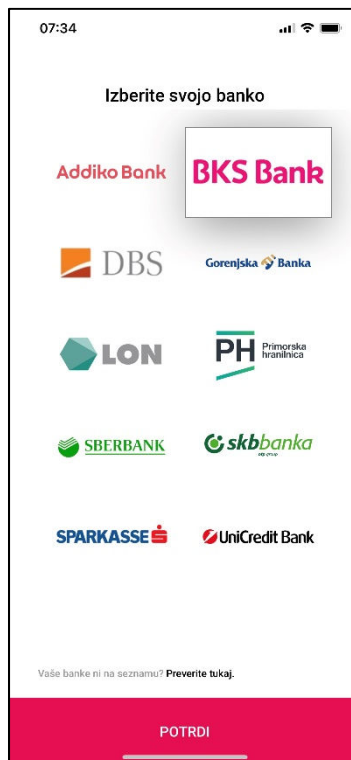
* Plačilo je izvršeno takoj oz. v nekaj sekundah, vendar je v bančnih digitalnih kanalih (MyNet in mBanka) vidno z zamikom 15 minut. V banki se te pomanjkljivosti zavedamo in si dejavno prizadevamo za izboljšanje digitalnih kanalov.

1.1. Namestitev mobilne aplikacije Flik Pay

Mobilno aplikacijo Flik Pay si namestite iz spletne trgovine [Google Play](#) ali [App Store](#):



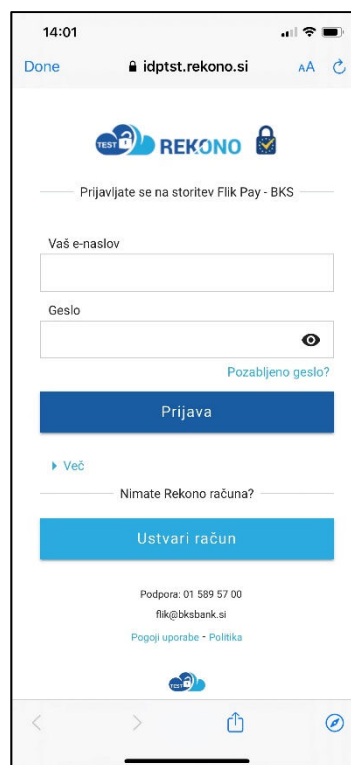
Registracijo računa opravite na način, da najprej izberete banko, kjer imate odprt račun, BKS Bank, nato potrdite splošne pogoje aplikacije. Preberite in potrdite splošne pogoje za uporabo aplikacije. Soglasje k splošnim pogojem je obvezno, če želite uporabljati aplikacijo.



1.2. Registracija z Rekono

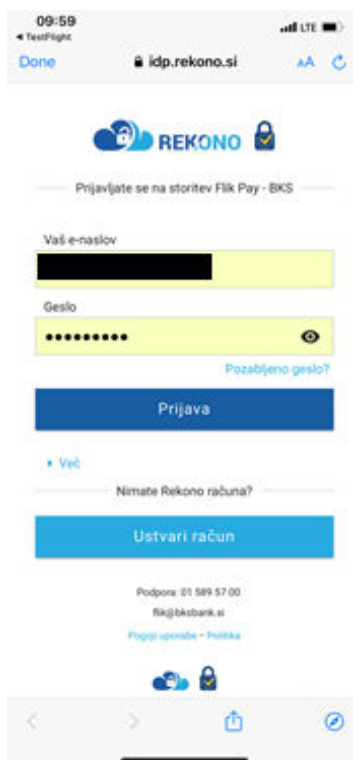
Digitalna identiteta Rekono omogoča enostavno in varno identifikacijo. Ustvarite jo v postopku registracije Flik Pay aplikacije. S klikom na gumb Registracija ste preusmerjeni na spletno stran Rekono, kjer nadaljujete z registracijo:

- Če imate Rekono račun – vpišete podatke (elektronski naslov in geslo za vstop v Rekono) in sledite navodilom. Morebiti bo sistem od vas želel še vnos številke plačilne kartice (debetna ali kreditna) in davčne številke.
- Nimate Rekono račun – preprosto sledite korakom za ustvarjanje računa, pri sebi morate imeti plačilne kartice (debetna ali kreditna) in davčno številko.



a. Rekono račun že imam

V vnosna polja vnesite vaš elektronski naslov in geslo, ki ga uporabljate za prijavo v Rekono. Odpre se vam okno, kjer so ponujene vse možnosti za avtentikacijo (enkratno SMS geslo, enkratna koda iz Rekono OnePass ali OnePass prijava v mobilni aplikaciji Rekono). Od vaše izbire je odvisen nadaljnji potek.



V sistem vpišete enkratno SMS geslo, ki ga prejmete na vaš telefon:

09:50 Done idp.rekono.si AA ↺





Prepišite enkratno kodo, ki smo vam jo poslali po SMS-sporočilu na vaš mobilni telefon *****257.

Enkratna koda *

Naprej

[Prekliči](#)

< >  

09:50 Done idp.rekono.si AA ↺



Prepišite enkratno kodo, ki smo vam jo poslali po SMS-sporočilu na vaš mobilni telefon *****257.

Enkratna koda *

Naprej

[Prekliči](#)

< >  

Rekono OnePass aplikacija vam generira enkratno kodo, ki jo vnesete v prijavno okno:


10:00 Enkratna gesla +

 **931 687**
REKONO
(vesnape@hotmail.com)

 12

Podpis Enkratna gesla 3-D Secure Moj profil

10:01 Done idp.rekono.si AA ↺





Prepišite enkratno kodo, ki jo prikazuje aplikacija Rekono OnePass.

Enkratna koda *

Naprej

[Prekliči](#)

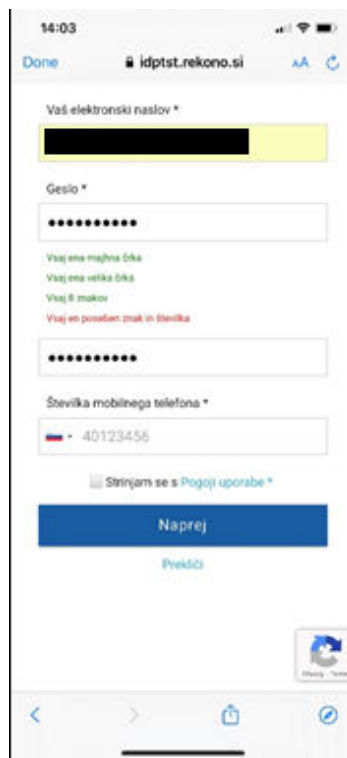
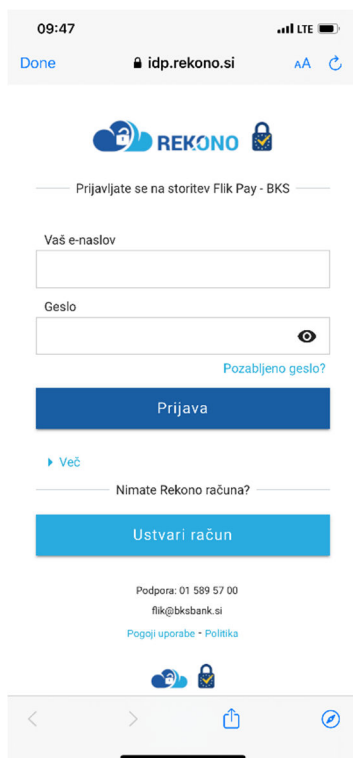
< >  

