Splošni pogoji poslovanja s poslovno kreditno kartico Mastercard

1. SPLOŠNO

Izdajatelj Splošnih pogojev poslovanja s poslovno kreditno kartico Mastercard (v nadaljevanju: splošni pogoji) je BKS Bank AG, Celovec, Avstrija, BKS Bank AG, Bančna podružnica, Verovškova ulica 55a, SI-1000 Ljubljana, matična številka: 2013649, ID št. za DDV: SI38198312, spletna stran: www.bksbank.si, E: info@bksbank.si, T: +386 1 589 57 00 (v nadaljevanju: banka).

Organ, pristojen za nadzor nad banko v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev, je Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, SI-1505 Ljubljana. Prav tako je Banka Slovenije pristojna za vodenje postopkov zaradi prekrškov v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev po zakonu, ki ureja plačilne storitve. Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic Banke Slovenije, ki imajo dovoljenje za opravljanje plačilnih storitev. Seznam je objavljen na spletnih straneh Banke Slovenije (www.bsi.si).

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti banke ter uporabnika v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev s poslovno kreditno kartico Mastercard (v nadaljevanju: kartica).

Ti splošni pogoji so sestavni del:
- Vloge za izdajo poslovne kreditne kartice Mastercard (v nadaljevanju: vloga);
- pisne Pogodbe o poslovanju s poslovno kreditno kartico Mastercard, sklenjene med banko in uporabnikom (v nadaljevanju: pogodba);
- vsakokrat veljavne tarife banke, ki je na voljo v vseh poslovnih enotah in na spletnih straneh banke.

Šteje se, da uporabnik s podpisom vloge in pogodbe potrjuje:
- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred sklenitvijo pogodbe seznanil s pogoji glede opravljanja plačilnih storitev;
- da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša.

Za vse, kar s temi splošnimi pogoji ni posebej urejeno, se uporabljajo Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev prek transakcijskih računov pravnih oseb, podjetnikov, zasebnikov in oseb civilnega prava. Ob neskladju med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev prek transakcijskih računov pravnih oseb, podjetnikov, zasebnikov in oseb civilnega prava veljajo določbe teh splošnih pogojev.

2. OPREDELITEV POJMOV

Pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo, če so opredeljeni v zakonu, ki ureja plačilne storitve in sisteme (v nadaljevanju: ZPlaSSIED), enak pomen kot v ZPlaSSIED, sicer pa pomenijo:

Uporabnik: pravna oseba, podjetnik, zasebnik ali oseba civilnega prava, ki jo zastopa zakoniti zastopnik ali pooblaščenec in ki z banko kot s ponudnico plačilnih storitev sklene Pogodbo o opravljanju plačilnih storitev prek transakcijskega računa.

Kreditna kartica: brezstična plačilna kartica Mastercard z odloženim plačilom. Je plačilni instrument, ki imetniku kartice omogoča izvajanje storitev plačevanja blaga in storitev na prodajnih mestih in dvige gotovine (v nadaljevanju: kartica). Obveznosti iz plačilnih transakcij s kartico se poravnavajo enkrat mesečno na izbrani datum v breme transakcijskega računa uporabnika.

Imetnik kartice: fizična oseba, ki jo je uporabnik pooblastil za poslovanje s kartico in ki ji je banka na zahtevo uporabnika izdala kartico.

Kartični račun: račun, v okviru katerega se vodijo kartice enega uporabnika, vezane na en transakcijski račun, in poraba na njih. Nosilec kartičnega računa je uporabnik.

Avtentikacija postopek, ki banki omogoča, da preveri istovetnost imetnika kartice ali upravičenost uporabe določenega plačilnega instrumenta, vključno z uporabo osebnih varnostnih elementov imetnika kartice.

Osebni varnostni elementi: personalizirane značilnosti, ki jih imetniku kartice zagotovi banka za namene avtentikacije.

Plačilni instrument: pomeni vsako napravo ali niz postopkov oziroma oboje, ki so dogovorjeni med imetnikom kartice in banko in so vezani le na tega imetnika kartice z namenom, da jih uporabi za odreditev plačilne transakcije.

Osebna številka – PIN: 4-mestna osebna identifikacijska številka imetnika kartice, ki jo imetnik kartice pridobi skupaj s kartico (v nadaljevanju: PIN). Uporablja se kot osebni varnostni element, namenjen identifikaciji imetnika kartice in zagotavljanju pristnosti plačilnih transakcij, opravljenih s karticami na prodajnih mestih in bankomatih. PIN v celoti nadomešča lastnoročni podpis imetnika kartice.

Skupni mesečni limit porabe: je limit poslovanja na ravni kartičnega računa v določenem obračunskem Obdobju, ki ga koristijo imetniki kartic, izdanih na tem kartičnem računu, za nakupe in/ali dvige gotovine doma in v tujini. Banka odobri skupni mesečni limit porabe na kartični račun.

Mesečni limit porabe: : limit poslovanja na ravni kartice v določenem obračunskem obdobju, ki ga koristi imetnik kartice za nakupe in/ali dvige gotovine doma in v tujini. Mesečni limit porabe za posamezno kartico določi uporabnik.

Dnevni limit porabe: limit dnevne porabe s kartico, ločeno za nakupe na POS-terminalu, dvige gotovine na bankomatu in POS-u in nakupe na daljavo.

Prodajno mesto: ponudnik blaga in storitev, ki kot način plačila sprejema plačilno transakcijo s kartico. Prodajno mesto je označeno z nalepko blagovne znamke kartic, ki jih sprejema kot način plačila.

POS-terminal: elektronski čitalnik na prodajnem mestu, namenjen elektronskemu prenosu podatkov med prodajnim mestom, procesnim centrom in banko pri plačilni transakciji s kartico.

Bankomat: samopostrežna naprava, namenjena opravljanju plačilnih transakcij dviga in vpogleda v razpoložljivo stanje na kartici ter drugih transakcij.

Procesni center: poslovni subjekt, s katerim ima banka sklenjeno pogodbo za obdelavo podatkov plačilne transakcije s kartico.

Avtorizacija: proces, s katerim prodajno mesto ali bankomat od banke pridobi potrditev, da lahko izvrši plačilno transakcijo.

Referenčni menjalni tečaj: menjalni tečaj, ki ga ponuja mednarodni kartični sistem Mastercard International, uporablja pa se kot osnova za izračun odkupa in prodaje valut pri plačilnih transakcijah s kartico.

Nakup na daljavo: plačilna transakcija, ki jo imetnik kartice izvrši na prodajnem mestu spletne trgovine ali kataloške ali telefonske prodaje in se izvaja na podlagi posredovanja podatkov o kartici in v primeru uporabe storitve Mastercard Identity Check na podlagi enkratnega varnega gesla, ki ga banka imetniku kartice pošlje na njegov mobilni telefon, ali na podlagi avtentikacije imetnika kartice v okviru storitve Rekono v mobilni aplikaciji Rekono OnePass in enkratnega varnega gesla, generiranega z mobilno aplikacijo Rekono OnePass, ali v primeru uporabe alternativne rešitve Rekono SMS OTP z uporabo dodatnega gesla in enkratnega varnega gesla, posredovanega na mobilno številko imetnika kartice.

Podatki o kartici: številka kartice, datum veljavnosti kartice, CVC-številka.

CVC-številka: trimestna varnostna številka, zapisana na podpisnem traku na hrbtni strani kartice, ki se uporablja za nakupe na daljavo.

Mastercard Identity Check: storitev, ki zagotavlja večjo varnost pri opravljanju nakupov v spletni trgovini s kartico in zmanjšuje možnost zlorab pri tovrstnem poslovanju (v nadaljevanju: Mastercard ID Check).

Enkratno varno geslo: geslo, ki ga banka pri plačilu na spletnem prodajnem mestu, ki uporablja storitev Mastercard ID Check, za avtentikacijo pošlje imetniku kartice na njegovo mobilno številko ali pa je generirano z mobilno aplikacijo Rekono OnePass.

Soglasje za izvršitev plačilne transakcije: pravilno vtipkan PIN ali podpis imetnika kartice oziroma pri nakupu prek spleta pravilno poslani podatki o kartici, ob uporabi storitve Mastercard ID Check pa vnos enkratnega varnega gesla.

