

Splošni pogoji aplikacij MyBroker in mBroker

I. UVODNE DOLOČBE

1. člen - Predmet in razmerje do drugih pogojev

Ti Splošni pogoji aplikacij MyBroker in mBroker (v nadaljevanju: »Splošni pogoji aplikacij«) določajo način delovanja in pogoje uporabe aplikacij MyBroker in mBroker ter pravice in obveznosti uporabnika aplikacij.

Splošni pogoji aplikacij se uporabljajo skupaj s Splošnimi pogoji poslovanja s finančnimi instrumenti v BKS Bank AG, Bančni podružnici (objavljenimi na spletni strani banke www.bksbank.si; v nadaljevanju: »Splošni pogoji poslovanja«) in so njihov sestavni del. V primeru morebitnega nasprotja med določili Splošnih pogojev ter določili Splošnih pogojev poslovanja veljajo določila Splošnih pogojev aplikacij.

2. člen – Definicije izrazov

Definicije, uporabljene v Splošnih pogojih poslovanja s finančnimi instrumenti se uporabljajo tudi za namen Splošnih pogojev za aplikaciji MyBroker in mBroker, razen če je v Splošnih pogojih za Splošnih pogojev za aplikaciji MyBroker in mBroker izrecno določeno drugače.

Izrazi v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

- **Aplikacija** je skupno poimenovanje za spletno aplikacijo MyBroker in mobilno aplikacijo mBroker.
- **Banka** je BKS Bank AG, Bančna podružnica.
- **Borzni podatki** so podatki o trgovanju na Ljubljanski borzi in katere Banka posreduje stranki preko aplikacije.
- **Čas borznega trgovanja** je čas, ki je določen z umiki in koledarji trgovanja posameznega mesta trgovanja.
- **Drugi borzni podatki** so podatki o trgovanju na tistih tujih mestih trgovanja, katere Banka posreduje stranki preko aplikacije.
- **Ljubljanska borza** je Ljubljanska borza vrednostnih papirjev d. d. Ljubljana.
- **MyBroker in mBroker** je spletni sistem oziroma spletna aplikacija, ki stranki omogoča storitve navedene v Splošnih pogojih poslovanja.
- **Pogodba** je skupno poimenovanje za Pogodbo o opravljanju investicijskih storitev, Pogodbo o gospodarjenju s finančnimi instrumenti, Pogodbo o storitvah borznega posredovanja in Pogodbo o vodenju individualnega naložbenega računa ali drugo smiselno podobno poimenovanje sklenjene pogodbe o opravljanju investicijskih storitev z Banko.
- **Ponudnik dostopa do interneta** je podjetje oz. organizacija, ki stranki zagotavlja dostop do interneta.
- **Pooblaščenec** je fizična oseba, ki ji je stranka podelila veljavno pooblastilo za poslovanje v imenu in za račun stranke po Pogodbi.
- **Pristopna izjava** je vloga uporabnika za uporabo aplikacije, ki jo uporabnik potrdi ob prvi uporabi aplikacije.
- **Sistem sporočil** omogoča posredovanje korespondence med stranko in Banko znotraj aplikacije. Preko Sistema sporočil se stranki pošiljajo različna sporočila, predvsem pa

- potrdila o prejemu, spremembi oziroma preklicu nakupnih ali prodajnih naročil, obračune o prodaji in nakupu finančnih instrumentov ter ostala podobna obvestila.
- **Spremljanje v realnem času** pomeni, da so borzni podatki za Ljubljansko borzo posredovani brez zakasnitev oziroma znotraj obdobja 15 minut od trenutka, ko so Banki podatki dani na razpolago za posredovanje s strani Ljubljanske borze.
 - **Statični borzni podatki** so borzni podatki, ki se ne spreminjajo v živo: npr. uradna tečajnica, grafi enotnih tečajev in podatki, dostopni po zaključku borznega trgovanja.
 - **Stranka** je fizična ali pravna oseba, ki ima z Banko sklenjeno Pogodbo.
 - **Številka transakcijskega računa za plačilo kupnine za finančne instrumente** je račun strank Banke, na katerega stranke nakazujejo kupnino za nakup finančnih instrumentov ter poravnavo posredniških stroškov in je odprt pri BKS Bank AG, Bančna podružnica, številka: SI56 3500 1000 0072 371.
 - **Tarifa** je vsakokrat veljavna Tarifa opravljanja investicijskih storitev in poslov Banke, ki določa nadomestila, provizije in druge stroške uporabe aplikacije oziroma storitev borznega posredovanja ob uporabi aplikacije.
 - **Tuji trgi** so tista mesta trgovanja, na katerih se izvršujejo naročila strank preko izpolnitvenih pomočnikov Banke.
 - **Uporabnik** je fizična oseba, ki je lahko stranka, njen zakoniti zastopnik ali njen pooblaščenec in ki ima pravico do uporabe aplikacije z vnosom vstopne kode oziroma drugih avtentikacijskih elementov.
 - **Vstopna koda** vsebuje parametre, potrebne za uspešno prijavo v aplikacijo. Sem spadata uporabniško ime in vstopno geslo oz. geslo za prijavo (v nadaljevanju: »vstopno geslo«).
 - **Vstopna stran** je internetna stran, na kateri se nahaja aplikacija: www.bksbank.si.
 - **Zakoniti zastopnik** je fizična oseba, katere upravičenje za zastopanje (opravljanje pravnih dejanj v imenu in za račun) stranke temelji neposredno na zakonu ali drugem pravnem aktu v skladu z zakonom (primeroma starši, direktorji, prokuristi, skrbniki).