Rekono OnePass aplikacija vam ponudi potisno sporočilo, s katerim potrdite prijavo v sami mobilni aplikaciji:




b. Rekono računa še nimam

Namesto vnosa vpisnih podatkov izberite opcijo **Ustvari račun** in vnesete zahtevane podatke.



Na vaš elektronski naslov boste prejeli potrditveno kodo in v naslednjem koraku še SMS enkratno kodo.

14:05 Done idptst.rekono.si AA




Preverite svojo e-pošto in prejeto potrditveno kodo prepišite v spodnje polje. Nato boste prejeli enkratno kodo SMS.

E-poštna potrditvena koda *

Naprej

[Prekliči](#)

14:07 Done idptst.rekono.si AA



Preverite svojo e-pošto in prejeto potrditveno kodo prepišite v spodnje polje. Nato boste prejeli enkratno kodo SMS.

E-poštna potrditvena koda *


Vnesite enkratno kodo SMS *

Naprej

[Prekliči](#)

Kasneje je za dokončanje prijave treba vnesti še zadnjih 6 številk plačilne (debetne ali kreditne) kartice, davčno številko in njeno PIN številko.

16:24 https://idp.rekono.s...



Za potrditev svoje identitete vnesite kombinacijo zadnjih 6 znakov številke kartice in osebno davčno številko.


Zadnjih 6 znakov številke kartice *

Davčna številka *

Naprej

[Prekliči](#)

16:26 https://idp.rekono.s...



***** 036854

Vnesite kodo PIN svoje kartice *

Naprej

[Prekliči](#)

Za konec vam ostane samo še vnos manjkajočih osebnih podatkov in potrditev zaključka registracije ter soglasje za dostop do vaših Rekono podatkov. Registracija Rekono aplikacije je s tem zaključena.

16:26
https://idp.rekono.s...

Preveri osebne podatke

Ime *

Primek *

Datum rojstva *

Datum rojstva (DD.MM.LLLL) (24.12.197

Naslov stalnega prebivališča *

Novakova ulica 1, 1000 Ljubljana

Država *

Slovenia

Država

Afghanistan

Albania

Algeria

American Samoa

Andorra

Angola

16:28
https://idp.rekono.s...

Klikni in dokončaj postopek registracije

NA STORITEV

Prikaz možnosti registracije dodatnih prijavnih sredstev

16:29
https://idp.rekono.s...

Flik Pay - BKS želi dostopati do vaših Rekono podatkov:

Rekono identifikator

Osnovni podatki uporabnika

Email naslov

Naslov bivališča

Telefonska številka

Davčna številka

Rekono identifikator

Strinjanje velja do preklica dovoljenja. Želite spremeniti trajanje veljavnosti?

Dovoljenja za dostop do Rekono podatkov lahko upravljate v Rekono nadzorni plošči.

Dovolim

Preusmerjeni boste na naslednjo stran:

sl.bankart.flik://rekono/authcallback

1.3. Nastavitev FLIK aplikacije

Nastavite vhodno osebno geslo. To se uporablja tudi za potrditev plačil in pošiljanje zahtevkov.

09:51
LTE

flik

BKS Bank

Nastavite geslo

Geslo mora biti dolgo 4 znake in ne sme biti enostavno (npr. 1234, 1111).