Biometrični podatki: posameznikove fizične lastnosti, na primer prstni odtis, obrazne lastnosti, lastnosti roženice, ki jih mobilna naprava, če to omogoča, zajame s pomočjo vgrajenih senzorjev. Ti podatki se lahko uporabijo kot dodatna avtentikacijska metoda in so hranjeni le na mobilni napravi ter banka do njih nima dostopa.

Brezstično plačilo: plačilo s kartico, ki je opremljena z logotipom brezstičnega poslovanja in omogoča poslovanje brez neposrednega stika kartice s POS-terminalom, ki omogoča brezstično poslovanje. To pomeni, da kartice ni treba vstaviti v POS-terminal, temveč jo je treba POS-terminalu le približati, s tem pa je plačilo opravljeno. Pri brezstičnem plačilu do določenega zneska ni treba vnesti PIN-a ali podpisati potrdila o nakupu. Znesek, do katerega je možno brezstično plačilo brez vnosa PIN-a ali podpisa potrdila o nakupu, je objavljen na spletnih straneh banke in se lahko med posameznimi državami razlikuje.

ZPlaSSIED: kratica, ki se uporablja za Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih.

Varnostni SMS: storitev, ki imetniku kartice omogoči prejem SMS-obvestila prek mobilnega telefona vedno, kadar se s kartico opravi avtorizacija (dvig gotovine na bankomatu ali prodajnem mestu in vse vrste nakupov).

OFAC (Office for Foreign Assets Control): ameriški urad za nadzor tujih naložb. ZDA z namenom preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma izvajajo programe, v okviru katerih objavljajo sezname držav in pravnih in fizičnih oseb (t. i. sezname OFAC), s katerimi je prepovedano sklepanje poslovnih razmerij. Prav tako ni dovoljeno izvajanje transakcij v breme ali dobro navedenih oseb oziroma s sedežem ali naslovom v državah na seznamih.

3. IZDAJA KARTICE

Kartica je last banke. Ob zaprtju transakcijskega računa ali prenehanju pogodbe o poslovanju s poslovno kartico iz katerega koli razloga je uporabnik kartico dolžan vrniti banki.

Kartica se glasi na naziv uporabnika in na ime in priimek imetnika kartice ter je neprenosljiva. Imetnik kartice ne sme nikomur posojati ali omogočiti, da jo uporabi tretja oseba. Ob prejemu kartice se mora nanjo takoj lastnoročno podpisati s kemičnim svinčnikom. Nepodpisana kartica je neveljavna. Vsa škoda, ki bi nastala zaradi nepodpisane kartice, bremeni uporabnika.

Banka izda kartico osebam, ki so pooblaščene za poslovanje s kartico, na podlagi sklenjene pogodbe in ugodno rešene vloge (imetniki kartic). O vlogi odloča banka, ki ji svojih odločitev ni treba posebej obrazložiti.

Če uporabnik, ki je oddal vlogo za izdajo kartice, odstopi od vloge v času od dneva odobritve vloge do prejema kartice, mora banki povrniti stroške, ki so nastali v postopku izdaje kartice.

Imetnik kartice poleg kartice v zaprti kuverti prejme tudi osebno številko oziroma PIN. Način prejema kartice in PIN številke uporabnik definira na vlogi. Možen je osebni prejem na bančnem okencu, na zahtevo uporabnika pa tudi s priporočeno pošiljko. V primeru priporočene pošiljke se kartica in kuverta s PIN-številko pošljeta ločeno, z najmanj enodnevnim zamikom.

Imetnik kartice:
- je ob prevzemu kartice obveščen o limitih porabe po kartici,
- lahko s kartico posluje v okviru odobrenih limitov porabe.

Uporabnik ima pravico vložiti zahtevek za spremembo dnevnega limita porabe na kartici.

Banka lahko kadar koli spremeni višino dnevnih limitov porabe na kartici, o čemer obvesti imetnika kartice.

Kartica je veljavna do zadnjega dne v mesecu, navedenem na kartici. Če uporabnik in imetnik kartice izpolnjujeta vsa določila pogodbe, banka imetniku kartice izda novo kartico pred iztekom veljavnosti stare. Za novo kartico, ki jo banka zaradi poteka veljavnosti stare imetniku kartice pošlje po pošti, PIN ostane nespremenjen . Banka novo kartico imetniku kartice pošlje na zadnji banki sporočeni naslov. Nova kartica začne veljati takoj ob prevzemu. Pretečeno ali neveljavno kartico je imetnik dolžan uničiti ali vrniti v poslovno enoto banke.

4. UPORABA KARTICE

S kartico je mogoče izvajati nakupe blaga in storitev na vseh prodajnih mestih v Sloveniji in tujini, označenih z nalepko Mastercard. Imetnik kartice s kartico odredi plačilni nalog za prenos sredstev v dobro plačilnega računa imetnika prodajnega mesta, in sicer na podlagi:
- vnosa PIN-a v POS-terminal ali
- podpisa potrdila o nakupu z enakim podpisom, kot je na hrbtni strani kartice,
- brezstičnega plačila do zneska omejitve brez vnosa PIN-a,
- brezstičnega plačila nad zneskom omejitve z vnosom PIN-a ali
- nakupa na daljavo,

in s tem jamči za pravilen znesek, ki ga bo poravnal skladno s temi splošnimi pogoji.

Izvod izpisa iz POS-terminala obdrži imetnik kartice za lastno evidenco.

Imetnik kartice lahko opravi brezstično plačilo na vseh prodajnih mestih, označenih z logotipom za brezstično poslovanje. Pri nakupu blaga ali plačilu storitev na prodajnem mestu imetnik kartice to samo približa POS-terminalu in vnese svoj PIN ali podpiše potrdilo o nakupu, če se to zahteva. Pri brezstičnem plačilu PIN-a ni treba vnašati oziroma potrdila o nakupu ni treba podpisati do zneska plačila, ki ga določajo mednarodni

kartični sistemi in se lahko spreminja. Vsakokratni znesek plačila, do katerega ni treba vnašati PIN-a oziroma podpisati potrdila o nakupu, je objavljen na spletnih straneh banke in se lahko med posameznimi državami razlikuje.

Imetnik kartice lahko opravi:
- dvig gotovine na bankomatih in v bankah, označenih z nalepko Mastercard, v Sloveniji in tujini;
- vpogled v razpoložljivo stanje na kartici na bankomatih v Sloveniji in tujini;
- dvig gotovine na prodajnih mestih v Sloveniji in tujini, ki omogočajo dvig gotovine prek POS-terminala in so označena z nalepko Mastercard.
- nakup na daljavo prek spletnih strani;
- menjavo in deblokado PIN-a na bankomatih v Sloveniji in tujini.

Za dvig gotovine in druge transakcije banka zaračunava nadomestilo skladno z vsakokrat veljavno tarifo banke.

Banka ne prevzema odgovornosti, če prodajno mesto ali bankomat ne sprejema plačilne kartice ali če plačilna transakcija ni uspešna.

Banka izvrši plačilne transakcije imetnika kartice v okviru dogovorjenih limitov v valuti EUR.

Če imetnik kartice pred izvršitvijo plačilne transakcije nima razpoložljivega stanja v okviru dogovorjenih limitov, ima banka pravico, da avtorizacije za izvršitev plačilne transakcije ne odobri.

Ko imetnik kartice poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije, je ne more več preklicati.

Imetnik kartice te ne sme uporabljati za nezakonite namene, vključno z nakupi blaga in plačilom storitev, ki jih slovenska zakonodaja prepoveduje.

Pretečeno ali neveljavno kartico je imetnik kartice dolžan takoj uničiti ali vrniti v poslovno enoto banke.

Banka ne odgovarja za kakovost blaga in storitev, ki jih uporabnik kartice plačuje s kartico. Morebitni spori uporabnika kartice s prodajnim mestom ne vplivajo na obveznosti uporabnika, ki s kartico nastanejo.

