BKS Bank

SPLOŠNI POGOJI ZA OPRAVLJANJE PLAČILNIH STORITEV ZA POTROŠNIKE

Kazalo vsebine

1. Splošne določbe ... 4
2. Opredelitev pojmov ... 4
3. Poslovanje s transakcijskim računom ... 10
3.1 Odprtje transakcijskega računa ... 10
3.2 Transakcijski račun v okviru paketne ponudbe ... 11
3.2.1 Ekskluzivni paket ... 12
3.2.2 Prestižni paket ... 12
3.2.3 Napredni paket ... 12
3.2.4 Začetni paket ... 13
3.2.5 Paket za mlade ... 13
3.2.5.1 Odprtje računa potrošniku do dopolnjenega 15. leta ... 13
3.2.5.2 Odprtje računa potrošniku od 6. do dopolnjenega 15. leta ... 13
3.2.5.3 Odprtje računa potrošniku od 15. do dopolnjenega 18. leta ... 14
3.2.5.4 Odprtje računa od 18. do vključno 26. leta ... 15
3.2.5.5 Sprememba paketa za mlade v drug paket po dopolnjenem 27. letu starosti 15
3.3 Transakcijski računi ... 16
3.3.1 Osnovni plačilni račun in osnovni plačilni račun nerezidenta ... 16
3.3.2 Osnovni plačilni račun SOCPR – za prejemnike denarne socialne pomoči in/ali varstvenega dodatka in Osnovni plačilni račun nerezidenta SOCPR – za prejemnike denarne socialne pomoči in/ali varstvenega dodatka ... 17
3.3.3 Nerezidentni račun ... 17
3.4 Pooblaščenci ... 17
3.5 Vodenje računa ... 18
3.6 Izvrševanje plačilnih transakcij ... 19
3.6.1 Plačilni nalogi ... 19
3.7 Dodatne storitve na računu ... 23
3.7.1 SMS in E-MAIL obveščanje ... 23
3.7.2 SEPA direktna obremenitev ... 24
3.7.3 Trajni nalog ... 25
3.7.4 Redna in izredna dovoljena prekoračitev na računu ... 25
3.8 Posebne obremenitve računa ... 26
3.8.1 Izvršba na sredstva na računu in zavarovanje s temi sredstvi ... 26

3.9 Odgovornost banke in povračila zneskov plačilnih transakcij 26
3.9.1 Neodobrena plačilna transakcija 26
3.9.2 Neizvršitev ali nepravilna izvršitev plačilne transakcije 27
3.9.3 Enolična identifikacijska oznaka 27
4. Kartice 28
4.1 Izdaja kartice 28
4.2 Uporaba kartice 29
4.2.1 Obveščanje imetnikov kartic o morebitnih nadomestilih in pribitku na referenčni tečaj ECB 31
4.3 Obveščanje in poravnava obveznosti iz naslova porabe s kreditno kartico Mastercard 31
4.4 Ukrepi za zaščito kartice 32
4.4.1 Ukrepi za zaščito kartice na prodajnih mestih 32
4.4.2 Ukrepi za zaščito kartice na bankomatih 33
4.4.3 Ukrepi za zaščito kartice za nakupe prek spleta 33
4.4.4 Storitev Mastercard ID Check 33
4.4.5 SMS OTP 34
4.4.6 Storitev Rekono – mobilna aplikacija Rekono OnePass in Rekono SMS OTP 34
4.5 Izguba, kraja in zloraba kartice 36
4.6 Odgovornost in povračila v zvezi s plačilnimi karticami 36
4.7 Omejitev uporabe in blokada kartice 37
4.8 Prenehanje pravice do uporabe kreditne kartice Mastercard 38
5. Spletno in mobilno bančništvo 38
5.1 Pravica do uporabe storitve MyNet in mBanka 40
5.2 Začetek uporabe storitve spletne in mobilne banke 40
5.2.1 Generator enkratnih gesel 40
5.2.2 Mobilni žeton 40
5.3 E-račun (e-dokument) v spletni in mobilni banki 41
5.3.1 Pravice in obveznosti prejemnika 41
5.3.2 Pravice in obveznosti banke prejemnika 41
5.4 Obveznosti imetnika računa 42
5.5 Obveznosti banke 43
5.6 Blokada uporabe storitve MyNet ali mBanka 43
5.7 Reklamacije 44
5.8 Pomoč uporabnikom spletne in mobilne banke 44
5.9 Odpoved uporabe spletne banke 44

6. Uporaba storitve SMS in E-MAIL obveščanja ... 45
6.1 Obveznosti uporabnika ... 45
6.2 Obveznosti banke ... 46
6.3 Lastnosti in vrste SMS in E-MAIL obveščanja ... 46
6.3.1 Obveščanje o prilivih ... 46
6.3.2 Obveščanje o odlivih ... 46
6.3.3 Obvestilo o zavrnjenih nalogih ... 47
6.3.4 Obveščanje o stanju na računu ... 47
6.3.5 Obveščanje o prejetih SDD ... 47
6.3.6 Obveščanje o nalogih sumarno ... 48
6.3.7 Obveščanje o poteku limita ... 48
6.3.8 Obveščanje o poteku depozita ... 48
6.4 Odpoved storitev SMS E-MAIL obveščanja ... 48
7. Obrestne mere, nadomestila in menjalni tečaji ... 48
7.1 Obrestovanje ... 48
7.2 Menjava valut in menjalni tečaj ... 49
7.3 Stroški in nadomestila za opravljene storitve ... 49
7.3.1 Računi ... 49
7.3.2 Kartice ... 50
7.3.2.1 Debetna kartica Mastercard ... 50
7.3.2.2 Kreditna kartica Mastercard ... 50
7.3.2.3 Skupne določbe ... 50
8. Prenehanje pogodbe ... 50
9. Obveščanje ... 52
9.1 Obveščanje banke o spremembah ... 52
9.2 Obveščanje imetnika računa in vročanje ... 53
9.2.1 Pošiljanje izpiska o stanju in prometu na računu ... 53
9.2.2 Pošiljanje drugih obvestil, vezanih na poslovanje z računom ... 53
10. Ostale določbe ... 53
10.1 Jamstvo za vloge ... 53
11. Varstvo osebnih podatkov in zaupnih informacij ... 54
12. Mirno reševanje sporov ... 55
13. Spreminjanje in veljavnost splošnih pogojev ... 56
14. Končne določbe ... 56

1. Splošne določbe

Izdajatelj teh Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike (v nadaljevanju: Splošni pogoji) je BKS Bank AG, Celovec, Avstrija, BKS Bank AG, Bančna podružnica, Verovškova ulica 55A, 1000 Ljubljana, matična številka: 2013649, ID št. za DDV: SI38198312, spletna stran: www.bksbank.si, E: info@bksbank.si, T: +386 1 589 57 00 (v nadaljevanju: banka).

Organ, pristojen za nadzor nad banko v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev ter za vodenje postopkov zaradi prekrškov v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev po zakonu, ki ureja plačilne storitve, je Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, 1505 Ljubljana. Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev. Seznam je objavljen na spletnih straneh Banke Slovenije.

S temi Splošnimi pogoji so urejene medsebojne pravice in obveznosti banke in potrošnika kot uporabnika – potrošnika v zvezi:

- z odprtjem in vodenjem transakcijskega računa pri banki (v nadaljevanju: račun) ter opravljanjem plačilnih storitev preko tega računa;
- z uporabo storitve spletne banke MyNet in mobilne aplikacije mBanka;
- z opravljanjem plačilnih storitev z debetno kartico Mastercard (v nadaljevanju: kartica);
- z opravljanjem plačilnih storitev s kreditno kartico Mastercard (v nadaljevanju: kartica);
- z uporabo storitve Varnostni SMS o opravljenih transakcijah s plačilnimi karticami;
- z uporabo storitev SMS in E-Mail obveščanja.

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji so sestavni del pisne Pogodbe o opravljanju plačilnih storitev prek transakcijskega računa, na podlagi katere banka uporabniku odpre transakcijski račun in opravlja plačilne storitve.

Sestavni del teh Splošnih pogojev so:

- vsakokrat veljavna Tarifa banke za potrošnike (v nadaljevanju: Tarifa banke),
- vsakokrat veljavni Sklep o obrestnih merah za vloge (v nadaljevanju: Sklep o obrestnih merah),
- vsakokrat veljavni Urnik za izvajanje plačilnih transakcij preko plačilnih računov za potrošnike (v nadaljevanju: Urnik) in
- ostala dokumentacija, vezana na uporabo posamezne storitve iz Splošnih pogojev.

Pogodbeno razmerje v zvezi z odprtjem in vodenjem računa pri banki ter opravljanjem plačilnih storitev prek tega računa je med uporabnikom in banko sklenjeno na podlagi odobrene Vloge za odprtje in vodenje transakcijskega računa ter sklenjene Pogodbe o opravljanju plačilnih storitev prek transakcijskega računa (v nadaljevanju: Pogodba).

Pri ostalih storitvah banke, navedenih v tej točki, pa predstavljajo Pogodbo vsakokrat veljavni Splošni pogoji, skupaj z vlogo, podano s strani uporabnika za uporabo posamezne storitve.

2. Opredelitev pojmov

Definicije in pojmi, ki so uporabljeni v teh Splošnih pogojih, imajo, če so opredeljeni v zakonu, ki ureja plačilne storitve in sisteme (ZPlaSSIED), enak pomen kot v ZPlaSSIED.

Aktivacijska koda je niz zapisanih številk, ki jo uporabnik prejme s SMS-sporočilom na mobilni telefon in mu omogoča aktivacijo mobilnega žetona v mobilni aplikaciji skupaj z registracijsko kodo. Aktivacijska koda ni več uporabna, če uporabnik mobilnega žetona ne aktivira v roku, navedenem v SMS-sporočilu.

Avtentikacija je postopek, ki banki omogoča, da preveri istovetnost uporabnika ali upravičenost uporabe določenega plačilnega instrumenta, vključno z uporabo uporabnikovih osebnih varnostnih elementov.

Avtorizacija je proces, s katerim prodajno mesto ali bankomat pridobi od banke potrditev, da lahko izvrši plačilno transakcijo.

Bančni avtomat (bankomat) je samopostrežna naprava, namenjena opravljanju plačilnih transakcij dviga in pologa gotovine, vpogleda v stanje računa in drugih transakcij.

Banka: BKS Bank AG, Bančna podružnica.

Biometrični podatki so posameznikove fizične lastnosti, na primer prstni odtis, obrazne lastnosti, lastnosti roženice, ki jih mobilna naprava, če to omogoča, zajame s pomočjo vgrajenih senzorjev. Ti podatki se lahko uporabijo kot dodatna avtentikacijska metoda in so hranjeni le na mobilni napravi ter banka do njih nima dostopa.

Brezstični dvig in avtomatski polog gotovine na bankomatu sta transakciji, ki ju imetnik kartice lahko opravi brez vstavitve kartice v bankomat, ki omogoča brezstične transakcije. Obe transakciji mora imetnik kartice potrditi z vnosom PIN-a.

Brezstično plačilo je plačilo s kartico, ki je opremljena z logotipom brezstičnega poslovanja in omogoča poslovanje brez neposrednega stika kartice s POS-terminalom, ki omogoča brezstično poslovanje. To pomeni, da kartice ni treba vstaviti v POS-terminal, temveč jo je treba POS-terminalu le približati, s tem pa je plačilo opravljeno. Pri brezstičnem plačilu do določenega zneska ni treba vnesti PIN-a ali podpisati potrdila o nakupu. Znesek, do katerega je možno brezstično plačilo brez vnosa PIN-a ali podpisa potrdila o nakupu, je objavljen na spletnih straneh banke in se lahko med posameznimi državami razlikuje.

CVC-številka je trimestna varnostna številka, zapisana na podpisnem traku na hrbtni strani kartice, ki se uporablja za nakupe na daljavo.

Čezmejna plačilna transakcija je plačilna transakcija v valuti države članice, pri kateri plačnikov ponudnik plačilnih storitev in prejemnikov ponudnik plačilnih storitev opravita plačilne storitve za plačnika oziroma prejemnika plačila na območju različnih držav članic. Plačilna transakcija se izvrši čezmejno tudi, če isti ponudnik plačilnih storitev opravi plačilne storitve za plačnika v eni državi članici in za prejemnika plačila v drugi državi članici.

Datum valute je referenčni čas, ki ga banka uporablja za obračun obresti v zvezi z bremenitvijo ali odobritvijo denarnih sredstev na plačilnem računu.

Debetna kartica Mastercard je brezstična kartica, ki je povezana z računom imetnika računa. Je plačilni instrument in imetniku kartice omogoča plačevanje blaga in storitev na prodajnih mestih in dvig gotovine na bankomatih v okviru kritja oziroma dovoljene prekoračitve na računu in v okviru dogovorjenih dnevnih limitov v valuti EUR. Poleg tega omogoča kartica še dodatne storitve, ki so podrobneje navedene v 4.2 členu teh Splošnih pogojih. Znesek vsake transakcije, izvedene s to kartico, neposredno in v celoti bremeni račun imetnika računa.

Delovni dan je vsak dan:

1. razen sobote, nedelje, državnih praznikov in dela prostih dni po vsakokrat veljavni zakonodaji, če je račun prejemnika pri izvajalcu plačilnih storitev s sedežem na območju Republike Slovenije,
2. razen sobote, nedelje, državnih praznikov in dela prostih dni po vsakokrat veljavni zakonodaji, ki je delovni dan v Republiki Sloveniji in je hkrati delovni dan vseh izvajalcev plačilnih storitev, vključenih v izvršitev posameznega plačilnega naloga, če je račun prejemnika pri izvajalcu plačilnih storitev s sedežem izven območja Republike Slovenije.

Direktna obremenitev je plačilna storitev, pri kateri prejemnik plačila na podlagi plačnikovega soglasja odredi plačilno transakcijo za obremenitev plačnikovega plačilnega računa.

Direktna obremenitev SEPA (SDD – Sepa Direct Debit) je plačilna storitev, pri kateri prejemnik plačila na podlagi plačnikovega soglasja odredi plačilno transakcijo za obremenitev plačnikovega plačilnega računa.

Dnevni limit porabe je limit dnevne porabe s kartico, ločeno za nakupe na POS-terminalu, dvige gotovine na bankomatu in nakupe na daljavo.

Dodatna kartica je kartica, ki jo banka na podlagi pooblastila imetnika osnovne kartice izda polnoletni fizični osebi, pooblaščeni na transakcijskem računu imetnika računa.

Domača plačilna transakcija je plačilna transakcija, pri kateri plačnikov ponudnik plačilnih storitev in prejemnikov ponudnik plačilnih storitev ali edini ponudnik plačilnih storitev opravijo plačilne storitve za plačnika in prejemnika plačila na območju Republike Slovenije.

Dovoljena prekoračitev je določen znesek dovoljenega negativnega stanja na računu, ki ga lahko banka kot dovoljeno prekoračitev stanja odobri na računu, in sicer:

- **Redno dovoljeno prekoračitev** banka odobri na računu brez posebne zahteve imetnika računa,
- **Izredno dovoljeno prekoračitev** banka odobri za določeno obdobje na računu na zahtevo imetnika računa, če so za to izpolnjeni pogoji.

Druge plačilne transakcije so transakcije, ki se izvršijo v kateri koli valuti, če se plačilna transakcija izvrši s prenosom denarnih sredstev med najmanj enim ponudnikom plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju Republike Slovenije, in s ponudnikom plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju tretje države ali na območju EU v valuti, ki ni valuta države članice EU.

Država članica je država članica Evropske unije (EU) ali država podpisnica Sporazuma o ustanovitvi Evropskega gospodarskega prostora (EGP).

E-dokument je dokument v elektronski obliki, ki ga izdajatelj e-dokumenta pošlje prejemniku e-dokumenta. Med e-dokumente spadajo: e-račun, e-predračun, e-povratnica, e-prijava/ e-odjava, izjava izdajatelja, e-opomin, e-dobavnica, e-naročilnica, e-bremepis in e-dobropis.

E-odjava je elektronska oblika odjave za prejemanje e-računov, ki jo prejemnik e-računov izpolni v okviru spletne banke, banka prejemnika e-računa pa takšno odjavo prek sistema za izmenjavo e-računov pošlje izdajatelju e-računa, navedenemu v e-odjavi.

E-prijava je elektronska oblika prijave za prejemanje e-računov, ki jo prejemnik e-računov izpolni v okviru spletne banke, banka prejemnika e-računa pa takšno prijavo prek sistema za izmenjavo e-računov pošlje izdajatelju e-računa, navedenemu v e-prijavi.

E-račun je račun, ki je izdan v standardni elektronski obliki in skladno z zakonskimi predpisi s tega področja enakovredno zamenjuje račun v papirni obliki, ki ga izdajatelj računa pošlje prejemniku računa za opravljeno storitev/izstavljeno blago itd.

Enkratno časovno omejeno geslo je zaporedje števil, ki jih generira generator ali mobilni žeton. Enkratno časovno omejeno geslo, generirano z generatorjem ali mobilnim žetonom, se uporablja za vstop v spletno banko in potrjevanje plačilnih nalogov ter naročil v spletni banki (v nadaljevanju: enkratno geslo).

Enkratno varno geslo je geslo, ki ga banka za avtentikacijo pri plačilu na spletnem prodajnem mestu, ki uporablja storitev Mastercard Identity Check, pošlje imetniku kartice na njegovo mobilno številko ali pa je generirano z mobilno aplikacijo Rekono OnePass.

Enolična identifikacijska oznaka je kombinacija številk, črk ali znakov (npr. številka računa), ki jo banka dodeli uporabniku plačilnih storitev in se v plačilni transakciji uporablja za nedvoumno identifikacijo tega uporabnika in njegovega plačilnega računa oziroma za nedvoumno identifikacijo tega uporabnika ali njegovega plačilnega računa.

€STR je referenčni tečaj za evro. €STR izračuna Evropska centralna banka in temelji na statističnem poročanju Evrosistema o denarnem trgu.

Generator enkratnih gesel je elektronska naprava, ki generira enkratno časovno omejeno geslo in je v izključnem upravljanju uporabnika. Generator enkratnih gesel je v lasti banke, zato ga je uporabnik dolžan na njeno zahtevo vrniti (v nadaljevanju: generator).

Imetnik kartice je potrošnik, ki mu je banka v skladu s temi Splošnimi pogoji izdala osnovno ali dodatno kartico.

Imetnik kartičnega računa je potrošnik, ki je imetnik osnovne Kreditne kartice Mastercard in hkrati imetnik računa.

Imetnik računa je potrošnik, ki mu je banka na njegovo zahtevo in v skladu s temi Splošnimi pogoji odprla račun za namene opravljanja plačilnih storitev in druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev.

Izdajatelj e-računa je pravna oseba, ki izda e-račun in ima s prejemnikom e-računa sklenjeno poslovno razmerje.

Kartica je osnovna Debetna kartica Mastercard ali osnovna Kreditna kartica Mastercard, izdana imetniku računa ali dodatna Debetna kartica Mastercard ali dodatna Kreditna kartica Mastercard, izdana pooblaščencu.

Kartični račun je račun, v okviru katerega se vodijo osnovna in morebitne dodatne kreditne kartice Mastercard ter poraba na njih. Imetnik kartičnega računa je hkrati imetnik osnovne kreditne kartice Mastercard.

Kreditna kartica Mastercard je brezstična plačilna kartica z odloženim plačilom. Je plačilni instrument, ki imetniku kartice omogoča izvajanje storitev plačevanja blaga in storitev na prodajnih mestih in dvige gotovine. Obveznosti iz plačilnih transakcij s kreditno kartico Mastercard se poravnavajo enkrat

mesečno na izbrani datum v breme računa imetnika osnovne kartice, ki je hkrati imetnik kartičnega računa.

Kreditno plačilo je plačilna storitev, pri kateri plačnik odredi izvršitev posamezne plačilne transakcije ali več plačilnih transakcij, vključno s trajnim nalogom, s svojega plačilnega računa v dobro plačilnega računa prejemnika plačila.

Kritje na računu je vsota pozitivnega stanja (v domači in tujih valutah) in odobrene prekoračitve pozitivnega stanja v domači valuti na računu.

Mastercard Identity Check je storitev, ki zagotavlja večjo varnost pri opravljanju nakupov v spletni trgovini s kartico in zmanjšuje možnost zlorab pri tovrstnem poslovanju.

Mobilna aplikacija mBanka je javno dostopna aplikacija banke, ki si jo uporabnik namesti v mobilno napravo prek spletne trgovine AppStore ali Google Play. Del mobilne aplikacije sta mobilna banka in mobilni žeton (v nadaljevanju: mobilna aplikacija).

Mobilna banka je del mobilne aplikacije, ki uporabniku omogoča neposreden in prilagojen dostop do spletne banke z uporabo mobilne naprave, pri čemer ta uporabniku omogoča sodobno uporabo funkcij, navedenih v 5. poglavju teh splošnih pogojev (v nadaljevanju: mobilna banka).

Mobilna naprava je pametni mobilni telefon, v katerem je nameščena ustrezna različica operacijskega sistema, ki z uporabo spletne povezave omogoča namestitev in aktivacijo mobilne aplikacije.

Mobilni žeton je programska oprema, ki je sestavni del mobilne aplikacije za mobilne naprave in generira enkratno časovno omejeno geslo.

Nakup na daljavo je plačilna transakcija, ki jo imetnik kartice izvrši na prodajnem mestu spletne trgovine, kataloške ali telefonske prodaje in se izvaja na podlagi posredovanja podatkov o kartici in v primeru uporabe storitve Mastercard Identity Check na podlagi avtentikacije imetnika kartice v okviru storitve Rekono v mobilni aplikaciji Rekono OnePass in enkratnega varnega gesla, generiranega z mobilno aplikacijo Rekono OnePass, ali v primeru uporabe alternativne rešitve Rekono SMS OTP z uporabo dodatnega gesla in enkratnega varnega gesla, posredovanega na mobilno številko imetnika kartice.

Občutljivi plačilni podatki so podatki, vključno z osebnimi varnostnimi elementi, ki se lahko uporabijo za goljufijo ali prevaro. Goljufija ali prevara pomeni namenoma zavesti koga v zmoto oziroma okoriščati se z oškodovanjem koga ali z zavajanjem v zmoto. V okviru dejavnosti ponudnikov storitev odreditve plačil in ponudnikov storitev zagotavljanja informacij o računih ime imetnika računa in številka računa ne predstavljata občutljivih plačilnih podatkov.

OFAC (Office of Foreign Assets Control) je ameriški urad v okviru Department of treasury, ki je odgovoren za implementacijo finančnih in trgovinskih sankcij, sprejetih v ZDA zoper države in posameznike. OFAC izdaja tudi t.i. OFAC sezname, ki vsebujejo države, pravne in fizične osebe ter druge entitete, ki so predmet različnih sankcij. Banka z osebami uvrščenimi na OFAC sezname ne sklepa poslovnih razmerij. Prav tako ne izvaja transakcij v breme ali dobro oseb s sedežem ali naslovom prebivališča v državah na navedenih seznamih.

Osebna številka – PIN je osebna identifikacijska številka, ki se uporablja kot osebni varnostni element pri avtentikaciji in zagotavljanju pristnosti elektronskih plačilnih transakcij (v nadaljevanju: PIN).

Osebni varnostni elementi so personalizirane značilnosti, ki jih uporabniku zagotovi banka za namene avtentikacije pri uporabi plačilnih storitev.

Osnovna kartica je kartica, ki jo banka izda imetniku računa. V primeru izdaje kreditne kartice Mastercard, je imetnik računa hkrati tudi imetnik kartičnega računa.

Osnovni plačilni račun je oblika računa, kot je določeno v ZPlaSSIED.

Paketna ponudba ali paket je skupek bančnih storitev v obsegu, kot so opredeljene s temi Splošnimi pogoji, ki jih imetnik paketa uporablja proti plačilu enotnega mesečnega nadomestila.

Paketni račun je transakcijski račun, ki ga banka uporabniku odpre v okviru paketne ponudbe.

PAN je šestnajstmestna številka kartice.

Plačilna storitev je storitev, ki vključuje: polog gotovine na račun, dvig gotovine z računa, izvrševanje plačilnih transakcij v breme in dobro računa, izvrševanje plačilnih transakcij, pri katerih so denarna sredstva zagotovljena z odobritvijo dovoljene prekoračitve imetniku računa, ter vse aktivnosti, ki so

potrebne za upravljanje tega računa. Plačilne storitve vključujejo tudi izdajanje plačilnih instrumentov, izvrševanje plačilnih transakcij z direktnimi obremenitvami, s plačilnimi karticami ali s kreditnimi plačili.

Plačilna transakcija je dejanje pologa, prenosa ali dviga denarnih sredstev, ki ga odredi plačnik ali je odrejeno v njegovem imenu ali prejemnik plačila, pri čemer je izvršitev plačilne transakcije prek banke neodvisna od osnovnih obveznosti med plačnikom in prejemnikom plačila.

Plačilni instrument pomeni vsako napravo ali niz postopkov oziroma oboje, ki so dogovorjeni med posameznim uporabnikom in banko ter je vezan le na tega uporabnika, zato da bi ga uporabil za odreditev plačilnega naloga (npr. plačilne kartice, elektronska banka).

Plačilni nalog je navodilo plačnikovi banki, s katerim plačnik ali prejemnik plačila odredi izvedbo plačilne transakcije.

Plačnik je pravna ali fizična oseba, ki odredi plačilno transakcijo tako, da izda plačilni nalog ali zagotovi soglasje k izvršitvi plačilnega naloga, ki ga izda prejemnik plačila.

Podatki o kartici so številka kartice, veljavnost kartice, CVC-številka.

Ponudnik plačilnih storitev, ki vodi račun je ponudnik plačilnih storitev, ki zagotavlja in vodi plačilni račun za plačnika.

Ponudnik storitev odreditve plačil je ponudnik plačilnih storitev, ki opravlja storitve odreditve plačil.

Ponudnik storitev zagotavljanja informacij o računih je ponudnik plačilnih storitev, ki opravlja storitve zagotavljanja informacij o računih.

Pooblaščenec je poslovno sposoben potrošnik, ki ga za poslovanje in uporabo določene plačilne storitve banke pooblasti pooblastitelj.

Pooblastitelj je potrošnik, ki za poslovanje z računom in uporabo drugih storitev banke, vezanih na ta račun, pooblasti pooblaščenca.

POS-terminal je elektronski čitalnik na prodajnem mestu, namenjen elektronskemu prenosu podatkov med prodajnim mestom, procesnim centrom in banko pri plačilni transakciji s kartico.

Potrošnik pomeni fizično osebo, ki sklepa pogodbe in uporablja bančne storitve izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti.

Prejemni ponudnik plačilnih storitev je banka, h kateri se prenesejo informacije, potrebne za izvedbo zamenjave plačilnega računa.

Prejemnik e-dokumenta je pravna ali fizična oseba, ki ji je namenjen e-račun in ima z izdajateljem e-računa sklenjeno poslovno razmerje.

Prejemnik plačila je pravna ali fizična oseba, ki je predvideni prejemnik denarnih sredstev, ki so bila predmet plačilne transakcije.

Prenosni ponudnik plačilnih storitev je banka, od kateri se prenesejo informacije, potrebne za izmenjavo zamenjave plačilnega računa.

Procesni center je poslovni subjekt, s katerim ima banka sklenjeno pogodbo za obdelavo podatkov plačilne transakcije s kartico.

Prodajno mesto je ponudnik blaga in storitev, ki kot način plačila sprejema plačilno transakcijo s kartico. Prodajno mesto je označeno z nalepko blagovne znamke kartic, ki jih sprejema kot način plačila.

Razpoložljivo stanje na računu je stanje, s katerim lahko imetnik računa razpolaga. Izračunano je na način, da se knjigovodsko stanje poveča za znesek dovoljene prekoračitve in zmanjša za znesek še neknjiženih transakcij v avtorizaciji, nalogov v čakalni vrsti za tekoči dan in morebiti blokiranih sredstev.

Referenčni menjalni tečaj je menjalni tečaj, ki se uporablja kot osnova za izračun kakršne koli menjave valut in ga objavi banka, ali prihaja iz vira, ki je dostopen javnosti.

Registracijska koda je niz zapisanih številk, ki jo uporabnik prejme od banke po pošti in mu omogoča aktivacijo mobilnega žetona v mobilni aplikaciji skupaj z aktivacijsko kodo.

SEPA je kratica za enotno območje plačil v evrih. Uporabnikom omogoča izvajanje in prejemanje plačil v evrih, po enotnih pravilih in postopkih, znotraj nacionalnih meja ali zunaj njih, pod enakimi osnovnimi pogoji ter z enakimi pravicami in obveznostmi, ne glede na njihovo geografsko območje.