II. SKLENITEV, DOSTOP IN PRENEHANJE UPORABE APLIKACIJE

3. člen – Pridobitev dostopa in pogoji za uporabo

Stranka, zakoniti zastopnik ali pooblaščenec poda vlogo za dostop do aplikacije tako, da Banki posreduje pisno, ustno ali po snemani telefonski liniji zahtevo. Na podlagi prejete zahteve Banka oblikuje podatke za dostop in jih posreduje na kontaktne podatke iz sklenjene Pogodbe. Stranka, zakoniti zastopnik ali pooblaščenec stranke se nato prijavi v aplikacijo in tam elektronsko potrdi Pristopno izjavo.

Stranka, ki želi dostop in pravico do uporabe aplikacije, mora izpolnjevati vsaj naslednje pogoje:

- imeti z Banko sklenjeno Pogodbo,
- podati pisno, ustno ali po snemani telefonski liniji zahtevo za dostop, na podlagi katere se ji v sistemu oblikujejo pristopni podatki, ki jih Banka posreduje na kontaktne podatke iz sklenjene Pogodbe,
- po prejemu pristopnih podatkov se mora uporabnik prijaviti v aplikacijo in tam elektronsko potrditi Pristopno izjavo,
- podatki o stranki, ki jih aplikacija prikaže ob potrditvi Pristopne izjave, se morajo ujemati s podatki, ki jih Banka že vodi o stranki, in s podatki, ki izhajajo iz njenega ali uporabnikovega veljavnega osebnega dokumenta. Če so podatki, ki jih Banka vodi o stranki, pomanjkljivi, je uporabnik dolžan predhodno posredovati vse manjkajoče podatke,
- redno mora poravnovati vse obveznosti do Banke.

- stranka, ki želi dostop in pravico do uporabe aplikacije za svojega pooblaščenca, ga mora predhodno ustrezno pooblastiti za zastopanje v zvezi z ustrezno Pogodbo. Pooblaščenec mora potrditi Pristopno izjavo, da mu je odobrena pravica dostopa do aplikacij.

Banka ima diskrecijsko pravico, da poleg zgoraj navedenih kriterijev pri obravnavi Pristopne izjave upošteva tudi druge kriterije.

Banka samostojno presoja odobritev dostopa do aplikacije in lahko brez navedbe razlogov zavrne zahtevo stranke za uporabo aplikacije. V primeru takšne zavrnitve bo Banka o zavrnitvi obvestila stranko predvidoma v roku petih (5) delovnih dni od prejema zahteve za dostop.

4. člen - Minimalni tehnični pogoji

Uporabnik za uporabo aplikacije potrebuje primerno programsko in strojno opremo, ki omogoča nemoteno delovanje in uporabo aplikacije in ustrezen dostop do interneta. Banka predpiše minimalne strojne in programske zahteve glede potrebne opreme. Objavljene so na spletnih straneh Banke in so sestavni del teh Splošnih pogojev aplikacij. Uporabnik je dolžan spremljati spremembe minimalnih zahtev in se jim sproti prilagajati.

5. člen - Izdaja, prevzem in aktivacija vstopne kode

Uporabnik se lahko prijavi v aplikacijo z vstopno kodo.

Skladno s temi Splošnimi pogoji aplikacij na zahtevo stranke, zakonitega zastopnika ali strankinega pooblaščenca Banka izda uporabniku vstopno kodo za dostop in uporabo aplikacije ali zavrne izdajo vstopne kode v skladu s 3. členom Splošnih pogojev aplikacij.

Vstopno kodo je mogoče prejeti elektronsko, po pošti ali osebno v poslovalni enoti Banke.

Z Bankino izročitvijo vstopne kode uporabniku, lahko uporabnik prične z uporabo aplikacije in je glede uporabe aplikacije podvržen oziroma zavezan s pravili, določenimi s temi Splošnimi pogoji aplikacij ter Tarifo.

Dodeljeno vstopno geslo, ki je del vstopne kode, je potrebno zamenjati ob prvi prijavi.

Če stranka brez utemeljenega razloga odkloni sprejem dodeljenega uporabniškega imena in/ali vstopnega gesla, mora Banki povrniti vse stroške, ki jih je Banka imela z obdelavo, dodelitvijo in posredovanjem vstopne kode.

V primeru ugoditve vloge za dostop Banka v sedmih (7) delovnih dneh od ugoditve vloge pošlje uporabniku vstopno kodo za uporabo aplikacije. Šteje se, da je bila vstopna koda uporabniku izročena z dnem, ko je sporočilo iz prejšnje povedi, naslovljeno na e-naslov, ki ga je stranka navedla v Pogodbi, vstopilo v informacijski sistem zunaj nadzora Banke. Banka ne prevzema odgovornosti za varnost komunikacije preko elektronske pošte.