Nastavite 4-mestno geslo

4-mestno geslo

4-mestno geslo

Potrdite 4-mestno geslo

NASTAVI

09:51
LTE

Vnesite geslo

1 2 3

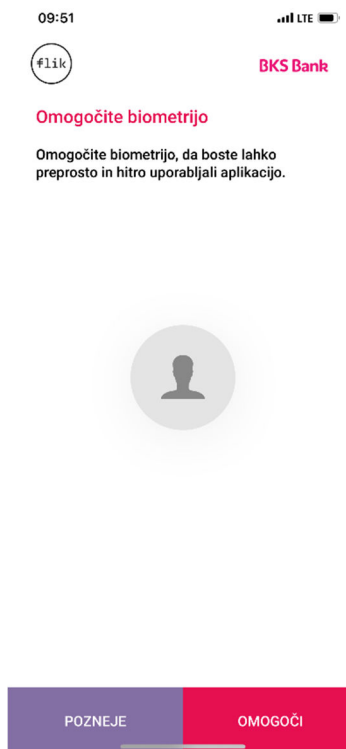
4 5 6

7 8 9

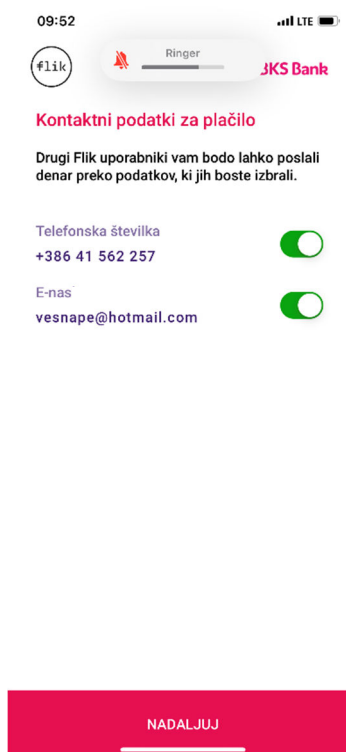
flik 0

IZGUBLJENO GESLO

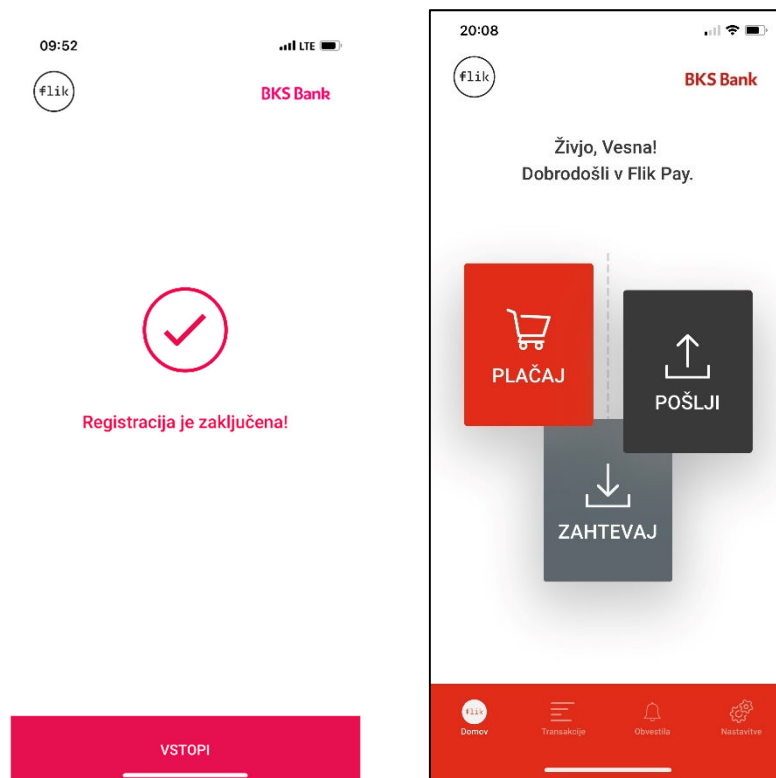
Omogočite avtentikacijo z uporabo biometrije. Predhodno morate imeti v svoji mobilni napravi vklopljeno nastavev prstnega odtisa ali prepoznavo obraza. Če nastavitve še nimate vklopljene, vas naprava vpraša, ali jo želite vklopiti. Uporabo biometrije lahko kadar koli omogočite/onemogočite v nastavitvah Flik Pay.



Kontaktne podatke za plačilo, ki ste jih določili v naročilu aktivacije aplikacije Flik Pay, se uporabljajo za prenos plačil/zahtevkov. Uporabo kontaktnih podatkov za plačilo lahko kadar koli omogočite/onemogočite v nastavitvah Flik Pay.




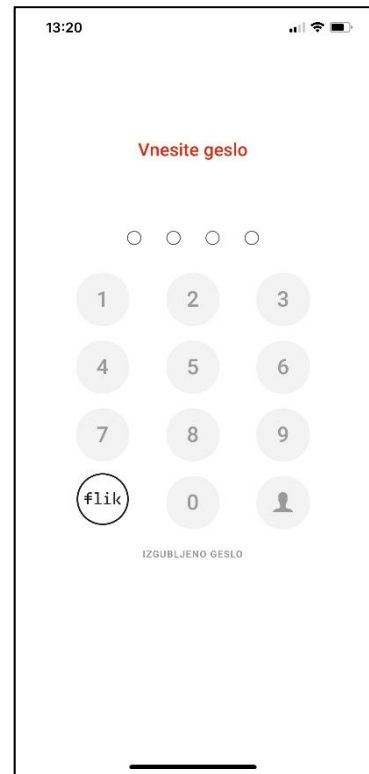
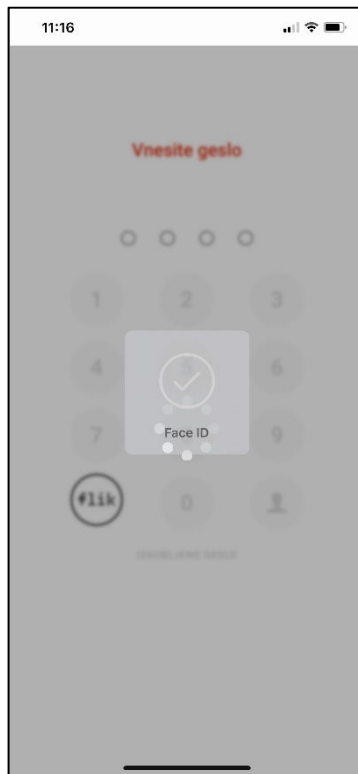
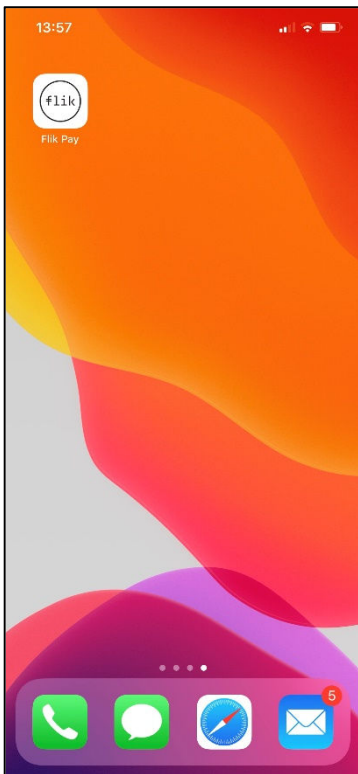
Vaša registracija je zaključena in z naslednjim korakom vstopite v Flik Pay.



2. Uporabniška navodila za mobilno aplikacijo Flik Pay

Kako uporabljam Flik Pay?

V mobilni napravi imate shranjeno mobilno aplikacijo Flik Pay. Odprete jo s klikom na ikono . Za vstop potrebujete geslo ali biometrijo (prstni odtis ali prepoznavo obraza). Odpre se domača stran.



ali

DOMAČA STRAN

Domača stran je razdeljena na dva dela:

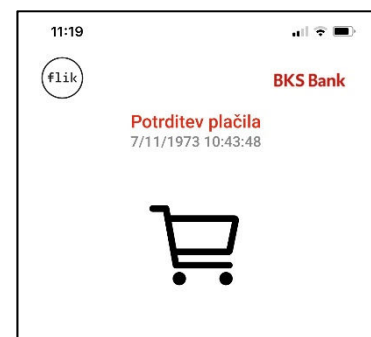
- Akcije – sredinski gumbi:
 - o Plačaj – plačilo trgovcu
 - o Pošlji – plačilo prijatelju
 - o Zahtevaj – zahtevek za plačilo
- Pregledi – spodnja orodna vrstica:
 - o Domov
 - o Transakcije
 - o Obvestila
 - o Nastavitve

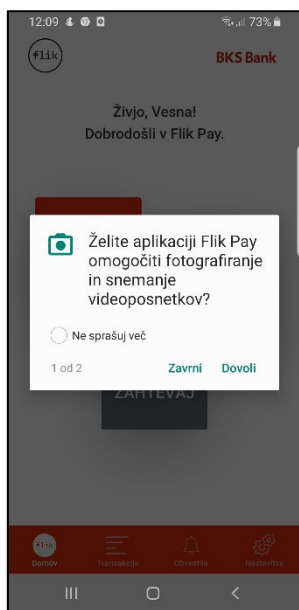


PLAČAJ – **Plačevanje trgovcem še ni na voljo!**

Trgovci bodo možnost plačila s Flikom ponudili v bližnji prihodnosti. Način plačila bo enak današnjemu plačilu s plačilno kartico (NFC za Android in QR koda za iOS in Android).