Sistem za izmenjavo e-računov je sistem, ki omogoča nemoteno pošiljanje in prejemanje e-računov. Uporabljajo ga vsi v sistem vključeni udeleženci, ki izdajajo, prejemajo in pošiljajo e-račune prek sistema za izmenjavo e-računov (v nadaljevanju: sistem).

Skupni mesečni limit porabe je limit poslovanja s kreditno kartico Mastercard na ravni kartičnega računa v določenem obračunskem obdobju, ki ga koristijo imetnik osnovne kartice in vsi imetniki dodatnih kartic, izdanih na tem kartičnem računu, za nakupe in/ali dvige gotovine doma in v tujini. Banka odobri skupni mesečni limit porabe na kartični račun.

Slikaj in plačaj je funkcija mobilne banke, ki omogoča skeniranje QR kode s podatki za plačilo na univerzalnem plačilnem nalogu (UPN) ali računu in ustvarjanje plačila.

SMS in E-MAIL obveščanje je storitev banke, s pomočjo katere banka preko mobilnega telefona ali elektronske pošte uporabnika te storitve obvešča z informacijami o stanju na računu, prilivih/odlivih na računu, o poteku depozita, o poteku dovoljene prekoračitve na računu, o uspešno obdelanih in/ali zavrnjenih plačilih, o prejetih SEPA direktnih bremenitvah.

Soglasje za izvršitev plačilne transakcije je soglasje banki za izvršitev posamezne plačilne transakcije ali sklopa plačilnih transakcij. Šteje se, da je soglasje za izvršitev plačilne transakcije ali sklopa plačilnih transakcij s strani plačnika dano:

- s predložitvijo podpisanega plačilnega naloga banki ter zagotovitvijo kritja za izvršitev;
- če je dano prek prejemnika plačila s tem, da je dal pooblastilo za storitev direktne obremenitve in en dan pred predvideno obremenitvijo ni ugovarjal izvršitvi direktne obremenitve;
- če je dano prek ponudnika storitev odreditve plačil;
- če je pri poslovanju s kartico uporabljen PIN ali podpis imetnika kartice oziroma če so pri nakupu prek spleta pravilno poslani podatki o kartici, ob uporabi storitve Mastercard ID Check pa vneseno enkratno varno geslo;
- če pri poslovanju s kartico približa kartico POS-terminalu in glede na znesek transakcije ni zahtevan vnos PIN.

Spletna banka MyNet je sveženj storitev elektronskega poslovanja, do katerih se dostopa s spletnim brskalnikom in ki uporabniku omogočajo sodobno uporabo funkcij, navedenih v 5. poglavju teh splošnih pogojev (v nadaljevanju: spletna banka).

Storitev odreditve plačil je storitev za odreditev plačilnega naloga na zahtevo uporabnika plačilnih storitev v zvezi s plačilnim računom, odprtim pri drugem ponudniku plačilnih storitev. Pravica uporabe storitve odreditve plačil se ne uporablja, če plačilni račun uporabnika plačilnih ni dostopen prek interneta.

Storitev Rekono je skupina rešitev za elektronsko identifikacijo, ki omogoča ustvariti in upravljati (en) uporabniški račun (elektronski osebni dokument), ki skupaj s storitveno infrastrukturo eID oddaljeno oziroma prek interneta zagotavlja preverjanje prisotnosti in ostale storitve zaupanja. Rekono v okviru storitve za varne spletne nakupe omogoča uporabo mobilne aplikacije Rekono OnePass ali uporabo alternativne rešitve Rekono SMS OTP. Za uporabo katere koli od omenjenih rešitev si mora imetnik kartice ustvariti uporabniški račun Rekono; s tem si ustvari/pridobi digitalno identiteto Rekono.

Storitev zagotavljanja informacij o računih je internetna storitev za zagotavljanje konsolidiranih informacij o enem plačilnem računu ali več plačilnih računih, ki jih ima uporabnik plačilnih storitev pri drugem ponudniku plačilnih storitev ali pri več kot enem ponudniku plačilnih storitev. Pravica uporabe storitve zagotavljanja informacij o računih se ne uporablja, če plačilni račun uporabnika ni dostopen prek interneta.

Trajni nalog je plačilna storitev, s katero da plačnik pisno soglasje banki za izvrševanje posamezne plačilne transakcije, ki se ponavlja v enakih zneskih in v določenih intervalih.

Trajni nosilec podatkov je vsak instrument, ki uporabniku omogoča shranjevanje podatkov, naslovljenih osebno nanj tako, da so dostopni za poznejšo uporabo tako dolgo, kakor je potrebno za namene teh podatkov, in ki omogoča nespremenjeno predvajanje shranjenih podatkov.

Transakcijski račun je plačilni račun, ki ga uporabniku odpre in vodi banka za namene izvrševanja plačilnih transakcij, v domači in tujih valutah ter za druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev za uporabnika. Banka lahko uporabniku odpre samostojni transakcijski račun ali transakcijski račun v okviru paketne ponudbe. Denarna sredstva na transakcijskem računu se štejejo kot vpogledni denarni depozit.

Tretja država je država, ki ni država članica EU ali država podpisnica sporazuma o ustanovitvi EGP.

Tujec je potrošnik, ki ni državljan Republike Slovenije in ima v Republiki Sloveniji stalno prebivališče ali dovoljenje za bivanje v Republiki Sloveniji, veljavno najmanj šest mesecev.

Univerzalni plačilni nalog (UPN) je namenjen za plačila v evrih na območju SEPA, in sicer za negotovinska plačila, gotovinska plačila, polog in dvig gotovine.

Uporabnik je potrošnik, ki uporablja različne plačilne storitve banke na podlagi vzpostavljenega poslovnega razmerja z banko.

Uporabniško ime je enolična oznaka uporabnika, ki jo določi banka in se ne spreminja.

Varnostni SMS je storitev, ki imetniku kartice omogoči prejem SMS-obvestila prek mobilnega telefona vedno, kadar se s kartico opravi avtorizacija (dvig gotovine na bankomatu ali prodajnem mestu in vse vrste nakupov).

Vloga je obrazec, ki ga izpolni potrošnik za uporabo posamezne storitve.

Zastopnik je zakoniti zastopnik ali skrbnik, ki v okviru zakonskega pooblastila (npr. starši mladoletne osebe) ali pooblastila, danega z odločbo pristojnega organa, zastopa uporabnika, ki je omejeno poslovno sposoben ali ni poslovno sposoben.

ZPlaSSIED je kratica, uporabljena v teh Splošnih pogojih in pomeni vsakokrat veljavni Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih.

3. Poslovanje s transakcijskim računom

3.1 Odprtje transakcijskega računa

Banka potrošniku omogoča možnost izbire med različnimi vrstami in oblikami transakcijskih računov. Pri tem imajo potrošniki na voljo samostojne račune in paketne račune v okviru redne ponudbe. Vrsto in obliko transakcijskega računa potrošnik določi na Vlogi za odprtje in vodenje transakcijskega računa potrošnika (v nadaljevanju: Vloga TRR), banka pa mu Vlogo TRR, glede na izpolnjevanje zahtevanih pogojev za posamezno vrsto in obliko računa, odobri ali zavrne.

Pravno in poslovno razmerje med banko in potrošnikom nastane z vložitvijo Vloge TRR in z dnem podpisa Pogodbe o opravljanju plačilnih storitev preko transakcijskega računa (v nadaljevanju: Pogodba).

Banka potrošniku odpre račun na podlagi sklenjene Pogodbe, če so predhodno izpolnjeni navedeni pogoji:

- oddana Vloga TRR,
- prejem in seznanitev s temi Splošnimi pogoji,
- predložitev dokumentacije, ki omogoča identifikacijo uporabnika in/ali morebitnega zastopnika ob upoštevanju vsakokrat veljavnih predpisov, vključno z zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, ter davčno številko,
- predložitev druge morebitne dokumentacije, ki jo je zahtevala banka.

Imetnik računa lahko začne poslovati z računom najpozneje naslednji delovni dan po sklenitvi Pogodbe, razen če je v posameznem poglavju teh Splošnih pogojev določeno drugače. Imetnik računa ima lahko v banki enega ali več računov, vendar ima lahko samo na enem od računov odobreno tudi dovoljeno prekoračitev, ki je lahko redna ali izredna.

Če k odprtju računa, ki omogoča dovoljeno prekoračitev, pristopi potrošnik, ki še ni komitent banke, mora vlogi TRR priložiti izpiske prometa na svojem obstoječem računu za zadnje tri mesece iz katerih so razvidni vsi prilivi na obstoječem transakcijskem računu ali zadnje tri plačilne liste.

Redna dovoljena prekoračitev na računu se imetniku računa aktivira ob prvem prilivu plače.

Če imetnik računa na svojem obstoječem računu želi dovoljeno prekoračitev v višini, ki presega višino dovoljene redne prekoračitve, določene za posamezno vrsto računa, lahko banki poda Vlogo za odobritev izredne prekoračitve na transakcijskem računu in z banko sklene Pogodbo o izredni dovoljeni prekoračitvi na transakcijskem računu.

O odprtju računa odloča banka v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko., ~~ki si pridržuje pravico zavrniti odprtje računa brez obrazložitve, če bi bila sklenitev razmerja v nasprotju s poslovno politiko banke.~~

Imetnik računa se zavezuje, da bo sproti vodil lastno evidenco stanja na računu. Imetnik računa se zavezuje, da bo za izvršitev nalogov ter plačilo stroškov in nadomestil banki vedno zagotovljeno kritje na računu ter, da ne bo povzročil nedovoljenega negativnega stanja.

Imetnik računa ima pravico tudi pozneje, v času trajanja pogodbe, od banke zahtevati, naj mu predloži izvod Pogodbe.

3.2 Transakcijski račun v okviru paketne ponudbe

Paketni računi redne ponudbe vključujejo odprtje, vodenje, poslovanje z računom in uporabo drugih dodatnih storitev in produktov, vključenih v posamezen paket, navedenih v poglavjih od 3.2.1 do 3.2.5. teh Splošnih pogojev.

Banka v postopku odobritve odprtja posameznega paketnega računa upošteva izpolnjevanje zahtevanih pogojev, ki so navedeni pod posamezno vrsto paketnega računa.

Storitve paketa in neaktivni produkti

Storitev in produktov banke, ki so sestavni del izbranega paketa, med seboj ni mogoče menjati.

Vse produkte oziroma storitve, ki so sestavni del izbranega paketa in jih imetnik računa po odprtju računa ne uporablja (t.i. neaktivni produkti oziroma storitve), lahko v času uporabe paketa kadarkoli začne uporabljati brez obveznosti plačila dodatnega nadomestila. Stroški vseh drugih produktov oziroma storitev, ki niso vključene v posamezni paket in jih imetnik računa želi dodatno uporabljati, banka zaračunava skladno s Tarifo banke.

Banka si s temi Splošnimi pogoji pridržuje pravico do enostranske spremembe paketov, ki jih ponuja. V primeru, da banka določen paket umakne iz svoje ponudbe, ga bo nadomestila s primerljivim paketom nove ponudbe. O spremembi paketa bo imetnik računa pisno obveščen vsaj dva meseca pred datumom uveljavitve spremembe. Če se imetnik računa s spremembo ne strinja, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odpove pogodbo, sklenjeno na podlagi teh Splošnih pogojev. Odpoved Pogodbe mora imetnik računa predložiti najpozneje do dneva pred določenim dnem začetka veljavnosti spremembe.

Če imetnik računa v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembo ne strinja, se šteje, da s spremembo soglaša.

Če imetnik računa zavrne predlagano spremembo in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo, pri čemer pogodba preneha veljati z dnem, ko bi banka imetniku računa zamenjala paket.

Sprememba paketa na zahtevo imetnika računa

Če želi imetnik računa uporabljati drugo vrsto paketa, mora vložiti zahtevo za spremembo obstoječega paketa. Banka bo drug paket imetniku računa odobrila, če bo izpolnjeval vse tedaj veljavne pogoje v skladu s poslovno politiko banke za odobritev izbranega paketa.

S trenutkom spremembe paketa, banka začne imetniku računa zaračunavati stroške in nadomestila, ki veljajo za uporabo novega paketa.

Ukinitev paketa na zahtevo imetnika računa

Imetnik računa lahko vloži pisno zahtevo za ukinitev paketa, ki ga pošlje ali prinese osebno v poslovalnico ali enoto banke. Ukinitev paketa stopi v veljavo najkasneje v roku 3 delovnih dni po prejemu pisnega zahtevka pod pogojem, da so predhodno poravnane vse obveznosti iz naslova opravljenih storitev in produktov v okviru paketa, ki bo ukinjen.

V primeru, da se imetnik računa v prvih 12 mesecih po odprtju paketnega računa odloči za ukinitev paketa, se ukinitev obračuna skladno s Tarifo banke.

V primeru ukinitve paketa, se ukine tudi račun in vsi aktivni na račun vezani produkti in storitve v okviru paketa, ki bo ukinjen. Vsak aktiven produkt oziroma storitev, ki je del paketa in ni vezan na račun ter ga imetnik računa želi še naprej uporabljati, se obračunava v skladu s Tarifo banke s prvim dnem naslednjega koledarskega meseca.

3.2.1 Ekskluzivni paket

Vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- izdajo debetne kartice za imetnika računa,
- mesečni izpisek transakcij na transakcijskem računu,
- brezplačne dvige gotovine na bančnih avtomatih v Sloveniji in EU (valuta evro) z debetno kartico Mastercard,
- letno članarino za kreditno kartico (velja tudi za pooblaščenca),
- redno prekoračitev na transakcijskem računu do 5.000 EUR,
- možnost višje izredne prekoračitve na transakcijskem računu,
- brezplačne trajne naloge in SEPA direktne obremenitve,
- brezplačna kreditna elektronska plačila SEPA – v državi in čezmejna, do višine 50.000,00 EUR po posameznem nalogu,
- brezplačno pristopnino in uporabo spletne banke MyNet in mobilne aplikacije mBanka,
- brezplačen mobilni žeton za uporabo MyNet in mBanke ali generator enkratnih gesel (fizični) za spletno banko,
- mobilna aplikacija Flik Pay
- brezplačno storitev Varnostni SMS za debetno in kreditno kartico za imetnika računa,
- brezplačno storitev SMS in E-Mail obveščanje,
- brezplačno otvoritev in vodenje varčevalnega računa,
- brezplačno nadomestilo za vzdrževanje poslovnega razmerja v skladu s tarifo opravljanja investicijskih storitev in poslov banke z vključeno uporabo aplikacij MyBroker in mBroker,
- brezplačno izdelavo napovedi za odmero davka od dobička iz kapitala na finančni instrument v skladu s tarifo opravljanja investicijskih storitev in poslov banke (na zahtevo stranke),
- brezplačna interna nakazila med transakcijskim in trgovalnim računom,

3.2.2 Prestižni paket

Vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- izdajo debetne kartice za imetnika računa,
- mesečni izpisek transakcij na transakcijskem računu,
- brezplačne dvige gotovine na bančnih avtomatih v Sloveniji in EU (valuta evro) z debetno kartico Mastercard,
- letno članarino za kreditno kartico (velja tudi za pooblaščenca),
- redno prekoračitev na transakcijskem računu do 3.000 EUR,
- možnost višje izredne prekoračitve na transakcijskem računu,
- brezplačne trajne naloge in SEPA direktne bremenitve,
- brezplačna kreditna elektronska plačila SEPA – v državi in čezmejna, do višine 50.000,00 EUR po posameznem nalogu,
- brezplačno pristopnino in uporabo spletne banke MyNet in mobilne aplikacije mBanka,
- brezplačen mobilni žeton za uporabo MyNet in mBanke,
- mobilna aplikacija Flik Pay,
- brezplačno storitev Varnostni SMS za debetno in kreditno kartico za imetnika računa ,
- brezplačna storitev SMS in E-Mail obveščanje,
- brezplačno otvoritev in vodenje varčevalnega računa,
- brezplačno nadomestilo za vzdrževanje poslovnega razmerja v skladu s tarifo opravljanja investicijskih storitev in poslov banke z vključeno uporabo aplikacij MyBroker in mBroker,
- 50% popust na izdelavo napovedi za odmero davka od dobička iz kapitala na finančni instrument v skladu s tarifo opravljanja investicijskih storitev in poslov banke (na zahtevo stranke),
- brezplačna interna nakazila med transakcijskim in trgovalnim računom,

3.2.3 Napredni paket

Vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- izdajo debetne kartice za imetnika računa,
- mesečni izpisek transakcij na transakcijskem računu,

- brezplačne dvige gotovine na bančnih avtomatih v Sloveniji in EU (valuta evro) z debetno kartico Mastercard,
- 50% nižjo letno članarino za kreditno kartico (velja tudi za pooblaščenca),
- redno prekoračitev na transakcijskem računu do 1.500 EUR,
- možnost višje izredne prekoračitve na transakcijskem računu,
- brezplačna kreditna elektronska plačila SEPA – v državi in čezmejna, do višine 50.000,00 EUR po posameznem nalogu,
- brezplačno pristopnino in uporabo spletne banke MyNet in mobilne aplikacije mBanka,
- brezplačen mobilni žeton za uporabo MyNet in mBanke,
- mobilna aplikacija Flik Pay,
- brezplačno otvoritev in vodenje varčevalnega računa,
- brezplačno nadomestilo za vzdrževanje poslovnega razmerja v skladu s tarifo opravljanja investicijskih storitev in poslov banke z vključeno uporabo aplikacij MyBroker in mBroker,
- 20% popust na izdelavo napovedi za odmero davka od dobička iz kapitala na finančni instrument v skladu s tarifo opravljanja investicijskih storitev in poslov banke (na zahtevo stranke),
- brezplačna interna nakazila med transakcijskim in trgovalnim računom,

3.2.4 Začetni paket

Vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- izdajo debetne kartice za imetnika računa,
- mesečni izpisek transakcij na transakcijskem računu,
- brezplačne dvige gotovine na bančnih avtomatih v Sloveniji in EU (valuta evro) z debetno kartico Mastercard,
- redno prekoračitev na transakcijskem računu do 300 EUR,
- možnost višje izredne prekoračitve na transakcijskem računu,
- brezplačno pristopnino in uporabo spletne banke MyNet in mobilne aplikacije mBanka,
- brezplačen mobilni žeton za uporabo MyNet in mBanke,
- mobilna aplikacija Flik Pay,
- brezplačno otvoritev in vodenje varčevalnega računa,
- brezplačno nadomestilo za vzdrževanje poslovnega razmerja v skladu s tarifo opravljanja investicijskih storitev in poslov banke z vključeno uporabo aplikacij MyBroker in mBroker,
- brezplačna interna nakazila med transakcijskim in trgovalnim računom,

3.2.5 Paket za mlade

Banka potrošnikom od 6. do vključno 26. leta, ki so državljani Republike Slovenije s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji ali tujci, ponuja sklenitev poslovnega razmerja, s katerim se odpre in vodi transakcijski račun v okviru paketa za mlade.

3.2.5.1 Odprtje računa potrošniku do dopolnjenega 15. leta

Račun za mladoletno osebo do dopolnjenega 15. leta lahko odpre samo njen zastopnik.

3.2.5.2 Odprtje računa potrošniku od 6. do dopolnjenega 15. leta

Račun lahko za najmanj šest let starega mladoletnega državljana Republike Slovenije s stalnim prebivališčem v RS ali mladoletnega tujca s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji oziroma dovoljenjem za bivanje, daljšim od šestih mesecev, odpre samo njegov zastopnik.

Zastopnik, ki ni odprl računa za imetnika računa, lahko med trajanjem Pogodbe vloži zahtevo za razpolaganje s tem računom le s soglasjem zastopnika, ki je račun odprl. Če s tako zahtevo soglaša zastopnik, ki je račun odprl, potem sta oba zastopnika upravičena za razpolaganje z računom imetnika.

Za poslovanje s tem računom ni mogoče pooblastiti tretjih oseb.

Zastopnik lahko posluje s tem računom izključno v imenu imetnika računa in za njegov račun, nikakor pa ne sme tega računa uporabljati za lastno poslovanje in nanj prejemati nakazil v svojo korist.

Banka po otvoritvi računa izda imetniku računa debetno kartico Mastercard z osebno številko PIN za opravljanje storitev na bančnem avtomatu ter na prodajnih mestih v Republiki Sloveniji in tujini. Če

imetnik računa ne želi, da mu banka izda debetno kartico Mastercard, lahko posluje le v poslovnih enotah banke.

Banka lahko zastopniku na njegovo izrecno zahtevo izda debetno kartico. Za izdajo kartice banka zaračuna stroške skladno s Tarifo banke.

Za razpolaganje s kritjem na računu lahko imetnik računa uporablja debetno kartico Mastercard in izdaja naloge za plačila v poslovni enoti banke ob prisotnosti zastopnika.

Za razpolaganje s kritjem na računu lahko zastopnik uporablja debetno kartico Mastercard in izdaja naloge za plačila v poslovni enoti banke ali prek svoje spletne banke MyNet.

Imetnik računa ne more zaprositi za uporabo spletne banke MyNet.

Banka na tem računu ne omogoča:

- spletnih nakupov s plačilno kartico;
- dovoljene prekoračitve;
- izdaje kreditne kartice Mastercard;
- poslovanja s SEPA direktno bremenitvijo;
- poslovanje s trajnimi nalogi;
- uporabe mobilne aplikacije Flik Pay;
- uporabe spletne banke MyNet imetniku računa;

Za imetnika računa lahko zahteva ukinitev računa le zastopnik, ki je račun odprl.

Poleg imetnika računa, se do njegove polnoletnosti, Zastopnik zavezuje banki poravnati vse obveznosti iz Pogodbe. Obveznosti se nanašajo tako na negativno stanje na računu kot tudi na druge pogodbene obveznosti. Banka lahko do polnoletnosti imetnika računa poravna njegove obveznosti tudi s pobotanjem terjatve zastopnika do banke iz drugega dobroimetja zastopnika pri banki, s čimer zastopnik s podpisom pogodbe izrecno soglaša.

Če zastopnik umre ali mu preneha veljati pravica zastopanja, lahko ukinitev računa zahteva drug zastopnik.

3.2.5.3 Odprtje računa potrošniku od 15. do dopolnjenega 18. leta

Banka lahko odpre račun mladoletnemu državljanu Republike Slovenije s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji ali mladoletnemu tujcu s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji oziroma dovoljenjem za bivanje, daljšim od šestih mesecev.

Banka imetniku računa omogoča odprtje paketa za mlade, pod pogojem, da ni v delovnem razmerju in ima status rednega dijaka, kar dokazuje s predložitvijo veljavnega osebnega dokumenta in veljavnim potrdilom o vpisu ali dijaško izkaznico. Te pogoje mora imetnik računa izpolnjevati ves čas trajanja pogodbenega razmerja. Banka lahko kadarkoli tekom trajanja pogodbenega razmerja preveri in zahteva, da ji imetnik računa predloži dokazila, da izpolnjuje navedene pogoje. Če tega ne stori, se šteje, da ne izpolnjuje pogojev, zaradi česar mu banka lahko spremeni paket za mlade v začetni paket.

Banka izda imetniku računa debetno kartico Mastercard z osebno številko PIN za storitve na bančnem avtomatu ter na prodajnih mestih v Republiki Sloveniji in v tujini. Če imetnik računa ne želi, da mu banka izda debetno kartico Mastercard, lahko posluje le v poslovnih enotah banke.

Za razpolaganje s kritjem na računu lahko imetnik računa uporablja debetno kartico Mastercard in izdaja naloge za plačilo v poslovni enoti banke, prek spletne banke MyNet in mobilne aplikacije Flik Pay.

Na podlagi posebne vloge lahko banka imetniku računa odobri uporabo spletne banke MyNet, če za to izpolnjuje pogoje.

Za poslovanje z računom lahko mladoletna oseba pooblasti tretje osebe.

Če za mladoletno osebo po dopolnjenem 15 letu račun odpre zastopnik, banka lahko zastopniku na njegovo izrecno zahtevo izda debetno kartico. Za izdajo kartice banka zaračuna stroške skladno s Tarifo banke.

Za razpolaganje s kritjem na računu lahko zastopnik uporablja debetno kartico Mastercard in izdaja naloge za plačilo v poslovni enoti banke in prek svoje spletne banke MyNet.

Zastopnik lahko posluje s tem računom izključno v imenu imetnika računa in za njegov račun, nikakor pa ne sme tega računa uporabljati za lastno poslovanje in nanj prejemati nakazil v svojo korist.

Na podlagi posebne vloge lahko banka imetniku računa odobri uporabo spletne banke MyNet, če za to izpolnjuje pogoje.

Banka na tem računu ne omogoča:

- spletnih nakupov s plačilno kartico,
- dovoljene prekoračitve,
- izdaje kreditne kartice Mastercard;

Če za mladoletno osebo račun odpre njegov zastopnik, ta izgubi pravico razpolagati z imetnikovim računom, ko ta pridobi popolno poslovno sposobnost.

3.2.5.4 Odprtje računa od 18. do vključno 26. leta

Banka lahko odpre račun državljanu Republike Slovenije s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji ali tujcu s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji oziroma dovoljenjem za bivanje, daljšim od šestih mesecev, od njegovega dopolnjenega 18. leta in do vključno 26. leta starosti..

Banka imetniku računa omogoča odprtje paketa za mlade, pod pogojem, da ni v delovnem razmerju in ima status rednega dijaka ali rednega študenta, kar dokazuje s predložitvijo veljavnega osebnega dokumenta in veljavnim potrdilom o vpisu, dijaško ali študentsko izkaznico. Te pogoje mora imetnik računa izpolnjevati ves čas trajanja pogodbenega razmerja. Banka lahko kadarkoli tekom trajanja pogodbenega razmerja preveri in zahteva, da ji imetnik računa predloži dokazila, da izpolnjuje navedene pogoje. Če tega ne stori, se šteje, da ne izpolnjuje pogojev, zaradi česar mu banka lahko spremeni paket za mlade v začetni paket.

Banka po otvoritvi paketa za mlade imetniku računa izda debetno kartico Mastercard z osebno številko PIN za storitve na bančnem avtomatu ter na prodajnih mestih v Republiki Sloveniji in tujini. Če imetnik računa ne želi, da mu banka izda debetno kartico Mastercard, lahko posluje le v poslovalnicah banke.

Imetnik računa lahko za poslovanje pooblasti eno ali več oseb.

Na podlagi posebne vloge lahko banka imetniku računa odobri uporabo spletne banke MyNet, če za to izpolnjuje pogoje.

Imetnik računa se zavezuje, da bo za izvršitev nalogov ter plačilo stroškov in nadomestil banki vedno zagotovljeno kritje na računu ter da ne bo povzročil nedovoljenega negativnega stanja.

Banka na tem računu ne omogoča:

- dovoljene prekoračitve,
- izdaje kreditne kartice Mastercard.

Paket za mlade vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- izdajo debetne kartice za imetnika računa,
- mesečni izpisek transakcij na transakcijskem računu,
- brezplačne dvige gotovine na bančnih avtomatih v Sloveniji in EU (valuta evro) z debetno kartico Mastercard,
- brezplačno pristopnino in uporabo spletne banke MyNet in mobilne aplikacije mBanka,
- brezplačen mobilni žeton za uporabo MyNet in mBanke,
- mobilna aplikacija Flik Pay (mobilna aplikacija Flik Pay je namenjena osebam starejšim od 15 let),
- brezplačno otvoritev in vodenje varčevalnega računa;
- brezplačno nadomestilo za vzdrževanje poslovnega razmerja v skladu s tarifo opravljanja investicijskih storitev in poslov banke z vključeno uporabo aplikacij MyBroker in mBroker;
- brezplačna interna nakazila med transakcijskim in trgovalnim računom.

3.2.5.5 Sprememba paketa za mlade v drug paket po dopolnjenem 27. letu starosti

Banka lahko kadar koli po dopolnjenem 27. letu starosti imetniku računa preoblikuje paket za mlade v začetni paket. Imetnik računa lahko izbira med paketi redne ponudbe, z izjemo paketa za mlade, in lahko kadar koli poda zahtevo za spremembo paketa.

Enak postopek velja v primeru, če banka ugotovi, da je imetnik računa v delovnem razmerju ali mu preneha status dijaka ali študenta. Če se imetnik računa ne strinja s spremembo paketa, lahko odstopi

od Pogodbe najpozneje v dveh (2) mesecih od nastale spremembe brez odpovednega roka. Če banka v tem roku ne prejme obvestila o odstopu od pogodbe, se šteje, da se uporabnik s spremembo strinja.

