

Informacije o dostopnosti kreditnih storitev

BKS Bank stremi k zagotavljanju popolnoma dostopnih in razumljivih storitev za vse uporabnike, vključno z osebami z različnimi oblikami oviranosti. Upoštevamo splošne zahteve Zakona o dostopnosti proizvodov in storitev za invalide in si prizadevamo za skladnost z dodatnimi zahtevami, ki se posebej nanašajo na potrošniške bančne storitve.

Naslov in sedež banke v Sloveniji:

BKS Bank AG, Bančna podružnica
Verovškova ulica 55a
1000 Ljubljana
Telefonska številka: (01) 589 57 00
Elektronski naslov: info@bksbank.si
Spletna stran: www.bksbank.si

1. Dostopnost informacij o kreditnih storitvah

1.1. Namen tega dokumenta

Ta dokument na razumljiv način pojasnjuje osnovne značilnosti kreditnih storitev. Pojasnjeni so ključni pojmi in postopki ter podane informacije o možnostih dostopa do teh storitev, v skladu z 21. členom Zakona o dostopnosti do proizvodov in storitev za invalide (ZDPSI) ob upoštevanju zahtev iz 8. in 13. člena ZDPSI.

Ta dokument je informativen in ni zavezujoč. Pravno zavezujoče so le določbe, zapisane in dogovorjene v pogodbah, ki jih stranke sklenejo z banko.

1.2. Izpolnjevanje splošnih in dodatnih pogojev glede dostopnosti kreditnih storitev

Informacije o kreditnih storitvah so dostopne prek več zaznavnih kanalov: preko spleta (HTML, PDF z oznakami), telefonske podpore, elektronske pošte in osebnih srečanj z našimi svetovalci. Vse vsebine so predstavljene v jasnem, razumljivem jeziku, ki ne presega zahtevnostne stopnje B2 skupnega evropskega referenčnega okvira za jezike, kar zagotavlja dostopnost širšemu krogu uporabnikov.

V nadaljevanju tega dokumenta so podane informacije o storitvah, o uporabi digitalnih kanalov in informacije o načinu identifikacije, uporabi elektronskih podpisov in varnostnih elementih.

2. Opis kreditnih storitev v ponudbi BKS Bank

2.1. Katere storitve ponujamo?

V BKS Bank ponujamo celovite storitve kreditiranja potrošnikov. V osnovi lahko ponudbo potrošniških kreditov razdelimo glede na namen in sicer na:

Stanovanjski kredit za nepremičnino

- za nakup nepremičnine,
- gradnjo ali obnovo nepremičnine,
- nakup in opremljanje stavbnega zemljišča,

- pridobitev lastniškega deleža (izplačilo dednih deležev, deležev ob razvezi).

Potrošniški kredit

- namen kredita ni zavezujoč, z denarnimi sredstvi lahko prosto razpolagamo.

2.2. Kaj je kredit?

Vsak potrošnik občasno potrebuje dodatni vir financiranja za kakšen večji nakup zase ali gospodinjstvo, zato lahko najame potrošniški kredit

V ta namen skleneta kreditodajalec (Banka) in kreditjemalec (potrošnik) kreditno pogodbo. Kreditna pogodba mora biti napisana na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov (na primer na disku, elektronski pošti) in mora vsebovati vsaj tiste sestavne dele, ki jih kot obvezne določa zakon, ki ureja potrošniške kredite.

2.3. Kaj so kreditne obresti?

Obresti predstavljajo ceno, ki jo potrošnik plača za izposojena denarna sredstva.

V BKS Banki ponujamo sledeče vrste obrestnih mer:

- **Fiksna/nespremenljiva obrestna mera**
Se ne spreminja in je fiksna celotno dobo odplačevanja kredita.
- **Variabilna/spremenljiva obrestna mera**
Sestavljena je iz referenčne obrestne mere, 6-mesečnega zaokroženega Euriborja in fiksnega pribitka. Navedeno pomeni, da banka vsakih šest mesecev prilagaja višino obroka.
- **Kombinirana obrestna mera**
Obrestna mera je prvih 10 let fiksna. Po izteku 10 let fiksno obrestno mero nadomesti spremenljiva obrestna mera.