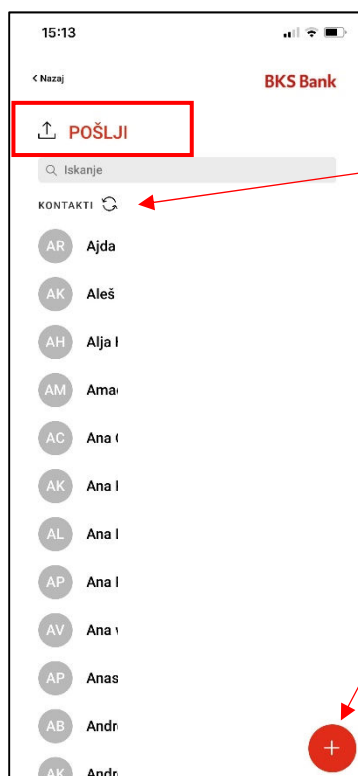
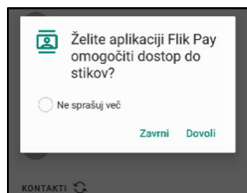
Dovolite mobilni napravi dostop do fotoaparata.





POŠLJI – Plačilo prijatelju prek mobilne aplikacije Flik Pay

Postopek plačila začnete na domači strani. Izberite možnost Plačaj (pri prvem plačevanju dovolite aplikaciji dostop do stikov) in izberite prejemnika plačila iz obstoječih stikov v mobilni napravi ali dodajte nov stik s klikom na gumb +.



Če želite osvežiti stike v Fliku, da bo prikazani tudi novo vneseni stiki v mobilni napravi, kliknite krožni puščici desno od stikov.

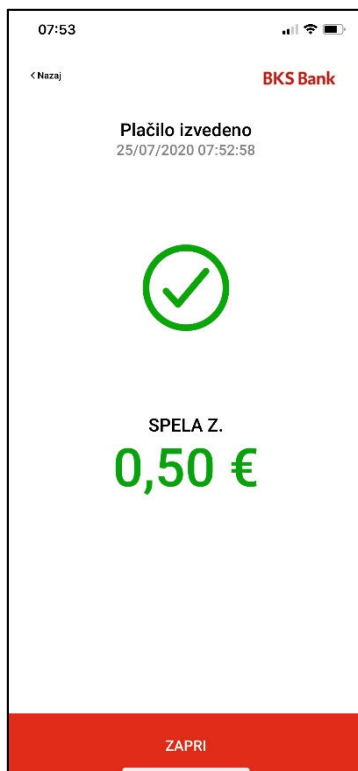
Plačilo stiku, ki ga nimate v mobilni napravi med stiki, izvedete s klikom na gumb +.

Vnesite znesek plačila in po želji dodajte sporočilo prejemniku plačila.

Preverite informacijo o plačilu in jo potrdite z geslom ali biometrijo.



Aplikacija vas obvesti, ali je plačilo izvedeno ali zavrnjeno.



Razlogi za zavrnitev so lahko različni:

- nezadostno stanje na vašem plačilnem računu,
- prejemnik nima aktivnega Flik računa,
- tehnične težave.

Točen razlog zavrnitve plačila preverite v kontaktnem centru.
Pokličite na številko: 01 589 57 00.

Vabilo neregistriranemu uporabniku

Pri takojšnjih plačilih ni čakalnice plačil, lahko pa pošljete sporočilo neregistriranemu uporabniku. Ob izbiri stika, ki ni registriran v Fliku, vas aplikacija Flik Pay o tem obvesti in vas vpraša, ali želite poslati vabilo za registracijo.



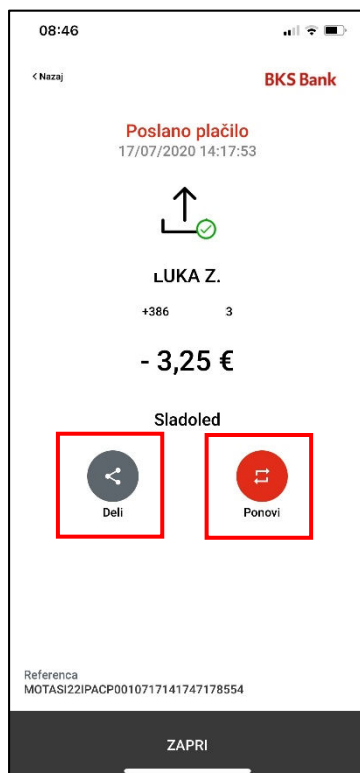
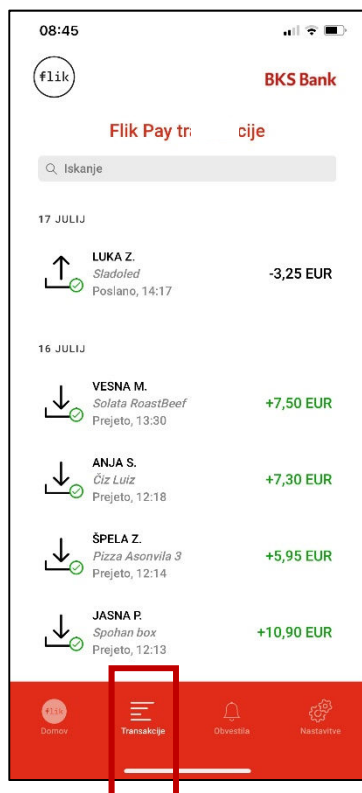
Ob izbiri možnosti Pošlji se samodejno odpre okno za pošiljanje SMS sporočila z že izpolnjenimi podatki izbranega stika in besedilom.

Vi samo izberete možnost pošiljanja, ki jo ima vaša mobilna naprava.

Flik Pay trenutno omogoča pošiljanje plačil in zahtevkov samo na slovensko obliko mobilne številke oz. na banke v Sloveniji.