Imetnik kartice na kartični račun ne sme prejemati prilivov, z izjemo priliva iz naslova storitve Mastercard Money Send, in kartičnega računa ne sme uporabljati za druge namene, razen za plačevanje s kartico in poravnavanje obveznosti iz poslovanja s kartico. Če imetnik kartice kartični račun zavestno uporablja za prejemanje drugih prilivov, lahko banka v zvezi s tem obvesti pristojne ustanove. Banka za tako ravnanje imetnika kartice ne odgovarja.

Če imetnik kartice kljub temu prejme priliv in ima v istem obračunskem obdobju obveznosti po kartici, bo banka prejete prilive pobotala z obveznostmi na kartici in za razliko obremenila/odobrila transakcijski račun uporabnika na dan, določen za poravnavo obveznosti po kartici.

Banka lahko blokira izvršitev transakcije v primeru suma, da je nalogodajalec ali prejemnik transakcije uvrščen na seznam OFAC.

5. ČLANARINA, NADOMESTILA, STROŠKI IN MENJALNI TEČAJ

Banka uporabniku za uporabo kartice in za vsako dodatno kartico, vezano na kartični račun, enkrat letno obračuna letno članarino za vsako kartico posebej po vsakokrat veljavni tarifi banke, ki je na voljo v vseh poslovnih enotah in na spletnih straneh banke. Banka uporabniku letno članarino obračuna v prvem obračunskem obdobju po izdaji kartice in nato vsako naslednje leto ob obnovitvi letnega članstva.

Če uporabnik uporabo kartice odpove v skladu s temi splošnimi pogoji, banka ni dolžna vračati sorazmernega dela nadomestil, ki jih uporabnik za določeno časovno obdobje plača vnaprej.

Prav tako banka uporabniku obračuna vsa druga nadomestila in stroške v zvezi z izdajo in uporabo kartic, izdanih na kartičnem računu, skladno z vsakokrat veljavno tarifo banke, ki je na voljo v vseh poslovnih enotah in na spletnih straneh banke.

Članarina, nadomestila in stroški se praviloma zaračunajo v okviru porabe posamezne kartice oziroma kartičnega računa in zmanjšujejo razpoložljivo stanje prostega limita.

Plačilne transakcije, ki se izvršijo v tuji valuti, se iz lokalne valute preračunajo po referenčnem menjalnem tečaju v valuto USD in nato iz valute USD po referenčnem menjalnem tečaju v valuto EUR. Menjalni tečaj je razviden na mesečnem izpisku, ki ga banka pošlje uporabniku enkrat mesečno na način, določen v pogodbi.

Zaradi večkratnega spreminjanja referenčnih menjalnih tečajev so lahko ti za posamezne plačilne transakcije, opravljene na isti dan, različni.

5.1. Obveščanje imetnikov kartic o morebitnih nadomestilih in pribitku na referenčni tečaj ECB

Banka kot izdajatelj kartice obvesti imetnika plačilne kartice o morebitnih nadomestilih, ki jih zaračuna za izvedbo transakcije in menjalnem tečaju, ki je uporabljen pri pretvorbi valute, če je bila transakcija izvršena na prodajnem mestu ali bankomatu v katerikoli valuti Evropske unije, ki ni evro. Informacija o morebitnih nadomestilih in menjalnem tečaju je imetniku kartice prikazana v obliki odstotnega pribitka, obračunanega na zadnji referenčni devizni tečaj evra, objavljen s strani Evropske centralne banke (ECB).

Banka imetniku kartice informacijo pošlje z SMS sporočilom in sicer:
- imetnikom kartic, ki so hkrati uporabniki storitve Varnostni SMS, banka informacijo pošlje v sklopu sporočila Varnostni SMS;
- imetnikom kartic, ki niso uporabniki storitve Varnostni SMS, banka pošlje samostojno SMS sporočilo.

Banka za obveščanje uporabi kontaktno mobilno številko imetnika kartice, ki jo je banki sporočil imetnik kartice. Imetnika kartice, ki banki ne sporoči svoje kontaktne mobilne številke, banka ne bo obveščala o morebitnih nadomestilih in menjalnem tečaju, uporabljenem pri pretvorbi valute.

Imetnik kartice, ki mu banka pošilja SMS sporočila o morebitnih nadomestilih in menjalnem tečaju, lahko banki poda zahtevo za prenehanje pošiljanja teh sporočil.

6. OBVEŠČANJE IN PORAVNAVA OBVEZNOSTI

Uporabnik se zavezuje, da bo banki sporočil spremembo matičnih in drugih podatkov uporabnika in/ali imetnikov kartic najpozneje v petih delovnih dneh po nastali spremembi.

Uporabnik se prav tako zavezuje, da bo:
- najpozneje v petih delovnih dneh po nastali spremembi,
- na zahtevo banke pa takoj,

banki sporočil spremembo namena in dejavnosti, zaradi katerih mu je odprla transakcijski račun.

Banka obvešča uporabnika o izvršenih plačilnih transakcijah s kartico in zaračunanih nadomestilih in stroških z obvestilom, ki ga pošilja enkrat mesečno na naslov dogovorjen za pošiljanje pošte.

Kadar gre za obveščanje po pošti, se šteje, da je obvestilo pravilno vročeno, če je poslano na zadnji znani naslov uporabnika, ki ga ima banka v svoji evidenci.

Uporabnik je dolžan voditi lastno evidenco porabe s kartico. Če uporabnik 60 dni po izvršeni plačilni transakciji ni obveščen z mesečnim obvestilom, je dolžan o tem obvestiti banko.

V primeru, da je plačilna transakcija izvršena v tuji valuti, bo znesek plačilne transakcije iz lokalne valute preračunan po referenčnem menjalnem tečaju v valuto USD in nato iz valute USD po referenčnem menjalnem tečaju, veljavnem na dan obdelave transakcije v procesnem centru Mastercard International, v valuto EUR.

Uporabnik pooblašča banko, da vse obveznosti, ki nastanejo z uporabo kartice, nadomestila in stroške poravna neposredno v breme transakcijskega računa uporabnika v valuti EUR na dan zapadlosti plačila, določen v vlogi.

Uporabnik se obvezuje, da bo na dan, ko obveznosti zapadejo v plačilo, na transakcijskem računu zagotovil sredstva za poplačilo. Če uporabnik ne zagotovi sredstev za poplačilo, banki dovoljuje, da vse njegove obveznosti iz naslova uporabe kreditne kartice Mastercard pobota tudi v nedovoljeno negativno stanje na računu.

Banka ima pravico uporabniku od vsake zapadle in neporavnane obveznosti zaračunati zakonske zamudne obresti, in sicer od dneva zapadlosti do dneva plačila, uporabnik pa se jih zavezuje plačati v roku osmih dni od datuma obračuna zakonskih zamudnih obresti. Uporabnik je dolžan poravnati tudi stroške morebitnih opominov. V primeru, da uporabnik svojih obveznosti iz naslova uporabe kartice in vseh stroškov oziroma nadomestil ne poravna, ima banka uporabniku pravico prepovedati nadaljnjo uporabo kartice oziroma jo ima pravico blokirati.

Banka sprosti limit porabe na kartičnem računu na dan, ko so poravnane zapadle obveznosti.

Uporabnik pooblašča banko in ji dovoljuje, da za poplačilo vseh neporavnanih zapadlih obveznosti iz naslova poslovanja s kartico uporabi sredstva, ki jih ima uporabnik na katerem koli računu, oziroma njegovo drugo dobroimetje pri banki.

Uporabnik lahko kadar koli med obračunskim obdobjem nakaže sredstva na kartični račun in delno ali v celoti poravna obveznosti iz naslova poslovanja s kartico. S predčasnim plačilom porabe uporabnik sprosti limit porabe oziroma razpoložljiva sredstva okvirnega kredita.

V primeru morebitnega preplačila na kartičnem računu banka uporabniku sredstva vrne na transakcijski račun uporabnika, določen za poravnavanje obveznosti iz poslovanja s kartico, na dan, v vlogi določen kot dan zapadlosti plačila. V tem primeru banka uporabniku ne obračuna obresti pozitivnega stanja.

7. UKREPI ZA ZAŠČITO KARTICE

Imetnik kartice je dolžan ravnati s kartico kot dober gospodar, kartico skrbno hraniti, z njo skrbno in odgovorno ravnati in storiti vse potrebno, da prepreči njeno izgubo, krajo ali zlorabo, s čimer bi nastala materialna škoda njemu in banki.