2.4. Kaj so interkalarne obresti?

Interkalarne obresti so obresti, ki jih banka obračuna za čas od črpanja do pričetka odplačevanja kredita. Banka za obračun interkalarnih obresti upošteva pogodbeno dogovorjeno obrestno mero.

2.5. Kaj so stroški odobritve?

Stroški odobritve predstavljajo enkratno nadomestilo za obravnavo vloge, od izdelave ponudbe, obravnave zahtevka, do priprave pogodbe in izplačila kredita, ki jih Banka zaračuna potrošniku. V primeru odklonitve vloge, se stroški odobritve ne obračunajo.

2.6. Kaj je efektivna obrestna mera (EOM)

Efektivna obrestna mera (EOM) je v odstotku izražena stopnja razmerja med skupnimi stroški kredita in zneskom kredita. Izračuna se z upoštevanjem pogojev kredita, ki so:

- znesek kredita,
- datum črpanja,
- doba odplačila,

- število mesečnih anuitet,
- obrestna mera in
- skupni stroški kredita vključno s stroški pomožnih storitev.

2.7. Kaj so pomožne storitve?

To so dodatni produkti, ki jih sklene kreditojemalec ob najemu kredita. Na primer: zavarovanje kreditojemalca za primer brezposelnosti, življenjsko zavarovanje, odprtje transakcijskega računa s prenosom plače ...

2.8. Kaj predstavlja skupni znesek kredita, ki ga mora plačati kreditojemalec?

Skupni znesek, ki ga mora plačati kreditojemalec, je vsota skupnega zneska kredita in skupnih stroškov kredita, vključno z obrestmi, provizijami, davki in drugimi vrstami pristojbin, ki jih mora kreditojemalec plačati v zvezi s kreditno pogodbo in so banki znani.

2.9. Predčasno odplačilo kredita?

Kreditojemalec je v primeru predčasnega odplačila kredita upravičen do zmanjšanja skupnih stroškov kredita.

Predčasno odplačilo celotnega kredita pomeni, da kreditojemalec v celoti izpolni svoje obveznosti po kreditni pogodbi pred njihovo pogodbeno dogovorjeno zapadlostjo.

Predčasno odplačilo dela kredita pomeni kreditojemalčevo izpolnitev posameznih obveznosti iz kreditne pogodbe pred njihovo pogodbeno dogovorjeno zapadlostjo. V tem primeru se kreditojemalec lahko odloči za znižanje nadaljnjih anuitet ali skrajšanje dobe odplačevanja kredita. Kreditojemalec je upravičen do zmanjšanja stroškov, ki so mu bili zaračunani ob sklenitvi kreditne pogodbe, ne glede na višino zneska predčasnega odplačila kredita.

2.10. Pravica do odstopa od kreditne pogodbe

Potrošnik lahko odstopi od kreditne pogodbe brez navedbe razloga v 14 dneh od dneva sklenitve kreditne pogodbe oziroma od dneva, ko prejme informacije iz drugega in četrtega odstavka 12. člena Zakona o potrošniških kreditih (ZPotK-2), če je ta dan poznejši kot dan sklenitve kreditne pogodbe.

2.11. Dostopnost za invalide

BKS Bank si prizadeva, da so njene storitve čim bolj dostopne vsem uporabnikom, vključno z osebami z različnimi oblikami invalidnosti.

Kaj to pomeni v praksi:

- Poslovne enote imajo dostop za gibalno ovirane osebe (klančine, dvigala).
- Za uporabnike z okvaro vida bomo spletno stran zasnovali tako, da bo podpirala bralnike zaslona in omogočala osnovno navigacijo s tipkovnico.
- Omogočamo tudi osebni posvet ali pomoč preko telefona za osebe, ki ne morejo obiskati poslovne enote ali uporabljati spletnih aplikacij.