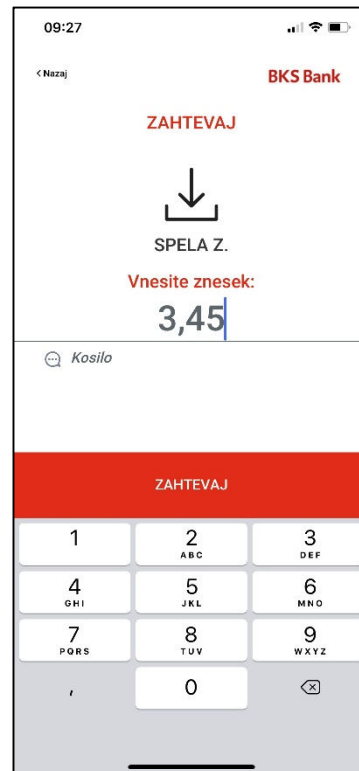
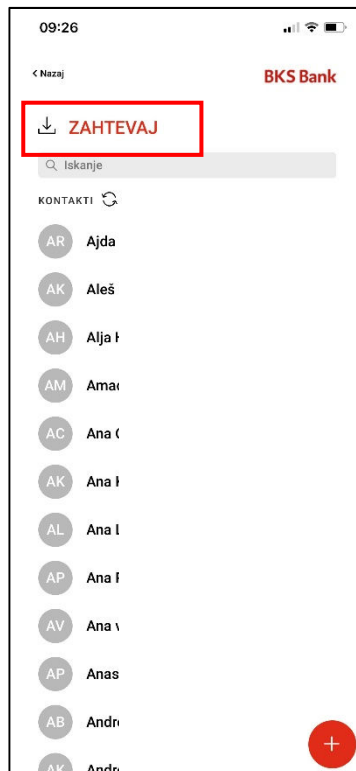


V seznamu transakcij se s klikom na plačilo odpre stran s podrobnostmi. Z gumbom Deli obvestite prejemnika plačila o mobilni aplikaciji Flik Pay in čakajočem plačilu.



ZAHTEVAV – Zahtevek za plačilo

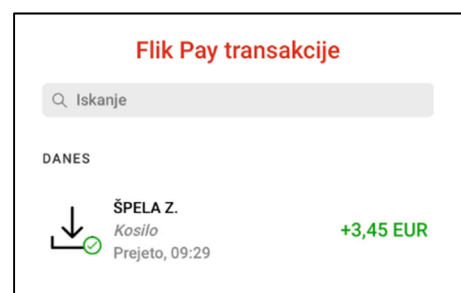
Za pošiljanje zahtevka začnite na domači strani. Izberite možnost Zahtevaj. Zahtevek za nakazilo je možno poslati le registriranim uporabnikom in ga lahko pošljete do 20-krat na dan.



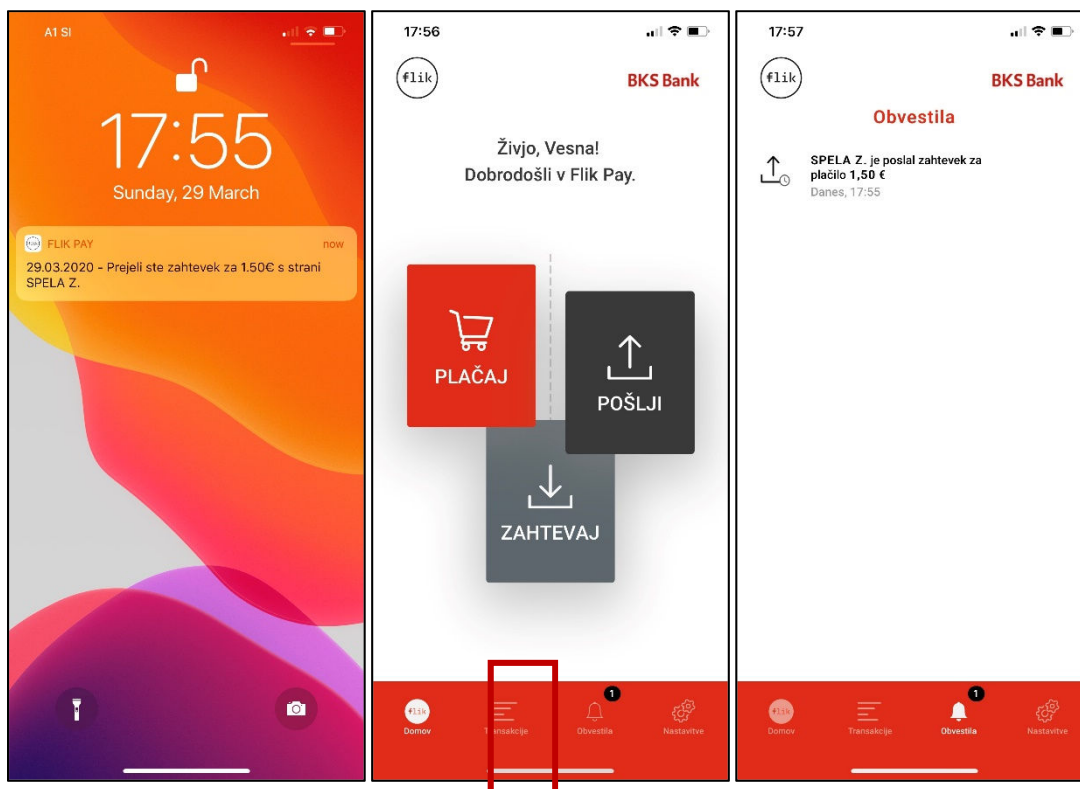
Izberite uporabnika, vnesite znesek in po želji dodajte sporočilo ter pošljite zahtevek s klikom na gumb Zahtevaj.



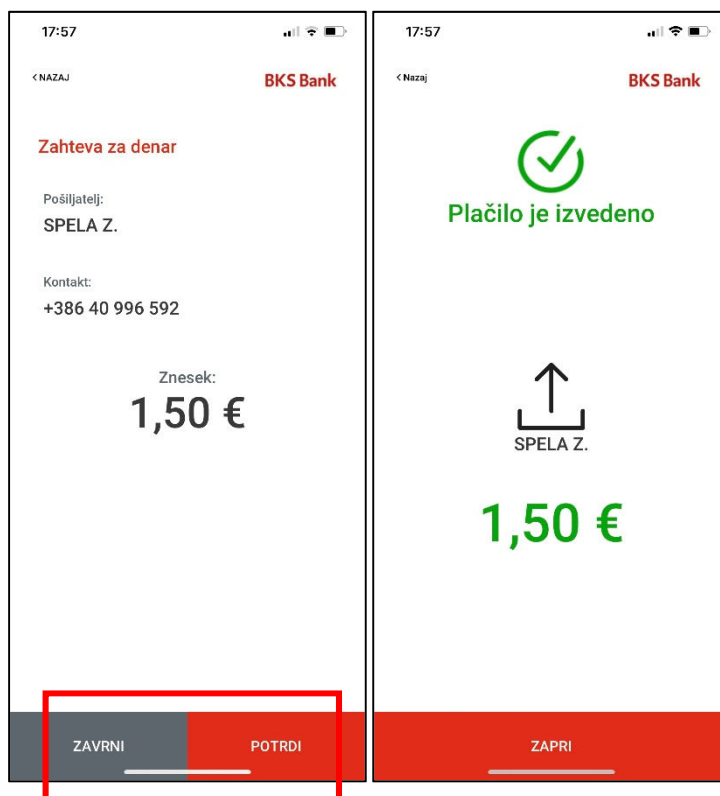
Ko je zahtevek poslan in ga prejemnik potrdi, dobite potisno sporočilo in zahtevek dobi status Prejeto.