Za vsak trgovalni račun in/ali račun gospodarjenja na podlagi ločenih Pogodb stranke pri Banki se posameznemu uporabniku dodeli ločena vstopna koda za vstop v aplikacijo. Z vstopno kodo uporabnik pridobi dostop do vseh trgovalnih računov in/ali računov gospodarjenja, ki so odprti pri Banki in do katerih ima odobreno pravico dostopati. Znotraj aplikacije je tehnično omogočeno prehajanje med prikazom različnih trgovalnih računov in/ali računov gospodarjenja po Pogodbah.

6. člen - Uporabniki in neprenosljivost

Pravica do uporabe vstopne kode se dodeli fizični osebi in ni prenosljiva.

V primeru da pravna oseba kot stranka pristopi k uporabi aplikacije, uresničuje možnost uporabe aplikacije v njenem imenu eden ali več zakonitih zastopnikov ali pooblaščenec. Seznam zakonitih zastopnikov in pooblaščenec, za katere stranka kot pravna oseba želi dostop do aplikacije, stranka sporoči Banki. Banka vsakemu izda posebno vstopno kodo. Pravna oseba mora določiti vsaj enega zakonitega zastopnika ali pooblaščenca kot nosilca dostopa do aplikacije.

V primeru da fizična oseba kot stranka pristopi k uporabi aplikacije, lahko uporablja aplikacijo sama, če ima polno poslovno sposobnost, sicer pa v njenem imenu njen zakoniti zastopnik ali pooblaščenec. Stranka, ki je fizična oseba, lahko za uresničevanje možnosti uporabe aplikacije imenuje enega ali več pooblaščenec. Banka izda vsakemu posebno uporabniško ime in vstopno geslo.

7. člen - Prenehanje uporabe na zahtevo stranke ali uporabnika

Če stranka ne želi več uporabljati aplikacije, če stranka želi odpovedati pooblastilo posameznemu uporabniku aplikacije, ali če uporabnik ne želi več uporabljati aplikacije, to s pisno izjavo sporoči Banki:

- po pošti na naslov: BKS BANK AG, Bančna Podružnica, Verovškova 55a, 1000 Ljubljana;
- po elektronski pošti na naslov: vrednostnipapiriji@bksbank.si.

Banka ukine možnost uporabe aplikacije uporabniku oziroma blokira dostop do aplikacije preko posamezne vstopne kode najkasneje v treh (3) delovnih dneh po prejemu pisne izjave stranke o odpovedi aplikacije oziroma odpovedi posameznega pooblastila za uporabo aplikacije.

8. člen – Spremembe aplikacij in blokada s strani Banke

Banka si pridržuje pravico do spremembe, razširitve ali zožitve storitve aplikacije, o čemer bo obvestila stranko preko Sistema sporočil ali na njen e-naslov, podan v Pristopni izjavi.

Stranka, ki se s spremembami, razširitvami ali zožitvami aplikacije ne strinja, je dolžna v roku tridesetih (30) dni od prejema obvestila o spremembi, razširitvi ali zožitvi aplikacije odpovedati uporabo le-te, sicer se šteje, da spremembe, razširitve oziroma zožitve sprejema.

Banka lahko v vsakem trenutku brez predhodnega pisnega obvestila stranki onemogoči uporabo aplikacije v naslednjih primerih:

- če stranka krši Splošne pogoje aplikacij,
- ob prenehanju Pogodbe,
- če stranka kot fizična oseba umre, izgubi poslovno sposobnost, ali je zoper njo začel postopek osebnega stečaja in je zgolj stranka uporabnik,
- če je zoper stranko kot pravno osebo začel stečajni postopek, ali je začel drug postopek prenehanja pravne osebe,
- če je vsem uporabnikom prenehalo pooblastilo za nastopanje v imenu stranke po Pogodbi,
- v primeru nekorektnega poslovanja stranke,

- kadar presodi, da je to potrebno iz drugih utemeljenih razlogov (primeroma tveganje pranja denarja, tržna manipulacija).

Če je za račun posamezne stranke dodeljenih več vstopnih kod uporabnikom, Banka ni dolžna ugotavljati, ali je kršitev Splošnih pogojev aplikacij ali nekorektno poslovanje mogoče očitati le posameznemu uporabniku. Banka lahko uporabo aplikacije po posamezni Pogodbi odpove v celoti.

Če uporabnik izgubi pooblastila za uporabo aplikacije v imenu stranke (npr. zaradi preklica pooblastila s strani stranke, prenehanja funkcije zakonitega zastopnika stranke, smrti), Banka blokira dostop do aplikacije le dotični vstopni kodi.

Banka si pridržuje pravico, da kadarkoli preneha z zagotavljanjem storitve aplikacije brez vsakršnega predhodnega obvestila in ne prevzema nobene odgovornosti za obnovo spletnega mesta oziroma storitve aplikacije.