Imetnik računa lahko v času pogodbenega razmerja kadarkoli postopa v skladu z 8. poglavjem teh Splošnih pogojev.

3.3 Transakcijski računi

3.3.1 Osnovni plačilni račun in osnovni plačilni račun nerezidenta

Osnovni plačilni račun in Osnovni plačilni račun nerezidenta je namenjen izključno potrošniku, ki zakonito prebiva v Evropski Uniji, vključno s potrošnikom brez stalnega naslova in prosilcem za azil ter potrošnikom, ki mu dovoljenje za bivanje ni bilo odobreno, vendar njegov izgon iz pravnih ali dejanskih razlogov ni mogoč.

Odpre ga lahko potrošnik, ki v Republiki Sloveniji še nima računa, oziroma ki podpiše izjavo, da je njegov obstoječi račun v zapiranju in da na njem ni vzpostavljena evidenca o neizvršenih sklepih za izvršbo ali prisilno izterjavo. Ob oddaji vloge mora banki predložiti dokumente za identifikacijo in davčno številko.

Osnovni plačilni račun lahko odpre polnoletni potrošnik, ki je državljan Republike Slovenije in ima v Republiki Sloveniji stalno prebivališče, ali potrošnik, ki ni državljan Republike Slovenije in ima v Republiki Sloveniji stalno prebivališče oziroma dovoljenje za bivanje, veljavno najmanj šest mesecev (rezident).

Osnovni plačilni račun nerezidenta lahko odpre polnoletni potrošnik, ki ima stalno prebivališče v tujini, ne glede na državljanstvo in nima dovoljenja za bivanje v Republiki Sloveniji z veljavnostjo najmanj šest mesecev.

Banka bo račun odprla najkasneje v 10 delovnih dneh od prejema popolne Vloge. Sestavni del Vloge je izjava prosilca, da nima odprtega plačilnega računa v Republiki Sloveniji.

Banka po otvoritvi Osnovnega plačilnega računa in Osnovnega plačilnega računa nerezidenta izda imetniku računa debetno kartico Mastercard z osebno številko PIN za storitve na bančnem avtomatu in na prodajnih mestih v Republiki Sloveniji in tujini, razen poslovno nesposobni osebi. V tem primeru se kartica izda zastopniku, če to ni izključeno z odločbo o skrbništvu. Če imetnik računa ne želi, da mu banka izda debetno kartico Mastercard, lahko tak imetnik računa posluje le v poslovnih enotah banke.

Za razpolaganje s kritjem na Osnovnem plačilnem računu in Osnovnem plačilnem računu nerezidenta lahko imetnik računa:

- uporablja debetno kartico Mastercard,
- polaga sredstva na račun, vnaša in spreminja pooblastila,
- ima pravico do pristopnine in generatorja enkratnih gesel za spletno banko MyNet,
- dviguje gotovino na bankomatih v tujini in državah EU,
- izdaja kreditne plačilne naloge v domači valuti do 50.000 EUR, oddane na bančnem okencu ali prek MyNet,
- posluje z direktnimi obremenitvami in trajnimi nalogi.

V okviru vodenja računa ima imetnik računa na voljo skupno najvišje število transakcij (osem na mesec). Za vsako nadaljnjo transakcijo banka dodatno zaračuna nadomestilo, kot je določeno v Tarifi banke.

Banka imetniku tovrstnega računa omogoča uporabo spletne banke, skladno z določili teh Splošnih pogojev.

V Osnovni plačilni račun in Osnovni plačilni račun nerezidenta je vključen nabor storitev brez dodatnega nadomestila, v skladu s Tarifo banke.

Imetnik računa mora zagotoviti priliv sredstev na račun, banka pa se zavezuje, da bo sprejemala vplačila in opravljala izplačila ter opravljala obračunsko poslovanje v negotovinskem plačilnem prometu v imenu in za račun imetnika računa v okviru kritja na računu.

Pooblastilo na Osnovnem plačilnem računu in Osnovnem plačilnem računu nerezidenta ni možno. Prav tako banka na teh računih ne omogoča odobrene prekoračitve pozitivnega stanja na računu limita in izdaje kreditne kartice Mastercard.

Imetnik računa se zavezuje, da bo za izvršitev nalogov in plačilo stroškov ter nadomestil banki vedno zagotovljeno kritje na računu in da ne bo povzročil nedovoljenega negativnega stanja.

Banka lahko zavrne odprtje računa, če potrošnik s plačilnim računom že razpolaga. V primeru, da ima potrošnik v banki že enega izmed obstoječih osebnih računov, mora le-tega predhodno zapreti (podati

Vlogo za zaprtje računa). Spremembe obstoječih tipov računa niso možne. Banka lahko odprtje računa zavrne oziroma prekine obstoječo pogodbo tudi v primeru, kadar bi odprtje takega računa povzročilo kršitev določb zakona, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma. Banka lahko zavrne vlogo za otvoritev računa v primeru, če ima potrošnik pri banki že odprt račun, ki je blokiran zaradi neizvršenih izvršb oziroma, če je potrošnik v zadnjih treh letih kršil pogodbeno obveznost do banke.

V primeru zavrnitve prošnje za odprtje računa bo banka o zavrnitvi in razlogih za zavrnitev prosilca obvestila pisno v roku 10 delovnih dni od prejema popolne vloge za odprtje, razen, če je to prepovedano na podlagi drugih predpisov. V primeru zavrnitve odprtja računa ima prosilec pravico do pritožbe zoper zavrnitev skladno z določili mirnega reševanja sporov teh Splošnih pogojev in pravico, da o zavrnitvi prošnje za odprtje seznani Banko Slovenije.

V primeru, da bo banka ob dodatnih kontrolah ugotovila, da ima stranka v Republiki Sloveniji odprt še en račun, bo obstoječi račun zaprla.

3.3.2 Osnovni plačilni račun SOCPR – za prejemnike denarne socialne pomoči in/ali varstvenega dodatka in Osnovni plačilni račun nerezidenta SOCPR – za prejemnike denarne socialne pomoči in/ali varstvenega dodatka

Za Osnovni plačilni račun SOCPR ter za Osnovni plačilni račun SOCPR nerezidenta veljajo enake pravice in obveznosti kot izhajajo iz prejšnjega podpoglavja (3.3.1).

Dodatno še velja, da mora imetnik Osnovnega plačilnega računa, ki je upravičen do denarne socialne pomoči in/ali varstvenega dodatka, banki dostaviti ustrezna dokazila, na podlagi katerih je upravičen do znižanja stroškov nadomestila, skladno s Tarifo banke.

Imetnik računa, ki je upravičen do znižanja stroškov nadomestila, je dolžan banki javiti vsako spremembo, ki vpliva na njegovo upravičenost do nižjega nadomestila oz. je dolžan na poziv banke najkasneje v 10 delovnih dneh predložiti dokazila o upravičenosti do nižjih stroškov nadomestila. V kolikor tega ne bo storil, bo banka pričela obračunavati nadomestilo v celotni višini, skladno s Tarifo banke.

3.3.3 Nerezidentni račun

Nerezidentni račun lahko odpre potrošnik, ki ima stalno prebivališče v tujini, ne glede na državljanstvo, ter nima dovoljenja za bivanje v Republiki Sloveniji z veljavnostjo najmanj šest mesecev in ki banki predloži dokumente za identifikacijo.

Banka po otvoritvi Nerezidentnega računa imetniku računa izda debetno kartico Mastercard z osebno številko - PIN za storitve na bančnem avtomatu ter na prodajnih mestih v Republiki Sloveniji in tujini.

Za razpolaganje s kritjem na Nerezidentnem računu lahko imetnik računa uporablja debetno kartico Mastercard, dviguje gotovino z računa, polaga gotovino na račun, izdaja naloge za plačila in posluje s trajnim nalogom in direktno obremenitvijo.

Na podlagi posebne vloge lahko banka imetniku računa odobri uporabo spletne banke MyNet, če za to izpolnjuje pogoje.

Če imetnik računa ne želi, da mu banka izda debetno kartico Mastercard, lahko posluje le v poslovnih enotah banke.

Imetnik računa mora zagotoviti priliv sredstev na račun, banka pa se zavezuje, da bo sprejemala vplačila ter opravljala izplačila in obračunsko poslovanje v negotovinskem plačilnem prometu v imenu imetnika računa in za njegov račun v okviru kritja na računu, vendar le nad minimalnim stanjem na računu v znesku 10 EUR oziroma v taki protivrednosti tuje valute.

Imetnik Nerezidentnega računa lahko za poslovanje pooblasti eno ali več oseb.

Imetnik računa se zavezuje, da bo za izvršitev nalogov ter plačilo stroškov in nadomestil banki vedno zagotovljeno kritje na računu ter da ne bo povzročil nedovoljenega negativnega stanja. Na Nerezidentnem računu odobritev prekoračitve pozitivnega stanja ni mogoča.

3.4 Pooblaščenci

Imetnik računa lahko ob odprtju računa ali pozneje pisno pooblasti eno ali več polnoletnih poslovno sposobnih oseb za razpolaganje z računom. Pooblastilo mora biti pisno in je lahko podano za izvršitev posameznega dejanja ali kot splošno pooblastilo.

Imetnik računa in pooblaščena oseba morata pooblastilo podpisati pred pristojnim delavcem banke, ali pa mora pooblastitelj svoj podpis na pooblastilu overiti.

Osebe, pooblaščene za razpolaganje s sredstvi na računu, morajo pri banki deponirati svoj podpis.

Za pooblaščenca se glede poslovanja z računom smiselno uporabljajo določbe teh Splošnih pogojev. Banka izroči pooblaščencu izvod Splošnih pogojev.

Pooblastilo velja:

- do preklica s strani imetnika računa ali vrnitvijo s strani pooblaščenca,
- do zaprtja računa ali
- dokler banka ni obveščena o smrti imetnika računa oziroma pooblaščenca na računu (v tem primeru je potrebna predložitev uradnega dokumenta).

Če pooblaščenec umre, mora imetnik računa to sporočiti banki in ji vrniti pooblaščenčevo plačilno kartico. Ob smrti imetnika računa pooblaščenec ne sme več poslovati z imetnikovim računom in mora o smrti obvestiti banko, ki bo izvršila blokado računa.

Pooblaščenec lahko prejme svojo kartico, s katero lahko posluje na bančnem avtomatu in prodajnih mestih, opremljenih s POS-terminalom, daje trajne naloge in naloge za direktno obremenitev ter naloge za posamezne obremenitve v breme računa.

Glede pooblaščenčeve kartice smiselno veljajo določbe teh Splošnih pogojev, kot veljajo za imetnika računa.

Šteje se, da pooblastilo obsega tudi upravičenje do dostopanja in razpolaganja z računom v spletni banki MyNet, zaradi česar lahko banka pooblaščencu omogoči poslovanje z računom uporabnika v njegovi spletni banki MyNet, če za to izpolnjuje pogoje.

Pooblaščenec ne more zahtevati izredne prekoračitve, prenesti pooblastila, spremeniti matičnih podatkov uporabnika, izdajati menic, plačljivih v breme računa uporabnika/ imetnika računa, in zahtevati odstopa od Pogodbe ali zaprtja računa.

3.5 Vodenje računa

Banka bo prek računa za imetnika računa opravljala storitve, opredeljene v Pogodbi in teh Splošnih pogojih. Pozitivno stanje na računu je vpogledni denarni depozit v domači in tujih valutah pri banki.

Razpolaganje s kritjem na računu je dopustno le pod pogoji in na način, določenih v teh Splošnih pogojih. S kritjem na računu lahko razpolaga imetnik računa skladno z Urnikom.

Banka izvrši plačilo brez naloga imetnika računa le na podlagi sklepa o izvršbi, sklepa o prisilni izterjavi, v primerih, ki jih določajo prisilni predpisi, ali za poplačilo zapadlih neporavnanih terjatev do / imetnika računa iz Pogodbe ter iz naslova drugih pogodbenih in ne pogodbenih razmerij. Ob osebnem stečaju uporabnika banka imetniku računa omeji poslovanje in onemogoči razpolaganje s sredstvi na računu, ki spadajo v stečajno maso, po predpisih s tega področja.

Banka bo v primerih iz prejšnjega odstavka izvršila plačilo tako, da bo uporabila kritje v valuti, na katero se glasi obveznost, če pa kritja v tej valuti ne bo ali ne bo zadoščalo, pa iz kritja v kateri koli drugi valuti. Za konverzijo, ki se opravi na dan plačila, se uporabi nakupni in/ali prodajni tečaj iz vsakokrat veljavne tečajne liste banke.

Imetnik računa pooblašča banko, da morebitne napačne odobritve ali obremenitve računa, ki so nastale zaradi napake banke (dvojne knjižbe ipd.) in brez soglasja imetnika računa, odpravi z nasprotno knjižbo. Banka o tem obvesti imetnika računa z izpiskom stanja in prometa, ki ga pošlje na dogovorjen način. Če imetnik računa ugovarja popravku, bo banka vzpostavila stanje pred popravkom in terjatev do imetnika računa iz naslova neupravičene odobritve računa uveljavljala drugače.

Ob prekoračitvi kritja na računu (nedovoljeno negativno stanje) banka imetnika računa pisno opomni. Banka lahko tudi za določeno obdobje omeji uporabo vseh ali nekaterih plačilnih instrumentov.

Banka lahko poravna obveznosti imetnika računa s pobotanjem z njegovo terjatvijo do banke iz njegovega morebitnega drugega dobroimetja pri banki. Če ima imetnik računa do banke neplačane zapadle obveznosti, se sredstva na računu lahko rezervirajo z vnosom zadržanih sredstev v višini obveznosti do poplačila zapadlih neplačanih obveznosti. Za nedovoljeno negativno stanje banka zaračunava pogodbene obresti v skladu s Pogodbo.

3.6 Izvrševanje plačilnih transakcij

3.6.1 Plačilni nalogi

Plačilni nalogi, ki jih imetnik računa odda banki, morajo biti izpolnjeni po predpisih ter skladno s standardi izvajanja posameznih plačilnih storitev in navodili banke. Plačilni nalog je lahko posredovan v papirni obliki, za uporabnike spletne banke MyNet pa v elektronski obliki.

Plačilni nalog mora imeti pravilno, čitljivo in popolno izpolnjene vse elemente, potrebne za izvršitev plačilnega naloga.

Šteje se, da je plačilni nalog prejet, če banka prejme plačilni nalog v okviru urnika za izvrševanje plačil, sicer pa prvi naslednji delovni dan. Banka prejme plačilni nalog, ko ji je podpisan plačilni nalog izročen v papirni ali elektronski obliki, torej vsebuje soglasje za izvršitev, oziroma z uporabo dogovorjenih komunikacijskih sredstev na enega izmed sledečih načinov:

- plačilni nalog je izročen na bančnem okencu,
- plačilni nalog je izročen na bančnem avtomatu,
- plačilni nalog je posredovan preko elektronske ali mobilne banke.

Uporaba plačilnega instrumenta banki, ki ga ta evidentira, dokazuje plačnikovo odobritev plačilne transakcije.

Osnovni podatki so:

- IBAN (številka računa) plačnika;
- ime, priimek in naslov plačnika;
- namen plačila;
- številka računa prejemnika (pri domačih in čezmejnih plačilih je obvezna uporaba številke računa v obliki IBAN);
- BIC ali naziv in naslov banke, pri kateri ima prejemnik račun (obvezna uporaba pri plačilih v tretje države);
- popoln naziv in naslov prejemnika plačila;
- znesek in valuta plačila;
- datum valute plačila (datum bremenitve računa plačnika);
- podpis plačnika;
- koda namena (ob uporabi univerzalnega plačilnega naloga – UPN).

Podatki na plačilnem nalogu ne smejo biti popravljeni.

Plačilni nalog se mora glasiti na izvršitev istega dne ali na vnaprej določen delovni dan banke, skladno z urnikom za izvrševanje plačil. Čezmejno plačilo ali plačilo v tretje države bo banka obdelala v breme računa na dan prejema naloga z roki odobritve računa iz 3.6.1.3.

Banka izvrši nalog za plačilo v valuti, na katero se nalog glasi, če je kritje na računu zagotovljeno v valuti plačila. Če v tej valuti na računu ni dovolj sredstev, je imetnik računa dolžan banki ob posredovanju naloga za plačilo posredovati tudi nalog za zagotovitev manjkajočega kritja iz drugih razpoložljivih valut na računu. Če imetnik računa ne da naloga za zagotovitev kritja iz razpoložljivih valut na računu, se šteje, da ni zagotovil kritja, in banka nalog za plačilo zavrne.

Banka izvrši plačilni nalog, če so izpolnjeni naslednji pogoji:

- prejem plačilnega naloga v skladu z Urnikom banke in obstoj razpoložljivega stanja na transakcijskem računu,
- plačilni nalog je podpisan, izpolnjen čitljivo in popolno (brez popravkov), z vsemi zahtevami iz tega podpoglavja,
- ni zakonskih ter internih ovir ali omejitev za izvršitev plačilnega naloga.

Plačilni nalog ne sme biti vezan na noben odložni ali razvezni pogoj. Če ima plačilni nalog zapisan odložni ali razvezni pogoj, potem nima pravnih učinkov.

Pri plačilnih nalogih banka v primerih, ko ni posebnih navodil imetnika računa, po svoji najboljši presoji v korist imetnika računa določi način izvršitve. S samim prejemom plačilnega naloga tretje osebe ne pridobijo nikakršnih pravic nasproti banki.

Če imetnik računa posreduje banki nepravilno enolično identifikacijsko oznako na plačilnem nalogu, banka ni odgovorna imetniku računa za nepravilno izvršitev plačilne transakcije.

Če imetnik računa poleg enolične identifikacijske oznake ali drugih podatkov, ki jih zahteva banka za izvršitev plačilnega naloga banki, posreduje tudi druge podatke, je banka odgovorna samo za izvršitev plačilne transakcije v skladu z enolično identifikacijsko oznako, ki jo je posredoval imetnik računa.

Če imetnik računa banki v izvršitev posreduje plačilni nalog UPN, je dolžan na plačilnem nalogu UPN vpisati podatek o namenu plačila in pravilno kodo namena plačila, kar prejemniku plačila in njegovi banki omogoča lažjo identifikacijo plačila in pravilno usmeritev na račun.

Banka ne prevzema odgovornosti zaradi neustrezne obravnave plačila, če plačnik vsebinsko ne uporabi kode namena plačila skladno z dejanskim namenom.

Imetnik računa je odgovoren za točnost in popolnost podatkov na plačilnem nalogu.

Če je na nalogu določen datum izvršitve vnaprej, banka pogoje za izvršitev plačilnega naloga preverja na ta dan.

Imetnik računa in banka se lahko dogovorita, da se plačilni nalogi izvršijo glede na prednostne naloge, ki jih določi imetnik računa, sicer jih banka izvrši glede na čas prejema plačilnega naloga. Pri tem banka upošteva prednostne naloge, določene z zakonom.

Brez soglasja imetnika računa banka izvrši plačilno transakcijo le na podlagi izvršljivega sklepa sodišča o izvršbi, izvršljivega sklepa davčnega organa o izvršbi ali prisilni izterjavi oziroma izvršljivega sklepa drugega državnega organa o rubežu denarnih sredstev na tem računu ter za poplačilo svojih zapadlih neporavnanih terjatev do imetnika računa iz Pogodbe in iz naslova drugih pogodbenih in ne pogodbenih razmerij.

Banka bo v primerih iz prejšnjega odstavka izvršila plačilo tako, da bo uporabila kritje v valuti, na katero se glasi obveznost, če pa kritja v tej valuti ne bo ali ne bo zadoščalo, pa iz kritja v drugi valuti.

Imetnik računa je dolžan za uspešno izvršitev plačilne transakcije v dobro svojega računa svojim dolžnikom obvezno sporočiti naslednje podatke:

- številko plačilnega računa v obliki IBAN;
- popoln naziv in naslov uporabnika;
- BIC kodo banke, pri kateri ima uporabnik odprt račun.

3.6.1.1 Izvrševanje plačilnih nalogov, posredovanih preko spletne banke MyNet ali mobilne banke mBanka

Plačila se izvajajo v skladu s temi Splošnimi pogoji.

Banka izvrši plačilni nalog, če so izpolnjeni naslednji pogoji:

- banka prejme plačilni nalog v okviru urnika banke; šteje se, da je plačilni nalog prejet, ko ga je uporabnik uspešno oddal v banko in je v uporabnikovem arhivu označen kot poslan;
- plačilni nalog vsebuje vse zahtevane elemente, ki so pogoj za njegovo izvršitev;
- na računu je skladno z Urnikom zagotovljeno kritje v vrednosti, potrebni za izvršitev plačilnega naloga;
- če je na nalogu naveden poznejši datum valute, banka preverja pogoje za izvršitev naloga na ta dan;
- račun ni blokiran ali v postopku saldacije;
- ni drugih zakonskih ovir za izvršitev naloga.

Za pravilnost podatkov v plačilnem nalogu je odgovoren uporabnik spletne ali mobilne banke.

Uporabnik spletne ali mobilne banke je o morebitni zavrnitvi naloga obveščen s statusom naloga Zavrnjen. Uporabnik spletne ali mobilne banke je dolžan sam spremljati izvršljivost (status) naloga.

Banka uporabnika spletne ali mobilne banke obvesti o zavrnitvi, in če je mogoče, o razlogih za zavrnitev in postopku za odpravo napak, ki so bile vzrok za zavrnitev, razen če je to prepovedano na podlagi drugih predpisov.

Banka uporabniku spletne ali mobilne banke v skladu s Tarifo banke zaračuna strošek pošiljanja obvestila o zavrnitvi plačilnega naloga.

Plačilne naloge s prihodnjim datumom valute lahko uporabnik spletne ali mobilne banke pošlje za največ 180 dni vnaprej.

3.6.1.2 Storitve odreditve plačil in storitve zagotavljanja informacij o računih

Imetnik računa lahko izvrši plačilno transakcijo tudi prek ponudnika storitve odreditve plačil s tem, da temu poda izrecno soglasje za izvršitev plačilne transakcije.

Banka bo plačilne naloge, posredovane prek ponudnika storitev odreditve plačil obravnavala enako kot plačilne naloge, ki jih prejme neposredno od plačnika, razen če je drugačna obravnava potrebna zaradi objektivnih razlogov.

Če je bila plačilna transakcija odrejena prek ponudnika storitev odreditve plačil, imetnik računa ne sme preklicati plačilnega naloga potem, ko je dal soglasje ponudniku storitev odreditve plačil za odreditev plačilne transakcije.

Imetnik računa lahko poda izrecno soglasje za izvršitev plačilne transakcije samo ponudnikom storitve odreditve plačil, ki so kot plačilne institucije pridobile dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev v skladu s tem zakonom in članic, ki so pridobile dovoljenje pristojnega nadzornega organa države sedeža za opravljanje plačilnih storitev, in so v skladu s tem zakonom ustanovile podružnico na območju Republike Slovenije ali opravljajo plačilne storitve na območju Republike Slovenije prek zastopnika ali neposredno.

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi imetniku računa nastala z izvršitvijo plačilne transakcije, ki je bila odrejena prek ponudnika, ki ne izpolnjuje zahtev navedenih v prejšnjem odstavku.

Imetnik računa ima pravico uporabljati storitve, ki omogočajo dostop do informacij o računu, odprtem pri banki prek ponudnika storitev zagotavljanja informacij o računih. Dostop do podatkov prek ponudnika storitev zagotavljanja informacij je mogoč s tem, da temu poda izrecno soglasje za pridobitev podatkov.

Imetnik računa lahko poda soglasje za pridobitev podatkov o računu pri banki samo ponudniku storitev zagotavljanja informacij o računih, ki je vpisan v register plačilnih institucij v skladu s tem zakonom in ponudniku storitev zagotavljanja informacij o računih, ki je vpisan v register plačilnih institucij držav članic pristojnih nadzornih organov držav sedeža, in so v skladu s tem zakonom ustanovili podružnico na območju Republike Slovenije ali opravljajo storitev zagotavljanja informacij o računih na območju Republike Slovenije prek zastopnika ali neposredno.

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi imetniku računa nastala zaradi zlorabe podatkov, če je za pridobitev teh podal soglasje ponudniku, ki ne izpolnjuje zahtev navedenih v prejšnjem odstavku.

Pravica uporabe storitev odreditve plačil in storitev zagotavljanja informacij o računih se ne uporablja, kadar račun ni dostopen prek interneta.

Pri odreditvi soglasja ponudniku storitev odreditve plačil in ponudniku storitev zagotavljanja informacij o računih se upošteva postopke avtentikacije, ki jih banka zagotavlja imetniku računa pri poslovanju z računom prek interneta (elektronska banka).

3.6.1.3 Rok za izvršitev plačilnega naloga

Plačilni nalog v valuti EUR v primeru domače plačilne transakcije banka izvrši na dan prejema naloga, če ni v nalogu določen poznejši datum valute plačila ter če je bil posredovan do ure, ki jo vnaprej določi banka in izpolnjuje pogoje za prejem naloga. V primeru posredovanja po tej uri se šteje, kot da je nalog posredovan naslednji delovni dan.

Plačilni nalog v valuti EUR v primeru čezmejne plačilne transakcije banka izvrši najpozneje do konca naslednjega delovnega dneva od prejema naloga, če je bil posredovan elektronsko, če ni v nalogu določen poznejši datum valute plačila ter če je bil posredovan do ure, ki jo vnaprej določi banka, in izpolnjuje pogoje za prejem naloga. V primeru posredovanja po tej uri se šteje, kot da je nalog posredovan naslednji delovni dan. Rok izvršitve plačilnega naloga v valuti EUR se v primeru čezmejne plačilne transakcije podaljša za dodaten delovni dan, če je plačilni nalog predložen v papirni obliki.

Plačilni nalog v valuti države članice, ki ni EUR, v primeru domače in čezmejne plačilne transakcije banka izvrši najpozneje v roku dveh delovnih dni po dnevu, ko je banka prejela plačilni nalog, če je bil nalog predložen elektronsko, ali najpozneje v roku štirih delovnih dni, če je bil nalog predložen v papirni obliki.

V zvezi z izvršitvijo domačih in čezmejnih plačilnih transakcij prejemnik plačila plača nadomestila, ki jih zaračuna njegov ponudnik plačilnih storitev, plačnik pa plača nadomestila, ki jih zaračuna njegov ponudnik plačilnih storitev.

Za plačilne naloge v primeru domačih in čezmejnih plačilnih transakcij v valuti, ki ni valuta države članice in drugih plačilnih transakcij ne veljajo roki izvršitve, navedeni v prvem, drugem in tretjem odstavku te točke, Informacijo glede roka izvršitve plačilnega naloga pri drugi plačilni transakciji banka uporabniku zagotovi pred odreditvijo te vrste plačilnega naloga, le bo imela na razpolago znan rok. V teh primerih si bo banka prizadevala izvršiti plačilni nalog v čim krajših možnih rokih.

Rok za izvršitev plačilnega naloga pomeni rok za odobritev računa prejemnikovega ponudnika plačilnih storitev.

Banka bo upoštevala roke iz prejšnjih odstavkov, če bo prejela plačilni nalog v okviru urnika za izvrševanje plačil.

S prejemom plačilnega naloga nastane obveznost banke do imetnika računa za izvršitev plačilnega naloga, ne pa tudi do tretjih oseb. Banka bo izvajala plačila skladno s temi Splošnimi pogoji s skrbnostjo dobrega strokovnjaka in bo skladno s tem v primerih, kjer ni posebnih navodil uporabnika računa, po svoji najboljši presoji določila način izvršitve prejetega plačilnega naloga.

3.6.1.4 Zavrnitev plačilnega naloga

Imetnik računa je odgovoren za točnost in popolnost podatkov na plačilnem nalogu. Banka lahko zavrne izvršitev plačilnega naloga, če niso izpolnjeni vsi pogoji za izvršitev plačilnega naloga v skladu s temi Splošnimi pogoji. Banka o zavrnitvi, o razlogih za zavrnitev in postopku za odpravo napak, ki so bile vzrok za zavrnitev, obvesti imetnika računa, razen, če je to prepovedano na podlagi drugih predpisov.

Plačilne naloge z datumom izvršitve za nazaj, nepravilno ali nepopolno izpolnjene naloge ali plačilne naloge, za izvršitev katerih ni zadostnega kritja, in naloge, vezane na pogoj, banka zavrne in o tem na dogovorjen način obvesti imetnika računa najpozneje naslednji delovni dan po dnevu, ki ga je ta določil za dan izvršitve.