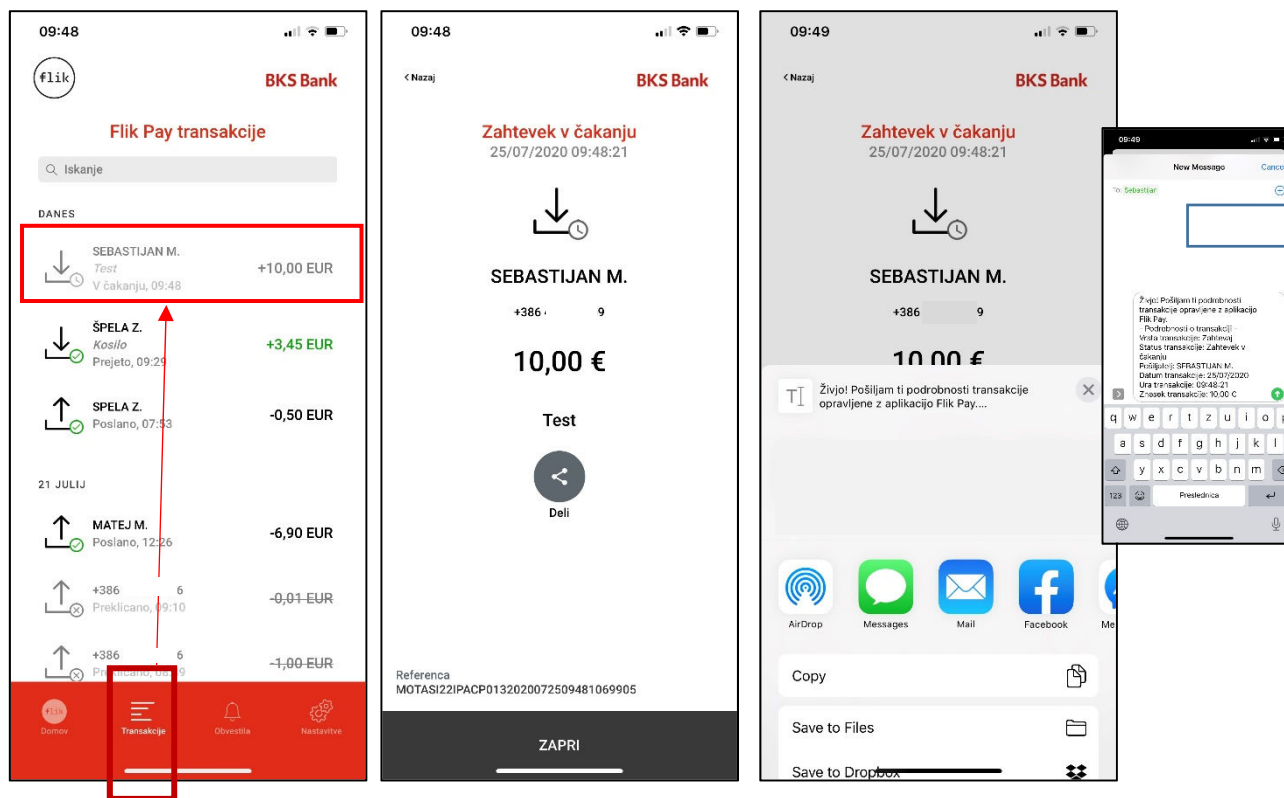
Prejemnik zahtevka bo prejel potisno obvestilo v mobilni napravi, obvestilo o zahtevku pa bo shranjeno med obvestili znotraj aplikacije.



Po potrditvi ali zavrnitvi zahtevka obvestilo izgine iz obvestil in se ne ohrani.



Poslani zahtevek je uvrščen v seznam transakcij in ima status »v čakanju«. V seznamu transakcij kliknite na zahtevek, da odprete podrobnosti zahtevka v čakanju. Z gumbom Deli lahko prejemnika zahtevka dodatno obvestite o poslanem zahtevku.



Status transakcije (zahtevek ali poslano plačilo kot vabilo) se spremeni, ko prejemnik izvede akcijo – plačilo potrdi ali zavrne.

Orodna vrstica



Meniji:

Domov – nazaj na domačo stran

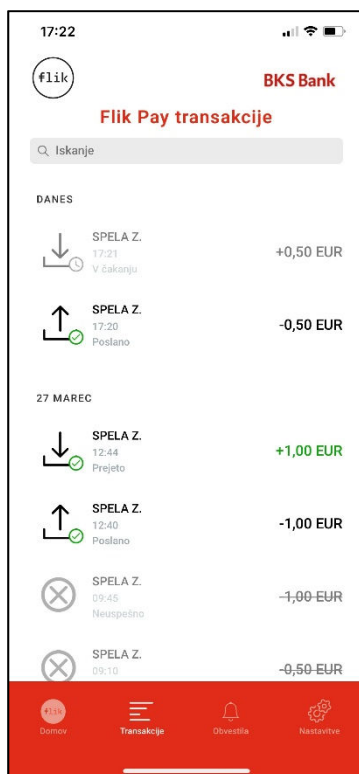
Transakcije – seznam transakcij (plačil in zahtevkov)

Obvestila – obvestila o čakajočih zahtevkih

Nastavitve – urejanje lastnih nastavitev delovanja Flika

TRANSAKCIJE – seznam transakcij (plačil in zahtevkov)

Vse transakcije, ki so bile izvedene prek mobilne aplikacije Flik Pay, se takoj prikažejo v meniju transakcije.



Prikazani podatki o transakcijah:

- Simbol:

↓ prejeto plačilo

↑ poslano plačilo

↑ plačilo v čakanju

⊗ neuspešno plačilo

⊗ zavrnjen zahtevek

↑ preklican zahtevek

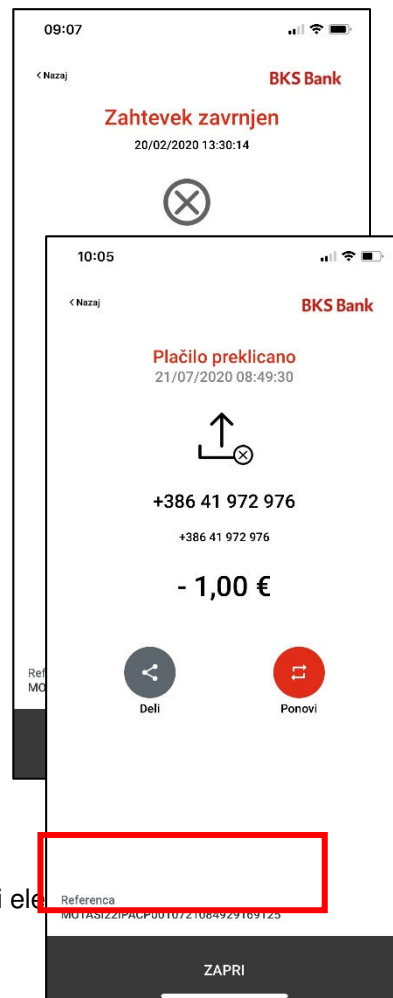
- Ime prejemnika

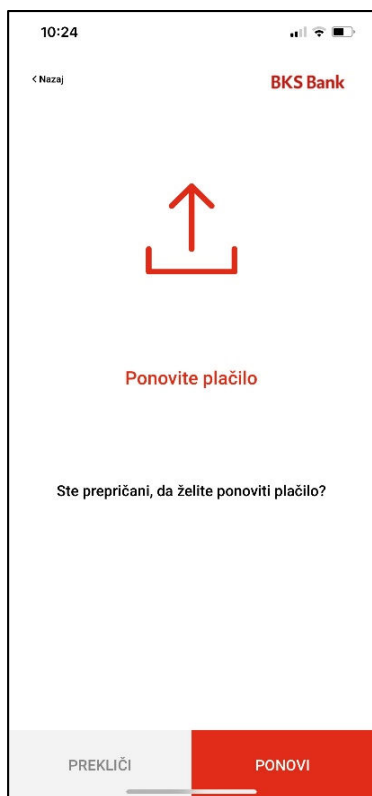
- Čas izvedene transakcije

- Status: poslano, prejeto, v čakanju, neuspešno, preklicano

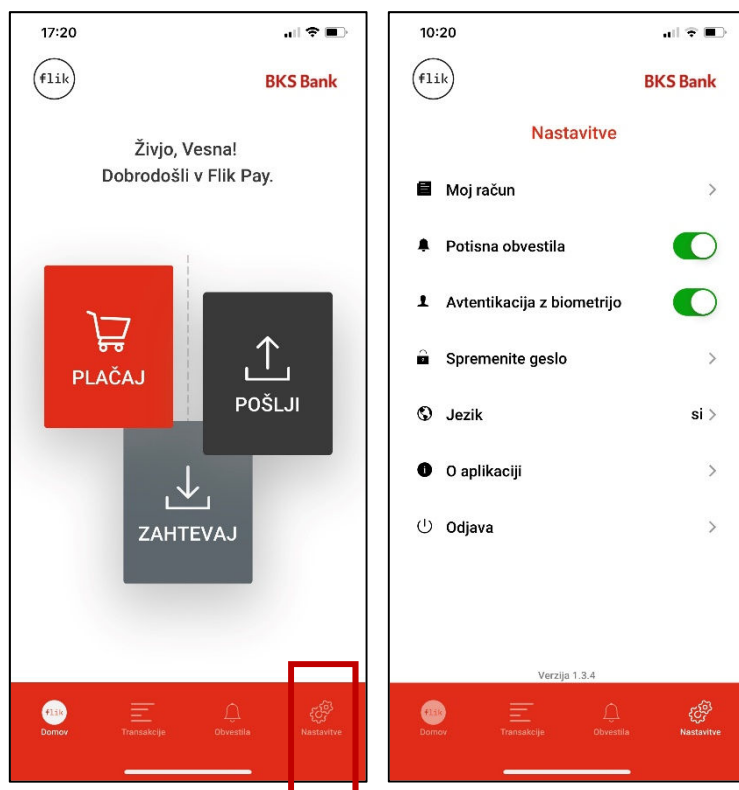
- Znesek

S klikom na transakcijo se prikažejo podrobnosti o transakciji in enolična referenčna številka, ki jo navedete v primeru vprašanj ali reklamacij.





NASTAVITVE – urejanje lastnih nastavitev delovanja Flika



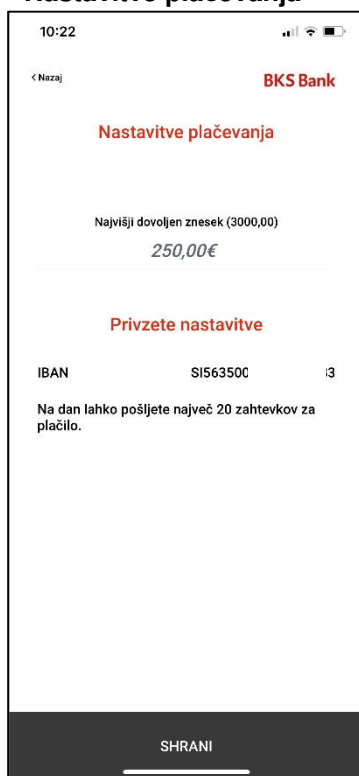
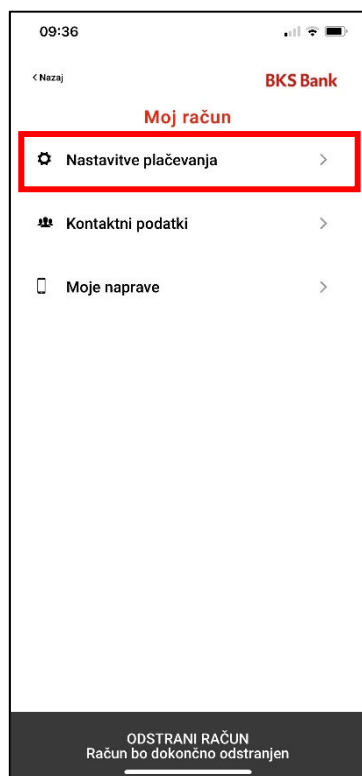
Vsebine pod nastavitvami:

- **Moj račun:** nastavite omejitve pri plačevanju.
- **Potisna obvestila:** dovolite potisna obvestila, ki vas obveščajo o transakcijah za vaš plačilni račun.
- **Avtentikacija z biometrijo:** dovolite uporabo biometrične avtentikacije iz svoje mobilne naprave (prstni odtis ali prepoznavna obraza).
- **Spremenite geslo:** spremenite obstoječe geslo za prijavo in potrjevanje transakcij.
- **Jezik:** spremenite jezik v slovenščino ali angleščino.
- **O aplikaciji:** pregledajte informacije o aplikaciji.
- **Odjava:** odjavite se iz aplikacije.
- **Podatek o številki različice,** ki je nameščena v mobilni napravi.

Moj račun

Nastavite si lahko omejitve pri plačevanju in kontaktne podatke in pregledujete, v katerih mobilnih napravah imate nameščeno aplikacijo Flik Pay.