Imetnik kartice:
- je dolžan uničiti ovojnico s PIN-om takoj po prejemu;
- ne sme nikomur razkriti PIN-a ali dovoliti njegove uporabe;
- ne sme zapisati PIN-a na kartico ali kamor koli drugam;
- zapisanega PIN-a ne sme hraniti skupaj s kartico;
- ne sme kartice posojati ali dajati v hrambo tretjim osebam;
- mora imeti kartico vedno pod svojim nadzorom in je ne sme puščati skupaj z drugimi dokumenti na vidnem mestu;
- mora v primeru suma, da je bila s podatki o kartici in/ali PIN-om seznanjena druga oseba, o tem takoj obvestiti banko ali klicni center na telefonsko številko 01 583 41 83;
- mora redno pregledovati promet na svojem računu;
- mora upoštevati vsa opozorila in navodila banke, ki se nanašajo na uporabo kartice.

Banka imetnikom kartice omogoča uporabo storitve Varnostni SMS. Storitev Varnostni SMS imetniku kartice omogoča, da prek mobilnega telefona prejema SMS-obvestila o transakcijah, opravljenih s kartico.

7.1. Ukrepi za zaščito kartice na prodajnih mestih

Imetnik kartice je zaradi varnosti poslovanja s kartico na prodajnem mestu dolžan:
- poskrbeti, da se vsi postopki izvajajo v njegovi navzočnosti, pri čemer mora kartico ves čas videti;
- v primeru brezstičnega plačila imeti kartico vedno v rokah;
- kartico na POS-terminalu praviloma uporabiti samo enkrat, sicer pa od prodajnega mesta zahtevati potrdilo o neuspešno opravljeni avtorizaciji;
- pri vnosu PIN-a zakriti številčnico oziroma komur koli v okolici preprečiti, da se s PIN-om seznani;
- pred potrditvijo nakupa oziroma plačila z vnosom PIN-a preveriti znesek nakupa oziroma storitve in potrdilo hraniti za lastno evidenco do prejema izpiska porabe, nato pa potrdilo uničiti, da nepooblaščena oseba nima dostopa do pomembnih podatkov o kartici, ki bi bili lahko razvidni iz potrdila.

7.2. Ukrepi za zaščito kartice na bankomatih

Imetnik kartice je zaradi varnosti poslovanja s kartico na bankomatu dolžan:
- pred bankomatom vedno stati sam in ga uporabljati samostojno;
- pri vnosu PIN-a zakriti številčnico oziroma komur koli v okolici preprečiti, da se s PIN-om seznani;
- v primeru, da pri uporabi kartice na bankomatu imetnik kartice zazna odstopanje od običajnega delovanja bankomata (npr. če kartico težje vloži v bankomat, če so na bankomatu naprave ali stvari, ki so neobičajne, prisotnost kamer, ki so postavljene neobičajno, reža, v katero se vloži kartica, je neobičajna ipd.), o tem takoj obvestiti banko ali policijo, pri čemer bankomata ne sme uporabiti.

7.3. Ukrepi za zaščito kartice za nakupe prek spleta

Imetnik kartice je zaradi varnosti poslovanja s kartico pri nakupih na daljavo dolžan:

- ravnati še zlasti pazljivo in se pred vnosom podatkov o kartici prepričati, da je zagotovljena primerna varnost prodajnega mesta in plačila;
- nakupe opravljati na spletnih prodajnih mestih, ki imajo na svojih spletnih straneh minimalne varnostne nastavitve. Banka kot varna opredeljuje izključno tista spletna mesta, ki imetnikom kartic omogočajo varno plačevanje z uporabo storitve Mastercard ID Check;
- pred nakupom vedno preveriti, ali so za spletno prodajno mesto javno znana obvestila o spletnih prevarah;
- zapisane podatke na kartici (številka kartice, datum veljavnosti, CVC-številka), ki so določeni kot varnostni mehanizmi, zadržati zase in jih ne pošiljati naprej, razen kadar je nakup prek spleta potrjen in je treba opraviti plačilo;
- po končanem nakupu prek spleta izvesti pravilno odjavo;
- ravnati tako, da prek spleta ne nakupuje na javno dostopnih mestih (knjižnice, kavarne ipd.) ali na napravi, ki ni njegova in nad katero nima ustreznega nadzora;
- preveriti, ali podatke za nakupe na daljavo pošilja prek varne povezave (spletni naslov se iz »http« spremeni v »https«);
- poskrbeti, da je naprava, prek katere dostopa do spletnih prodajnih mest in na kateri izvaja plačila, z ustrezno tehnično in programsko zaščito dobro zaščitena pred vdori in virusi;
- takoj obvestiti banko, če z obvestili o poslovanju na računu ali kartici zazna kakršno koli nepravilnost;
- shraniti vso dokumentacijo, ki dokazuje naročilo blaga ali storitve, za morebitno poznejše reševanje nesoglasij o dobavi oziroma kakovosti blaga ali storitve s prodajnim mestom.

Če imetnik kartice to uporabi za potrditev rezervacij hotelskih in rent-a-car storitev, kjer poda soglasje za izvršitev rezervacije brez točnega zneska, ni upravičen do povračila zneska opravljene transakcije v roku osmih tednov od dneva obremenitve.

7.3.1. Storitev Mastercard ID Check

Storitev Mastercard ID Check (v nadaljevanju: varnostni element) spada med najsodobnejše varnostne mehanizme pri spletnem plačevanju s plačilnimi karticami in zagotavlja večjo varnost ter dodatno zmanjšuje možnosti zlorab. Storitev je imetniku kartice na voljo brezplačno.

Banka in Mastercard lahko kadar koli oziroma občasno spremenita ali začasno ali trajno prekineta storitev Mastercard ID Check (ali kateri koli del), in sicer na podlagi predhodnega obvestila ali brez njega, kadar zaradi utemeljenih razlogov imetnika kartice ni mogoče predhodno obvestiti.

7.3.1.1. Uporaba storitve Mastercard ID Check

Kartica imetnika kartice je že samodejno registrirana v storitev Mastercard ID Check in imetniku kartice omogoča takojšnje varno spletno plačevanje na spletnih prodajnih mestih, ki podpirajo to storitev, brez potrebe po izvedbi predhodne aktivacije ali registracije kartice za uporabo te storitve.

Način močne avtentikacije, ki ga imetnik kartice uporabi pri nakupu na spletnem prodajnem mestu, ki podpira uporabo storitve Mastercard ID Check, je odvisen od načina, ki ga zahteva posamezno spletno prodajno mesto.

7.3.1.1.1. SMS OTP

Za uporabo storitve Mastercard ID Check mora imetnik kartice banki sporočiti pravilno in veljavno številko mobilnega telefona, na katero banka imetniku kartice prek SMS-sporočil pošilja enkratna varna gesla. Banka posreduje sporočila na zadnjo njej znano številko mobilnega telefona in ne prevzema nikakršne odgovornosti v primeru napačne ali neveljavne številke mobilnega telefona.

Če banka ne razpolaga s številko mobilnega telefona imetnika kartice ali je ta nepravilna, mora imetnik kartice številko mobilnega telefona oziroma njeno spremembo za namen prejemanja enkratnih varnih gesel sporočiti osebno v poslovni enoti banke ali prek drugih varnih kanalov banke, ki omogočajo ustrezno identifikacijo imetnika kartice. Imetnik kartice ravna enako, če želi spremeniti številko mobilnega telefona, s katero banka trenutno razpolaga. Če imetnik kartice ne spremeni številke mobilnega telefona, se šteje, da banki naroča, da mu enkratno varno geslo pošlje na številko mobilnega telefona, s katero banka razpolaga.

Imetnik kartice ne more opravljati plačil na spletnih prodajnih mestih, ki podpirajo uporabo storitve Mastercard ID Check, če banka ne razpolaga s številko mobilnega telefona.