2.12. Kontakt za pomoč pri dostopnosti

Če naletite na težave z dostopom do spletnih strani, dokumentov ali prostorov banke, nas lahko kontaktirate:

Preko elektronske pošte: info@bksbank.si

Preko telefonske številke: +386 1 589 57 00

Pridobite več informacij na spletni strani: www.bksbank.si

Lahko pa tudi obiščete najbližjo poslovno enoto, kjer vam bodo svetovalci z veseljem pomagali.

3. Dostopnost digitalnih kanalov

3.1. Spletna stran www.bksbank.si

Spletna stran BKS Bank še ni v celoti posodobljena v skladu z zahtevami glede dostopnosti in s standardom **WCAG 2.1, raven AA**. Spletno stran prenavljamo, da bo izpolnjevala vse tehnične kriterije dostopnosti. Časovni cilj, ki smo si ga zadali je do konca leta 2025.

Trenutno vsebine objavljene na spletni strani še niso zagotovljene vsem uporabnikom na način, ki bi bil v celoti zaznaven, operativen, razumljiv in robusten. Na primer, uporabniki z okvarami vida lahko pri brskanju naletijo na težave, ker manjkajo nekateri tekstovni opisi slik ali pa navigacija s tipkovnico ni v celoti omogočena.

Na podlagi interne ocene ugotavljamo, da določene vsebine in funkcionalnosti še niso v celoti dostopne:

- **Slike brez alternativnega besedila:** Nekatere slikovne vsebine in ikone nimajo opisa, kar pomeni, da niso dostopne uporabnikom bralnikov zaslona.
- **Neustrezen barvni kontrast:** Na določenih mestih (npr. gumbi, povezave na svetlem ozadju) kontrast med besedilom in ozadjem ne dosega zahtevanega razmerja.
- **Navigacija s tipkovnico:** Vsi elementi strani niso dostopni izključno s tipkovnico (npr. padajoči meniji ali interaktivni elementi).
- **Fokus ni vedno jasno viden:** Pri navigaciji s tipkovnico ni vedno ustrezno označeno, kje se nahaja fokus.
- **Video vsebine brez podnapisov:** Nekatere video vsebine ne vsebujejo podnapisov ali zvočnih opisov.
- **PDF dokumenti niso prilagojeni:** Nekateri priloženi dokumenti v PDF obliki niso dostopni za uporabo z bralniki zaslona (npr. nepravilno označena struktura besedila ali skenirani dokumenti brez OCR prepoznavanja).

Kaj to pomeni za uporabnike? Uporabniki z oviranostmi lahko trenutno naletijo na ovire pri uporabi spletne strani. Določene informacije ali funkcionalnosti morda niso dosegljive preko bralnikov zaslona ali drugih asistivnih tehnologij.

V izogib izključenosti BKS Bank zagotavlja alternativne poti dostopa do vseh informacij in storitev: pomembne vsebine so na voljo v dostopnih oblikah (npr. strukturirani PDF dokumenti), za pomoč uporabnikom so na voljo telefonska podpora in osebno svetovanje v poslovnih enotah. Na ta način lahko stranke z različnimi ovirami že sedaj dobijo enakovredno uporabniško izkušnjo ter lahko brez dodatnega bremena pridobijo vse informacije o kreditnih storitvah.

Načrtovane izboljšave: BKS Bank že izvaja projekt prenove spletišča. Do konca leta 2025 bo spletna stran nadgrajena v skladu s smernicami WCAG 2.1 AA in standardom EN 301 549, ki podrobno opredeljuje zahteve za digitalno dostopnost. Pri prenovi bomo poskrbeli, da

bodo spletne vsebine zaznavne tudi za uporabnike s posebnimi tehnologijami (npr. bralniki zaslona), da bo krmarjenje po strani upravljivo tudi zgolj s tipkovnico ali drugimi pripomočki, da bodo informacije predstavljene razumljivo (v jasnem jeziku in strukturi) ter da bo delovanje strani robustno na različnih napravah in brskalnikih.

Datum priprave tega dokumenta:

28. 6. 2025