III. FUNKCIONALNOSTI IN IZVAJANJE STORITEV

9. člen - Funkcionalnosti za stranke z borznim posredovanjem

Aplikacija omogoča uporabniku v skladu s Pogodbo, ki vključuje borzno posredovanje:

- vpogled v portfelj finančnih instrumentov stranke,
- elektronsko oddajanje naročil za nakup oziroma prodajo finančnih instrumentov, s katerimi se trguje na mestih trgovanja,
- vpogled v seznam aktivnih in zapadlih naročil stranke,
- vpogled v transakcije in obračune transakcij stranke po posamezni Pogodbi na trgovalnem računu,
- prikaz nekaterih borznih in trgovalnih informacij (največji dvig tečaja, največji padec tečaja, finančni instrumenti z največjim prometom, prikaz sklenjenih poslov),
- prikaz povzetka trgovanja tekočega dne na Ljubljanski borzi,
- prikaz tečajnic na drugih mestih trgovanja
- prikaz tečajev finančnih instrumentov na Ljubljanski borzi in tečajev na drugih mestih trgovanja
- druga mesta trgovanja
- izmenjavo sporočil med stranko in Banko, ter
- druge storitve, kot jih vsakokrat strankam s sklenjeno Pogodbo omogoča aplikacija.

Drugi trgovalni podatki, t.j. tečaji oziroma vrednosti finančnih instrumentov na trgovalnih mestih izven Republike Slovenije, kjer Banka posreduje naročila strank v izvršitev izpolnitvenim pomočnikov, so prikazani v aplikaciji praviloma z enodnevnim zamikom ali zamikom enega delovnega dne.

Podatki in informacije, ki jih Banka posreduje stranki preko aplikacije, so informativne narave in Banka ne odgovarja za točnost, pravilnost, ažurnost, popolnost in dostopnost podatkov. Za točne, pravilne, ažurne in popolne podatke naj stranka kontaktira svojega borznega posrednika.

Banka izvaja storitve v aplikaciji v skladu s svojo vsakokratno ponudbo storitev in pod pogoji vsakokrat veljavne Tarife.

10. člen - Funkcionalnosti za stranke z gospodarjenjem

Aplikacija omogoča uporabniku v skladu s Pogodbo, ki vključuje gospodarjenje s finančnimi instrumenti:

- vpogled v portfelj finančnih instrumentov in denarnih sredstev, ki jih ima stranka pri Banki v okviru storitve gospodarjenja s finančnimi instrumenti stranke,
- vpogled v promet s finančnimi instrumenti opravljen za račun portfelja stranke,
- izmenjavo sporočil med stranko in Banko ter
- druge storitve, kot jih vsakokrat strankam s sklenjeno Pogodbo z vključenim gospodarjenjem s finančnimi instrumenti omogoča aplikacija.

Uporabniku je v okviru aplikacije omogočen vpogled v podatke iz prve in druge alineje prejšnjega člena z zamikom do dveh (2) delovnih dni.

Podatki o stanju portfelja stranke ter podatki v zvezi s transakcijami opravljenimi za račun portfelja stranke so informativne narave. Banka ne odgovarja za točnost, pravilnost, ažurnost, popolnost podatkov in dostopnost do podatkov objavljenih v aplikaciji. Za pridobitev točnih in ažurnih informacij, naj stranka kontaktira svojega skrbnika.

Banka izvaja storitve v aplikaciji v skladu s svojo vsakokratno ponudbo storitev in pod pogoji vsakokrat veljavne Tarife.

11. člen - Oddaja, obdelava in izvrševanje naročil

Za oddajanje, posredovanje in izvrševanje borznih naročil preko aplikacije veljajo vsakokrat veljavna določila teh Splošnih pogojev aplikacij, Pogodbe, Splošnih pogojev poslovanja, Politike izvrševanja naročil strank in drugih aktov, ki so sestavni del Splošnih pogojev poslovanja, v kolikor ni s temi Splošnimi pogoji aplikacij določeno drugače.

Uporabnik lahko preko aplikacije odda naslednje vrste nakupnih in prodajnih naročil:

- tržno naročilo;
- omejeno (limitirano) naročilo;
- Stop naročilo (zgolj preko aplikacije MyBroker).

Naročila s preudarkom v okviru aplikacije ni mogoče oddati.

Za datum in uro prejema naročila preko sistema štejeta datum in ura, ko je bil vnos naročila potrjen v aplikaciji s strani Banke. Če Banka naročilo zavrne, uporabniku obvestilo o zavrnitvi posreduje preko Sistema sporočil.

Uporabnik pred oddajo naročila skrbno preveri vse parametre naročila in jih s potrditvijo naročila nepreklicno odobri.

Preko aplikacije je uporabniku omogočeno oddajati naročila 24 ur na dan, sedem dni v tednu, za finančne instrumente, ki kotirajo na Ljubljanski borzi, kot tudi za finančne instrumente, ki kotirajo na drugih mestih trgovanja, pri čemer bo naročilo obdelano v delovnem času Banke, ki je objavljen na spletni strani www.bksbank.si.

Izvršitev naročil na Ljubljanski borzi je mogoča skladno z uradnim časom trgovanja na Ljubljanski borzi, ki je določen z umiki in koledarji trgovanja na Ljubljanski borzi.

Izvršitev naročil na drugih mestih trgovanja je mogoča v skladu s trgovalnim časom oziroma koledarjem posameznega mesta trgovanja, na katerega je uvrščen izbrani finančni instrument.

Vsa oddana in neizvršena tržna naročila za nakup oziroma prodajo finančnih instrumentov zapadejo (jim poteče veljavnost) ob 24.00. uri tistega dne, ko je bilo naročilo prejeto, v primeru, da stranka ni določila datuma izvršitve naročila pri vnosu naročila.