Enkratno varno geslo, ki ga imetnik kartice prek SMS-sporočila prejme ob posameznem nakupu, je veljavno in uporabno samo za eno transakcijo.
Banka ne prevzema odgovornosti za SMS-sporočila, ki jih mobilni operater ne dostavi ali jih dostavi prepozno. Banka lahko sporočila z enkratnim varnim geslom za posamezno kartico pošilja le na eno številko mobilnega telefona iz nabora slovenskih mobilnih operaterjev.

Pri spletnem nakupu z uporabo storitve Mastercard ID Check se imetnik kartice ne predstavlja s številko kartice, temveč z enkratnim varnim geslom, ki ga od banke prek SMS-sporočila prejme na sporočeno številko mobilnega telefona.

Imetnik kartice mora tako ob vsakem nakupu na spletnem prodajnem mestu, ki podpira uporabo storitve Mastercard ID Check, pred izvedbo nakupa vnesti enkratno varno geslo, ki ga od banke prejme prek SMS-sporočila. Enkratno varno geslo imetnik kartice vpiše samo, če se na zaslonu, ki zahteva vpis gesla, izpišejo pravi trgovec, pravi znesek in prave zadnje štiri (4) številke kartice imetnika kartice, kar je ta dolžan preveriti. Odsotnost ali nepravilnost navedenih podatkov na zaslonu, ki zahteva vpis enkratnega varnega gesla, lahko pomeni, da gre za spletno stran, ki želi pridobiti identifikacijske podatke imetnika kartice z namenom njihove zlorabe, zato imetnik kartice v takem primeru ne sme vpisati enkratnega varnega gesla in mora takoj zapreti spletni brskalnik.

Za zagotovitev zaupnosti prejetih enkratnih varnih gesel na svojo številko mobilnega telefona in vseh drugih dejavnosti, pri katerih se uporabljajo enkratna varna gesla, je odgovoren izključno samo imetnik kartice. Imetnik kartice svoje uporabe ali dostopa do storitve Mastercard ID Check ne sme prenesti ali prodati tretji osebi.

7.3.1.1.2. Storitev Rekono – mobilna aplikacija Rekono OnePass in Rekono SMS OTP

Za uporabo storitve Mastercard ID Check si mora imetnik kartice ustvariti uporabniški račun Rekono, ki se uporablja za avtentikacijo uporabnika s prijavo v mobilno aplikacijo Rekono OnePass ali ob uporabi rešitve Rekono SMS OTP.

Registracija uporabniškega računa Rekono je za vse uporabnike (imetnik kartice) brezplačna. Imetnik kartice registracijo uporabniškega računa Rekono opravi v okviru mobilne aplikacije Rekono OnePass ali na spletni strani rekono.si, na kateri je na voljo tudi opis postopka registracije.

Imetnik kartice aktivira storitev za varno potrjevanje spletnih nakupov v mobilni aplikaciji Rekono OnePass ali na spletni strani rekono.si, tako da vnese podatke ene od svojih plačilnih kartic in pripadajoči PIN.

V primeru uporabe mobilne aplikacije Rekono OnePass imetnik za potrjevanje plačil pri varnem spletnem nakupovanju prejme potisno sporočilo, kjer preveri podatke o nakupu in nakup tudi potrdi.

Za imetnike kartic, ki nimajo pametnih telefonov oziroma ki za potrjevanje plačil ne želijo uporabljati mobilne aplikacije Rekono OnePass, je na voljo alternativna rešitev Rekono SMS OTP, kjer uporabnik v brskalniku v postopku potrjevanja nakupa na spletnem prodajnem mestu vnese geslo za spletne nakupe, ki si ga je predhodno nastavil v okviru uporabniškega računa Rekono, in enkratno varno geslo, ki ga imetnik kartice prejme v obliki SMS-sporočila na številko mobilnega telefona, ki jo je uporabil pri registraciji uporabniškega računa Rekono.

Priporočljivo je, da imetnik kartice pri potrjevanju plačil za prejemanje SMS-sporočil z enkratnim varnim geslom uporablja isto številko mobilnega telefona.

Uporabniška navodila za registracijo uporabniškega računa Rekono in splošni pogoji uporabe uporabniškega računa Rekono, ki omogoča uporabo storitve Mastercard ID Check, so na voljo na spletni strani rekono.si.

Imetnik kartice ne more opravljati plačil na spletnih prodajnih mestih, ki podpirajo uporabo storitve Mastercard ID Check, ki zahteva način močne avtentikacije z uporabo storitve Rekono, če nima registriranega uporabniškega računa Rekono in aktivne mobilne aplikacije Rekono OnePass ali ne uporablja alternativne rešitve Rekono SMS OTP.

Banka ne prevzema odgovornosti za SMS-sporočila, ki jih mobilni operater ne dostavi ali jih dostavi prepozno.

Pri spletnem nakupu z uporabo storitve Mastercard ID Check se imetnik kartice ne predstavlja s številko kartice, temveč svojo pristnost potrdi znotraj aplikacije Rekono OnePass ob prejetem potisnem sporočilu o izvedbi varnega spletnega nakupa in z enkratnim varnim geslom, generiranim znotraj mobilne aplikacije Rekono OnePass, ali svojim geslom za varne spletne nakupe in enkratnim varnim geslom, ki ga pri uporabi rešitve Rekono SMS OTP prejme v SMS-sporočilu.

V primeru uporabe rešitve Rekono SMS OTP mora imetnik kartice ob vsakem nakupu na spletnem prodajnem mestu, ki podpira uporabo storitve Mastercard ID Check, pred izvedbo nakupa vnesti svoje izbrano geslo za varne spletne nakupe, ki si ga je predhodno nastavil ob vklopu storitve za varne spletne nakupe v računu Rekono, in enkratno varno geslo, ki ga prejme v SMS-sporočilu.

V primeru uporabe mobilne aplikacije Rekono OnePass mora imetnik kartice ob vsakem nakupu na spletnem prodajnem mestu, ki podpira uporabo storitve Mastercard ID Check, pred izvedbo nakupa z uporabo mobilne aplikacije Rekono OnePass potrditi izvršitev plačila na podlagi prejetega potisnega sporočila.

Imetnik kartice pri varnem spletnem nakupu vnese enkratno varno geslo ali potrdi potisno sporočilo samo, če se na zaslonu, ki zahteva vpis gesla ali potrditev, izpišejo pravi trgovec, pravi znesek in prave zadnje štiri (4) številke kartice imetnika kartice, kar je ta dolžan preveriti. Odsotnost ali nepravilnost navedenih podatkov na zaslonu lahko pomeni, da gre za spletno stran, ki želi pridobiti identifikacijske podatke imetnika kartice z namenom njihove zlorabe, zato imetnik kartice v takem primeru ne sme vpisati enkratnega varnega gesla ali potrditi potisnega sporočila in mora takoj zapreti spletni brskalnik.

Za zagotovitev varnosti in zaupnosti mobilne naprave, na katero imetnik kartice prejema enkratna varna gesla ali v kateri ima nameščeno mobilno aplikacijo Rekono OnePass, je odgovoren izključno samo imetnik kartice, pri čemer jo je dolžan skrbno hraniti, da tako prepreči njeno izgubo, krajo in/ali zlorabo (na primer z zaklepanjem ekrana z geslom, PIN-om ali vzorcem). Dodatno je imetnik kartice dolžan banko nemudoma obvestiti o izgubi, kraji in/ali zlorabi mobilne naprave in o kakršni koli nepooblaščeni uporabi enkratnih varnih gesel ali kateri koli drugi kršitvi.

Za zagotovitev zaupnosti prejetih enkratnih varnih gesel na svojo številko mobilnega telefona in vseh drugih dejavnosti, pri katerih se uporabljajo enkratna varna gesla, je odgovoren izključno samo imetnik kartice. Imetnik kartice svoje uporabe ali dostopa do storitve Mastercard ID Check ne sme prenesti ali prodati tretji osebi.

Banka ne prevzema nobene odgovornosti za kakršno koli škodo, ki bi imetniku kartice nastala zaradi kraje ali izgube mobilne naprave ali SIM-kartice.

Imetnik kartice potrjuje in se strinja, da niti banka niti Mastercard nista odgovorna za kakršno koli izgubo ali škodo, ki izhaja iz neupoštevanja teh splošnih pogojev s strani imetnika kartice.