Banka ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi jo imel imetnik računa zaradi neizvršitve plačilnih nalogov, ker so bili nepravilno ali pomanjkljivo izpolnjeni ali ker imetnik računa ni imel dovolj kritja na računu.

Banka imetniku računa v skladu s Tarifo banke zaračuna strošek pošiljanja obvestila o zavrnitvi plačilnega naloga.

3.6.1.5 Preklic plačilnega naloga

Plačnik lahko kadar koli prekliče plačilni nalog tako, da:

- zahteva vrnitev plačilnega naloga,
- prekliče poslani elektronski plačilni nalog,
- prekliče pooblastilo za trajni nalog ali direktno obremenitev.

Vsaka plačilna transakcija, izvršena po preklicu, se šteje kot neodobrena.

Plačnik ne more preklicati plačilnega naloga po tem, ko je plačilni nalog za izvršitev plačilne transakcije postal nepreklicen, to pomeni, ko ga prejme plačnikova banka.

Plačnik lahko prekliče plačilni nalog s poznejšim datumom valute najpozneje do konca delovnega dne pred dogovorjenim datumom začetka izvrševanja plačilnega naloga. Plačnik lahko prekliče nalog enako, kot je nalog posredoval banki.

Ne glede na prejšnji odstavek lahko plačnik v primeru, ko plačilno transakcijo odredi prejemnik plačila z direktno obremenitvijo, prekliče plačilni nalog, ki ga je odredil prejemnik plačila, do konca delovnega dne pred dogovorjenim dnevom obremenitve plačnikovega računa.

Po poteku rokov iz prvega do petega odstavka te točke lahko uporabnik prekliče plačilni nalog le na podlagi dogovora s svojo banko.

Banka uporabniku skladno s Tarifo banke zaračuna preklic plačilnega naloga, če je bil preklic posredovan po poteku rokov iz prvega do petega odstavka tega podpoglavja.

3.6.1.6 Zahteva za preklic že izvršenega plačilnega naloga

Preklic izvršenega plačilnega naloga se lahko zahteva samo, če gre za podvojene transakcije, tehnične težave ali zlorabe. Ob izvršitvi neodobrene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije mora imetnik računa obvestiti banko o tem, takoj ko to ugotovi, najpozneje pa v 13 mesecih od obremenitve/odobritve računa.

Plačniku se povrne znesek le, če se s tem strinja prejemnik plačila. Vrnjeni znesek se lahko zmanjša za stroške banke prejemnika plačila in morebitne druge stroške posredniških bank.

V primeru, ko banka prejme zahtevo za preklic, ki ga pošlje druga banka, posreduje prejemniku plačila (imetniku računa) obvestilo o prejeti zahtevi za preklic plačila (soglasje). Prejemnik plačila (-imetnik računa) v roku osmih (8) dni pisno potrdi ali zavrne zahtevo za vračilo. Če se zahteva potrdi, banka vrne znesek plačniku, če pa se zahteva zavrne ali prejemnik plačila (imetnik računa) nanjo ne odgovori, banka zneska ne vrne.

3.6.1.7 Razpolaganje s sredstvi

S sredstvi na transakcijskem računu lahko razpolaga le imetnik računa ali tretja oseba, ki jo pooblasti imetnik računa. Razpolaganje s sredstvi je neomejeno v okviru razpoložljivega stanja, razen če Splošni pogoji določajo drugače.

Imetnik računa lahko razpolaga z denarnimi sredstvi na svojem računu, ko je znesek plačilne transakcije odobren na računu banke, skladno z roki, določenimi v urniku, in ko banka prejme vse potrebne informacije za odobritev imetnikovega računa.

Če dan, ko so denarna sredstva odobrena na računu banke, ni delovni dan, se za namene prvega odstavka te točke šteje, da je banka prejela denarna sredstva za prejemnika plačila prvi naslednji delovni dan.

Če želi imetnik računa dvigniti denarna sredstva s svojega računa v poslovni enoti banke nad zneskom 2.000 EUR, mora v poslovni enoti banke to najaviti vsaj dva bančna delovna dneva pred nameravanim dvigom najpozneje do 16:00 ure.

Glede na zagotavljanje dnevnih potreb po gotovini in usklajevanju z blagajniškimi maksimumi, lahko poslovna enota banke opredeli najavo večjih dvigov gotovine v valuti EUR nad zneskom v višini 3.000 EUR oziroma za tujo valuto v protivrednosti nad zneskom v višini 2.000 EUR.

Banka bo za najavljene, a nerealizirane dvige sredstev z računa, imetniku računa zaračunala nadomestila in stroške skladno z vsakokrat veljavno Tarifo banke.

Napačno knjiženo bremenitev ali odobritev na računu brez naloga imetnika računa, ki je posledica zmote oziroma napake banke ali njenih zunanjih izvajalcev, lahko banka odpravi z nasprotno knjižbo tako, da je stanje na računu nespremenjeno. Banka o tem obvesti imetnika računa z izpiskom, ki ga pošlje na dogovorjeni način. Če imetnik računa nasprotuje takemu popravku, bo banka takoj po prejetju utemeljene pritožbe vzpostavila stanje pred popravkom.

3.7 Dodatne storitve na računu

3.7.1 SMS in E-MAIL obveščanje

Storitev SMS in E-MAIL obveščanje je obveščanje o poslovanju z računi preko SMS sporočil in/ali elektronskih sporočil ob spremembah na računu. Uporabnik storitve SMS in E-MAIL obveščanja (v

nadaljevanju: uporabnik storitve obveščanja) ob aktivaciji storitve obveščanja izbere spremembo, o kateri želi biti obveščen. Pri tem lahko izbira med obveščanjem:

- o stanju na računu;
- o prilivih na računu;
- o odlivih iz računa;
- o poteku depozita;
- o poteku prekoračitve sredstev na računu;
- o uspešno obdelanih in/ali zavrnjenih plačilih;
- o prejetih SEPA direktnih obremenitvah.

Storitev se zaračuna v skladu s Tarifo banke.

Več o uporabi storitve SMS in E-MAIL obveščanja je navedeno v 6. poglavju teh Splošnih pogojev.

3.7.2 SEPA direktna obremenitev

Banka imetniku računa kot plačniku omogoča poslovanje s SEPA direktno obremenitvijo (SDD) po osnovni shemi SEPA.

Plačnik in prejemnik plačila se dogovorita za poravnavanje obveznosti plačnika s SDD tako, da plačnik izda prejemniku plačila soglasje za izvajanje SDD.

Plačnik je dolžan prejemniku plačila sporočiti spremembe podatkov iz soglasja in ukinitev soglasja. Plačnik mora v primeru spremembe plačilnega računa o tem obvestiti prejemnika plačila.

Banka pri izvršitvi plačilne transakcije ne preverja obstoja in vsebine soglasja. Banka izvrši plačilno transakcijo na datum valute, če je plačnik skladno z Urnikom zagotovil zadostno kritje na računu. Če je datum valute bančni/medbančni nedelovni dan, banka izvrši plačilno transakcijo prvi naslednji bančni/medbančni delovni dan.

Plačnik pri banki lahko prepove izvajanje SDD na svojem transakcijskem računu. Plačnik lahko najpozneje en bančni delovni dan pred datumom izvršitve, skladno z Urnikom, posreduje banki pisni ugovor, v katerem od nje zahteva, da plačilnega naloga ne izvrši. Pisni ugovor mora vsebovati vsaj naslednje podatke:

- referenčno oznako soglasja,
- znesek in datum valute ter
- naziv prejemnika plačila.

Plačnik lahko pred izvršitvijo SDD ugovarja tudi pri prejemniku plačila, in sicer na način in v rokih, skladnih z njunim medsebojnim dogovorom. Plačnik lahko zahteva povračilo denarnih sredstev za odobrene plačilne transakcije najpozneje v osmih (8) tednih od datuma izvršitve, če obstaja veljavno soglasje plačnika. V tem primeru banka vrne denarna sredstva na račun najpozneje v desetih (10) delovnih dneh po prejemu zahtevka za povračilo denarnih sredstev.

Plačnik lahko zahteva povračilo denarnih sredstev za že izvršene plačilne transakcije najpozneje v trinajstih (13) mesecih po datumu izvršitve, če je banko obvestil, da za izvršitev SDD ni dal soglasja (neodobrena izvršitev SDD). V tem primeru banka od banke prejemnika plačila zahteva dokazilo o obstoju veljavnega soglasja. Banka ob prejemu dokazila o obstoju veljavnega soglasja zavrne zahtevek za povračilo denarnih sredstev. Če banka prejme od banke prejemnika plačila obvestilo o neobstoju veljavnega soglasja oziroma iz prejetega dokazila sama ugotovi, da soglasje ni skladno z izvršeno SDD, vrne denarna sredstva na račun in predloži zahtevek za vračilo povrnjenih denarnih sredstev banki prejemnika plačila.

Plačnik lahko zahteva povračilo denarnih sredstev za izvršene SDD najpozneje v 13 mesecih tudi v primeru napak pri izvajanju SDD v banki.

Plačniku ob povračilu denarnih sredstev pripadajo obresti. Obresti se obračunajo na znesek izvršene plačilne transakcije od vključno dneva izvršitve SDD do vključno dneva pred dnevom povračila denarnih sredstev na račun, po obrestni meri €STR.

Plačnik lahko predloži zahtevek za povračilo denarnih sredstev izvršenih SDD samo v poslovni enoti banke, kjer ima odprt račun.

Plačnik je obveščen o znesku in datumu posamične SDD s predhodnim obvestilom prejemnika plačila. Banka lahko omogoči plačniku vpogled oziroma zagotovi informacije o plačilnih nalogih za SDD pred datumom izvršitve. O izvršenih plačilnih nalogih za SDD je plačnik obveščen z izpiskom računa. O neizvršenih plačilnih nalogih za SDD banka sproti obvešča plačnika s posebnim obvestilom.

Vse reklamacije plačnika, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja med prejemnikom plačila in plačnikom, rešujeta prejemnik plačila in plačnik medsebojno. Preostale reklamacije plačnik ureja s svojo banko.

Plačnik je dolžan banki plačati nadomestila za izvajanje SDD v skladu s Tarifo banke.

3.7.3 Trajni nalog

Trajni nalog kot kreditno plačilo je plačilna storitev s katero imetnik računa oz. plačnik da pisno soglasje banki:

- za izvršitev posamezne plačilne transakcije v domači valuti, ki se ponavlja v enakih zneskih in se izvaja na določen datum;
- za izvršitev posamezne plačilne transakcije v domači valuti za poplačila obveznosti do banke;
- za izvršitev posamezne plačilne transakcije v domači valuti za prenose na varčevanja v enakih zneskih, datum izvajanja je dogovorjen vnaprej, prav tako je določen datum zadnjega trajnega naloga;
- za prenos dnevnega stanja na računu v domači valuti na drug račun.

Banka sprejme soglasje za izvedbo trajnega naloga, če se izvaja v najmanj dveh zaporednih plačilih na določen dan v dogovorjenem časovnem zaporedju.

Banka lahko enostransko zavrne zahtevek za odprtje trajnega naloga. Banka sprejeta pooblastila (otvoritev, spremembo, ukinitev) izvede le pod pogojem, da ji plačnik to sporoči najmanj en delovni dan pred dnevom izvršitve trajnega naloga.

Banka ne omogoča izvrševanje trajnega naloga na računu imetnika, ki je postavljen pod skrbništvo.

3.7.4 Redna in izredna dovoljena prekoračitev na računu

Banka ob prvem prilivu iz naslova rednih prihodkov imetniku računa Začetnega paketa, Naprednega paketa, Prestižnega paketa ali Ekskluzivnega paketa brez posebne prošnje za čas trajanja Pogodbe odobri redno prekoračitev v višini, določeni v Pogodbi, razen če imetnik računa pisno izjavi, da redne prekoračitve ne želi. Banka lahko na zahtevo imetnika računa zniža redno prekoračitev, vendar šele po aktiviranju redne prekoračitve, dogovorjene v Pogodbi.

Na zahtevo imetnika računa lahko banka za določeno obdobje namesto redne prekoračitve odobri izredno prekoračitev v višjem znesku od redne prekoračitve.

Imetnik računa lahko zaprosi za izredno prekoračitev ali njeno spremembo v pisni obliki na predpisanem bančnem obrazcu.

Banka po lastni presoji odobri ali zavrne zahtevek imetnika računa oziroma odobri podaljšanje izredne prekoračitve ter uporabnika o tem pisno obvesti.

Banka ima imetniku računa pravico odobriti izredno prekoračitev v katerem koli znesku do zaprošene višine in tudi v krajšem času od zaprošenega. V obvestilu o odobritvi ali spremembi izredne prekoračitve bosta navedena odobreni znesek prekoračitve in čas veljavnosti izredne prekoračitve.

Banka sprejme zahtevo imetnika računa z obvestilom o odobritvi ali spremembi izredne prekoračitve, s čimer se šteje Pogodba za dopolnjeno in spremenjeno. Za čas odobrene izredne prekoračitve imetnik računa nima osnovne prekoračitve. Banka bo za redno ali odobreno izredno prekoračitev zaračunavala stroške in/ali nadomestila v višini, določeni s Tarifo banke.

Za razliko od redne prekoračitve, ki se uporabniku dodeli avtomatično in brezplačno, pri izredni prekoračitvi imetnik računa poravna tudi zavarovalno premijo za zavarovanje izredne prekoračitve pri zavarovalnici in dejanske stroške odobritve izredne prekoračitve.

O spremembi višine prekoračitve ter stroških in nadomestilih bo banka imetnika računa obveščala s poročilom o stanju na računu (v nadaljevanju: izpisek).

Znesek črpane prekoračitve mora imetnik računa vrniti po poteku časa, za katerega mu je bila prekoračitev odobrena, pred tem pa samo v primeru odstopa od Pogodbe.

Obresti črpane prekoračitve obračunava banka imetniku računa mesečno. Banka obvesti imetnika računa o znesku plačanih obresti z izpiskom.

Banka lahko ukine redno ali izredno prekoračitev, če imetnik računa ravna v nasprotju s Pogodbo in temi Splošnimi pogoji. Prav tako lahko banka ukine redno ali izredno prekoračitev, če imetnik računa zaide v nedovoljeno negativno stanje, v primeru izostanka rednih mesečnih prilivov ali v primeru prejema sklepov o prisilni izterjavi oziroma izterjavi sklepov za zavarovanje izpolnitve obveznosti, in sicer pred njihovo izvršitvijo, če pozitivno stanje na računu ne zadošča za izvršitev. V takem primeru mora imetnik računa nemudoma poravnati znesek porabljene prekoračitve in znesek nedovoljenega negativnega stanja.

3.8 Posebne obremenitve računa

3.8.1 Izvršba na sredstva na računu in zavarovanje s temi sredstvi

Banka v primeru prejema sklepa o izvršbi, zavarovanju ali drugem prisilnem posegu na sredstva na računu, ki ga izda sodišče, FURS ali drug pristojni organ, imetniku računa onemogoči razpolaganje z denarnimi sredstvi na računu (v višini, kot izhaja iz sklepa) in postopa v skladu z izrekom sklepa ter veljavno zakonodajo.

Banka bo pri tem ravnala v skladu s predpisi, ki urejajo izvršbo in zavarovanje ter predpisi, ki urejajo plačilne storitve.

Banka ne bo preverjala razmerja med uporabnikom računa in osebo, ki je v sklepu o izvršbi ali zavarovanju označena kot upnik.

Banka zaračuna stroške prejema in izvršitve sklepa v skladu s Tarifo banke.

3.9 Odgovornost banke in povračila zneskov plačilnih transakcij

Banka imetniku računa odgovarja za izvršitev neodobrene plačilne transakcije ter za neizvršitev ali nepravilno izvršitev plačilne transakcije v skladu z zakonom, ki ureja plačilne storitve in temi Splošnimi pogoji. V primeru omenjene odgovornosti je banka dolžna imetniku računa takoj povrniti znesek izvršene neodobrene plačilne transakcije, nepravilno izvršene ali neizvršene plačilne transakcije ter tudi vsa morebitna zaračunana nadomestila in obresti, do katerih je upravičen.

3.9.1 Neodobrena plačilna transakcija

Banka imetniku računa odgovarja za izvršitev plačilne transakcije brez njegovega soglasja v skladu s podpoglavjem 3.6.1 in 3.6.1.1 teh Splošnih pogojev (t. i. neodobrena plačilna transakcija). Če je banka odgovorna za izvršitev neodobrene plačilne transakcije, mora imetniku računa nemudoma povrniti znesek neodobrene plačilne transakcije, v vsakem primeru pa najpozneje do konca naslednjega delovnega dne po tem, ko je transakcijo opazil oziroma je bil o njej obveščen, razen kadar banka utemeljeno sumi, da gre za prevaro ali goljufijo.

Če je bila neodobrena plačilna transakcija izvršena v breme imetnikovega plačilnega računa, banka vzpostavi tako stanje imetnikovega plačilnega računa, kakršno bi bilo, če neodobrena plačilna transakcija ne bi bila izvršena, in zagotovi, da datum valute knjiženja v dobro na plačilnem računu imetnika ni poznejši od datuma, ko je bil znesek knjižen v breme. V primeru, da je banka odgovorna za izvršitve neodobrene plačilne transakcije, imetniku računa povrne tudi vsa nadomestila, ki jih je zaračunala imetniku računa, ter obresti, do katerih je upravičen imetnik računa, v zvezi z izvršitvijo neodobrene plačilne transakcije.

Imetnik računa krije izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije do zneska 50,00 EUR, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabe ukradenega ali izgubljenega plačilnega instrumenta ali zlorabe plačilnega instrumenta, razen v primeru, če izgube, kraje ali zlorabe plačilnega instrumenta ni bilo mogoče odkriti pred izvedbo plačila ali je izguba posledica dejanj ali neukrepanja zaposlenih pri banki. Imetnik računa krije celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica imetnikove prevare ali goljufije ali če uporabnik naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi s plačilnim instrumentom.

Ne glede na navedeno v prejšnjem odstavku mora banka povrniti imetniku računa celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije, če banka ni zagotovila sredstev za obveščanje o izgubljenem, ukradenem ali zlorabljenem plačilnem instrumentu oziroma neodobrena plačilna transakcija nastane po prejemu obvestila s strani imetnika računa, da je bila kartica izgubljena, ukradena ali zlorabljena. Banka se razbremeni odgovornosti po tem odstavku, če je škoda posledica imetnikovega goljufivega ravnanja ali prevare.

3.9.2 Neizvršitev ali nepravilna izvršitev plačilne transakcije

Banka odgovarja imetniku računa za pravilno izvršitev plačilne transakcije v skladu s 127. členom ZPlaSSIED.

Če je banka odgovorna za neizvršitev in/ali nepravilno izvršitev plačilne transakcije, mora imetniku računa brez nepotrebnega odlašanja povrniti znesek neizvršene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije ali, če je bila transakcija izvršena v breme imetnika plačilnega računa, vzpostaviti takšno stanje plačilnega računa, kakršno bi bilo, če do napačne izvršitve ne bi prišlo. Datum valute knjiženja v dobro na plačilnem računu imetnika ne sme biti poznejši od datuma, ko je bil znesek knjižen v breme.

Če banka dokaže, da je bil račun prejemnikovega ponudnika plačilnih storitev odobren za znesek plačilne transakcije v skladu s 127. členom ZPlaSSIED, prejemnikov ponudnik plačilnih storitev odgovarja prejemniku plačila za pravilno izvršitev plačilne transakcije plačilne transakcije v skladu s 129. in 130. členom ZPlaSSIED in prejemniku plačila takoj da na voljo znesek nepravilno izvršene plačilne transakcije, ali če se plačilna transakcija izvrši v dobro prejemnikovega plačilnega računa, ustrezni znesek odobri na prejemnikovem plačilnem računu. Datum valute v dobro na plačilnem računu prejemnika plačila ne sme biti poznejši od datuma, ko bi moral biti znesek knjižen v primeru pravilno izvršene plačilne transakcije.

Banka odgovarja svojemu imetniku računa zaradi neizvršitve ali nepravilne oziroma pozne izvršitve plačilne transakcije tudi za povračilo izgube iz naslova nadomestil, ki jih je zaračunala imetniku računa, do obresti pa je upravičen le v primeru nepravilno izvršene plačilne transakcije.

3.9.3 Enolična identifikacijska oznaka

Če imetnik računa predloži banki nepravilno enolično identifikacijsko oznako prejemnika plačila na plačilnem nalogu oziroma katerokoli nepravilno bistveno sestavino plačilnega naloga, banka ni odgovorna imetniku računa za nepravilno izvršitev plačilne transakcije.

Če imetnik računa poleg enolične identifikacijske oznake ali drugih podatkov prejemnika, ki jih zahteva banka za izvršitev plačilnega naloga, banki predloži tudi druge podatke, je banka odgovorna samo za izvršitev plačilne transakcije v skladu z enolično identifikacijsko oznako, ki jo je predložil imetnik računa.

Če banka izvrši plačilno transakcijo v skladu z nepravilno enolično identifikacijsko oznako, ki jo je predložil imetnik računa, si mora banka v razumnih mejah prizadevati, da bi izterjala znesek izvršene plačilne transakcije.

Imetnik računa je odgovoren za točnost in popolnost podatkov na plačilnem nalogu. Banka ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi imetniku računa nastala zaradi izvršitve ponarejenih ali spremenjenih plačilnih nalogov.

Banka se razbremeni odgovornosti za povrnitev zneskov za neodobrene, neizvršene in nepravilno izvršene plačilne transakcije:

- ko je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere ne more vplivati, oziroma bi bile posledice takih okoliščin kljub vsem nasprotnim prizadevanjem banke neizogibne;
- ko je neizvršitev ali nepravilna izvršitev plačilne transakcije posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, ki se jim banka ni mogla izogniti ali jih preprečiti;

- če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije, neizvršitev ali nepravilna izvršitev plačilne transakcije posledica izpolnjevanja obveznosti banke, ki izhajajo iz drugih predpisov, ki zavezujejo banko;
- če je nepravilna izvršitev plačilne transakcije posledica nepravilne enolične identifikacijske oznake prejemnika, ki jo je banki posredoval imetnik računa;
- če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica imetnikove prevare ali če imetnik računa naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil ene ali več svojih obveznosti v zvezi s plačilnim instrumentom;
- v delu, ki ga krije imetnik računa, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabe ukradenega, izgubljenega ali zlorabljenega plačilnega instrumenta;
- če imetnik računa ni takoj in brez odlašanja obvestil banke o neizvršitvi, nepravilni izvršitvi ali izvršitvi neodobrene plačilne transakcije, ko je ugotovil, da je prišlo do takih plačilnih transakcij, najpozneje pa v trinajstih (13) mesecih po dnevu obremenitve oziroma odobritve računa.

V primeru plačilne transakcije, ki jo odredi prejemnik plačila ali plačnik oz. imetnik računa prek prejemnika plačila, lahko plačnik v osmih (8) tednih od dneva obremenitve zahteva povrnitev celotnega zneska odobrene in pravilno izvršene plačilne transakcije, če je dal soglasje brez točnega zneska plačilne transakcije in če znesek presega upravičeno pričakovani znesek ob upoštevanju zneskov preteklih plačilnih transakcij, pogojev pogodbe ali drugih okoliščin primera. Plačnik mora banki predložiti vsa dokazila o okoliščinah primera. Imetnik računa nima pravice do povračila v primeru, ko je podal soglasje za izvršitev plačilne transakcije neposredno banki in mu je banka ali prejemnik plačila vsaj štiri (4) tedne pred dnevom zapadlosti zagotovila informacijo o prihodnji plačilni transakciji.

4. Kartice

Za posamezno vrsto kartice, ki so podrobneje naštete v podpoglavju 4.1 ter 4.2, se uporabljajo določbe teh Splošnih pogojev, razen če je v posameznem podpoglavju tega poglavja določeno drugače.

Banka izda naslednje kartice:

- Debetna kartica Mastercard,
- Kreditna kartica Mastercard.

4.1 Izdaja kartice

Banka izda imetniku računa, pooblaščencu ali skrbniku (v nadaljevanju: imetnik kartice) debetno kartico Mastercard, ki je povezana z imetnikovim računom. Znesek vsake transakcije, izvedene s kartico, neposredno in v celoti bremeni imetnikov račun.

Banka izda plačilno kartico imetniku kartice na podlagi sklenjene Pogodbe. Banka izda dodatno kartico imetniku kartice, ki je pooblaščena oseba za razpolaganje s sredstvi na računu, na podlagi pisnega soglasja imetnika računa v skladu s poslovno politiko banke. Odločitve o odobritvi izdaje ali njeni zavrnitvi banki ni treba posebej obrazložiti.

Kartica se glasi na ime in priimek imetnika kartice in je neprenosljiva. Imetnik kartice te ne sme nikomur posojati ali omogočiti, da jo uporabi tretja oseba. Ob prejemu se mora imetnik kartice nanjo lastnoročno podpisati s kemičnim svinčnikom. Nepodpisana kartica je neveljavna. Vsa škoda, ki bi nastala zaradi nepodpisane kartice, bremeni imetnika kartice.

Ti Splošni pogoji veljajo smiselno za osnovno in dodatno kartico, pri čemer sta banka in imetnik računa soglasna, da vse obveznosti iz naslova uporabe dodatne kartice prevzame imetnik računa.

Imetnik računa lahko zaprosi za izdajo kreditne kartice Mastercard z oddajo Vloge za izdajo kreditne kartice Mastercard.

Banka izda kreditno kartico na osnovi izpolnjene Vloge za izdajo kreditne kartice Mastercard in izpolnjevanja pogojev za izdajo kreditne kartice Mastercard, v skladu s poslovno politiko banke. Odločitve o odobritvi izdaje ali njeni zavrnitvi banki ni treba posebej obrazložiti.

Če imetnik računa, ki je oddal Vlogo za izdajo kreditne kartice Mastercard, odstopi od vloge v času od dneva odobritve vloge do prejema kartice, mora banki povrniti stroške, nastale v postopku izdaje kartice.

Imetnik kartice poleg kartice v zaprti kuverti prejme tudi osebno številko PIN. Način prejema kartice in osebne številke PIN imetnik kartice opredeli na Vlogi. Možen je osebni prejem na bančnem okencu, na izrecno zahtevo imetnika kartice pa tudi pošiljanje po ~~prek~~ ~~priporočene~~ pošti. V primeru pošiljanja po ~~priporočene~~ pošti se kartica in kuverta z osebno številko PIN pošljeta ločeno, z najmanj enodnevnim zamikom.

Dodatno je imetnik kreditne kartice Mastercard ob prevzemu obveščen o mesečni in dnevni dovoljeni prekoračitvi porabe po kartici ter da lahko posluje s kreditno kartico v okviru odobrene dovoljene prekoračitve porabe. Imetnik kartice ima pravico vložiti zahtevek za spremembo dovoljene prekoračitve porabe na kartici. Banka lahko kadarkoli spremeni višino limitov porabe na osnovni in dodatni kartici, o čemer obvesti imetnika kartice.

Kartica je veljavna do zadnjega dne v mesecu, navedenem na kartici. Če imetnik kartice izpolnjuje vsa določila pogodbe, mu banka izda novo plačilno kartico pred iztekom veljavnosti stare. Za novo kartico, ki jo banka zaradi poteka veljavnosti stare imetniku kartice pošlje po pošti, PIN ostane nespremenjen. Banka pošlje novo kartico imetniku kartice na zadnji banki sporočeni naslov. Nova kartica začne veljati takoj ob prevzemu. Pretečeno ali neveljavno kartico je imetnik dolžan uničiti ali vrniti v poslovno enoto banke.

V primeru smrti imetnika osnovne kartice preneha kartica veljati z dnem, ko je banka obveščena o smrti imetnika osnovne kartice. V primeru smrti imetnika dodatne kartice je imetnik kartice dolžan dodatno kartico nemudoma preklicati. Če imetnik kartice dodatne kartice ne prekliče, je odgovoren za vse obveznosti, ki nastanejo z njeno uporabo. Prenehanje veljavnosti same kartice ne vpliva na obveznost imetnika kartice oziroma njegovih dedičev za plačilo obveznosti iz naslova uporabe kartice do dneva prenehanja veljavnosti plačilne kartice.

4.2 Uporaba kartice

Kartica se pri poslovanju z računom uporablja kot identifikacija pri vseh storitvah, opredeljenih v teh Splošnih pogojih.