Vsa oddana in neizvršena omejena naročila za nakup oziroma prodajo finančnih instrumentov zapadejo (jim poteče veljavnost) ob 24.00. uri tistega dne, ko poteče rok 30 dni od prejema naročila, če stranka ni določila drugačnega datuma izvršitve naročila pri vnosu naročila.

Banka bo naročila, oddana preko aplikacije, obdelala in obravnavala v skladu s sklenjeno Pogodbo in Splošnimi pogoji poslovanja, kolikor s temi Splošnimi pogoji aplikacij izrecno ni določeno drugače.

V primeru nedelovanja aplikacije lahko uporabnik odda nakupna oziroma prodajna naročila za finančne instrumente preko snemane telefonske linije, ali osebno na sedežu Banke oziroma v eni od poslovalnih enot Banke, pri čemer mora pri tem navesti, da oddaja naročilo, ki ga ni mogla oddati v okviru aplikacije zaradi nedelovanja navedene aplikacije.

V primeru oddaje naročila skladno s prvim odstavkom tega člena in če so razlogi za nedelovanje aplikacije na strani Banke, se provizija obračuna po Tarifi, ki velja za »spletno« trgovanje. Če so razlogi za nedelovanje aplikacije na strani stranke ali pa stranka pri oddaji naročila na način iz prvega odstavka tega člena ne navede, da oddaja spletno naročilo, se provizija obračuna po Tarifi, ki velja za klasično trgovanje.

Stranka je pred odpovedjo oziroma odstopom od uporabe aplikacije dolžna vsa posredovana naročila, ki še niso bila izvršena, v aplikaciji preklicati, sicer to stori Banka ob blokadi dostopa stranke do aplikacije.

O izvršenem preklicu naročil iz prejšnjega odstavka Banka ni dolžna posebej obveščati stranke.

12. člen - Denarna sredstva in nakazila

Uporabnik lahko kadarkoli od Banke zahteva, da na osebni bančni račun stranke nakaže denarna sredstva, ki so knjižena na enem ali več trgovalnih računih stranke pri Banki, zmanjšana za strankine obveznosti iz naslova izvršenih, a še neporavnanih poslov, in nadalje zmanjšana za vrednost odprtih nakupnih naročil stranke ter drugih obstoječih ali bodočih pogojnih obveznosti stranke do Banke.

13. člen - Borzni podatki in prikaz informacij

Borzni podatki so v aplikaciji prikazani v vsebini, kot so posredovani s strani Ljubljanske borze. Banka ne prevzema odgovornosti za pravilnost, točnost, ažurnost in popolnost podatkov, posredovanih s strani Ljubljanske borze.

Drugi trgovalni podatki so v aplikaciji prikazani v vsebini, kot so bili pridobljeni iz različnih virov, ki zagotavljajo posredovanje teh podatkov in za katere Banka verjame, da so verodostojni, vendar Banka tudi za pravilnost, točnost, ažurnost in popolnost teh podatkov ne odgovarja.

IV. Korespondenca (potrdila o obračunih, obveščanje o spremembah in druga sporočila)

14. člen - Korespondenca in obveščanje

S potrditvijo Pristopne izjave se uporabnik izrecno strinja, da Banka vso korespondenco v zvezi s storitvami, ki jih Banka opravlja za stranko po sklenjeni Pogodbi, vrši preko Sistema sporočil.

Uporabnik se s potrditvijo Pristopne izjave izrecno strinja, da mu Banka preko Sistema sporočil pošilja:

- potrdila o prejemu, spremembi oziroma preklicu nakupnih ali prodajnih naročil, opozorila, obračune o prodaji in nakupu finančnih instrumentov, izpiske o stanju in letnem prometu na računu preko Sistema sporočil,
- obvestila o spremembah Splošnih pogojev aplikacij in vseh za Pogodbo relevantnih aktov (med drugim Splošnih pogojev poslovanja in Tarife) in drugih aktov, ter
- ostala obvestila, ki bi lahko bila relevantna za stranko.

Korespondenca preko Sistema sporočil se šteje za običajen način izmenjave sporočil in obvestil. Uporabnik s potrditvijo Pristopne izjave tudi izrecno potrjuje, da stranka obvestil iz predhodnega odstavka ne želi prejemati obenem tudi v papirni obliki.

Sporočilo se šteje za prejeto s strani stranke, ko je sporočilo v Sistemu sporočil poslano uporabniku s strani Banke znotraj aplikacije.

Določbe tega člena glede korespondence oziroma pošiljanja sporočil veljajo za stranko ne glede na to, ali je stranka posamezno naročilo oddala preko aplikacije ali po drugi poti, kar velja tudi za sporočila, povezana z oddanim naročilom.

15. člen - Tarifa

Višina nadomestila za uporabo aplikacije ter višina provizije za posamezne storitve so določene z vsakokratno veljavno Tarifo, ki je sestavni del teh Splošnih pogojev aplikacij. Vsakokratna veljavna Tarifa je dostopna na spletni strani www.bksbank.si in v prostorih, kjer Banka posluje s strankami.

Nadomestila, provizije in stroški investicijskih storitev ter z njimi povezane storitve, ki jih stranka uporablja preko aplikacije, se obračunavajo v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo.