Nastavitve plačevanja

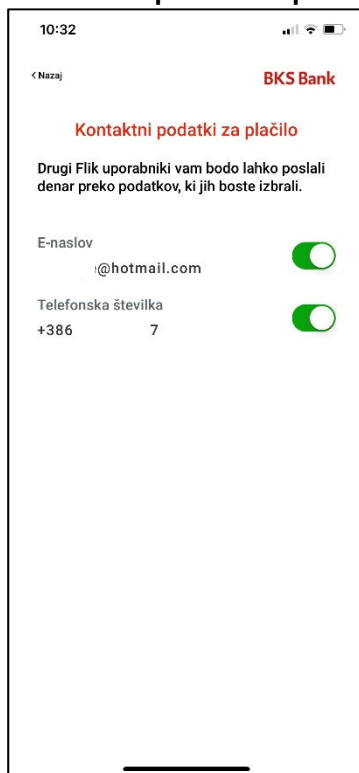
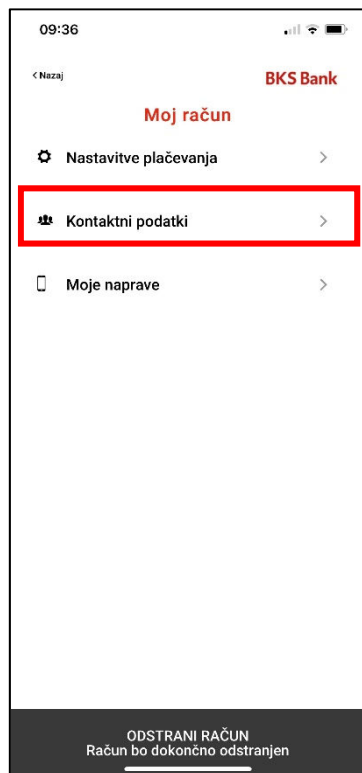


V nastavitvah lahko spremenite najvišji znesek posameznega plačila.

Privzeta nastavitve je 3.000 EUR. Znesek lahko poljubno znižate, ne morete pa ga povečati čez omenjeno vrednost.

Dnevno lahko pošljete največ 20 zahtevkov za plačilo.

Kontaktni podatki za plačilo

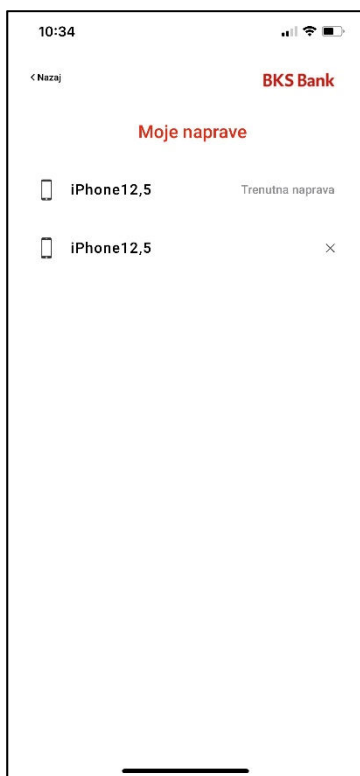
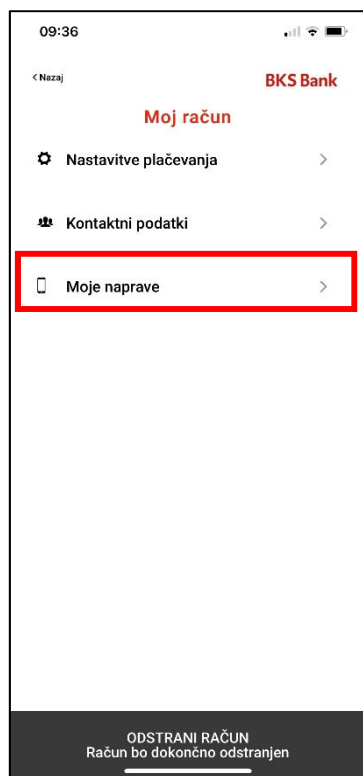


Preverite in označite, katere kontaktne podatke želite uporabljati za plačilo.

Kontaktne podatke ste določili v obrazcu Naročilo aktivacije Flik Pay aplikacije ob začetku registracije v Fliku.

Spremembo kontaktnih podatkov uredite v bančni poslovalnici.

Moje naprave



Podatek, v katerih mobilnih napravah imate nameščeno aplikacijo Flik Pay.

Odstrani račun

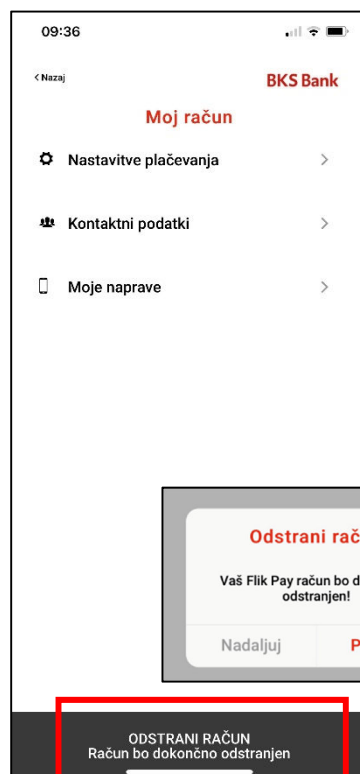
Če želite odstraniti račun iz aplikacije Flik Pay, to izvedete v treh korakih:

1. korak: Deaktivirajte kontaktni podatek v meniju Nastavitve → Moj račun → Kontaktni podatki.

2. korak: Odstranite račun v meniju Nastavitve → Moj račun → Odstrani račun.

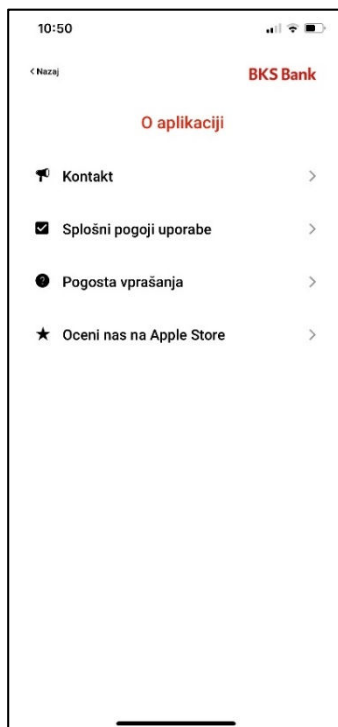
3. korak: Izbrišite aplikacijo.

Samo z odstranitvijo aplikacije, ne da bi hkrati izvedli 1. in 2. korak, ne boste ukinili svojega Flik računa.



POMOČ UPORABNIKOM

Pomoč uporabnikom je na voljo vsak delovnik od 8. do 16. ure na telefonski številki +386 1 589 57 00 in na e-naslovu flik@bksbank.si.



Ta navodila za uporabo veljajo od 20. 4. 2021.