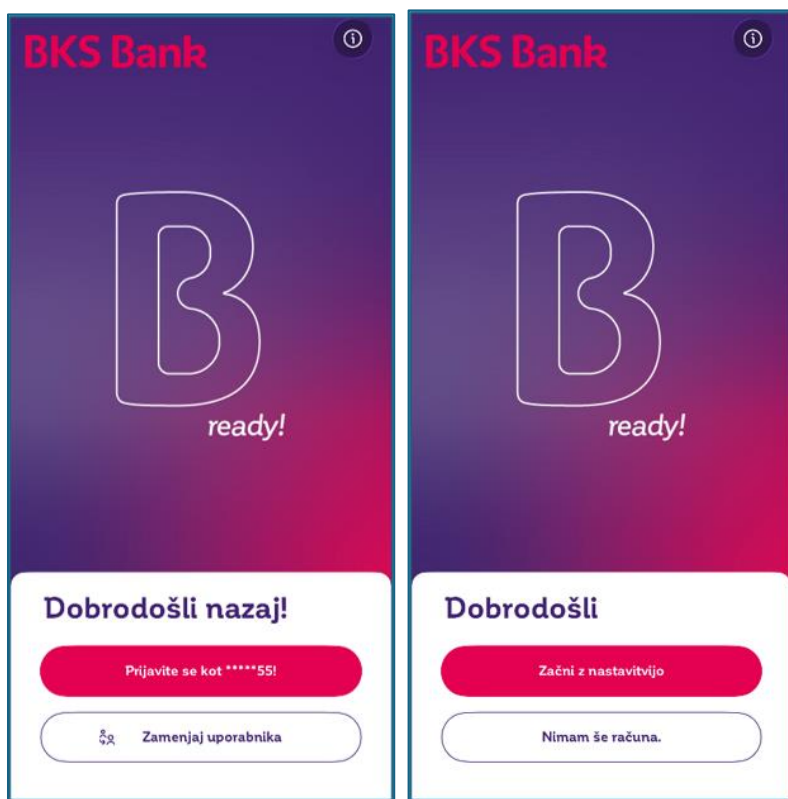

Priročnik za uporabnike aplikacije BKS App

Kazalo

1. Začetna prijava in nastavitve aplikacije	2
1.1 Prehod na novo aplikacijo BKS App	2
1.2 Prijava za obstoječe uporabnike	3
1.3 Biometrična prijava (Face ID/prstni odtis)	6
1.4 Začetna prijava v aplikacijo BKS App	7
2. Plačila in nakazila	10
2.1 Nakazilo SEPA	10
2.2 Skeniranje kode QR	15
2.3 Skeniranje IBAN-a	16
2.4 Trajni nalog	17
2.5 Verification of Payee (VOP-preverjanje)	20
3. Računi in promet	24
3.1 Prikaz podrobnosti računa	24
3.2 Prikaz prometa	25
3.3 Prenos naloga	26
4. Upravljanje naprav in varnost	28
4.1 Izbris in zaklepanje naprave	28
4.2 Sprememba varnostnega PIN-a	30
5. Druge funkcije	31
5.1 Nastavitev temnega/svetlega načina	31
5.2 Potisna obvestila	31
5.3 Odprte potrditve	32
5.4 Limiti transakcij	33
5.5 Kontakt/eBox/poštni predal	35
5.6 Začetna stran	36

1. Začetna prijava in nastavitve aplikacije

Za prijavo v aplikacijo BKS App imajo stranke dve možnosti.



1.1 Prehod na novo aplikacijo BKS App

Če je stranka dosedanje aplikacijo BKS App že uporabljala in izvaja posodobitev na novo različico, je potrebna enkratna nastavitev metode potrjevanja. Pri tem se strankina aplikacija BKS App hkrati nastavi kot naprava za potrjevanje.

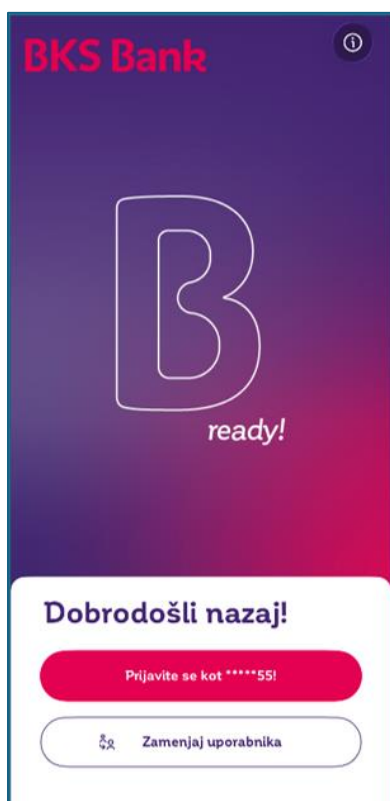
1. Stranka se z obstoječimi podatki za dostop prijavi v novi aplikaciji BKS App.
2. Zažene se nastavitve metode potrjevanja.
3. Stranka določi osebni **varnostni PIN** za svojo napravo.
4. Nastavitev potrdi v skladu z navodili v aplikaciji.
5. Po uspešni nastavitvi je aplikacija BKS App registrirana kot naprava za potrjevanje in se lahko v prihodnje uporabi za potrjevanje transakcij.
6. Izbiramo se lahko upravljajo obstoječe naprave za potrjevanje in odstranijo naprave, ki niso več potrebne.