S kartico je mogoče izvajati nakupe blaga in storitev na vseh prodajnih mestih v Sloveniji in tujini, označenih z nalepko Mastercard. Imetnik kartice s kartico odredi plačilni nalog za prenos sredstev v dobro računa imetnika prodajnega mesta, in sicer na podlagi bodisi:

- vnosa PIN-a v POS-terminal;
- podpisa potrdila o nakupu z enakim podpisom, kot je na hrbtni strani kartice;
- brezstičnega plačila do zneska omejitve brez vnosa PIN-a;
- brezstičnega plačila nad zneskom omejitve z vnosom PIN-a ali
- nakupa na daljavo,

in s tem jamči za pravilen znesek, ki ga bo poravnal v skladu s temi Splošnimi pogoji.

Izvod izpisa iz POS-terminala imetnik kartice obdrži za lastno evidenco.

Imetnik kartice lahko opravi brezstično plačilo na vseh prodajnih mestih, označenih z logotipom za brezstično poslovanje. Pri nakupu blaga ali plačilu storitev na prodajnem mestu imetnik kartice to samo približa POS-terminalu in vnese svoj PIN ali podpiše potrdilo o nakupu, če se to zahteva. Pri brezstičnem plačilu PIN-a ni treba vnašati oziroma potrdila o nakupu ni treba podpisati do zneska plačila, ki ga določajo mednarodni kartični sistemi in se lahko spreminja. Vsakokratni znesek plačila, do katerega ni treba vnašati PIN-a oziroma podpisati potrdila o nakupu, je objavljen na spletnih straneh banke in se lahko med posameznimi državami razlikuje.

Imetnik debetne kartice Mastercard lahko opravi:

- dvig gotovine na bankomatih in v bankah, označenih z nalepko Mastercard, v Sloveniji in tujini;
- avtomatski polog gotovine v EUR na bankomatih, ki so v lasti banke;
- vpogled v razpoložljivo stanje na transakcijskem računu na bankomatih v Sloveniji in tujini;
- nakup na daljavo prek spletnih strani;
- menjavo in deblokado PIN-a na bankomatih v Sloveniji in tujini;

Imetnik kreditne kartice Mastercard lahko opravi:

- dvig gotovine na bankomatih in v bankah, označenih z nalepko Mastercard, v Sloveniji in tujini;
- vpogled v razpoložljivo stanje na kartici na bankomatih v Sloveniji in tujini;
- dvig gotovine na prodajnih mestih v Sloveniji in tujini, ki omogočajo dvig gotovine prek POS-terminala in so označena z nalepko Mastercard;
- nakup na daljavo prek spletnih strani;
- menjavo in deblokado PIN-a na bankomatih v Sloveniji in tujini.

Za dvig gotovine in druge transakcije banka zaračunava nadomestilo skladno s Tarifo banke.

Banka ne prevzema odgovornosti, če prodajno mesto ali bankomat ne sprejema kartice ali če plačilna transakcija ni uspešna.

Banka izvrši plačilne transakcije imetnika kartice v okviru kritja na računu in v okviru dnevnega limita v valuti EUR.

Banka izvrši plačilne transakcije imetnika debetne kartice Mastercard na naslednji način:

- **dvig gotovine** izvede v okviru kritja v valuti EUR na podlagi rezervacije sredstev, pri čemer se šteje, da je uporabnik pred izvedbo plačilne transakcije zagotovil kritje ;
- **nakup blaga in plačilo storitev** izvede v okviru kritja v valuti EUR na podlagi rezervacije sredstev, pri čemer se šteje, da je uporabnik pred izvedbo plačilne transakcije zagotovil kritje;
- **avtomatski polog gotovine** banka izvede tako, da za položeno gotovino, ki ni zadržana, nemudoma odobri transakcijski račun, o čemer je imetnik kartice obveščen na natisnjenem potrdilu o opravljeni transakciji.

Ob avtomatskem pologu evrskih bankovcev bankomat opravi kontrolo njihove pristnosti. Če bankomat zazna, da je kateri od bankovcev ponarejen, ga zadrži, o čemer je imetnik kartice obveščen z izpisom na zaslonu bankomata in na natisnjenem potrdilu o opravljeni transakciji.

Banka lahko pristnost položenih bankovcev preveri naknadno, potem ko že odobri znesek položene gotovine na račun. Če se pri tem ugotovi, da so bankovci ponarejeni, lahko banka bremeni račun za znesek v višini ponarejenih bankovcev.

Če v času avtomatskega pologa gotovine pride do prejema sklepa o izvršbi, zavarovanju ali drugem prisilnem posegu na denarna sredstva na računu, banka ravna na način, po postopkih in pravilih, kot je to urejeno tudi v drugih primerih odobritve računa.

Če imetnik kartice pred izvršitvijo plačilne transakcije ne zagotovi kritja na računu in razpoložljivega stanja v okviru dogovorjenega dnevnega limita, ima banka pravico, da avtorizacije za izvršitev plačilne transakcije ne odobri.

Ko imetnik kartice poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije, je ne more več preklicati.

Imetnik kartice te ne sme uporabljati za nezakonite namene, vključno z nakupi blaga in plačilom storitev, ki jih slovenska zakonodaja prepoveduje.

Pretečeno ali neveljavno kartico je imetnik kartice dolžan takoj uničiti ali vrniti v poslovno enoto banke.

Banka ne odgovarja za kakovost blaga in storitev, ki jih imetnik kartice plačuje s kartico. Morebitni spori imetnika kartice s prodajnim mestom ne vplivajo na obveznosti imetnika kartice, ki nastanejo s plačilno kartico.

Imetnik kartice banko pooblašča, da vse obveznosti, ki nastanejo z uporabo debetne kartice Mastercard, ob izvršitvi plačilne transakcije, poravna s pobotom neposredno v breme računa imetnika računa v valuti EUR.

Ob plačilu s kreditno kartico Mastercard bo banka zmanjšala razpoložljivi limit porabe na kartici za celoten znesek nakupa ali plačila. Odloženo plačilo bo v celoti poravnano enkrat na mesec na izbrani datum (8., 18. ali 28. v mesecu). Banka bo dovoljeni mesečni limit sprostila na dan izvedbe plačila obveznosti v višini poplačila obveznosti.

O prispelih obveznostih, nastalih pri poslovanju s kartico, bo banka imetnika kartičnega računa obveščala z izpiskom enkrat mesečno. Če imetnik kartičnega računa do šestdeset (60) dni po nakupu ali dvigu gotovine ni obveščen o nastali obveznosti z izpiski, je dolžan o tem obvestiti banko.

Imetnik kreditne kartice Mastercard na kartični račun ne sme prejemati prilivov, z izjemo priliva iz naslova storitve Mastercard Money Send, in kartičnega računa ne sme uporabljati za druge namene, razen za

plačevanje s kartico in poravnavanje obveznosti iz poslovanja s kartico. Če imetnik kartice kartični račun zavestno uporablja za prejemanje drugih prilivov, lahko banka v zvezi s tem obvesti pristojne ustanove. Banka za tako ravnanje imetnika kreditne kartice Mastercard ne odgovarja.

Če imetnik kreditne kartice Mastercard kljub temu prejme priliv in ima v istem obračunskem obdobju obveznosti po kartici, bo banka prejete prilive pobotala z obveznostmi na kartici in za razliko obremenila/odobrila račun uporabnika na dan, določen za poravnavo obveznosti po kartici.

Banka lahko blokira izvršitev transakcije v primeru suma, da je nalogodajalec ali prejemnik transakcije uvrščen na seznam OFAC.

4.2.1 Obveščanje imetnikov kartic o morebitnih nadomestilih in pribitku na referenčni tečaj ECB

Banka kot izdajatelj kartice obvesti imetnika kartice o morebitnih nadomestilih, ki jih zaračuna za izvedbo transakcije in menjalnem tečaju, ki je uporabljen pri pretvorbi valute, če je bila transakcija izvršena na prodajnem mestu ali bankomatu v katerikoli valuti Evropske unije, ki ni evro. Informacija o morebitnih nadomestilih in menjalnem tečaju je imetniku kartice prikazana v obliki odstotnega pribitka, obračunanega na zadnji referenčni devizni tečaj evra, objavljen s strani Evropske centralne banke (ECB).

Banka imetniku kartice informacijo pošlje z SMS sporočilom, in sicer:

- imetnikom kartic, ki so hkrati uporabniki storitve Varnostni SMS, banka informacijo pošlje v sklopu sporočila Varnostni SMS;
- imetnikom kartic, ki niso uporabniki storitve Varnostni SMS, banka pošlje samostojno SMS sporočilo.

Banka za obveščanje uporabi kontaktno mobilno številko imetnika kartice, ki jo je banki sporočil imetnik kartice. Imetnika kartice, ki banki ne sporoči svoje kontaktne mobilne številke, banka ne bo obveščala o morebitnih nadomestilih in menjalnem tečaju, uporabljenem pri pretvorbi valute.

Imetnik kartice, ki mu banka pošilja samostojna SMS sporočila o morebitnih nadomestilih in menjalnem tečaju, lahko banki poda zahtevo za prenehanje pošiljanja teh sporočil.

4.3 Obveščanje in poravnava obveznosti iz naslova porabe s kreditno kartico Mastercard

Imetnik kartice se zavezuje, da bo banki sporočil spremembo osebnih in drugih podatkov najpozneje v petih delovnih dneh po nastali spremembi.

Imetnik kartičnega računa se zavezuje, da bo:

- najpozneje v petih delovnih dneh po nastali spremembi,
- na zahtevo banke pa takoj

banki sporočil spremembo namena in dejavnosti, zaradi katerih mu je odprla račun.

Banka obvešča imetnika kartice o izvršenih plačilnih transakcijah s kartico in zaračunanih nadomestilih in stroških z obvestilom, ki ga pošilja enkrat mesečno na naslov, dogovorjen za pošiljanje pošte.

Če imetnik kartice uporablja spletno banko MyNet in/ali mBanke, ga banka o izvršenih plačilnih transakcijah in zaračunanih nadomestilih in stroških obvešča prek spletne banke MyNet in/ali mBanke.

Ne glede na predhodni odstavek lahko imetnik kartice na podlagi podpisane zahteve, podane v poslovni enoti banke ali prek spletne banke MyNet in/ali mBanke, izrecno zahteva, da mu banka enkrat mesečno brezplačno posreduje obvestilo v papirni obliki o izvršenih plačilnih transakcijah in zaračunanih nadomestilih in stroških.

Kadar gre za obveščanje po pošti, se šteje, da je obvestilo pravilno vročeno, če je poslano na zadnji znani naslov imetnika kartice, ki ga ima banka v svoji evidenci.

Imetnik kartice je dolžan voditi lastno evidenco porabe s kartico. Če imetnik kartice 60 dni po izvršeni plačilni transakciji ni obveščen z mesečnim obvestilom, je dolžan o tem obvestiti banko.

V primeru, da je plačilna transakcija izvršena v tuji valuti, bo znesek plačilne transakcije iz lokalne valute preračunan po referenčnem menjalnem tečaju v valuto USD in nato iz valute USD po referenčnem

menjalnem tečaju, veljavnem na dan obdelave transakcije v procesnem centru Mastercard International, v valuto EUR.

Imetnik kartičnega računa pooblašča banko, da vse obveznosti, ki nastanejo z uporabo kartice, nadomestila in stroške poravna neposredno v breme računa v valuti EUR na dan zapadlosti plačila, določen v vlogi.

Imetnik kartičnega računa se obvezuje, da bo na dan, ko obveznosti zapadejo v plačilo, na računu zagotovil sredstva za poplačilo.

Banka ima pravico imetniku kartičnega računa od vsake zapadle in neporavnane obveznosti zaračunati zakonske zamudne obresti, in sicer od dneva zapadlosti do dneva plačila, imetnik kartičnega računa pa se jih zavezuje nemudoma poravnati. Prav tako je imetnik kartičnega računa dolžan poravnati tudi stroške morebitnih opominov.

Banka sprosti dovoljeno redno prekoračitev porabe na kartičnem računu na dan, ko so poravnane zapadle obveznosti.

Imetnik kartičnega računa pooblašča banko in ji dovoljuje, da za poplačilo vseh neporavnanih zapadlih obveznosti iz naslova poslovanja s kartico uporabi sredstva, ki jih ima imetnik kartičnega računa na katerem koli računu, oziroma njegovo drugo dobroimetje pri banki.

Imetnik kartičnega računa lahko kadar koli med obračunskim obdobjem nakaže sredstva na kartični račun in delno ali v celoti poravna obveznosti iz naslova poslovanja s kartico. S predčasnim plačilom porabe imetnik kartičnega računa sprosti dovoljeno redno prekoračitev porabe..

V primeru morebitnega preplačila na kartičnem računu banka imetniku kartičnega računa sredstva vrne na račun, določen za poravnavanje obveznosti iz poslovanja s kartico, na dan, v vlogi določen kot dan zapadlosti plačila. V tem primeru banka imetniku računa ne obračuna obresti pozitivnega stanja.

4.4 Ukrepi za zaščito kartice

Imetnik kartice je dolžan kot dober gospodar kartico skrbno hraniti, z njo skrbno in odgovorno ravnati in storiti vse potrebno, da prepreči njeno izgubo, krajo ali zlorabo, in s tem preprečiti, da nastane materialna škoda njemu in banki.

Neskrbno ravnanje s kartico, PIN-om in podatki, zapisanimi na kartici, se štejejo za hudo malomarnost imetnika kartice. Imetnik kartice je pri uporabi kartice dolžan upoštevati tudi vsa druga navodila, opozorila ali nasvete banke, ki se nanašajo na uporabo kartice.

Imetnik kartice:

- je dolžan uničiti ovojnico s PIN-om takoj po prejemu;
- ne sme nikomur razkriti PIN-a ali dovoliti njegove uporabe;
- ne sme zapisati PIN-a na kartico ali kamor koli drugam;
- zapisanega PIN-a ne sme hraniti skupaj s kartico;
- ne sme kartice posojati ali dajati v hrambo tretjim osebam;
- mora imeti kartico vedno pod svojim nadzorom in je ne sme puščati skupaj z drugimi dokumenti na vidnem mestu;
- mora v primeru suma, da je bila s podatki o kartici in/ali PIN-om seznanjena druga oseba, o tem takoj obvestiti banko ali klicni center na telefonsko številko 01 583 41 83;
- mora redno pregledovati promet na svojem računu;
- mora upoštevati vsa opozorila in navodila banke, ki se nanašajo na uporabo kartice.

Banka imetniku kartice omogoča uporabo storitve SMS in E-MAIL obveščanja. Storitev SMS in E-MAIL obveščanje imetniku kartice omogoča, da prek mobilnega telefona prejema SMS-obvestila o transakcijah, opravljenih s kartico. Pogoji uporabe storitve SMS in E-MAIL obveščanja so zapisani in opredeljeni v 6. poglavju teh Splošnih pogojev.

4.4.1 Ukrepi za zaščito kartice na prodajnih mestih

Imetnik kartice je zaradi varnosti poslovanja s kartico na prodajnem mestu dolžan:

- poskrbeti, da se vsi postopki izvajajo v njegovi navzočnosti, pri čemer mora kartico ves čas videti;

- v primeru brezstičnega plačila imeti kartico vedno v rokah;
- kartico na POS-terminalu praviloma uporabiti samo enkrat, sicer pa od prodajnega mesta zahtevati potrdilo o neuspešno opravljeni avtorizaciji;
- pri vnosu PIN-a zakriti številčnico oziroma komur koli v okolici preprečiti, da se s PIN-om seznani;
- pred potrditvijo nakupa oziroma plačila z vnosom PIN-a preveriti znesek nakupa oziroma storitve in potrdilo hraniti za lastno evidenco do prejema izpiska porabe, nato pa potrdilo uničiti, da nepooblaščena oseba nima dostopa do pomembnih podatkov o kartici, ki bi bili lahko razvidni iz potrdila.

4.4.2 Ukrepi za zaščito kartice na bankomatih

Imetnik kartice je zaradi varnosti poslovanja s kartico na bankomatu dolžan:

- pred bankomatom vedno stati sam in ga uporabljati samostojno;
- pri vnosu PIN-a zakriti številčnico oziroma komur koli v okolici preprečiti, da se s PIN-om seznani;
  - v primeru, da pri uporabi kartice na bankomatu imetnik kartice zazna odstopanje od običajnega delovanja bankomata (npr. če kartico težje vloži v bankomat, če so na bankomatu naprave ali stvari, ki so neobičajne, prisotnost kamer, ki so postavljene neobičajno, reža, v katero se vloži kartica, je neobičajna ipd.), o tem takoj obvestiti banko ali policijo, pri čemer bankomata ne sme uporabiti.

4.4.3 Ukrepi za zaščito kartice za nakupe prek spleta

Imetnik kartice je zaradi varnosti poslovanja s kartico pri nakupih na daljavo dolžan:

- ravnati še zlasti pazljivo in se pred vnosom podatkov o kartici prepričati, da je zagotovljena primerna varnost prodajnega mesta in plačila;
- nakupe opravljati na spletnih prodajnih mestih, ki imajo na svojih spletnih straneh minimalne varnostne nastavitve. Banka kot varna opredeljuje izključno tista spletna mesta, ki imetnikom kartic omogočajo varno plačevanje z uporabo storitve Mastercard ID Check;
- pred nakupom vedno preveriti, ali so za spletno prodajno mesto javno znana obvestila o spletnih prevarah;
- zapisane podatke na kartici (številka kartice, datum veljavnosti, CVC-številka), ki so določeni kot varnostni mehanizmi, zadržati zase in jih ne pošiljati naprej, razen kadar je nakup prek spleta potrjen in je treba opraviti plačilo;
- po končanem nakupu prek spleta izvesti pravilno odjavo;
- ravnati tako, da prek spleta ne nakupuje na javno dostopnih mestih (knjižnice, kavarne ipd.) ali na napravi, ki ni njegova in nad katero nima ustreznega nadzora;
- preveriti, ali podatke za nakupe na daljavo pošilja prek varne povezave (spletni naslov se iz »http« spremeni v »https«);
- poskrbeti, da je naprava, prek katere dostopa do spletnih prodajnih mest in na kateri izvaja plačila, z ustrezno tehnično in programsko zaščito dobro zaščitena pred vdori in virusi;
- takoj obvestiti banko, če z obvestili o poslovanju na računu ali kartici zazna kakršno koli nepravilnost;
- shraniti vso dokumentacijo, ki dokazuje naročilo blaga ali storitve, za morebitno poznejše reševanje nesoglasij o dobavi oziroma kakovosti blaga ali storitve s prodajnim mestom.

Če imetnik kartice to uporabi za potrditev rezervacij hotelskih in rent-a-car storitev, kjer poda soglasje za izvršitev rezervacije brez točnega zneska, ni upravičen do povračila zneska opravljene transakcije v roku osmih tednov od dneva obremenitve.

4.4.4 Storitev Mastercard ID Check

Storitev Mastercard ID Check (v nadaljevanju: varnostni element) spada med najsodobnejše varnostne mehanizme pri spletnem plačevanju s plačilnimi karticami in zagotavlja večjo varnost ter dodatno zmanjšuje možnosti zlorab. Storitev je imetniku kartice na voljo brezplačno.

Banka in Mastercard lahko kadar koli oziroma občasno spremenita ali začasno ali trajno prekineta storitev Mastercard ID Check (ali kateri koli del), in sicer na podlagi predhodnega obvestila ali brez njega, kadar zaradi utemeljenih razlogov imetnika kartice ni mogoče predhodno obvestiti.

Kartica imetnika je že samodejno registrirana v storitev Mastercard ID Check in mu omogoča takojšnje varno spletno plačevanje na spletnih prodajnih mestih, ki podpirajo to storitev, brez potrebe po izvedbi predhodne aktivacije ali registracije kartice za uporabo te storitve.

Način močne avtentikacije, ki ga imetnik kartice uporabi pri nakupu na spletnem prodajnem mestu, ki podpira uporabo storitve Mastercard ID Check, je odvisen od načina, ki ga zahteva posamezno spletno prodajno mesto.

4.4.5 SMS OTP

Za uporabo storitve Mastercard ID Check mora imetnik kartice banki sporočiti pravilno in veljavno številko mobilnega telefona, na katero banka imetniku kartice prek SMS-sporočil pošilja enkratna varna gesla. Banka posreduje sporočila na zadnjo njej znano številko mobilnega telefona in ne prevzema nikakršne odgovornosti v primeru napačne ali neveljavne številke mobilnega telefona.

Če banka ne razpolaga s številko mobilnega telefona imetnika kartice ali je ta nepravilna, mora imetnik kartice številko mobilnega telefona oziroma njeno spremembo za namen prejemanja enkratnih varnih gesel sporočiti osebno v poslovni enoti banke ali prek drugih varnih kanalov banke, ki omogočajo ustrezno identifikacijo imetnika kartice. Imetnik kartice ravna enako, če želi spremeniti številko mobilnega telefona, s katero banka trenutno razpolaga. Če imetnik kartice ne spremeni številke mobilnega telefona, se šteje, da banki naroča, da mu enkratno varno geslo pošlje na številko mobilnega telefona, s katero banka razpolaga.

Imetnik kartice ne more opravljati plačil na spletnih prodajnih mestih, ki podpirajo uporabo storitve Mastercard ID Check, če banka ne razpolaga s številko mobilnega telefona.

Enkratno varno geslo, ki ga imetnik kartice prek SMS-sporočila prejme ob posameznem nakupu, je veljavno in uporabno samo za eno transakcijo.

Banka ne prevzema odgovornosti za SMS-sporočila, ki jih mobilni operater ne dostavi ali jih dostavi prepozno.

Banka lahko sporočila z enkratnim varnim geslom za posamezno kartico pošilja le na eno številko mobilnega telefona iz nabora slovenskih mobilnih operaterjev.

Pri spletnem nakupu z uporabo storitve Mastercard ID Check se imetnik kartice ne predstavlja s številko kartice, temveč z enkratnim varnim geslom, ki ga od banke prek SMS-sporočila prejme na sporočeno številko mobilnega telefona.

Imetnik kartice mora tako ob vsakem nakupu na spletnem prodajnem mestu, ki podpira uporabo storitve Mastercard ID Check, pred izvedbo nakupa vnesti enkratno varno geslo, ki ga od banke prejme prek SMS sporočila. Enkratno varno geslo imetnik kartice vpiše samo, če se na zaslonu, ki zahteva vpis gesla, izpišejo pravi trgovec, pravi znesek in prave zadnje štiri (4) številke kartice imetnika kartice, kar je ta dolžan preveriti. Odsotnost ali nepravilnost navedenih podatkov na zaslonu, ki zahteva vpis enkratnega varnega gesla, lahko pomeni, da gre za spletno stran, ki želi pridobiti identifikacijske podatke imetnika kartice z namenom njihove zlorabe, zato imetnik kartice v takem primeru ne sme vpisati enkratnega varnega gesla in mora takoj zapreti spletni brskalnik.

Za zagotovitev zaupnosti prejetih enkratnih varnih gesel na svojo številko mobilnega telefona in vseh drugih dejavnosti, pri katerih se uporabljajo enkratna varna gesla, je odgovoren izključno samo imetnik kartice. Imetnik kartice svoje uporabe ali dostopa do storitve Mastercard ID Check ne sme prenesti ali prodati tretji osebi.

4.4.6 Storitev Rekono – mobilna aplikacija Rekono OnePass in Rekono SMS OTP

Za uporabo storitve Mastercard ID Check si mora imetnik kartice ustvariti uporabniški račun Rekono, ki se uporablja za avtentikacijo uporabnika s prijavo v mobilno aplikacijo Rekono OnePass ali ob uporabi rešitve Rekono SMS OTP.

Registracija uporabniškega računa Rekono je za vse uporabnike (imetnike kartice) brezplačna. Imetnik kartice registracijo uporabniškega računa Rekono opravi v okviru mobilne aplikacije Rekono OnePass ali na spletni strani rekono.si, na kateri je na voljo tudi opis postopka registracije.

Imetnik kartice aktivira storitev za varno potrjevanje spletnih nakupov v mobilni aplikaciji Rekono OnePass ali na spletni strani rekono.si, tako da vnese podatke ene od svojih plačilnih kartic in pripadajoči PIN.

V primeru uporabe mobilne aplikacije Rekono OnePass imetnik za potrjevanje plačil pri varnem spletnem nakupovanju prejme potisno sporočilo, kjer preveri podatke o nakupu in nakup tudi potrdi.

Za imetnike kartic, ki nimajo pametnih telefonov oziroma ki za potrjevanje plačil ne želijo uporabljati mobilne aplikacije Rekono OnePass, je na voljo alternativna rešitev Rekono SMS OTP, kjer uporabnik v brskalniku v postopku potrjevanja nakupa na spletnem prodajnem mestu vnese geslo za spletne nakupe, ki si ga je predhodno nastavil v okviru uporabniškega računa Rekono, in enkratno varno geslo, ki ga imetnik kartice prejme v obliki SMS-sporočila na številko mobilnega telefona, ki jo je uporabil pri registraciji uporabniškega računa Rekono.

Priporočljivo je, da imetnik kartice pri potrjevanju plačil za prejemanje SMS-sporočil z enkratnim varnim geslom uporablja isto številko mobilnega telefona.

Uporabniška navodila za registracijo uporabniškega računa Rekono in splošni pogoji uporabe uporabniškega računa Rekono, ki omogoča uporabo storitve Mastercard ID Check, so na voljo na spletni strani rekono.si.

Imetnik kartice ne more opravljati plačil na spletnih prodajnih mestih, ki podpirajo uporabo storitve Mastercard ID Check, ki zahteva način močne avtentikacije z uporabo storitve Rekono, če nima registriranega uporabniškega računa Rekono in aktivne mobilne aplikacije Rekono OnePass ali ne uporablja alternativne rešitve Rekono SMS OTP.

Banka ne prevzema odgovornosti za SMS-sporočila, ki jih mobilni operater ne dostavi ali jih dostavi prepozno.

Pri spletnem nakupu z uporabo storitve Mastercard ID Check se imetnik kartice ne predstavlja s številko kartice, temveč svojo pristnost potrdi znotraj aplikacije Rekono OnePass ob prejetem potisnem sporočilu o izvedbi varnega spletnega nakupa in z enkratnim varnim geslom, generiranim znotraj mobilne aplikacije Rekono OnePass, ali svojim geslom za varne spletne nakupe in enkratnim varnim geslom, ki ga pri uporabi rešitve Rekono SMS OTP prejme v SMS-sporočilu.

V primeru uporabe rešitve Rekono SMS OTP mora imetnik kartice ob vsakem nakupu na spletnem prodajnem mestu, ki podpira uporabo storitve Mastercard ID Check, pred izvedbo nakupa vnesti svoje izbrano geslo za varne spletne nakupe, ki si ga je predhodno nastavil ob vklopu storitve za varne spletne nakupe v računu Rekono, in enkratno varno geslo, ki ga prejme v SMS-sporočilu.

V primeru uporabe mobilne aplikacije Rekono OnePass mora imetnik kartice ob vsakem nakupu na spletnem prodajnem mestu, ki podpira uporabo storitve Mastercard ID Check, pred izvedbo nakupa z uporabo mobilne aplikacije Rekono OnePass potrditi izvršitev plačila na podlagi prejetega potisnega sporočila.

Imetnik kartice pri varnem spletnem nakupu vnese enkratno varno geslo ali potrdi potisno sporočilo samo, če se na zaslonu, ki zahteva vpis gesla ali potrditev, izpišejo pravi trgovec, pravi znesek in prave zadnje štiri (4) številke kartice imetnika kartice, kar je ta dolžan preveriti. Odsotnost ali nepravilnost navedenih podatkov na zaslonu lahko pomeni, da gre za spletno stran, ki želi pridobiti identifikacijske podatke imetnika kartice z namenom njihove zlorabe, zato imetnik kartice v takem primeru ne sme vpisati enkratnega varnega gesla ali potrditi potisnega sporočila in mora takoj zapreti spletni brskalnik.

Za zagotovitev varnosti in zaupnosti mobilne naprave, na katero imetnik kartice prejema enkratna varna gesla ali v kateri ima nameščeno mobilno aplikacijo Rekono OnePass, je odgovoren izključno samo imetnik kartice, pri čemer jo je dolžan skrbno hraniti, da tako prepreči njeno izgubo, krajo in/ali zlorabo (na primer z zaklepanjem ekrana z geslom, PIN-om ali vzorcem). Dodatno je imetnik kartice dolžan banko nemudoma obvestiti o izgubi, kraji in/ali zlorabi mobilne naprave in o kakršni koli nepooblaščeni uporabi enkratnih varnih gesel ali kateri koli drugi kršitvi.