Banka in Mastercard v zvezi z varnostnim elementom ali njegovo uporabo ne dajeta nobenih jamstev, razen če veljavna zakonodaja zahteva drugače, nista odgovorna imetniku kartice ali tretji osebi za kakršno koli spremembo, začasno prekinitev ali ukinitev uporabe storitve in imetniku kartice v nobenem primeru nista odgovorna za morebitno izgubo ali drugo škodo (kot na primer škoda na računalniku ali telefonskem priključku imetnika kartice), ki bi nastala zaradi uporabe storitve Mastercard ID Check in/ali zaradi dostopanja, uporabe ali nalaganja vsebin s spletne strani, na kateri se izvaja storitev Mastercard ID Check.

Dopisovanje ali poslovanje imetnika kartice s spletnimi trgovci ali sodelovanje v promocijah spletnih trgovcev v okviru storitve Mastercard ID Check ali prek nje, vključno s plačilom in dostavo s tem povezanega blaga ali storitev, in drugi pogoji, jamstva ali zagotovila, povezana s tovrstnimi posli, so izključno v domeni imetnika kartice in spletnega trgovca. Banka in Mastercard nista odgovorna za nobeno izgubo ali škodo, ki nastane zaradi takšnega poslovanja.

Uporaba storitve Mastercard ID Check ne pomeni, da banka in Mastercard priporočata ali podpirata katerega koli trgovca niti da preverjata identiteto trgovca ali kakovost blaga in storitev tega trgovca, ne glede na to, da trgovec omogoča uporabo storitve Mastercard ID Check.

8. IZGUBA, KRAJA, ZLORABA KARTICE

Ob uničenju, poškodbi, izgubi, kraji ali zlorabi kartice je imetnik kartice dolžan storiti nekaj od naslednjega:
- takoj poklicati 24-urni klicni center na telefonsko številko +386 1 583 41 83 in ga obvestiti o dogodku;
- se osebno oglasiti v najbližji poslovni enoti banke.

V primeru telefonske prijave se je imetnik kartice dolžan v osmih delovnih dneh osebno oglasiti v eni izmed poslovnih enot banke in pisno potrditi blokado uporabe kartice.

Banka bo v trenutku prejema obvestila v skladu s prvim odstavkom tega člena blokirala uporabo kartice.

V primeru izgube, kraje, zlorabe ali suma storitve teh dejanj je imetnik kartice dolžan to takoj prijaviti policiji.

Banka bo po blokadi kartice naročila novo. Stroške naročila nove kartice krije uporabnik v skladu z vsakokrat veljavno tarifo banke.

Uporabnik in/ali imetnik kartice je dolžan banki posredovati vse potrebne informacije o okoliščinah, povezanih z izgubo, krajo ali zlorabo kartice, da se prepreči morebitno nadaljnje nastajanje škode.

Banka lahko v primeru večkratne izgube, kraje ali zlorabe kartice ponovno izdajo kartice zavrne.

9. ODGOVORNOST IN POVRAČILA

Banka in uporabnik odgovarjata za neodobrene, nepravilne oziroma neizvršene plačilne transakcije skladno s predpisi, ki urejajo plačilne storitve, in skladno s splošnimi pravili obligacijskega prava.

Banka ni odgovorna za pravilno izpolnitev dogovora o nakupu blaga ali storitve, ki se plačuje s kartico. Imetnik kartice mora reklamacije zaradi nepravilne izpolnitve dogovora o nakupu predložiti in urejati neposredno s prodajnim mestom, uporabnik pa je banki dolžan poravnati obveznosti ne glede na spor s prodajnim mestom. Prav tako je uporabnik banki dolžan poravnati vse obveznosti, ki nastanejo z uporabo kartice za distančne nakupe, tudi kadar so bili podatki kartice pri takem nakupu zlorabljeni. Imetnik kartice ima pravico zahtevati vračilo plačila za distančni nakup, in sicer neposredno od prodajnega mesta, ki mu je bilo plačilo nakazano.

Imetnik kartice je odgovoren za izbiro, uporabo in vzdrževanje varnostnega sistema za zaščito računalnika, na katerem izvaja spletne transakcije. Uporabnik v celoti odgovarja za vso škodo, ki bi nastala njemu ali banki zaradi zlonamerne kode v računalniku (računalniški virus), druge zlorabe računalnika imetnika kartice oziroma nepooblaščene uporabe njegovega računalnika. Uporabnik odgovarja tudi za vso škodo, ki bi njemu ali banki nastala zaradi izvajanja spletnih transakcij na osebnem računalniku, ki je javno dostopen vsakomur (letališča, hoteli …) oziroma je pomanjkljivo zaščiten z virusnimi in požarnimi zidovi.

Uporabnik krije celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabe:
- ukradene oziroma izgubljene kartice,
- kartice, ki je bila zlorabljena, če imetnik kartice ni zavaroval uporabe kartice in PIN-a skladno s temi splošnimi pogoji.

Uporabnik krije celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica:
- prevare imetnika kartice oziroma če imetnik kartice naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito kartice skladno s temi splošnimi pogoji;
- kršitve teh splošnih pogojev.

Ne glede na 4. in 5. odstavek tega člena mora banka uporabniku povrniti celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije ter pripadajočih nadomestil in obresti, ki nastanejo po tem, ko je imetnik kartice banko obvestil o tem, da je bila kartica izgubljena, ukradena ali zlorabljena, skladno s prejšnjo točko teh splošnih pogojev. Banka je odgovornosti po tem odstavku razbremenjena, če je škoda posledica goljufivega dejanja imetnika kartice.

Uporabnik odgovarja za vse obveznosti in stroške, ki so nastali z uporabo kartice, in sicer do dneva, ko vrnjeno kartico prejme banka.

Banka, ki je odgovorna za izvršitev neodobrene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije s kartico, mora

uporabniku zagotoviti popravek tako, da:
- povrne zneske neodobrene oziroma nepravilno izvršene plačilne transakcije ter pripadajočih nadomestil in obresti,
- zagotovi pravilno izvršitev plačilne transakcije.

Banka mora popravek skladno s prejšnjim odstavkom zagotoviti le, če je uporabnik banko o neodobreni oziroma nepravilno izvršeni plačilni transakciji obvestil brez odlašanja, ko je ugotovil, da je do take plačilne transakcije prišlo, vendar najpozneje v treh mesecih po dnevu obremenitve transakcijskega računa za izvršeno plačilno transakcijo. Banka se odgovornosti po tem odstavku razbremeni, če je škoda posledica uporabnikovega goljufivega dejanja.

Banka ne odgovarja za kakovost blaga in storitev, ki jih imetnik kartice plačuje s kartico. Morebitni spori imetnika kartice s prodajnim mestom ne vplivajo na obveznosti uporabnika, ki s kartico nastanejo.

10. OMEJITEV UPORABE IN BLOKADA KARTICE

Skupni mesečni limit porabe je dovoljen skupni mesečni znesek izvršenih plačilnih transakcij na ravni kartičnega računa.

Mesečni limit porabe je enak skupnemu mesečnemu limitu porabe s kartico na ravni kartičnega računa, če je na kartičnem računu izdana ena kartica. Če je na kartičnem računu izdanih več kartic, mesečni limit za posamezno kartico določi uporabnik. Seštevek vseh mesečnih limitov porabe ne more presegati višine skupnega mesečnega limita porabe na ravni kartičnega računa.

V okviru mesečnega limita ima imetnik kartice pravico izvrševati plačilne transakcije s kartico.

Dnevni limit porabe s kartico je dovoljeni skupni dnevni znesek izvršenih plačilnih transakcij. V okviru dnevnega limita ima imetnik kartice pravico izvrševati plačilne transakcije s kartico.

O višini dnevnega in mesečnega limita se uporabnik in banka dogovorita ob podpisu vloge. Uporabnik ima pravico zaprositi za spremembo dnevnega ali mesečnega limita, o čemer odloča banka.

Banka lahko onemogoči uporabo kartice:
- ko obstaja objektivno utemeljen razlog, povezan z varnostjo kartice;
- ko obstaja sum neodobrene ali goljufive uporabe kartice;
- ko imetnik kartice trikrat napačno vtipka PIN na POS-terminalu ali bankomatu;
- ko banka zazna tveganje, da uporabnik ne bo mogel izpolniti svojih obveznosti plačila.