Banka in stranka se lahko s Pogodbo ali aneksom k Pogodbi dogovorita za odstopanja od obračunavanja po Tarifi.

Banka strankam aplikacije ne zaračunava mesečne oziroma letne naročnine.

Banka si pridržuje pravico do spremembe Tarife brez predhodne najave. Banka o spremembi Tarife obvesti uporabnika preko Sistema sporočil znotraj aplikacije, pri čemer uporabnik obvestilo o objavi obvestila znotraj aplikacije prejme po elektronski pošti.

V. Obveznosti in odgovornosti stranke in uporabnika

16. člen - Omejitve uporabe podatkov

Uporabnik lahko podatke, do katerih dostopa v okviru aplikacije, uporablja le v osebne ter nekomercialne namene. Vsako reproduciranje, kopiranje, spreminjanje, posredovanje, dajanje na voljo tretjim osebam ali objavljane izvirnih ali izvedenih podatkov na kateremkoli drugem mestu je strogo in izrecno prepovedano.

Uporabnik lahko podatke, do katerih dostopa v okviru storitve, uporablja izključno v zasebne, nekomercialne namene, vezano na z Banko sklenjeno Pogodbo, ne pa tudi v poslovne namene ali v korist katerekoli tretje osebe (npr. neprofitne delniške združbe, brezplačno vodenje premoženja tretjim osebam ipd.). Uporabniki, ki so vstopno kodo pridobile kot zakoniti zastopnik ali pooblaščenec, lahko podatke uporabljajo le v okviru omejitev, ki veljajo za stranko, za račun katere delujejo, in jih tudi ne smejo uporabljati v svoje zasebne namene.

Stranka ves čas, ko ima dostop do aplikacije, Banki zagotavlja in jamči, da niti sama niti katerikoli uporabnik, ne deluje kot večinski lastnik, organ, partner ali zaposleni investicijskega podjetja (kot ga opredeljuje vsakokrat veljavni zakon o trgu finančnih instrumentov), ter tudi ne deluje v imenu druge fizične ali pravne osebe z namenom uporabe podatkov, ter tako izpolnjuje pogoje za status neprofesionalnega uporabnika podatkov (v nadaljevanju: »status neprofesionalnega uporabnika«).

Uporabnik se zavezuje, da bo Banko v roku sedmih (7) delovnih dni obvestil o morebitni spremembi svojega statusa neprofesionalnega uporabnika podatkov oziroma neizpolnjevanju pogojev statusa neprofesionalnega uporabnika. Uporabnik obenem Banko pooblašča, da navedeni podatek posreduje Ljubljanski borzi in/ali drugemu dobavitelju podatkov, ki jih ponuja aplikacija.

Uporabnik se zavezuje, da bo omogočila Ljubljanski borzi in Banki ter njihovim pooblaščenim zastopnikom revizijo glede uporabe podatkov, do katerih dostopa v okviru aplikacije, in sicer z namenom ugotovitve skladnosti strankine uporabe aplikacije s temi Splošnimi pogoji.

Uporabnik je seznanjen z dejstvom, da je pri posredovanju naročil za nakup ali prodajo finančnih instrumentov preko aplikacije naročilo samodejno predhodno pregledano s strani programske opreme zgolj glede ustreznosti količine naročila oziroma razpoložljivih denarnih sredstev stranke, ter v primeru nakupnega naročila dodatno tudi, ali gre za nezapleten finančni instrument. Borzni posrednik Banke naročila ne presoja z vidika prepovedanih ravnanj zlorabe trga, zaradi česar stranka in uporabnik pri poslovanju s finančnimi instrumenti prevzemata vsa tveganja in odgovornost v zvezi z zlorabami in poskusi zlorab trga finančnih instrumentov (trgovanje na podlagi notranjih informacij oziroma zloraba notranje informacije, tržna manipulacija oziroma zloraba trga finančnih instrumentov).

17. člen - Varnost in varovanje vstopne kode

Uporabnik je dolžan vstopno kodo varovati s skrbnostjo dobrega gospodarja ter jo hraniti na način, ki preprečuje razkritje, vpogled ali uporabo s strani tretjih oseb. Vstopno kodo je prepovedano posredovati, sporočati ali kakorkoli dajati na vpogled, na voljo ali uporabo tretjim osebam

Uporabnik je dolžan redno izvajati proti-virusno zaščito računalnikov in/ali mobilnih naprav, preko katerih dostopa do aplikacije, z najsodobnejšimi proti-virusnimi programi, dosledno upoštevati navodila za namestitvev in uporabo ter Banko takoj obvestiti o vseh nepravilnostih in netipičnem delovanju aplikacije.

Uporabnik se zavezuje, da bo do aplikacije dostopal izključno preko uradne spletne strani Banke oziroma uradnih mobilnih aplikacij Banke in da svojih avtentikacijskih podatkov ne bo vpisoval v povezave, prejete preko elektronske pošte, SMS sporočil ali drugih kanalov, ki jih Banka izrecno ne navede kot dovoljene.