Za zagotovitev zaupnosti prejetih enkratnih varnih gesel na svojo številko mobilnega telefona in vseh drugih dejavnosti, pri katerih se uporabljajo enkratna varna gesla, je odgovoren izključno samo imetnik kartice. Imetnik kartice svoje uporabe ali dostopa do storitve Mastercard ID Check ne sme prenesti ali prodati tretji osebi.

Banka ne prevzema nobene odgovornosti za kakršno koli škodo, ki bi imetniku kartice nastala zaradi kraje ali izgube mobilne naprave ali SIM-kartice.

Imetnik kartice potrjuje in se strinja, da niti banka niti Mastercard nista odgovorna za kakršno koli izgubo ali škodo, ki izhaja iz neupoštevanja teh splošnih pogojev s strani imetnika kartice.

Banka in Mastercard v zvezi z varnostnim elementom ali njegovo uporabo ne dajeta nobenih jamstev, razen če veljavna zakonodaja zahteva drugače, nista odgovorna imetniku kartice ali tretji osebi za kakršno koli spremembo, začasno prekinitev ali ukinitev uporabe storitve in imetniku kartice v nobenem primeru nista odgovorna za morebitno izgubo ali drugo škodo (kot na primer škoda na računalniku ali telefonskem priključku imetnika kartice), ki bi nastala zaradi uporabe storitve Mastercard ID Check in/ali zaradi dostopanja, uporabe ali nalaganja vsebin s spletne strani, na kateri se izvaja storitev Mastercard ID Check.

Dopisovanje ali poslovanje imetnika kartice s spletnimi trgovci ali sodelovanje v promocijah spletnih trgovcev v okviru storitve Mastercard ID Check ali prek nje, vključno s plačilom in dostavo s tem povezanega blaga ali storitev, in drugi pogoji, jamstva ali zagotovila, povezana s tovrstnimi posli, so izključno v domeni imetnika kartice in spletnega trgovca. Banka in Mastercard nista odgovorna za nobeno izgubo ali škodo, ki nastane zaradi takšnega poslovanja.

Uporaba storitve Mastercard ID Check ne pomeni, da banka in Mastercard priporočata ali podpirata katerega koli trgovca niti da preverjata identiteto trgovca ali kakovost blaga in storitev tega trgovca, ne glede na to, da trgovec omogoča uporabo storitve Mastercard ID Check.

4.5 Izguba, kraja in zloraba kartice

Ob uničenju, poškodbi, izgubi, kraji ali zlorabi kartice je imetnik kartice dolžan storiti nekaj od naslednjega:

- takoj poklicati 24-urni klicni center na telefonsko številko +386 1 583 41 83 in ga obvestiti o dogodku;
- se takoj osebno oglasiti v najbližji poslovni enoti banke.

V primeru telefonske prijave se je imetnik kartice dolžan v osmih delovnih dneh osebno oglasiti v eni izmed poslovnih enot banke in pisno potrditi blokado uporabe kartice.

Banka bo v trenutku prejema obvestila v skladu s prvim odstavkom tega člena blokirala uporabo kartice.

V primeru izgube, kraje, zlorabe ali suma storitve teh dejanj je imetnik kartice dolžan to takoj prijaviti policiji.

Banka bo po blokadi kartice naročila novo. Stroške naročila nove kartice krije uporabnik v skladu s Tarifo banke.

Imetnik kartice je dolžan banki posredovati vse potrebne informacije o okoliščinah, povezanih z izgubo, krajo ali zlorabo kartice, da se prepreči morebitno nadaljnje nastajanje škode.

Banka lahko v primeru večkratne izgube, kraje ali zlorabe kartice ponovno izdajo kartice zavrne.

4.6 Odgovornost in povračila v zvezi s plačilnimi karticami

Banka in imetnik kartice odgovarjata za neodobrene, nepravilne oziroma neupravičeno neizvršene plačilne transakcije skladno s predpisi, ki urejajo plačilne storitve, in splošnimi pravili obligacijskega prava.

Banka ni odgovorna za pravilno izpolnitev dogovora o nakupu blaga ali storitve, ki se plačuje s kartico. Imetnik kartice mora reklamacije glede nepravilne izpolnitve dogovora o nakupu podati in reševati neposredno s prodajnim mestom, banki pa je imetnik kartičnega računa dolžan poravnati obveznosti ne glede na spor imetnika kartice s prodajnim mestom. Prav tako je imetnik kartičnega računa dolžan banki poravnati vse obveznosti, ki nastanejo z uporabo kartice imetnika kartice za nakupe na daljavo, tudi v primerih, ko so bili pri takem nakupu zlorabljeni podatki kartice. Imetnik kartice ima pravico zahtevati vračilo plačila za nakup na daljavo, in sicer neposredno od prodajnega mesta, ki mu je bilo plačilo nakazano.

Imetnik kartice je odgovoren za izbiro, uporabo in vzdrževanje varnostnega sistema za zaščito naprave, prek katere izvaja spletne transakcije. Imetnik kartičnega računa v celoti odgovarja za vso škodo, ki bi nastala njemu ali banki zaradi zlonamerne kode v napravi (virus), druge zlorabe naprave imetnika kartice oziroma nepooblaščene uporabe njegove naprave. Imetnik kartičnega računa odgovarja tudi za vso škodo, ki bi nastala njemu ali banki zaradi izvajanja spletnih transakcij imetnika kartice na napravi, ki je javno dostopna vsakomur (letališča, hoteli ipd.) oziroma je pomanjkljivo zaščitena z virusnimi in požarnimi zidovi.

Imetnik kartičnega računa krije izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti do največ 50,00 EUR, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabe:

- ukradene oziroma izgubljene kartice ali
- kartice, ki je bila zlorabljena, če je imetnik kartice uporabo kartice in PIN zavaroval skladno s temi splošnimi pogoji.

Imetnik kartičnega računa krije celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije:

- posledica prevare imetnika kartice oziroma če imetnik kartice naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito kartice skladno s temi splošnimi pogoji;
- posledica kršitve teh splošnih pogojev.

Ne glede na četrti in peti odstavek tega člena mora banka imetniku kartičnega računa povrniti celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, ki nastanejo po tem, ko je imetnik kartice banko v skladu s prejšnjim členom teh splošnih pogojev obvestil o tem, da je bila kartica izgubljena, ukradena ali zlorabljena. Banka je po tem odstavku prosta odgovornosti, če je škoda posledica goljufivega ravnanja imetnika kartice.

Imetnik kartičnega računa odgovarja za vse obveznosti in stroške, ki so nastali z uporabo kartice imetnika kartice, in sicer do dneva, ko vrnjeno kartico prejme banka.

Banka, ki je odgovorna za izvršitev neodobrene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije s kartico, mora imetniku kartičnega računa zagotoviti popravek tako, da:

- povrne zneske neodobrene oziroma nepravilno izvršene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil in obresti ali
- zagotovi pravilno izvršitev plačilne transakcije.

Banka mora imetniku kartičnega računa zagotoviti popravek skladno s prejšnjim odstavkom le, če imetnik kartice brez odlašanja obvesti banko o neodobreni oziroma nepravilno izvršeni plačilni transakciji, ko ugotovi, da je do takšne plačilne transakcije prišlo, vendar najpozneje v roku 13 mesecev po dnevu obremenitve transakcijskega računa za izvršeno plačilno transakcijo. Banka se odgovornosti po tem odstavku razbremeni, če je škoda posledica goljufivega dejanja imetnika kartice.

4.7 Omejitev uporabe in blokada kartice

Dnevni limit porabe s kartico je dovoljeni skupni dnevni znesek izvršenih plačilnih transakcij. V okviru dnevnega limita ima imetnik kartice pravico izvrševati plačilne transakcije s kartico. O višini dnevnega limita se imetnik kartice in banka dogovorita ob podpisu Pogodbe. Imetnik kartice ima pravico zaprositi za spremembo dnevnega limita, o čemer odloča banka.

Banka lahko onemogoči uporabo kartice:

- če obstaja objektivno utemeljen razlog, povezan z varnostjo kartice;
- če obstaja sum neodobrene ali goljufive uporabe kartice;
- če je bil na POS-terminalu ali bankomatu trikrat napačno vtipkan PIN;
- če banka zazna tveganje, da uporabnik ne bo mogel izpolniti svojih obveznosti plačila.

Banka v primerih iz prve in druge alinee drugega odstavka tega člena imetnika kartice obvesti o blokadi kartice in naroči novo kartico.

Banka v primeru tretje alinee drugega odstavka tega člena izdela novo kartico le na podlagi zahteve imetnika kartice.

V primeru iz četrte alinee drugega odstavka tega člena banka imetnika kartice obvesti o blokadi kartice in razlogih zanjo. Ob blokadi kartice mora imetnik kartice takoj zagotoviti kritje za vse obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s kartico, imetnik kartice pa kartico vrniti banki. Banka znova omogoči uporabo kartice, ko razlogi za blokado prenehajo.

Banka mrežo prodajnih mest obvesti o prepovedi uporabe kartice. Na podlagi pooblastila banke lahko kartico odvzame tudi delavec na prodajnem mestu.

Banka lahko iz rednega poslovanja imetnika s kartico in za preprečitev morebitnih tveganj, škod in zlorab izvaja nadzor opravljenih nakupov in občasno kontaktira imetnika kartice zaradi potrditve pristnosti opravljenih transakcij. Kadar banka zazna objektivno in povečano tveganje, povezano z varnostjo kartice imetnika, bo kartico brez soglasja imetnika takoj blokirala za nadaljnjo uporabo in hkrati naročila novo kartico ter o tem obvestila imetnika kartice (po telefonu; če to ni mogoče, pa z dopisom na zadnji naslov, ki je bil sporočen banki).

Posebne določbe za kreditno kartico Mastercard

Skupen mesečni limit je dovoljeni skupni mesečni znesek izvršenih plačilnih transakcij na ravni kartičnega računa.

Mesečni limit porabe osnovne kartice je enak skupnemu mesečnemu limitu porabe s kartico na ravni kartičnega računa. Če je na kartičnem računu izdana dodatna kartica, mesečni limit porabe za dodatne kartice določi imetnik osnovne kartice. Poraba z dodatno kartico se všteva v limit porabe osnovne kartice.

V okviru mesečnega limita imata imetnik osnovne in dodatne kartice pravico izvrševati plačilne transakcije s kartico.

4.8 Prenehanje pravice do uporabe kreditne kartice Mastercard

Lastnik kartice je banka. Imetnik kartice mora na zahtevo banke kartico vrniti banki. Imetnik kartičnega računa lahko enostransko pisno odpove uporabo kartice z enomesečnim odpovednim rokom, če se z banko ne dogovori drugače. Ob prenehanju uporabe kartice je imetnik kartičnega računa dolžan poravnati vse obveznosti, nastale z uporabo kartice. Če zahtevku za odpoved kartice ni priložena uničena (prerezana) kartica, Imetnik kartičnega računa odgovarja za vso škodo, ki bi kljub odpovedi kartice morebiti nastala z njeno uporabo.

Ob odpovedi kartice banka imetniku kartičnega računa povrne sorazmerni del nadomestila, ki ga imetnik kartičnega računa vnaprej plača za določeno časovno obdobje, in sicer do dneva odpovedi uporabe kartice (npr. letna članarina).

Imetnik kartičnega računa lahko kadar koli odpove uporabo dodatne kartice in jo mora na zahtevo banke vrniti. Uporabo dodatne kartice lahko odpove tudi imetnik te kartice in jo na zahtevo vrne banki.

Banka lahko pogodbeno razmerje za kartico enostransko pisno odpove z dvomesečnim odpovednim rokom.

Banka lahko odpove pogodbeno razmerje s takojšnjim učinkom, če ugotovi, da je imetnik kartičnega računa in/ali imetnik kartice ravnal v nasprotju s temi Splošnimi pogoji, ali če obstajajo razlogi za ukinitev na podlagi zakona ali sodne ali upravne odločbe.

Prav tako lahko banka odpove pogodbo, če je nad imetnikom kartičnega računa začet stečajni postopek, in sicer z dnem začetka stečajnega postopka.

Šteje se, da je banka imetnika kartičnega računa pravilno obvestila, če mu je obvestilo o odpovedi poslala na njegov zadnji naslov, sporočen banki.

Ob odpovedi oziroma prenehanju pogodbenega razmerja z imetnikom kartičnega računa prenehajo veljati vse kartice, izdane na njegovem kartičnem računu. Vsi imetniki kartic morajo takoj prenehati uporabljati kartice in jih na zahtevo banke vrniti, imetnik kartičnega računa pa mora banki v celoti poravnati vse obveznosti, nastale z uporabo kartic.

Ob prenehanju veljavnosti Pogodbe prenehajo veljati vse kartice, ki so nanjo vezane, ne glede na zapisano veljavnost na kartici. Banka je v tem primeru upravičena kartico takoj preklicati za nadaljnjo uporabo, imetnik pa je ne sme več uporabljati in jo je dolžan uničiti ali vrniti banki.

Ob smrti imetnika kartičnega računa, osnovna in dodatne kartice prenehajo veljati z dnem, ko je banka obveščena o smrti. V primeru smrti imetnika dodatne kartice je imetnik kartičnega računa dolžan dodatno kartico vrniti banki. Če imetnik kartičnega računa dodatne kartice ne vrne, je odgovoren za vse posledice, ki nastanejo z njeno uporabo. Prenehanje veljavnosti same kartice ne vpliva na obveznost imetnika kartičnega računa oziroma njegovih dedičev za plačilo obveznosti iz uporabe kartice do dneva prenehanja veljavnosti kartice.

5. Spletno in mobilno bančništvo

Spletna banka MyNet je način opravljanja bančnih storitev BKS Bank AG, Bančne podružnice preko interneta, ki imetniku računa omogoča hiter in varen dostop do poslovanja z banko. Imetniku računa omogoča vpogled v stanje na računih in pogodbah, izvajanje plačil in prenosov sredstev ter izvajanje naročil in drugih storitev, ki jih MyNet omogoča.

Aplikacija mBanka za mobilne naprave omogoča imetniku računa opravljanje bančnih storitev z mobilno napravo, na katero je mogoče namestiti aplikacijo mBanka. Imetniku računa, ki je hkrati tudi uporabnik mBanke, omogoča vpogled v stanje na računih in pogodbah, izvajanje plačil in prenosov sredstev ter izvajanje naročil in drugih storitev, ki jih aplikacija mBanka omogoča.

Imetnik računa in banka se strinjata, da se v spletni banki MyNet kot sredstvo za identifikacijo in overitev uporabljajo uporabniško ime in generator oziroma mobilni žeton skupaj s pripadajočim PIN-om ter da se v mobilni banki mBanka uporablja mobilni žeton skupaj s pripadajočim PIN-om.

Podpis z enkratnim geslom, generiranim z generatorjem ali mobilnim žetonom, je enakovreden lastnoročnemu podpisu.

Imetnik računa lahko do spletne banke dostopa prek spletnega brskalnika ali mobilne banke. Celotni nabor funkcij spletne banke je imetniku računa dostopen le s spletnim brskalnikom. Dostop do spletne banke prek mobilne banke imetniku računa zagotavlja omejen nabor funkcij.

Dostop do spletne banke prek spletnega brskalnika imetniku računa naslednje funkcije:

- spremljanje stanja in prometa na transakcijskem in drugih aktivnih računih, odprtih pri banki;
- opravljanje negotovinskih plačilnih transakcij (vnos in spremljanje nalogov v domovini, čezmejno in v tretje države);
- pregled in poslovanje z direktnimi obremenitvami SEPA;
- odprtje in pregled trajnih nalogov SEPA;
- pregled in poslovanje z e-računi (e-dokumenti);
- pregled in odplačevanje kreditov;
- odprtje varčevalnih računov in računov namensko premijskega varčevanja;
- poslovanje z varčevalnimi računi in računi namensko premijskega varčevanja;
- sklepanje in pregled depozitov;
- spremljanje dnevnih tečajev;
- menjava valut na transakcijskem računu (nakup in prodaja);
- informativni preračun valut;
- izvoz podatkov v standardiziranih oblikah;
- pregled poslovanja s plačilnimi karticami Mastercard;
- pošiljanje različnih zahtevkov in naročil;
- poslovanje z vrednostnimi papirji;
- izmenjava sporočil med uporabnikom in banko;
- vse druge storitve, s katerimi banka pozneje nadgradi spletno banko.

Dostop do spletne banke prek mobilne banke omogoča imetniku računa naslednje funkcije:

- uporaba mobilnega žetona;
- sprememba PIN-a;
- spremljanje stanja in prometa na transakcijskem in drugih aktivnih računih, odprtih pri banki;
- opravljanje negotovinskih plačilnih transakcij (vnos in spremljanje nalogov v domovini, čezmejno in v tretje države);
- izvajanje plačil z uporabo funkcije Slikaj in plačaj;
- pregled in poslovanje z direktnimi obremenitvami SEPA;
- pregled in poslovanje z e-računi;
- pregled in odplačevanje kreditov;
- pregled in poslovanje z varčevalnimi računi in računi namensko premijskega varčevanja;
- pregled depozitov;

- spremljanje dnevne tečajne liste;
- informativni preračun valut;
- pregled poslovanja s plačilnimi karticami Mastercard;
- pošiljanje različnih zahtevkov in naročil;
- vse druge storitve, s katerimi banka pozneje nadgradi mobilno banko.

Veljavni limit za izvrševanje plačilnih nalogov v spletni in/ali mobilni banki določi banka in je objavljen na spletnih straneh banke www.bksbank.si. Imetnik računa lahko višino limita za izvrševanje plačilnih nalogov spremeni z naročili v spletni in/ali mobilni banki. Banka bo naročilo obdelala najpozneje v dveh delovnih dneh po njegovem prejemu.

5.1 Pravica do uporabe storitve MyNet in mBanka

Banka imetniku računa odobri uporabo spletne in mobilne banke, če:

- ima imetnik računa pri banki odprt vsaj en račun, ki omogoča uporabo spletne banke;
- imetnik računa banki predloži pravilno in čitljivo izpolnjeno in podpisano vlogo;
- se je imetnik računa seznanil s temi Splošnimi pogoji in jih sprejel;
- je na imetnikovem računu zagotovljeno kritje za poravnavo stroškov, povezanih z aktiviranjem storitev spletne in mobilne banke za imetnika računa;
- Imetnik računa korektno posluje z banko.

Imetnik računa z odobritvijo uporabe spletne banke pridobi tudi možnost dostopa prek mobilne banke.

Za uporabo spletne in mobilne banke mora imetnik računa sam izpolniti minimalne zahteve za potrebno opremo, ki jih predpiše banka. Minimalne zahteve so objavljene na spletnih straneh banke in so sestavni del teh Splošnih pogojev. Imetnik računa je dolžan spremljati spremembe minimalnih zahtev in se jim prilagoditi.

Banka preveri podatke o imetniku računa in mu, če izpolnjuje vse pogoje, v največ petih (5) delovnih dneh odobri uporabo storitev spletne banke.

Banka si pridržuje pravico, da brez obrazložitve zavrne imetniku računa storitev spletne banke.

5.2 Začetek uporabe storitve spletne in mobilne banke

Imetnik računa se z oddajo vloge odloči, ali bo za vstop in overitev v spletni banki uporabljal generator enkratnih gesel ali mobilni žeton. Svojo odločitev označi v vlogi.

5.2.1 Generator enkratnih gesel

Po odobritvi uporabe spletne banke imetnik računa najpozneje v petih (5) delovnih dneh od predložitve vloge od banke prejme:

- generator in navodilo za uporabo generatorja;
- uporabniško ime in navodilo za prvo prijavo v spletno banko.

Imetnik računa lahko prevzame generator, uporabniško ime in pripadajoča navodila osebno v poslovni enoti banke, v kateri je oddal vlogo, ali na izrecno zahtevo po pošti s priporočeno poštno pošiljko. Ob pošiljanju po pošti imetnik računa prejme generator in uporabniško ime z navodili v ločenih pošiljkah.

Ob prevzemu generatorja imetnik računa zanj in za vsa dejanja, ki bi nastala kot posledica uporabe spletne banke, prevzame popolno odgovornost.

Generator je v lasti banke in ga imetniku računa odda v najem za čas uporabe spletne banke.

Po prejemu uporabniškega imena, generatorja in navodila za uporabo generatorja mora imetnik računa za aktiviranje uporabe storitve spletne banke najprej opraviti prvo prijavo, pri kateri si nastavi štirimestni PIN za uporabo generatorja.

Vstopna stran za prijavo v spletno banko je na strani www.bksbank.si v rubriki »*Login*«.

5.2.2 Mobilni žeton

Po odobritvi uporabe spletne banke imetnik računa najpozneje v petih delovnih dneh od predložitve vloge od banke prejme:

- aktivacijsko kodo s SMS-sporočilom;
- uporabniško ime, registracijsko kodo in navodila za prvo prijavo v mobilno banko.

Imetnik računa lahko prevzame uporabniško ime, registracijsko kodo in pripadajoča navodila osebno v poslovni enoti banke, v kateri je oddal vlogo, ali na izrecno zahtevo po pošti s priporočeno poštno pošiljko.

Pred začetkom uporabe mobilnega žetona za vstop v spletno banko mora imetnik računa v svojo mobilno napravo, ki nima omogočenega korenskega dostopa (npr. root, jailbreak ipd.), namestiti mobilno aplikacijo. Del mobilne aplikacije sta mobilna banka in mobilni žeton.

Po uspešni namestitvi mobilne aplikacije imetnik računa aktivira mobilni žeton tako, da vnese aktivacijsko in registracijsko kodo v skladu z navodili banke, ki jih prejme skupaj z uporabniškim imenom in registracijsko kodo. Po opravljeni aktivaciji mobilnega žetona lahko imetnik računa vstopi v spletno banko z vnosom uporabniškega imena in enkratnega gesla, generiranega z mobilnim žetonom.

Imetnik računa lahko takoj po aktivaciji mobilnega žetona začne uporabljati tudi mobilno banko. Za vstop v mobilno banko in potrjevanje plačil oziroma naročil uporablja PIN, ki si ga je nastavil ob aktivaciji mobilnega žetona.

Na eni mobilni napravi ima imetnik računa lahko nameščeno samo eno mobilno aplikacijo.

Uporaba mobilne aplikacije je mogoča le na zaščitenih mobilnih napravah (geslo, PIN, vzorec, biometrična prepoznava).

5.3 E-račun (e-dokument) v spletni in mobilni banki

Banka uporabnikom spletne in mobilne banke omogoča e-prijavo/e-odjavo na prejemanje e-računov, prejemanje e-računov ter pregled in izvedbo plačil e-računov.

Imetnik računa za prejemanje e-računov v spletni banki ali mobilni banki opravi e-prijavo. Banka prejemnika prek sistema pošlje e-prijavo izdajatelju e-računov. Na podlagi prejete e-prijave izdajatelj pošlje e-račun banki prejemnika, ta pa ga pošlje v spletno banko prejemniku e-računa.

5.3.1 Pravice in obveznosti prejemnika

Prejemnik:

- mora imeti pri banki odprt račun;
- mora biti uporabnik spletne banke, ki omogoča izmenjavo e-računov;
- je za prejemanje e-računa dolžan izpolniti e-prijavo oziroma se na prejem e-računa prijaviti na drugačen način pri izdajatelju e-računa;
- ima pravico prenehati prejemati e-račun tako, da poda e-odjavo prejemanja e-računa oziroma odjavo prejemanja e-računa poda na drugačen način pri izdajatelju e-računa;
- lahko e-prijavo/e-odjavo na prejem e-računa izvrši samo na računu, katerega imetnik je;
- ima pravico prejemati in pregledovati e-račune, na katere se je prijavil;
- mora redno preverjati prejete e-račune;
- reklamacije in nejasnosti v zvezi z e-računi ureja neposredno z izdajateljem e-računa;
- mora o vsaki spremembi, povezani s prejemanjem e-računov, obvestiti izdajatelja e-računov in pri njem poskrbeti za spremembo načina prejemanja e-računov.

5.3.2 Pravice in obveznosti banke prejemnika

Banka prejemnika:

- bo prejete e-račune, ki jih je poslala banka izdajatelja, prevzela v sistem in jih poslala prejemniku v spletno banko;
- bo prejemniku e-računa in osebam, pooblaščenim na računu prejemnika, v spletni banki omogočila vpogled v prejete e-račune;
- bo v sistem poslala povratno informacijo o (ne)uspešni dostavi/ne dostavi e-računa prejemniku.

Banka mora e-račun zavrniti, če:

- prejemnik e-računa nima odprtega računa pri banki prejemnika;
- prejemnik e-računa v spletni banki nima vključenega računa, na katerega se nanaša e-račun;
- prejemnik e-računa nima elektronske banke.

Banka ne opravlja hrambe e-računov za prejemnike e-računov, prav tako ni odgovorna za napačne podatke ali neprimerno vsebino e-računa in ne rešuje reklamacij v zvezi s tem. Banka zagotavlja vpogled v prejete e-račune le za obdobje enega leta.

5.4 Obveznosti imetnika računa

Imetnik računa se zavezuje, da bo:

- upošteval in ravnal skladno z vsakokrat veljavnimi splošnimi pogoji, navodili za uporabo spletne in mobilne banke in veljavno zakonodajo;
- skrbel za pravilen in popoln vnos podatkov;
- do spletne in mobilne banke dostopal izključno iz računalnikov in mobilnih naprav, ki imajo ustrezno tehnično in programsko zaščito;
- v računalnikih in mobilnih napravah, ki jih uporablja za dostop do spletne in mobilne banke, poskrbel za ustrezno protivirusno zaščito, jo redno posodabljal in uporabljal;
- v računalnikih in mobilnih napravah, ki jih uporablja za dostop do spletne in mobilne banke, varoval programsko opremo in mobilno aplikacijo ter ju uporabljal le za postopke, predvidene za uporabo spletne in mobilne banke;
- skrbno hranil osebne varnostne elemente (uporabniško ime, generator in PIN) in jih varoval kot dober gospodar tako, da bo preprečil izgubo, krajo in/ali s tem povezano zlorabo;
- skrbno hranil mobilno napravo, v kateri ima nameščeno mobilno aplikacijo, in jo varoval kot dober gospodar tako, da bo preprečil izgubo, krajo in/ali zlorabo, in je ne bo dajal v uporabo tretjim osebam, pri čemer je odgovoren za vsako škodo, ki bi bila posredno ali neposredno povzročena zato, ker so tretje osebe uporabile uporabnikovo mobilno napravo, aktivacijsko kodo, registracijsko kodo ali PIN;
- ne bo zapisoval gesel, uporabniških imen in PIN-a na papir ali elektronske ali druge medije;
- najmanj enkrat na mesec menjaval PIN;
- ob sumu, da njegovo varnostno geslo ali PIN pozna tretja oseba, tega takoj spremenil;
- redno pregledoval obvestila, ki jih bo poslala banka;
- redno preverjal vse prejete e-račune;
- redno preverjal statuse plačilnih nalogov, zahtevkov in naročil;
- banko takoj obvestil o vseh ugotovljenih nepravilnostih ali netipičnem delovanju spletne in mobilne banke;
- banko takoj obvestil o izgubi ali kraji generatorja in/ali mobilne naprave, v kateri je nameščena mobilna aplikacija in aktiviran mobilni žeton, o morebitni nepooblaščeni uporabi, o sumu nepooblaščene uporabe, o možnosti nepooblaščene uporabe in o zlorabi ali sumu oziroma možnosti zlorabe ter banki pisno predložil *Zahtevek za blokado spletne banke MyNet* in s tem tudi blokado uporabe storitve mobilne banke;
- redno spremljal in uresničeval minimalne zahteve.

Imetnik računa je odškodninsko in kazensko odgovoren za kršitev teh določb ter odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi njegovega nepredvidenega ravnanja z elementi prepoznave.

Za varnost in zaupnost podatkov, shranjenih v računalniku ali mobilni napravi, odgovarja izključno imetnik računa.

Banka ne prevzema nobene odgovornosti za kakršno koli zlorabo podatkov, shranjenih v računalniku ali mobilni napravi.

Imetnik računa se obvezuje, da bo prevzel vse stroške prenosa podatkov, ki nastanejo pri uporabi spletne in mobilne banke.

Če Imetnik računa ob prijavi v spletno ali mobilno banko oziroma ob potrjevanju plačil in naročil petkrat zaporedoma vnese napačno enkratno geslo, je nadaljnja uporaba generatorja oziroma mobilnega žetona blokirana, s tem pa se imetniku računa onemogoči tudi dostop do spletne in/ali mobilne banke.

Nadaljnja uporaba generatorja enkratnih gesel in mobilnega žetona je lahko onemogočena tudi, če je imetnik računa pri njuni uporabi vnesel napačen PIN:

- mobilni žeton – pet napačnih vnosov PIN-a,
- generator enkratnih gesel – šest napačnih vnosov PIN-a.