Banka v primerih iz prve in druge alinee šestega odstavka imetnika kartice obvesti o blokadi kartice in naroči novo kartico.

Banka v primeru tretje alinee šestega izdela novo kartico na podlagi zahteve uporabnika.

V primeru iz četrte alinee šestega odstavka banka obvesti uporabnika o blokadi kartice in razlogih zanjo. Ob blokadi kartice mora uporabnik takoj zagotoviti kritje za vse obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s kartico, in kartico vrniti banki. Banka uporabo kartice znova omogoči, ko razlogi za blokado prenehajo.

Banka mrežo prodajnih mest obvesti o prepovedi uporabe kartice. Na podlagi pooblastila banke lahko kartico odvzame tudi delavec na prodajnem mestu.

Banka lahko iz rednega poslovanja imetnika s kartico in zaradi preprečevanja morebitnih tveganj in škod iz zlorab izvaja monitoring opravljenih nakupov in imetnika kartice občasno kontaktira zaradi potrditve pristnosti opravljenih transakcij. Kadar banka zazna objektivno in povečano tveganje, povezano z varnostjo kartice imetnika, kartico takoj blokira za nadaljnjo uporabo brez soglasja imetnika, hkrati naroči novo kartico in o tem obvesti imetnika (po telefonu; če to ni mogoče, pa z dopisom na zadnji banki sporočeni naslov).

11. PRENEHANJE PRAVICE UPORABE KARTICE

Lastnik kartice je banka. Imetnik kartice mora na zahtevo banke kartico vrniti banki.

Uporabnik lahko s pisno izjavo kadar koli odpove uporabo kartice. Hkrati z odpovedjo uporabe mora uporabnik kartico vrniti banki in poravnati vse obveznosti in stroške, nastale z uporabo kartice. V tem primeru vse obveznosti iz naslova uporabe kartice zapadejo v takojšnje plačilo.

Če v zahtevku za odpoved uporabe kartice ni priložena uničena (prerezana) kartica, uporabnik odgovarja za vso škodo, ki bi morebiti nastala z uporabo kartice kljub odpovedi uporabe kartice.

Banka lahko enostransko pisno odpove pogodbeno razmerje za kartico s 15-dnevnim odpovednim rokom.

Banka lahko odpove pogodbeno razmerje s takojšnjim učinkom, če ugotovi, da je uporabnik in/ali imetnik kartice ravnal v nasprotju s splošnimi pogoji in/ali splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev prek transakcijskih računov pravnih oseb, ali če obstajajo razlogi za ukinitev na podlagi zakona, sodne ali upravne odločbe. Banka ima v teh primerih z dnem odpovedi pogodbenega razmerja pravico kartico blokirati in onemogočiti njeno uporabo, o čemer uporabnika obvesti z izjavo o odpovedi.

Prav tako lahko banka odpove pogodbeno razmerje, če je proti uporabniku začet stečajni postopek, in sicer z dnem začetka stečajnega postopka.

Šteje se, da je banka uporabnika pravilno obvestila, če mu je obvestilo o odpovedi poslala na njegov zadnji naslov, ki je bil sporočen banki.

Ob odpovedi oziroma prenehanju pogodbenega razmerja z uporabnikom prenehajo veljati vse kartice, izdane na njegovem kartičnem računu. Vsi imetniki kartic morajo takoj prenehati uporabljati kartice in jih na zahtevo banke vrniti, uporabnik pa mora banki v celoti poravnati vse obveznosti, nastale z uporabo kartic.

Ob prenehanju veljavnosti pogodbe o opravljanju plačilnih storitev prek transakcijskega računa prenehajo veljati vse kartice, ki so nanj vezane, ne glede na zapisano veljavnost na kartici. Banka je v tem primeru kartico upravičena takoj preklicati za nadaljnjo uporabo, imetnik kartice pa je ne sme več uporabljati in jo je dolžan uničiti ali vrniti banki.

Uporabnik se zavezuje v primeru prenehanja pogodbenega razmerja banki poravnati vse obveznosti, ki nastanejo pred prenehanjem pravice do uporabe kartice, čeprav banka podatke o plačilnih transakcijah prejme po prenehanju pravice do uporabe kartice. Uporabnik se prav tako zavezuje, da bo kartico in dodatno kartico vrnil banki.

12. STORITEV VARNOSTNI SMS

Banka imetnikom kartice omogoča uporabo storitve Varnostni SMS. Storitev Varnostni SMS imetnikom kartic omogoča, da prek mobilnega telefona prejemajo SMS-obvestila o transakcijah, opravljenih s kartico.

12.1. Odobritev uporabe storitve Varnostni SMS

Vlogo za uporabo storitve Varnostni SMS za posameznega imetnika kartice, ki bo uporabnik storitve, poda uporabnik ob oddaji vloge ali pozneje na vlogi za uporabo storitve Varnostni SMS.

Banka uporabo storitve Varnostni SMS odobri, če so predhodno izpolnjeni spodaj navedeni pogoji:
- da ima uporabnik odprt transakcijski račun,
- da je bila dana vloga za uporabo storitve Varnostni SMS,
- da ima imetnik kartice sklenjeno veljavno naročniško razmerje s slovenskim operaterjem mobilne telefonije ali je uporabnik predplačniškega sistema slovenskega operaterja mobilne telefonije,
- da je predložena druga dokumentacija, ki jo zahteva banka.

Banka lahko vlogo uporabnika za uporabo storitve Varnostnega SMS brez obrazložitve zavrne.

Imetnik kartice lahko začne uporabljati storitev Varnostni SMS najpozneje v dveh delovnih dneh po oddaji vloge za uporabo te storitve.

Imetnik kartice ob vključitvi storitve Varnostni SMS na mobilni telefon prejme sporočilo o aktivaciji storitve.

Ob uporabi plačilne kartice imetnik kartice na svoj mobilni telefon prejme sporočilo z naslednjo vsebino:
- znesek transakcije,
- datum in čas transakcije,
- zadnje štiri številke kartice;

- vrsta transakcije;
- naziv prodajnega mesta.

12.2. Pravice in obveznosti imetnika kartice

Uporabnik in imetnik kartice banki odgovarjata za pravilnost podatkov v vlogi.

Imetnik kartice lahko uporablja samo telefonsko številko slovenskega mobilnega operaterja (v nadaljevanju GSM-številka). Imetnik kartice lahko za posamezno plačilno kartico uporablja samo eno GSM-številko.

Uporabnik je dolžan najpozneje v petih dneh po nastanku sprememb banko obvestiti o vsaki spremembi matičnih podatkov uporabnika in osebnih podatkov uporabnika storitve Varnostni SMS ter o spremembi ali preklicu GSM-številke.

12.3. Pravice in obveznosti banke

Banka se zavezuje, da bo uporabniku predala podatke o izvršeni ali neizvršeni plačilni transakciji s plačilno kartico.

Za morebitne napake mobilnega operaterja in nedelovanja GSM-omrežja banka ne odgovarja. Banka prav tako ne odgovarja v primeru, ko mobilni operater GSM-številko imetnika kartice prenese na novega naročnika, če imetnika kartice banke o spremembi ni pravočasno obvestil.

12.4. Nadomestilo za uporabo storitve Varnostni SMS

Banka uporabniku obračuna nadomestila in dejanske stroške v zvezi z uporabo varnostnega SMS-a skladno z vsakokrat veljavno tarifo banke, ki je na voljo v vseh poslovnih enotah/poslovalnicah in na spletnih straneh banke.

Nadomestilo se zaračunava mesečno in se zaračuna v celoti, če je storitev aktivna najmanj en dan v mesecu, in ne glede na to, ali je bila s kartico opravljena kakšna transakcija, oziroma ne glede na število prejetih SMS-sporočil.

Uporabnik banko pooblašča in ji dovoljuje, da si vsa nadomestila in dejanske stroške v zvezi z uporabo varnostnega SMS-a pobota oz. poplača v breme transakcijskega računa uporabnika, o čemer uporabnika obvesti z izpiskom. Banka si nadomestila pobota oz. poplača iz kritja na transakcijskem računu v domači valuti. Uporabnik se obvezuje, da bo na transakcijskem računu zagotovil sredstva za poplačilo nadomestil.