18. člen - Uporaba aplikacije in poslovanje

V primeru nepooblaščne uporabe, suma oziroma možnosti nepooblaščne uporabe, kraje, izgube, odtujitve ali razkritja vstopne kode je uporabnik dolžan takoj storiti eno od naslednjih dejanj:

- takoj poklicati na telefonsko številko 01 58 95 700 in zahtevati blokado vstopne kode (vsak delovnik med 8.00 in 16.00 uro);
- takoj poslati pisno zahtevo za blokado vstopne kode, s podpisom uporabnika, na Banko, na elektronski naslov vrednostnipapirji@bksbank.si; ali
- se osebno oglasiti v eni od poslovnih enot Banke in zahtevati blokado vstopne kode (vsak delovnik med 8.00 in 16.00 uro).

Po prejemu zahteve za blokado vstopne kode iz prvega odstavka tega člena bo Banka blokirala uporabo vstopne kode in uporabniku na njegovo zahtevo izdala novo vstopno kodo.

Vse rizike, nevarnosti in posledice, ki so posredno ali neposredno povezane z nepooblaščno uporabo, izgubo, krajo, odtujitvijo ali razkritjem vstopne kode, nosi uporabnik sam.

V primeru nepooblaščne uporabe, kraje ali nepooblaščenega razkritja vstopne kode je uporabnik to dolžan takoj prijaviti policiji.

Uporabnik je dolžan Banki posredovati vse potrebne informacije o okoliščinah, povezanih z nepooblaščno uporabo, izgubo, krajo, odtujitvijo ali razkritjem vstopne kode, da se prepreči morebitno nadaljnje nastajanje škode.

Uporabnik se zavezuje, da bo zavaroval dostop do svojega računalnika in/ali mobilne naprave z geslom in da ne bo nikoli puščal računalnika nenadzorovanega z aktivirano aplikacijo in da se bo vsakokrat ob zaključku uporabe aplikacije odjavil s klikom na gumb »ODJAVA«.

Stranka se zavezuje vse obveznosti do Banke poravnati v rokih in višini, ki so določeni s Pogodbo, temi Splošnimi pogoji aplikacije, Tarifo in določbami Pristopne izjave oziroma z drugimi veljavnimi pogodbami in akti.

Stranka se obvezuje, da bo zagotavljala sredstva za poslovanje ter redno preverjala svoje poslovanje in stanje na trgovalnem računu.

VI. Obveznosti in odgovornosti Banke

19. člen - Delovanje aplikacije

Banka bo po svojih najboljših močeh zagotavljala nemoteno delovanje aplikacije.

Banka stranki ne odgovarja za kakršnokoli navadno škodo in izgubljeni dobiček, ki ga stranka utрпи zaradi spremljanja, uporabe ali nezmožnosti spremljanja in uporabe aplikacije, vključno zaradi nedelovanja ali neustreznega delovanja aplikacije, in sicer ne glede na razloge, ki so tem botrovali.

20. člen - Omejitve odgovornosti

Banka ne zagotavlja priklopa na omrežje internet in dostopa do interneta.

Banka ne prevzema nobene odgovornosti za posledice, ki nastanejo zaradi napak pri dostopu na internet, motenj ali prekinitev na telekomunikacijskem omrežju in/ali napak pri prenosu podatkov preko interneta. Banka tudi ne prevzema odgovornosti za varnostna tveganja pri prenosu podatkov preko interneta, kot tudi ne odgovornosti za napake v delovanju programske opreme pri uporabniku.

Banka ne prevzema odgovornosti za nastalo škodo zaradi morebitnega poškodovanja ali uničenja strojne opreme uporabnika ali kakršnihkoli podatkov uporabniku zaradi namestitve programske opreme za uporabo aplikacije in/ali njene uporabe.

Aplikacija na mestih vsebuje povezave na spletna mesta tretjih oseb. Banka ne prevzema odgovornosti za spoštovanje zasebnosti in vsebino na teh spletnih mestih oziroma straneh.

Banka se obvezuje, da bo obveščala uporabnika o novostih pri poslovanju z aplikacijo in o vsaki spremembi ali dopolnitvi Splošnih pogojev aplikacij in Tarife. Vsebina sprememb omenjenih aktov bo objavljena na spletni strani www.bksbank.si, na sedežu Banke in v njenih poslovnih enotah.

VII. Intelktualna lastnina in varstvo podatkov

21. člen - Intelktualna lastnina

Vse znamke, logotipi, firme in drugi znaki razlikovanja, ki se nahajajo na spletnih mestih aplikacije, so zaščiteni, če njihov imetnik izrecno ne določi drugače. Uporaba znakov razlikovanja za kakršnekoli namene je dovoljena le s predhodnim dovoljenjem imetnika.

Določeni podatki, do katerih je mogoče dostopati preko aplikacije, so v izključni lasti Ljubljanske borze oziroma drugega dobavitelja, ki je izključni nosilec avtorskih pravic oziroma pravic intelektualne lastnine na takšnih podatkih. Ti podatki so namenjeni izključno osebni rabi uporabnika, pri čemer je izrecno prepovedano razkrivanje oziroma posredovanje podatkov s strani uporabnika katerimkoli tretjim osebam ter kakršnakoli uporaba teh podatkov v komercialne namene.

22. člen - Varstvo podatkov

Banka se zavezuje, da bo v okviru aplikacije pridobljene podatke uporabljala izključno za potrebe lastnega poslovanja in jih ne bo v nobeni drugi obliki nudila drugim pravnim ali fizičnim osebam.