Imetnik računa mora za reaktivacijo generatorja enkratnih gesel/mobilnega žetona in s tem dostopa do spletne in/ali mobilne banke zaprositi banko. Banka bo dostop do spletne in/ali mobilne banke Imetniku računa omogočila v dveh delovnih dneh od dneva prejema zahtevka.

Banka bo za strošek reaktivacije bremenila imetnikov račun skladno s Tarifo banke.

V primeru izvršitve neodobrene plačilne transakcije ali druge storitve, ki je posledica izgubljenega ali ukradenega generatorja, mobilnega telefona, v katerem je nameščena mobilna aplikacija, ali zlorabe spletne in/ali mobilne banke, krije imetnik računa škodo do vrednosti največ 50,00 EUR.

V primeru izvršitve neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica prevare imetnika računa ali njegove hude malomarnosti pri zaščiti uporabniškega imena, generatorja in gesla, omejitev zneska škode v vrednosti 50 EUR ne velja, zato vso nastalo škodo nosi imetnik računa.

Za vse preostale primere neodobrenih plačilnih transakcij se uporabljajo določbe ZPlaSSIED.

5.5 Obveznosti banke

Banka se zavezuje, da bo:

- poslovala skladno z veljavnimi zakonskimi in bančnimi predpisi za opravljanje plačilnih storitev in izvajala plačila skladno s temi Splošnimi pogoji, ter pogodbami, ki jih imetnik računa sklene z banko;
- izvršila vse prejete naloge, ki ustrezajo pogojem za izvršitev, kot je navedeno v podpoglavju 3.6 teh Splošnih pogojev;
- imetnika računa v spletni in mobilni banki tekoče obveščala o stanju in prometu na računih pri banki, aktivnih v spletni banki;
- imetnika računa v spletni in mobilni banki obvestila o morebitni zavrnitvi plačilne transakcije in razlogih zanjo;
- varovala vse osebne podatke imetnikov računov in jih uporabljala izključno za izvrševanje pogodbenega razmerja v zvezi z uporabo spletne in mobilne banke;
- začasno blokirala uporabo spletne in mobilne banke, če obstaja sum, da je v spletno in/ali mobilno banko vstopila ali bi lahko vstopila nepooblaščena oseba; po začasni blokadi v spletni in mobilni banki ne bo mogoče opraviti nobene storitve; vsi poslani nalogi, ki jih banka prejme do začasne blokade, se upoštevajo kot pravilni, zato mora vse morebitne neizvršene naloge imetnik računa preklicati sam.

Banka ne prevzema odgovornosti za škodo, ki bi nastala kot posledica zunanjih razlogov zunaj njenega nadzora (v razumnem obsegu) in oblasti, vključno s stavko, vojno, nemiri, požari, ukrepi vladnih organov in izpadi javnega omrežja, kamor še zlasti spadajo vse motnje in prekinitve v telekomunikacijskih omrežjih ter napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih.

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala imetniku računa in/ali tretjim osebam zaradi nedelovanja spletne in mobilne banke oziroma računalniškega sistema ali mobilne naprave kot celote, kar bi bila posledica neupravičenih posegov imetnika računa in/ali tretjih oseb.

Banka prevzema odgovornost samo za prejete naloge skladno z določili pogojev iz podpoglavja 3.6 teh Splošnih pogojev. Pri tem ne odgovarja za škodo, ki nastane kot posledica napačnega ravnanja imetnika računa, napačnega vnosa podatkov ali večkratnega vnosa nalogov.

5.6 Blokada uporabe storitve MyNet ali mBanka

Banka bo blokirala dostop do spletne banke po vseh možnih poteh na podlagi prejetega obvestila imetnika računa o izgubi, kraji ali sumu zlorabe generatorja in/ali mobilnega telefona, v katerem je nameščena mobilna aplikacija. Imetnik računa lahko banko o tem obvesti:

- ustno po telefonu na številko +386 1 589 57 00 med 8. in 16. uro;
- pisno po e-pošti na e-naslov: eb@bksbank.si med 8. in 16. uro;
- osebno v poslovni enoti banke.

Oseba, ki zahteva blokado uporabe spletne banke, odgovarja za resničnost sporočenih podatkov.

Imetnik računa mora v dveh delovnih dneh po podanem obvestilu o izgubi, kraji ali sumu zlorabe predložiti pisno potrditev zahteve za blokado na originalnem obrazcu banke Zahtevek za blokado spletne banke MyNet, pri čemer mora takšen zahtevek podpisati imetnik računa, sicer bo banka povrnila stanje pred blokado.

Banka za stroške izdaje novega generatorja in/ali mobilnega žetona bremeni imetnikov račun skladno s Tarifo banke.

Banka bo vse poti za dostop do spletne banke blokirala tudi v naslednjih primerih:

- na strani banke obstaja sum o možnosti nepooblaščenega dostopa do spletne in/ali mobilne banke;
- imetnik računa ne upošteva teh splošnih pogojev.

Banka obvesti imetnika računa o blokadi dostopa do spletne in/ali mobilne banke v primerih iz prejšnjega odstavka pisno oziroma na drug ustrezen način.

Vsi plačilni nalogi, poslani pred blokado uporabe spletne in/ali mobilne banke, se samodejno obdelajo in izvršijo in banka ne nosi nobene odgovornosti za škodo, ki nastane imetniku računa na podlagi opravljenih plačilnih transakcij.

V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica uporabe ukradenih ali izgubljenih varnostnih elementov, nosi imetnik računa škodo do višine 50 EUR do trenutka, ko banki prijavi krajo/izgubo/zlorabo in je banki sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokade. Imetnik računa krije celotno škodo, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica prevare imetnika računa ali goljufije ali če imetnik računa naklepno ali zaradi hude malomarnosti ne izpolni ene ali več obveznosti v zvezi z osebnimi varnostnimi elementi.

5.7 Reklamacije

Imetnik računa lahko reklamacije ali pripombe, povezane z uporabo spletne in/ali mobilne banke, banki poda:

- s sporočilom prek spletne ali mobilne banke;
- pisno po pošti;
- po elektronski pošti;
- po telefonu;
- osebno v poslovalnici/poslovni enoti banke, ki vodi njegov račun.

Imetnik računa je dolžan takoj in brez odlašanja obvestiti banko o neodobrenem in/ali neizvršenem nalogu, ko ugotovi, da so taki nalogi nastali, najpozneje pa v trinajstih (13) mesecih po dnevu obremenitve oziroma odobritve imetnikovega računa.

5.8 Pomoč uporabnikom spletne in mobilne banke

Če nastanejo tehnične težave, se lahko uporabniki spletne in mobilne banke vsak delavnik med 8.00 in 16.30 obrnejo na center za pomoč uporabnikom podjetja Halcom, in sicer:

- na telefonsko številko: 01 200 33 69;
- na e-naslov: helpdesk@halcom.si.

5.9 Odpoved uporabe spletne banke

Imetnik računa lahko enostransko odpove uporabo storitve spletne banke z odpovednim rokom, o katerem se dogovori z banko in ki ne sme biti daljši od enega meseca. Odpoved mora banki predložiti v pisni obliki:

- s priporočeno pošto, poslano na naslov banke, ali
- osebno v poslovni enoti banke, ki vodi njegov račun.

Pri tem mora Imetnik računa banki poravnati vse zapadle obveznosti iz naslova uporabe storitve spletne in mobilne banke, nastale do prenehanja veljavnosti pogodbe, in vrniti generator.

Imetnik računa lahko preneha uporabljati mobilno banko brez obvestila banki. Če je mobilni žeton uporabljal izključno za prijavo in poslovanje v mobilni banki, je banki dolžan v obliki vloge sporočiti zahtevo za ukinitev mobilnega žetona.

Banka lahko pisno odpove uporabo storitve spletne banke z odpovednim rokom dveh mesecev. Obvestilo o odpovedi banka imetniku računa pošlje v pisni obliki po pošti na zadnji znani naslov uporabnika.

Banka lahko brez odpovednega roka odpove uporabo storitve spletne in mobilne banke, če imetnik računa ravna v nasprotju z določili teh Splošnih pogojev in se njegovo kršenje nadaljuje tudi po opozorilu banke.

Banka uporabo storitve spletne in mobilne banke prav tako odpove ob ukinitvi računa uporabnika spletne in mobilne banke zaradi katerega koli razloga.

Banka blokira uporabo spletne banke in mobilne banke na dan prenehanja veljavnosti pogodbenega razmerja.

Vsi nalogi, predani banki pred blokado uporabe, bodo izvršeni, če bodo za to izpolnjeni vsi pogoji, pod katerimi banka zagotavlja izvršitev.

Imetnik računa v vseh primerih izgube pravice dostopa do spletne banke hkrati izgubi tudi pravico do uporabe mobilne banke in dostopa do spletne banke v mobilni banki.

6. Uporaba storitve SMS in E-MAIL obveščanja

S tem poglavjem banka določa način uporabe storitve SMS- in E-MAIL-obveščanja, katere podlaga je predhodna Pogodba in v zvezi s tem opredeljuje pravice in obveznosti banke ter imetnika računa.

SMS- in E-MAIL obveščanje je storitev, ki jo je mogoče uporabljati pri vseh vrstah računov. Uporabnik storitve lahko aktivira storitev SMS- in E-MAIL-obveščanja tudi na računih, na katerih je pooblaščen.

Uporaba storitve SMS- in E-MAIL-obveščanja zagotavlja večjo varnost pri poslovanju na računu uporabnika storitve ter omogoča zgodnje odkrivanje zlorab oziroma preprečevanje le-teh. Hkrati storitev uporabe SMS- in E-MAIL-obveščanja imetniku računa omogoča prejem informacij o dogodkih, povezanih s prilivi, odlivi, stanjem na računu in ostalem poslovanju imetnika računa.

Imetnik računa mora banki za uporabo storitve SMS- in E-MAIL-obveščanja posredovati zahtevek za uporabo posamezne vrste SMS- in E-MAIL-obveščanja in vse podatke, ki so potrebni za njihovo aktiviranje.

Imetnik računa je odgovoren za pravilnost in resničnost podatkov (zlasti številke mobilnega telefona in elektronskega naslova), ki jih je posredoval banki. Imetnik računa lahko za sprejemanje SMS-obveščanja uporablja GSM številko domačega operaterja mobilne telefonije. Imetnik računa lahko zahtevek za uporabo storitve SMS- in E-MAIL-obveščanja odda osebno v poslovalnici banke, v spletni banki MyNet ali v mobilni aplikaciji mBanka.

Banka bo imetniku računa storitve vključila v sistem obveščanja v roku treh (3) delovnih dni od prejema popolnega zahtevka.

6.1 Obveznosti uporabnika

Uporabnik storitve SMS- in E-MAIL-obveščanja je dolžan banki sporočiti vse spremembe, ki zadevajo njegove osebne podatke, osebni račun, številko mobilnega telefona, preklic številke mobilnega telefona, elektronski naslov in morebitno spremembo elektronskega naslova.

Uporabnik storitve SMS- in E-MAIL-obveščanja banko pooblašča za pošiljanje podatkov, povezanih z uporabo storitve, podjetju, ki izvaja distribucijo teh podatkov, in vsem svojim sedanjim in bodočim odvisnim in obvladujočim družbam, ne glede na sedež. Banka zagotavlja, da bo prejemnik podatkov, ki izvaja distribucijo, varoval podatke kot zaupne, skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Imetnik računa je seznanjen z dejstvom, da sistem pošiljanja ni popolnoma zanesljiv in varen način pošiljanja sporočil. Mobilni operater ne jamči za zanesljivo in varno pošiljanje SMS-obvestil, prav tako tega jamstva ne daje banka. Imetnik računa se odpoveduje vsakršnim zahtevkom proti banki v zvezi s tem, zlasti, vendar ne izključno, za primer razkritja vsebine SMS- in E-MAIL-obvestil tretjim nepooblaščenim osebam ali če SMS ali E-MAIL-obvestila ne prejme.

6.2 Obveznosti banke

Banka se zavezuje, da bo uporabniku storitve SMS- in E-MAIL-obveščanja obvestila poslala v terminih in časovnih intervalih, ki so za posamezno vrsto SMS- in E-MAIL-obvestila dogovorjeni s strani imetnika računa ali njegovega pooblaščenca ter so določeni v Splošnih pogojih, razen ob višji sili in razlogih, ki bi jih imelo podjetje, ki izvaja distribucijo SMS-obvestil, oziroma tehničnih ovirah pri pošiljanju E-MAIL-obvestil.

Banka ne jamči za pravočasnost prejema SMS- in E-MAIL-obvestil, če je imetnik računa na območju, kjer ni signala ali ustrezne razpoložljive internetne povezave, ki omogoča prejem SMS- in E-MAIL-obvestil ali če ima uporabnik poln predal za SMS-obvestila ali poln elektronski poštni predal za prejem E-MAIL-obvestil. Če imetnik računa ne prejme SMS-obvestila, poskuša mobilni operater SMS-obvestilo dostaviti v roku in na način, ki ga zagotavlja uporabnikom svojega omrežja.

Banka se zavezuje, da bo zagotovila najvišjo raven varnosti v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov pri hrambi osebnih podatkov in podatkov v zvezi s poslovanjem preko transakcijskega računa uporabnika storitve.

6.3 Lastnosti in vrste SMS in E-MAIL obveščanja

Banka omogoča uporabo naslednjih SMS- in E-MAIL-obvestil:

- obveščanje o prilivih na izbranem računu imetnika računa nad izbranim mejnim zneskom,
- obveščanje o odlivih na izbranem računu imetnika računa nad izbranim mejnim zneskom,
- obveščanje o zavrnjenih nalogih na izbranem računu imetnika računa nad izbranim mejnim zneskom,
- obveščanje o stanju na izbranem računu imetnika računa in sicer:
  - dnevno (vsak dan v mesecu) ob izbrani uri,
  - vsak delovni dan ob izbrani uri,
  - na izbran dan v tednu ob izbrani uri,
  - na izbran dan v mesecu ob izbrani uri,
- obveščanje o prejetih SDD nalogih na izbranem računu imetnika računa,
- obveščanje o nalogih sumarno na izbranem računu imetnika računa,
- obveščanje o poteku limita na izbranem računu imetnika računa,
- obveščanje o poteku depozita.

Ti Splošni pogoji veljajo tudi za vsa nadaljnja obvestila, ki jih bo banka v prihodnje vključevala v storitev SMS in E-MAIL-obveščanja.

6.3.1 Obveščanje o prilivih

Imetnik računa se lahko naroči na prejemanje SMS- in/ali E-MAIL obvestil o prilivih na račun. Prijava na tovrstno obveščanje pomeni, da bo imetnik računa prejel SMS- in/ali E-MAIL-obvestilo o vsakem prejetem prilivu. V obvestilu bodo navedeni:

- datum priliva,
- številka računa,
- plačnik,
- namen in znesek v EUR ter
- novo razpoložljivo stanje.

Obvestilo bo imetniku računa posredovano med 6. in 22. uro. Dodatni pogoj za pošiljanje obvestila je lahko tudi določitev mejnega zneska – obvestilo bo v tem primeru poslano samo v primeru, da bo znesek transakcije nad določenim mejnim zneskom.

6.3.2 Obveščanje o odlivih

Imetnik računa se lahko naroči na prejemanje SMS- in/ali E-MAIL-obvestil o odlivih z računa. Prijava na tovrstno obveščanje pomeni, da bo imetnik računa prejel SMS- in /ali E-MAIL-obvestilo o vsakem odlivu z računa. V obvestilu bodo navedeni:

- datum odliva,
- številka računa,
- prejemnik,
- namen in znesek v EUR ter
- novo razpoložljivo stanje.

Obvestilo bo imetniku računa storitve posredovano med 6. in 22. uro. Dodatni pogoj za pošiljanje obvestila je lahko tudi določitev mejnega zneska – obvestilo bo v tem primeru poslano samo v primeru, da bo znesek transakcije nad določenim mejnim zneskom.

6.3.3 Obvestilo o zavrnjenih nalogih

Imetnik računa se lahko naroči na prejemanje SMS- in/ali E-MAIL-obvestil o zavrnjenih nalogih. Prijava na tovrstno obveščanje pomeni, da bo imetnik računa prejel SMS- in/ali E-MAIL-obvestilo o vsakem zavrnjenem nalogu. V obvestilu bodo navedeni:

- datum zavrnjenega naloga,
- številka računa,
- prejemnik,
- namen in znesek v EUR.

Obvestilo bo imetniku računa posredovano med 6. in 22. uro. Dodatni pogoj za pošiljanje obvestila je lahko tudi določitev mejnega zneska – obvestilo bo v tem primeru poslano samo v primeru, da bo znesek naloga nad določenim mejnim zneskom.

6.3.4 Obveščanje o stanju na računu

Imetnik računa se lahko naroči na prejemanje SMS- in/ali E-MAIL-obvestil o trenutnem stanju na računu. Prijava na tovrstno obveščanje pomeni, da bo imetnik računa prejel SMS- in/ali E-MAIL-obvestilo o stanju na računu in sicer glede na poljuben izbor:

- dnevno (vsak dan v mesecu) ob izbrani uri nad oziroma pod izbranim zneskom stanja
- dnevno (vsak dan v mesecu) ob izbrani uri ne glede na znesek stanja,
- vsak delovni dan ob izbrani uri nad oziroma pod izbranim zneskom stanja
- vsak delovni dan ob izbrani uri ne glede na znesek stanja
- na izbran dan v tednu ob izbrani uri nad oziroma pod izbranim zneskom stanja
- na izbran dan v tednu ob izbrani uri ne glede na znesek stanja
- na izbran dan v mesecu ob izbrani uri nad oziroma pod izbranim zneskom stanja
- na izbran dan v mesecu ob izbrani uri ne glede na znesek stanja.

V obvestilu bodo navedeni:

- številka računa,
- trenutno stanje na računu v EUR ter
- razpoložljivo stanje na računu v EUR.

Trenutno stanje je knjigovodsko stanje, ki vključuje vse že knjižene transakcije. Na knjigovodsko stanje ne vplivajo še neknjižene transakcije, opravljene s plačilno kartico, te so v prometu računa prikazane kot transakcije v avtorizaciji.

Razpoložljivo stanje pa je stanje, s katerim lahko imetnik računa razpolaga. Izračuna se na način, da se knjigovodskemu stanju prišteje znesek morebitnega odobrenega limita in odšteje še neknjižene transakcije v avtorizaciji in morebitna blokirana sredstva.

Obvestilo bo imetniku računa posredovano ob izbrani uri, ki je lahko določena znotraj časovnega obdobja med 6. in 22. uro.

6.3.5 Obveščanje o prejetih SDD

Imetnik računa se lahko naroči na prejemanje SMS- in/ali E-MAIL-obvestil o prejetih nalogih SDD. Prijava na tovrstno obveščanje pomeni, da bo imetnik računa prejel SMS-in/ali E-MAIL-obvestilo o prejetem nalogu SDD. V obvestilu bodo navedeni:

- naziv in račun upnika,

- datum valute plačila in
- znesek v EUR.

Obvestilo bo imetniku računa posredovano vsak delovnik med 6. in 22. uro.

6.3.6 Obveščanje o nalogih sumarno

Imetnik računa se lahko naroči na prejemanje SMS- in/ali E-MAIL-obvestil o številu nalogov na dan (skupno število obdelanih in zavrnjenih nalogov na tekoči dan). Prijava na tovrstno obveščanje pomeni, da bo imetnik računa prejel SMS- in /ali E-MAIL-obvestilo o skupnem številu obdelanih in zavrnjenih nalogih na dan (število nalogov, znesek nalogov).

Obvestilo bo imetniku računa posredovano vsak delavnik ob 17. uri.

6.3.7 Obveščanje o poteku limita

Imetnik računa, se lahko naroči na prejemanje SMS- in/ali E-MAIL obvestil o poteku veljavnosti izredne dovoljene prekoračitve na računu.

Obvestilo prejme sedem (7) dni pred potekom veljavnosti izrednega limita ob 8. uri zjutraj.

6.3.8 Obveščanje o poteku depozita

Imetnik računa, ki je lastnik depozita, se lahko naroči na prejemanje SMS- in/ali E-MAIL-obvestil o poteku depozita.

Obvestilo bo imetniku računa posredovano pet (5) dni pred potekom obdobja vezave depozita ob 8. uri zjutraj.

6.4 Odpoved storitev SMS E-MAIL obveščanja

Banka lahko imetniku računa uporabo storitve SMS- in E-MAIL-obveščanja ustavi/ukine brez odpovednega roka v primeru kršitve teh Splošnih pogojev ali če je:

- prenehala veljati Pogodba,
- v primeru smrti,
- v primeru izgube opravilne sposobnosti imetnika računa,
- v primeru nekorektnega poslovanja imetnika računa,
- izjemoma pa tudi po lastni presoji z razumnim odpovednim rokom, če iz okoliščin primera izhaja, da te storitve banka imetniku računa ne želi več zagotavljati.

Imetnik računa lahko pisno odpove uporabo storitve SMS- in E-MAIL-obveščanja kadar koli v tekočem mesecu, pri čemer storitev preneha z zadnjim dnem v mesecu, ko je bila podana zahteva za odpoved uporabe storitve.

7. Obrestne mere, nadomestila in menjalni tečaji

7.1 Obrestovanje

Pozitivno stanje na računu, dovoljena ali nedovoljena prekoračitev na računu, se obrestujejo v višini, rokih in na način, ki so v skladu z vsakokrat veljavnim Sklepom o obrestnih merah banke. Obrestna mera je nominalna, obračunana na dekurziven način z upoštevanjem 360 dni. Obračunsko obdobje je mesec, pri čemer se upošteva dejansko število dni v mesecu.

Banka bo o spremembi obrestnih mer imetnika računa, ki posluje z banko elektronsko, obvestila v elektronski obliki, sicer pa po pošti, lahko tudi z izpiskom, najmanj dva meseca pred spremembo. Če imetnik računa s spremembo obrestne mere ne soglaša, lahko odstopi od Pogodbe, o čemer mora banko pred datumom uveljavitve spremembe obvestiti v pisni obliki v poslovni enoti banke, kjer ima odprt račun, oziroma ji odpoved posredovati po pošti s priporočeno pošiljko ali v elektronski banki MyNet.

Opustitev izrecnega odstopa od Pogodbe na način, definiran v tem odstavku, pomeni veljavno in nepreklicno soglasje imetnika računa k spremembi obrestne mere.

Banka ob zaključku obračunskega obdobja ali ob ukinitvi računa obračuna in pripiše:

- obresti pozitivnega stanja na računu;
- obresti od črpanega zneska prekoračitve,
- obresti nedovoljenega negativnega stanja,

7.2 Menjava valut in menjalni tečaj

Za menjavo valut na računu banka uporabi referenčni menjalni tečaj (nakupni/prodajni tečaj) vsakokrat veljavne tečajne liste banke, objavljene na spletnih straneh in v poslovnih enotah banke, če znesek pretvorbe ne presega mejnega zneska, katerega višina je določena z internimi pravili banke.

Menjavo valut v višini nad mejnimi zneski banka opravi po menjalnem tečaju, individualno dogovorjenem med banko in imetnikom računa.

Znesek pri menjavi valut se zaokroži na dve decimalni mesti. Referenčni menjalni tečaj je objavljen v vsakokrat veljavni tečajni listi banke, objavljeni v vseh poslovnih enotah banke.

Spremembe referenčnega menjalnega tečaja se uveljavijo takoj in brez predhodnega obvestila imetnika računa.

Za preračunavanje med različnimi tujimi valutami in domačo valuto banka vsakokrat uporablja:

- nakupni tečaj iz tečajne liste banke za prebivalstvo, če tujo valuto pretvori v EUR;
- prodajni tečaj iz tečajne liste banke za prebivalstvo, če EUR pretvori v tujo valuto;
- nakupni in prodajni tečaj iz tečajne liste banke za prebivalstvo, če z eno tujo valuto kupuje drugo tujo valuto.

Referenčni tečaj ECB (Evropska centralna banka) je objavljen na spletni strani Banke Slovenije in se uporablja za preračun iz tuje valute v protivrednost domače valute, veljaven na dan obračuna, če je osnova za izračun nadomestila izražena v tuji valuti in se nadomestilo plača v domači valuti.

Pri uporabi debetne kartice Mastercard v tujini v valuti, ki ni EUR, se preračun iz tuje valute izvede po referenčnem menjalnem tečaju kartičnega sistema Mastercard International, veljavnem na dan obdelave transakcije.

7.3 Stroški in nadomestila za opravljene storitve

Banka bo za opravljene plačilne storitve in storitve, povezane s poslovanjem z računom, zaračunavala stroške in nadomestila v višini, rokih in na način, ki so v skladu s Tarifo banke, ter za obračunane stroške in nadomestila obremenila imetnikov račun, s čimer ta izrecno soglaša.

Imetnik računa je dolžan zagotoviti kritje na računu ob zapadlosti obveznosti iz tega člena.

Banka lahko za poplačilo nadomestil za opravljene storitve in stroške obremeni račun ne glede na to, da na računu ni kritja, s čimer imetnik računa izrecno soglaša.

7.3.1 Računi

Imetnik računa plačuje banki nadomestila, vezana na poslovanje z računom v skladu s Tarifo banke, ki je na voljo v vseh poslovnih enotah banke in na spletnih straneh banke. Za obračunana nadomestila banka neposredno bremeni račun imetnika računa.

Imetnik paketa banki plačuje mesečno nadomestilo, ki vključuje določene storitve posameznega paketa. Nadomestilo se obračuna v skladu s Tarifo banke ter neposredno bremeni njegov račun.

Imetnik računa je o plačilu nadomestil obveščen z mesečnim izpiskom o prometu in stanju na računu v elektronski obliki oziroma z vpogledom v promet na računu preko spletne banke MyNet ali mobilne aplikacije mBanka.

Banka bo nadomestila za plačilne naloge, ki jih bo imetnik računa oddal v plačilo z valuto vnaprej po različnih tržnih poteh, ki to omogočajo, obračunala po vsakokrat veljavni tarifi banke, ki velja na dogovorjeni dan prejema plačila.

7.3.2 Kartice

7.3.2.1 Debetna kartica Mastercard

Banka bo imetniku kartice zaračunala nadomestila in dejanske stroške za uporabo kartice v skladu s Tarifo banke.

Imetnik kartice pooblašča banko in ji dovoljuje, da si vsa nadomestila poplača v breme računa imetnika računa, o čemer imetnika računa obvesti z izpiskom na način, dogovorjen s Pogodbo. Če imetnik računa ne zagotovi sredstev za poplačilo, banki dovoljuje, da si nadomestila poplača tudi v nedovoljeno negativno stanje na računu.

Imetnik računa pooblašča banko in ji dovoljuje poplačilo vseh obveznosti, nastalih iz naslova nadomestil zaradi uporabe kartice, iz sredstev, ki jih ima na katerem koli računu pri banki.

Če je reklamacija imetnika kartice v zvezi s posamezno transakcijo, opravljeno s kartico, neupravičena, banka stroške reklamacije imetniku kartičnega računa zaračuna v skladu s Tarifo banke.

7.3.2.2 Kreditna kartica Mastercard

Banka imetniku kartičnega računa za uporabo kartice in za vsako dodatno kartico, vezano na kartični račun, enkrat letno obračuna letno članarino za vsako kartico posebej po Tarifi banke, ki je na voljo v vseh poslovnih enotah in na spletnih straneh banke. Banka imetniku kartičnega računa letno članarino obračuna v prvem obračunskem obdobju po izdaji kartice in nato vsako naslednje leto ob obnovitvi letnega članstva.

Prav tako banka imetniku kartičnega računa obračuna vsa druga nadomestila in stroške v zvezi z izdajo in uporabo kartic, izdanih na kartičnem računu, skladno s Tarifo banke, ki je na voljo v vseh poslovnih enotah in na spletnih straneh banke.

Članarina, nadomestila in stroški se praviloma zaračunajo v okviru porabe posamezne kartice oziroma kartičnega računa in zmanjšujejo razpoložljivo stanje prostega limita.

7.3.2.3 Skupne določbe

Plačilne transakcije, ki se izvršijo v tuji valuti, se iz lokalne valute preračunajo po referenčnem menjalnem tečaju v valuto USD in nato iz valute USD po referenčnem menjalnem tečaju v valuto EUR. Menjalni tečaj je razviden na mesečnem izpisku, ki ga banka pošlje uporabniku enkrat mesečno na način, določen v Pogodbi. Zaradi večkratnega spreminjanja referenčnih menjalnih tečajev so lahko ti za posamezne plačilne transakcije, opravljene na isti dan, različni.