Uporabnik banko pooblašča in ji dovoljuje pobot oz. poplačilo vseh obveznosti, nastalih iz nadomestil zaradi uporabe varnostnega SMS-a, iz sredstev, ki jih ima na katerem koli računu pri banki.

12.5. Prenehanje uporabe storitve Varnostni SMS

Uporabnik kartice lahko za imetnika kartice, ki je uporabnik storitve Varnostni SMS, kadar koli pisno odpove uporabo storitve. Uporabnik varnostnega SMS-a lahko uporabo te storitve odpove le ob soglasju uporabnika.

Banka lahko odpove uporabo storitve Varnostni SMS s 15-dnevnim odpovednim rokom.

Banka lahko odpove uporabo storitve Varnostni SMS brez odpovednega roka:
- če uporabnik in/ali imetnik kartice ravnata v nasprotju z določili teh splošnih pogojev,
- ob odpovedi uporabe kartice,
- ob prenehanju veljavnosti pogodbe o opravljanju plačilnih storitev prek transakcijskega računa.

13. PODATKI IN VARSTVO PODATKOV

Informacije in podatki, ki se nanašajo na opravljanje plačilnih storitev na podlagi teh splošnih pogojev, so poslovna skrivnost banke. Banka daje te podatke le uporabniku in imetniku kartice ter skladno z zakonom pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo. Uporabnik in imetnik kartice dovoljujeta banki (in jo pooblaščata), da lahko te podatke uporablja za izvajanje storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev. Banka kot upravljavka zbirke vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko osebnih podatkov o poslovanju uporabnikov in imetnikov kartic v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo, ki ureja varovanje osebnih podatkov in drugo veljavno zakonodajo. Uporabnik in imetnik kartice izrecno dovoljujeta banki, da s sredstvi za avtomatsko

obdelavo (strojna, sistemska in aplikativna programska oprema) ali s klasičnimi sredstvi vzpostavi, obdeluje, hrani oziroma posreduje osebne in druge podatke, ki so povezani z opravljanjem plačilnih storitev.

Uporabnik in imetnik kartice banki dovoljujeta (in jo pooblaščata), da lahko vse podatke o uporabniku in imetniku kartice ter njegovem poslovanju s kartico ne glede na njihov sedež predloži vsem pogodbenim obdelovalcem podatkov in procesnemu centru, ki imajo najmanj enak standard varovanja osebnih podatkov kot banka in ki za banko opravljajo storitve izdelave in procesiranja kartic, in sicer za potrebe njihovega poslovanja, izvajanja in poenotenja bančnih operacij, nadzora, upravljanja tveganj in izvrševanja medsebojnih pogodbenih odnosov. Uporabnik in imetnik kartice izjavljata, da sta seznanjena s posledicami takega posredovanja.

Uporabnik in imetnik kartice banki izrecno dovoljujeta, da njune osebne podatke sporoča tudi v tujino, in sicer matični banki BKS Bank AG, Celovec, družbi s sedežem v Republiki Avstriji, kjer veljajo visoki standardi varstva osebnih podatkov.

Dolžnost varovanja zaupnih podatkov ne velja, če banka te podatke posreduje tožilstvu ali policiji z namenom, da naznani razloge za sum, da je bilo storjeno kaznivo dejanje. Ponudniki plačilnih storitev in udeleženci plačilnih sistemov lahko zbirajo, obdelujejo in izmenjujejo zaupne podatke, vključno z osebnimi podatki o uporabnikih, z namenom preprečevanja, preiskovanja ali odkrivanja goljufij ali prevar v zvezi s plačilnimi storitvami v skladu z ZPlaSSIED.

Uporabnik in imetnik kartice izrecno dovoljujeta banki uporabo različnih komunikacijskih kanalov (npr. telefon, mobilni telefon, e-pošta, navadna pošta, spletna/mobilna banka) zgolj za namene izvajanja pogodbe in dosego namena teh splošnih pogojev. Banka bo na ta način glede morebitnih nepredvidljivih ali škodljivih dogodkov v zvezi z izvajanjem pogodbe in teh splošnih pogojev, učinkovito obveščala uporabnika in imetnika kartice preko navedenih komunikacijskih kanalov. Uporabnik se zavezuje, da bo osebe, ki so zaposlene pri njem, obvestil o posredovanju njihovih kontaktnih podatkov Banki, preko katerih jih bo lahko Banka obveščala v okviru svojega zakonitega interesa.

Uporabnik in imetnik kartice banki dovoljujeta, da lahko pridobi in uporablja njuno davčno številko za natančno in popolno identifikacijo ter za preprečitev napak in zlorab.

14. PRITOŽBE IN MIRNO REŠEVANJE SPOROV

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi splošnimi pogoji bosta uporabnik in banka reševala sporazumno.

Pritožbo v zvezi z opravljeno storitvijo banke lahko uporabnik posreduje banki osebno, po pošti na naslov banke ali po elektronski pošti info@bksbank.si. Banka mora uporabniku na pritožbo odgovoriti v roku 15 delovnih dni od pridobitve vseh potrebnih informacij v zvezi s pritožbo. Če v tem roku uporabnik prejme le začasni odgovor, mu mora banka končni odgovor posredovati najpozneje v 35 delovnih dneh.

Uporabnik je dolžan banko nemudoma in brez odlašanja obvestiti o neodobreni in/ali neizvršeni plačilni transakciji, ko ugotovi, da je do takšne plačilne transakcije prišlo, najpozneje pa v roku 15 dni po dnevu obremenitve oziroma odobritve.

Postopek s pritožbo poteka skladno s Pravilnikom o internem pritožbenem postopku in izvensodnem reševanju sporov, ki je uporabniku na vpogled na vidnem in dostopnem mestu v vseh poslovnih enotah/poslovalnicah banke. Za reševanje vseh morebitnih sporov, ki bi nastali na podlagi teh splošnih pogojev oziroma pogodbe in ki jih uporabnik in banka ne bi uspela rešiti sporazumno, je pristojno krajevno pristojno sodišče po sedežu banke.

15. KONČNE DOLOČBE

S podpisom vloge in pogodbe uporabnik potrjuje:

- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in tako, da je imel dovolj časa, da se je pred podpisom vloge in pogodbe seznanil z njimi;
- da se s temi splošnimi pogoji v celoti strinja;
- da so bili tudi vsi imetniki kartic s temi splošnimi pogoji seznanjeni pravočasno in tako, da so imeli dovolj časa, da so se pred prvo uporabo kartice seznanili z njimi;
- da so se vsi imetniki kartic s temi splošnimi pogoji v celoti strinjali.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni na spletnih straneh in v vseh poslovnih enotah/poslovalnicah banke.

Banka uporabniku na njegovo zahtevo kadar koli med trajanjem pogodbe predloži te splošne pogoje.

Banka lahko skladno z veljavnimi predpisi in svojo poslovno politiko te splošne pogoje spreminja. Če banka te splošne pogoje spreminja, mora petnajst dni pred predlaganim dnevom začetka uporabe spremenjenih pogojev uporabniku priskrbeti predlog sprememb splošnih pogojev. Če uporabnik do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev banki ne sporoči pisno, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema, se šteje, da se s spremembami strinja. Če uporabnik predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejme, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil pisno odstopi od pogodbe, in sicer najpozneje do dneva pred dnem začetka veljavnosti spremembe. Če uporabnik predlagane spremembe zavrne, pogodbe pa pri tem ne odpove, se šteje, da je banka pogodbo odpovedala s 15-dnevnim rokom, ki teče od dneva, ko je uporabnik banki pisno sporočil, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema.

Uporabnik se zavezuje, da bo o vsaki spremembi splošnih pogojev pravočasno obvestil imetnika kartice.

Uporabnik in banka sta sporazumna, da za to pogodbo velja pravo Republike Slovenije in da o morebitnih sporih, ki bi nastali v zvezi s to pogodbo, odloča sodišče, ki je pristojno po sedežu banke.

Ti splošni pogoji veljajo od 1. junija 2026.