Izjema pri tej določbi so zunanji izvajalci, ki so zadolženi za informacijsko vzdrževanje aplikacije. Banka bo s takšnimi zunanjimi izvajalci imela podpisano ustrezno pogodbo o varovanju podatkov.

Uporabnik prevzema izključno odgovornost za verodostojnost, točnost in ažurnost osebnih podatkov in kontaktnih informacij, ki jih posreduje Banki, in se v primeru spremembe osebnih podatkov oziroma kontaktnih informacij zavezuje spremembe nemudoma ustrezno sporočiti Banki.

Banka obdeluje osebne podatke strank in uporabnikov v skladu s Politiko varstva osebnih podatkov Banke, ki je sestavni del vsakokratnih veljavnih Splošnih pogojev poslovanja. Politika varstva osebnih podatkov Banke zagotavlja stranki vse potrebne informacije v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, vključno s pravicami strank glede obdelave njihovih osebnih podatkov.

Osebne podatke stranke in uporabnikov bo Banka hranila in varovala na primeren način z vsakokratno veljavno zakonodajo ter internimi akti, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Banka bo zagotovila ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito osebnih podatkov pred nepooblaščenim dostopom, razkritjem, posredovanjem, spremembo ali uničenjem.

Banka za namen zagotavljanja storitve aplikacije mesečno posreduje Ljubljanski borzi identifikacijsko številko stranke kot anonimiziran podatek.

VIII. Začasna blokada, spori in končne določbe

23. člen - Začasna blokada uporabe

Banka avtomatično onemogoči dostop do aplikacije, če:

- kdo trikrat zaporedoma skuša vstopiti v aplikacijo z napačno vstopno kodo;
- uporabnik prijavi izgubo, krajo, odtujitev ali nepooblaščen dostop do vstopne kode;
- obstaja sum o možnosti nepooblaščenega dostopa do storitve aplikacije.

V primerih iz prejšnjega odstavka bo uporaba aplikacije Banke za uporabnika začasno ustavljena.

Po prenehanju začasne ustavitve po tem členu lahko Banka uporabniku izda zaradi nadaljevanja uporabe aplikacije novo vstopno kodo, ki jo posreduje uporabniku priporočeno po pošti ali preko elektronske pošte na e-naslov, ki ga je uporabnik navedel v Pristopni izjavi.

24. člen - Spremembe Splošnih pogojev aplikacij

Banka lahko v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko spreminja in/ali dopolnjuje Splošne pogoje aplikacij, o čemer mora seznaniti stranko na primeren način. Stranka, ki se s spremembami in/ali dopolnitvami teh Splošnih pogojev ne strinja, je dolžna v roku tridesetih (30) dni od prejema obvestila o spremembi in/ali dopolnitvi Splošnih pogojev aplikacij odpovedati uporabo aplikacije, sicer se šteje, da spremembe oziroma dopolnitve Splošnih pogojev aplikacij sprejema. Obvestila (o spremembi/dopolnitvi Splošnih pogojev aplikacij) se stranki posredujejo preko Sistema sporočil znotraj aplikacije, pri čemer stranka obvestilo o objavi obvestila znotraj aplikacije prejme po elektronski pošti.

25. člen – Interpretacija določb in reševanje sporov

Naslovi poglavij in členov v Splošnih pogojih aplikacij so vstavljeni izključno zaradi preglednosti ter na vsebino in tolmačenje posameznih določil ali Splošnih pogojev aplikacij kot celote nimajo vpliva.

Vse medsebojne spore, zahtevke ali nesoglasja iz oziroma v zvezi z uporabo aplikacije bosta stranka in Banka reševali sporazumno po izvensodni poti na način in po postopkih, določenih s pravili Banke o izvensodnem reševanju sporov, ki so strankam na voljo v vseh prostorih, v katerih Banka posluje s strankami, in na spletni strani www.bksbank.si. V kolikor tudi ti postopki ne bodo uspešni, je za reševanje njihovih medsebojnih sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

V sporih med Banko in stranko v zvezi z uporabo aplikacije se uporablja pravo Republike Slovenije.

26. člen - Prehodne določbe

Ti Splošni pogoji aplikacij se uporabljajo tudi v razmerju med Banko in uporabnikom, ki je dostop do aplikacije pridobil pred uveljavitvijo teh Splošnih pogojev aplikacij.

Banka bo vse uporabnike, ki na dan uveljavitve teh Splošnih pogojev aplikacij že imajo dostop do aplikacije, seznanila s tem, da bodo ob naslednjem dostopu do aplikacije podali izjavo in s tem tudi potrdili sprejemanje pogojev po teh Splošnih pogojih aplikacij.

27. člen - Veljavnost in objava

Ti Splošni pogoji aplikacij stopijo v veljavo z dnem 02.03.2026. Splošni pogoji aplikacij so na voljo na spletni strani www.bksbank.si ter v prostorih, kjer Banka posluje s strankami.

Vodstvo podružnice

BKS Bank AG, Celovec, Avstrija

BKS Bank AG, Bančna podružnica

Verovškova ulica 55a

1000 Ljubljana

T: (01) 58957-00

F: (01) 58957-18

E: info@bksbank.si

SWIFT: BFKKSI22XXX

www.bksbank.si