8. Prenehanje pogodbe

Pogodba je sklenjena za nedoločen čas, razen če je v posamezni Pogodbi dogovorjeno drugače. Pogodba preneha pod pogoji, določenimi v tem poglavju, razen, če je v posameznem poglavju ali podpoglavju teh Splošnih pogojev določeno drugače. Pogodba lahko preneha na enega izmed sledečih načinov:

a) s potekom časa,
b) s sporazumom,
c) z odpovedjo,
d) z odstopom,
e) s smrtjo imetnika računa.

S prenehanjem veljavnosti Pogodbe se ukine tudi vse bančne storitve in produkte, vključene v zadevni paket ter storitve in produkte, ki jih imetnik računa uporablja izven izbranega paketa in so vezane na poslovanje z računom.

a) Potek časa

Če je Pogodba sklenjena za določen čas, preneha s potekom časa za katerega je sklenjena.

b) Sporazum

Imetnik računa in banka se lahko ~~sporazumno~~ dogovorita o prenehanju veljavnosti Pogodbe. Sporazum mora biti sklenjen v pisni obliki.

c) Odpoved

Imetnik računa lahko kadarkoli odpove Pogodbo z odpovednim rokom enega (1) meseca, pri čemer mora podati izjavo, da prevzema vse obveznosti, vključno s tistimi, ki bi nastale s plačili s karticami po zaprtju računa. Banka zapre imetnikov račun s potekom odpovednega roka. V primeru, da imetnik računa ni v celoti poravnal vseh obveznosti iz poslovanja z računom, bo banka dolg prisilno izterjala.

Banka lahko kadarkoli odpove Pogodbo, ki je sklenjena za nedoločen čas, z odpovednim rokom dveh (2) mesecev. Obvestilo o odpovedi Pogodbe z navedbo odpovednega razloga bo banka posredovala imetniku računa na jasen in razumljiv način v papirni obliki ali na drugem trajnem nosilcu podatkov. Obvestilo o odpovedi v papirni obliki bo banka poslala na zadnji njej znani naslov imetnika računa. Odpovedni rok prične teči z naslednjim dnem od oddaje obvestila o odpovedi na pošto oziroma oddaje preko trajnega nosilca podatkov. Po izteku odpovednega roka bo banka zaprla račun in onemogočila uporabo ostalih z njim povezanih plačilnih storitev.

V primeru odpovedi Pogodbe plača imetnik računa banki nadomestila, ki jih zaračunava banka za plačilne storitve za določeno časovno obdobje, le v sorazmernem deležu do prenehanja Pogodbe. Če se taka nadomestila plačujejo vnaprej, bo banka imetniku računa povrnila sorazmerni delež plačanega nadomestila.

Banka ne sme zaračunati imetniku računa posebnih nadomestil zaradi odpovedi Pogodbe, če imetnik računa odpove Pogodbo, ki je sklenjena za določen čas v trajanju več kakor šest (6) mesecev ali za nedoločen čas, po izteku šestih (6) mesecev od sklenitve pogodbe.

V primeru odpovedi Pogodbe s strani banke je imetnik računa dolžan banki sporočiti račun, kamor bo banka nakazala preostala denarna sredstva. Če imetnik računa banki pred iztekom odpovednega roka ne sporoči številke računa, bo banka po prenehanju poslovnega razmerja sredstva nakazala na poseben račun pri banki, kjer pa se denarna sredstva ne obrestujejo več. V tem primeru se šteje, da je imetnik računa v upniški zamudi.

Odpoved Pogodbe povezane z Osnovnim plačilnim računom in Osnovnim plačilnim računom nerezidenta

Banka lahko ~~enostransko~~ odpove Pogodbo z dvomesečnim odpovednim rokom, če:

- na računu več kot 24 zaporednih mesecev ni bilo nobene transakcije;
- imetnik računa ne prebiva več zakonito v državi članici EU;
- imetnik računa naknadno odpre plačilni račun pri drugem ponudniku plačilnih storitev; ~~banki~~
- tako določa vsakokratna zakonodaja.

Banka lahko ~~enostransko~~ odpove Pogodbo brez odpovednega roka, če:

- je imetnik računa ~~Osnovni plačilni~~ račun uporabljal za nezakonite namene;
- je imetnik računa banki dal ~~predočil~~ netočne informacije, da bi mu odprla ~~pridobil pravico do~~ računa~~,~~ ~~kadar~~ če na podlagi točnih informacij računa ne bi odprla; ~~takšne pravice ne bi pridobil:~~
- imetnik računa krši ali je v zadnjih treh letih kršil katerokoli pogodbeno obveznost do banke.

d) Odstop

Banka lahko odstopi od Pogodbe s takojšnjim učinkom v sledečih primerih:

- če imetnik računa banki ni posredoval potrebnih podatkov in dokumentov o namenu in predvideni naravi poslovnega razmerja, ki jih zahteva banka na podlagi zakonskih predpisov in internih aktov banke, ali če njegovo poslovanje odstopa od napovedanih aktivnostih,
- če imetnik računa krši določila Pogodbe in teh Splošnih pogojev,

- če je na računu negativno stanje ali ima imetnik računa druge neporavnane zapadle obveznosti do banke in kljub opominu in danem roku negativno stanje ali zapadle obveznosti niso poravnane;
- če v zadnjih 12 mesecih na računu ni bilo izvršene transakcije,
- če je imetnik računa uvrščen na seznam oseb, za katere veljajo omejevalni ukrepi,
- če uporablja imetnik račun za nezakonito poslovanje, ali poslovanje, ki ni skladno z njegovimi navedbami ob vzpostavitvi poslovnega razmerja ali ne izpolnjuje pogojev za vzpostavitev ali ohranitev poslovnega razmerja v skladu s politiko sprejemljivosti strank, ali
- če ravnanje stranke predstavlja kršitev skladnosti poslovanja ali kršitev predpisov, ki jih je banka dolžna spoštovati in izvajati (npr. preprečevanje pranja denarja in financiranje terorizma, davčni predpisi, izvajanje omejevalnih ukrepov na ravni EU, OFAC in drugih).

Obvestilo o odstopu v papirni obliki bo banka poslala na zadnji znan naslov imetnika računa. V primeru odstopa bo banka zaprla imetnikov račun naslednji dan od oddaje obvestila o odstopu na pošto oziroma oddaje preko trajnega nosilca podatkov.

V primeru odstopa od pogodbe s strani banke je imetnik računa dolžan banki sporočiti račun, kamor bo banka nakazala preostala denarna sredstva. Če imetnik računa banki v roku osmih (8) dni od prejema obvestila o odstopu ne sporoči številke računa, bo banka sredstva nakazala na poseben račun pri banki, kjer pa se denarna sredstva ne obrestujejo več. V tem primeru se šteje, da je imetnik računa v upniški zamudi.

e) Smrt imetnika računa

V primeru smrti imetnika računa banka po predložitvi uradnega dokumenta o smrti blokira račun za uporabo vseh plačilnih instrumentov imetnika računa in pooblaščencev. V primeru, da ob prejemu uradnega dokumenta o smrti na računu ni pozitivnega stanja, banka nemudoma zapre račun. Do pravnomočnosti sklepa o dedovanju dovoli banka izplačilo sredstev z računa le za plačilo pogrebnih stroškov umrlega imetnika računa v skladu z zakonom, ki ureja dedovanje. Banka po prejemu pravnomočnega sklepa o dedovanju zapre račun in izplača sredstva dedičem v skladu z vsebino sklepa o dedovanju. Če je dedičev več, banka praviloma izvede izplačilo dedičem po sklepu o dedovanju takrat, ko se vsi hkrati oglasijo v banki in zahtevajo izplačilo. Če je imetnik računa razpolagal s sredstvi za primer smrti, banka izplača sredstva ob predložitvi uradnega dokumenta o smrti in pogodbe, ki predstavlja veljavno podlago za takšno razpolaganje, razen če je banki znana kakšna okoliščina, ki bi nasprotovala izplačilu (npr. sodni spor). V tem primeru banka zadrži izplačilo, vendar najdlje do pravnomočnosti relevantne sodne odločbe.

9. Obveščanje

9.1 Obveščanje banke o spremembah

Imetnik računa je dolžan banko redno, najpozneje pa v petih dneh od nastanka spremembe, obveščati o spremembi osebnih podatkov in drugih spremembah podatkov, potrebnih za vodenje računa in registra transakcijskih računov.

Banki mora sporočiti vsako spremembo svojega prebivališča oz. drugih osebnih podatkov, ki so pomembni za izvajanje storitev, ki so predmet teh Splošnih pogojev. Če imetnik računa spremeni naslov prebivanja, pa tega banki ne sporoči pravočasno, banka vrnjeno pošto šteje za vročeno. Vsako obvestilo ali drug dokument, ki ga banka želi vročiti imetniku računa, se šteje kot pravilno vročen, če je poslan v pisni obliki na zadnji znani naslov imetnika računa, ki ga ima banka v svojih evidencah.

Imetnik računa se dodatno zavezuje, da bo v primeru spremembe davčnega rezidentstva tekom trajanja Pogodbe, še posebej, če postane davčni zavezanec Združenih držav Amerike, nemudoma, najkasneje pa v petih (5) delovnih dnevih po nastali spremembi, banki sporočil vsako spremembo podatkov, ki so ključni za določitev davčnega rezidentstva.

Imetnik računa je seznanjen in soglaša, da podaja neresničnih podatkov, zamolčanje podatkov ali njihova sprememba, ki so pomembni za banko zaradi izvrševanja Pogodbe in/ali izpolnjevanja dolžnosti poročanja, ki jih določajo predpisi, vključno s predpisi EU in dvostranskimi ali večstranskimi

meddržavnimi sporazumi glede izmenjave podatkov za namen obdavčenja, predstavlja kršitev Pogodbe. Imetnik računa se zavezuje, da bo banko zaščitil pred vsakršno škodo in banki na prvi poziv povrnil vsako škodo, iz kateregakoli pravnega naslova (npr. plačilo obresti, glob, ali druge stroške), ki bi banki nastala kot posledica s strani imetnika računa posredovanih neresničnih podatkov ali dokumentov ali kot posledica neskladnosti med navedbami imetnika računa v Pogodbi in ugotovitvami Finančne uprave Republike Slovenije (FURS) ali davčnega organa druge države.

9.2 Obveščanje imetnika računa in vročanje

9.2.1 Pošiljanje izpiska o stanju in prometu na računu

Banka obvešča imetnika računa o spremembah na računu z izpiski najmanj enkrat na mesec. Imetnik računa mora voditi lastno evidenco stanja na računu, ker izpiski izkazujejo poslovanje le za časovno obdobje, navedeno na izpisku.

Kadar imetnik računa uporablja spletno banko MyNet, se šteje, da je tekoče obveščen o stanju in prometu na računu ter da prejema izpiske v elektronski obliki. Iz tega razloga mu banka izpiskov ne pošilja po pošti. Ne glede na navedeno ima uporabnik spletne banke MyNet pravico zahtevati, da mu banka enkrat na mesec posreduje izpisek v pisni obliki. Zahtevo za to lahko imetnik računa odda v poslovni enoti banke ali prek elektronske banke MyNet.

V primeru, ko je imetnik računa otrok, se šteje, da je imetnik računa obveščen o spremembah stanja in prometa na računu, če je o tem obveščen njegov zastopnik preko spletne banke MyNet.

Banka lahko imetnika računa z izpiskom obvešča tudi o drugih zadevah, ki so povezane z računom, zlasti kjer je v teh Splošnih pogojih navedeno, da se imetnika računa obvešča prek izpiska.

Če se je izpisek, ki je bil posredovan po pošti na zadnji sporočeni naslov, vrnil v banko s pripisom na pošiljki »neznan/odpotoval« ali če je na pošiljki zapisano karkoli drugega, bo banka z namenom preprečitve razkritja zaupnih podatkov, naslednje izpiske zadržala v banki in jih bo imetnik računa lahko dvignil/ prevzel v poslovalnici banke, ki vodi njegov račun. Banka bo vrnjene izpiske uničila in jih bo hranila zgolj še v elektronski obliki.

Če je s Pogodbo dogovorjeno, da imetnik računa dviguje/prevzema izpiske v poslovni enoti banke, ki vodi njegov račun in se ti zadržijo v poslovni enoti banke, se šteje, da je banka obveznost glede zagotavljanja informacij izpolnila tudi v primeru, če imetnik računa izpiskov ni prevzel. Banka ne-prevzeti izpisek shrani v osebni mapi imetnika računa in ga lahko uniči po preteku šestih mesecev od dneva, ko bi ga moral imetnik računa dvigniti/prevzeti.

9.2.2 Pošiljanje drugih obvestil, vezanih na poslovanje z računom

Banka imetniku računa pošilja obvestila in pisanja, vezana na poslovanje z računom praviloma preko spletne banke MyNet. Če imetnik računa ne uporablja spletne banke MyNet, mu banka obvestila in pisanja pošlje po pošti. Če ni drugače dogovorjeno, se šteje, da je imetnik računa pošiljko prejel in da mu je bila vročena, če mu je bila poslana na njegov zadnji sporočeni naslov banki. Banka pošto pošilja z navadno pošiljko, izjemoma tudi priporočeno.

Obvestila v zvezi z opominjevalnim postopkom banka imetniku računa pošilja po pošti, in sicer na stalni naslov imetnika računa.

Če se pošiljka vrne v banko s pripisom »neznan/preseljen/odpotoval« ali če je karkoli drugega zapisano na pošiljki, banka ni dolžna opraviti poizvedbe o spremenjenem naslovu imetnika računa, lahko pa preneha s pošiljanjem obvestil na ta naslov.

10. Ostale določbe

10.1 Jamstvo za vloge

Za skupno stanje vseh terjatev posameznega imetnika računa do banke, ki izhajajo iz kakršnega koli pozitivnega stanja, ki je posledica sredstev, ostalih na računu, ali začasnih stanj, ki so posledica

običajnih bančnih transakcij, in ki jih mora banka vrniti, ima banka vzpostavljen sistem jamstva v obsegu, kot ga prepisuje avstrijski zakon o zajamčenih vlogah in odškodninah za vlagatelje Republike Avstrije (ESAEG). Za vloge pri BKS Bank AG, Bančna podružnica jamči družba Einlagensicherung AUSTRIA GmbHDG4, 1010 Wien/ Dunaj, office@einlagensicherung.at https://www.einlagensicherung.at/.

V primeru plačilne nesposobnosti banke so posameznemu imetniku računa na podlagi sistema jamstva povrnjena sredstva do skupne višine 100.000 EUR ali protivrednosti tega zneska v tuji valuti.

Vse potrebne informacije glede jamstva vlog so zajete v pisnem dokumentu Informacije o jamstvu vlog, ki je dostopen v poslovalnicah banke in na njeni spletni strani www.bksbank.si.

11. Varstvo osebnih podatkov in zaupnih informacij

Banka kot zaupne podatke varuje vse podatke, dejstva in okoliščine o posameznem uporabniku, ki jih ima na voljo in za katere je izvedela pri opravljanju storitev za uporabniku in pri poslovanju z njim. Banka uporabnika opozarja, da sme v skladu z ustreznimi predpisi z namenom izpolnjevanja obveznosti in uveljavljanja pravic iz ali v zvezi s temi Splošnimi pogoji in pogodbami zbirati, voditi, obdelovati, hraniti in posredovati tretjim osebam podatke o uporabniku, ki so povezani s temi Splošnimi pogoji in pogodbami ali podatke o uporabniku, ki jih je banka pridobila od tretjih oseb. Uporabnik je seznanjen in soglaša, da lahko banka navedene podatke uporablja za potrebe izvajanja zakonskih in pogodbenih obveznosti oziroma izvajanja storitev, ki so predmet Pogodbe.

Obdelovanje osebnih podatkov je urejeno v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov, v katerih so podrobneje opredeljeni pojmi varstva osebnih podatkov, nabor osebnih podatkov uporabnikov, ki jih v svojih evidencah vodi banka, in kontaktni podatki banke, na podlagi katerih lahko uporabnik izvršuje svoje pravice iz naslova varstva osebnih podatkov.

Uporabnik je dolžan posredovati banki vse podatke, dokumentacijo in informacije, ki jih banka potrebuje za opravljanje posameznih storitev in vodenje predpisanih evidenc ter izpolnjevanje obveznosti po Pogodbi in teh Splošnih pogojih. Uporabnik jamči za točnost in resničnost vseh posredovanih podatkov in odgovarja za škodo, nastalo zaradi netočnih oziroma neresničnih podatkov, ki jih je posredoval banki.

Banka pred sklenitvijo Pogodbe in med pogodbenim razmerjem z uporabnikom v skladu z ustreznimi predpisi preveri njegovo identiteto. Uporabnik se strinja, da lahko banka kot dokazilo o opravljeni identifikaciji kopira osebni dokument uporabnika, ki je bil uporabljen za identifikacijo, in takšen dokument hrani v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi. Če se uporabnik ne strinja s kopiranjem potrebnih dokumentov ali odkloni posredovati podatke, ki jih banka potrebuje za opravljanje storitev, izvrševanje pogodbenih obveznosti in vodenje predpisanih evidenc, lahko banka odkloni sklenitev Pogodbe ter opravljanje in izvedbo posameznih storitev za uporabnika.

Uporabnik je dolžan banko nemudoma pisno obvestiti o vsaki spremembi podatkov, sicer v celoti odgovarja za škodo zaradi nepravočasnega obvestila o spremembi podatkov. Za obvestila, ki jih banka pošlje uporabniku, se šteje, da je uporabnik takšno obvestilo prejel, če ga je banka stranki posredovala z uporabo kontaktnih podatkov, vpisanih v evidenci banke, če se ne dokaže drugače.

Banka kot upravljavka zbirke vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko osebnih podatkov o poslovanju uporabnikov v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo, ki ureja varovanje osebnih podatkov, in drugo veljavno zakonodajo. Uporabnik soglaša, da banka s sredstvi za avtomatsko obdelavo (strojna, sistemska in aplikativna programska oprema) ali klasičnimi sredstvi vzpostavi, obdeluje, hrani oziroma posreduje osebne in druge podatke, ki so povezani z izvajanjem Pogodbe, za izvajanje storitev po pogodbi in druge namene, določene v teh Splošnih pogojih.

Banka v okviru svojega zakonitega interesa za organizacijo lastnega poslovanja obdeluje osebne podatke uporabnika za namene vzorčenja, statistične obdelave podatkov o uporabnikih, za ugotavljanje uporabe storitev in produktov, za izdelavo poslovnih analiz, za proučevanje tržnega potenciala, za razvoj novih storitev in produktov in za raziskave trga. Uporabnik je seznanjen z obdelavami svojih osebnih podatkov, ki jih je banka dolžna izvajati za namene izpolnjevanja zakonskih obveznosti in poročanja nadzornim organom v Republiki Sloveniji.

Uporabnik banki dovoljuje, da lahko pridobi in uporablja njegovo davčno številko za natančno in popolno identifikacijo in za preprečitev napak in zlorab.

Banka bo navedene podatke, dejstva in okoliščine razkrila tretjim osebam le v primerih, obsegu in na način, kot to določajo veljavni predpisi, in pogodbenim obdelovalcem zaradi izvajanja svojih obveznosti iz naslova izvrševanja plačilnih in drugih transakcij uporabnika.

Uporabnik banki izrecno dovoljuje in jo pooblašča, da lahko, če je to potrebno za izvajanje poslovanja z računom in izterjave zapadlih obveznosti, pri pristojnih organih in institucijah opravlja poizvedbe in pridobiva podatke o njenem stalnem in začasnem prebivališču, zaposlitvi, premoženju in druge potrebne podatke, če jih banka nima oziroma jih banki ni osebno posredoval, pa so ti podatki potrebni za dosego namena teh Splošnih pogojev.

Uporabnik banki dovoljuje, da posreduje njene osebne podatke tudi v tujino, in sicer matični banki BKS Bank AG, Celovec, družbi s sedežem v Republiki Avstriji, kjer veljajo visoki standardi varstva osebnih podatkov.

Dolžnost varovanja zaupnih podatkov ne velja, če banka te podatke posreduje tožilstvu ali policiji z namenom, da naznani razloge za sum, da je bilo storjeno kaznivo dejanje. Ponudniki plačilnih storitev in udeleženci plačilnih sistemov lahko zbirajo, obdelujejo in izmenjujejo zaupne podatke, vključno z osebnimi podatki o uporabnikih, z namenom preprečevanja, preiskovanja ali odkrivanja goljufij ali prevar v zvezi s plačilnimi storitvami v skladu z ZPlaSSIED.

Uporabnik soglaša z uporabo različnih komunikacijskih kanalov (npr. telefon, mobilni telefon, e-pošta, navadna pošta, spletne aplikacije) zgolj za namene izvajanja Pogodbe in dosego namena teh splošnih pogojev. Banka bo na ta način prek navedenih komunikacijskih kanalov uporabnika učinkovito obveščala glede morebitnih nepredvidljivih ali škodljivih dogodkov v zvezi z izvajanjem Pogodbe.

Osebni ali drugi zaupni oziroma varovani podatki, ki so banki na razpolago ali jih banki sporoči uporabnik v zvezi z opravljanjem storitev (npr. izvršitvijo plačilnega naloga) in ki med bankami za ta namen potujejo po omrežju SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication), bodo lahko na podlagi posebne zahteve posredovani domačim ali tujim državam (tudi ZDA), upravno-administrativnim ali sodnim organom zaradi izvajanja ukrepov preprečevanja pranja denarja in ukrepov zoper financiranje terorističnih aktivnosti.

Banka bo osebne podatke uporabnika iz svojih zbirk podatkov izbrisala, ko bo dosežen namen Pogodbe oziroma ko bo potekel zakonski rok, ki predpisuje dobo hranjenja teh podatkov.

12. Mirno reševanje sporov

Morebitne spore ali nesoglasja v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev bosta imetnik računa in banka reševala sporazumno in skladno s temi Splošnimi pogoji.

Imetnik računa ima pravico vložiti pritožbo zoper ravnanje banke v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in sklenjeno pogodbo. Pritožbo lahko imetnik računa posreduje banki ustno ali pisno v poslovalnici, ki vodi njegov račun, pisno na sedežu banke, po e-pošti na naslov info@bksbank.si, v elektronski banki MyNet, če je njen uporabnik, ali na drug ustrezen način, in sicer takoj, ko ugotovi, da je prišlo do napačne plačilne transakcije, najpozneje pa v 13 mesecih od dneva nastanka transakcije.

Če imetnik računa v svoji pritožbi postavlja odškodninski zahtevek, mora biti pritožba obvezno vložena v pisni obliki z ustreznimi dokazili o nastali škodi, sicer niso izpolnjene predpostavke za obravnavo pritožbe. Pri presoji in odločanju o utemeljenosti odškodninskega zahtevka, ki ga banki predložijo uporabniki elektronske banke MyNet ali mobilne aplikacije mBanka, je ključno, ali je imetnik računa ravnal skladno z določili Pogodbe in teh Splošnih pogojev ter ali je upošteval priporočila banke za varno poslovanje z računom in uporabo elektronske banke MyNet ali mobilne aplikacije mBanka.

Postopek s pritožbo poteka skladno s Pravilnikom o internem pritožbenem postopku in izvensodnem reševanju sporov, ki je imetniku računa na vpogled na vidnem in dostopnem mestu v vseh poslovnih enotah banke in na njeni spletni strani.

Če se imetnik računa z odločitvijo banke, izdano v internem pritožbenem postopku, ne strinja ali če v 30 dneh od dneva vložitve pritožbe na drugostopenjski organ pri banki (Komisijo za reševanje pritožb strank) ne dobi odgovora oziroma odločitve banke, ima pravico vložiti pisno pobudo za začetek postopka izvensodnega reševanja spora (v nadaljevanju: postopek IRPS) pri izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov, Združenju bank Slovenije − GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija, tel.: +386 1 24 29 700, ki ga banka priznava kot pristojnega za reševanje sporov v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS), in sicer najpozneje v 13 mesecih od vložitve pritožbe pri banki. Imetnik računa lahko vloži pisno pobudo na spletni strani ZBS www.zbs-giz.si, po navadni pošti na naslov Združenje bank Slovenije – GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, SI 1000 Ljubljana, Slovenija, s pripisom: pobuda za IRPS, ali po elektronski pošti na naslov izvajalec.irps@zbs-giz.si.

Postopek IRPS pri ZBS vodi posameznik, to je posrednik v sporu, ki ima tudi namestnika. Postopek IRPS je kombiniran posredovalno-predlagalni postopek, v katerem si posrednik v sporu prizadeva doseči sporazum o rešitvi spora, če pa sporazum ni dosežen, posrednik v sporu izda pisno nezavezujoče obrazloženo mnenje o spornem razmerju. Postopek urejajo Pravila postopka za izvensodno reševanje potrošniških sporov pri Združenju bank Slovenije, ki so objavljena na spletni strani ZBS na naslovu: www.zbs-giz.si. Več informacij o izvajalcu IRPS, o vložitvi pobude ter o načinu in postopku IRPS pri ZBS je na voljo na spletni strani ZBS na naslovu: www.zbs-giz.si.

Vložitev pritožbe oziroma pobude pri izvajalcu IRPS ne posega v pravico imetnika računa, da kadar koli pred pristojnim sodiščem vloži tožbo zoper banko zaradi rešitve spora.

13. Spreminjanje in veljavnost splošnih pogojev

Banka bo imetnika računa najmanj dva meseca pred predvideno spremembo obvestila o spremembi Splošnih pogojev. Imetnika računa, ki posluje prek elektronske banke MyNet, bo obvestila po elektronski poti, sicer pa s pisnim obvestilom po pošti oziroma s komentarjem na papirnem izpisku.

Besedilo spremenjenih Splošnih pogojev bo objavljeno na spletni strani banke, na voljo pa bo tudi v vseh poslovnih enotah banke.

Šteje se, da se imetnik računa s spremembami strinja, če do dneva pred datumom njihove uveljavitve, banke pisno ne obvesti, da se s spremembami ne strinja.

Če imetnik računa ne soglaša s spremembami Splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in obveznosti plačila nadomestil, odpove Pogodbo, sklenjeno na podlagi teh Splošnih pogojev. Odpoved Pogodbe mora imetnik računa predložiti najpozneje do dneva pred določenim dnem začetka veljavnosti spremembe.

Če imetnik računa v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. Če imetnik računa zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove Pogodbe, se šteje, da je banka odpovedala Pogodbo, pri čemer Pogodba preneha veljati z dnem uveljavitve spremenjenih Splošnih pogojev.

14. Končne določbe

Za določila Pogodbe, s katerimi sta banka in imetnik računa do uveljavitve teh Splošnih pogojev urejala pogodbeno razmerje v zvezi z odprtjem računa in opravljanjem plačilnih storitev ter so v nasprotju z določili ZPlaSSIED, se šteje, da so nadomeščena z določili ZPlaSSIED.

S podpisom Pogodbe imetnik računa potrjuje, da je bil s temi Splošnimi pogoji seznanjen pred sklenitvijo Pogodbe in da z njimi v celoti soglaša ter jih sprejema.

Za Pogodbo, Splošne pogoje in komunikacijo med trajanjem pogodbenega razmerja, se uporablja slovenski jezik.

Za opravljanje storitev skladno s Pogodbo in temi Splošnimi pogoji ter za njihovo razlago, se uporablja pravo Republike Slovenije.

Če imetnik računa zazna, da je pri opravljanju storitev na podlagi Pogodbe in teh Splošnih pogojev prišlo do kršitve, ki je prekršek po ZPlaSSIED, ima pravico vložiti pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku. Predlog se vloži pri Banki Slovenije, pristojni za odločanje o tovrstnih prekrških.

. V primeru spora je pristojno stvarno pristojno sodišče v kraju, kjer je sedež banke.

Storitve banke po teh Splošnih pogojih in predpisih, ki urejajo davek na dodano vrednost, so oproščene plačevanja davka na dodano vrednost. Skladno s 4. c točko 44. člena Zakona o davku na dodano vrednost (ZDDV-1) banka po tej Pogodbi in teh Splošnih pogojih ne obračunava davka na dodano vrednost.

Pogodbena razmerja v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev, sklenjena pred začetkom veljavnosti ZPlaSSIED, ostanejo v veljavi tudi po uveljavitvi tega zakona.

Za pogodbena razmerja, sklenjena na podlagi do sedaj veljavnih splošnih pogojev, se od 1. 5. 2025 dalje uporabljajo ti Splošni pogoji.

Ti Splošni pogoji veljajo od 1. ~~aprila~~ maja 2025.