Opomba: Metodo potrjevanja je treba nastaviti le enkrat. Nato se lahko stranka kot običajno prijavi z **varnostnim PIN-om** ali prek biometrične prijave (**Face ID** oz. **prstni odtis**).

1.2 Prijava za obstoječe uporabnike

Če je stranka dosedanjo aplikacijo **BKS App** že uporabljala, se lahko prijavi neposredno.

1. Stranka tapne »**Prijavite se kot *******«.
2. Stranka vnese svoj **PIN** ali potrdi prijavo z **biometrijo**.
3. Po uspešni prijavi se prikaže **začetna stran** aplikacije BKS App.



Nastavitev metode potrjevanja

Za varno potrjevanje zahtevkov je treba nastaviti napravo za potrjevanje.

1. Stranka določi ime za novo napravo ali prevzame predlagano ime naprave.
2. Nato stranka tapne **Naprej**.
3. Stranka izbere napravo, na kateri je nastavljena obstoječa aplikacija za potrjevanje.
4. Na tej napravi se prikaže obvestilo o potrditvi.
5. Stranka primerja prikazano kontrolno številko na obeh napravah.
6. Potrditev se izvede na obstoječi napravi za potrjevanje.
7. Stranka vnese aktivacijsko kodo.
 - Kodo je mogoče skenirati ali vnesti ročno.
8. Stranka določi osebni **varnostni PIN**.
9. Nato stranka tapne **Naprej**.
10. Na dosedanji napravi za potrjevanje stranka potrdi povezavo z novo aplikacijo BKS App tako, da tapne **Potrjevanje**.
11. Po uspešni nastavitvi se prikaže potrditev.
12. Stranka tapne **Začni zdaj**.

×



Nastavitev vaše nove aplikacije

Za nastavitev nove aplikacije potrebujete napravo z aktivno aplikacijo za potrjevanje

Začni zdaj

Nimate naprave za vnos?

←

Ime naprave

×



Nastavitev vaše nove aplikacije

Poimenujte svojo novo napravo

ⓘ Če ne vnesete imena naprave, bo uporabljena privzeta oznaka naprave.

Ime naprave
iPhone 11 Pro Max (Banking App)
npr. »Maksov pametni telefon«

Naprej

←

Potrjevanje

×



Nastavitev vaše nove aplikacije

Izberite napravo, s katero želite izvesti potrditev.

LENOVO: 21BWS1S100
Andraz PC

→

LENOVO: 20W5S0DU00
Efra PC

→

LENOVO: 20S7S2G202
LENOVO: 20S7S2G202

→

LENOVO: 20W5S0DU00
Kathrin PC

→

Apple: Mac17,2
Apple: Mac17,2 Rene

→

Samsung: SM-F711B
Samsung SMF711B

→

Apple: iPhone 11 Pro Max
iPhone 11 Pro Max

→

Nimate naprave za potrjevanje?

×

Potrjevanje

Obvestilo je bilo poslano na »iPhone 11 Pro Max« ...

Preverite kontrolno številko za potrditev:

461839



Čakanje na potrditev

Prekliči

×

Varnostni PIN



Določite svoj varnostni PIN.

Določite svoj varnostni PIN. Varnostni PIN mora vsebovati od 4 do 20 znakov in vsaj tri različne številke.

Varnostni PIN

samo številke

Naprej

←

Varnostni PIN

×



Še enkrat vnesite svoj varnostni PIN

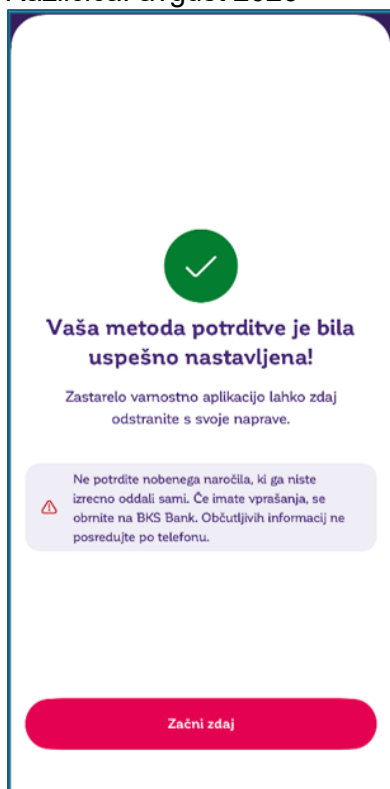
Še enkrat vnesite svoj varnostni PIN.

Varnostni PIN

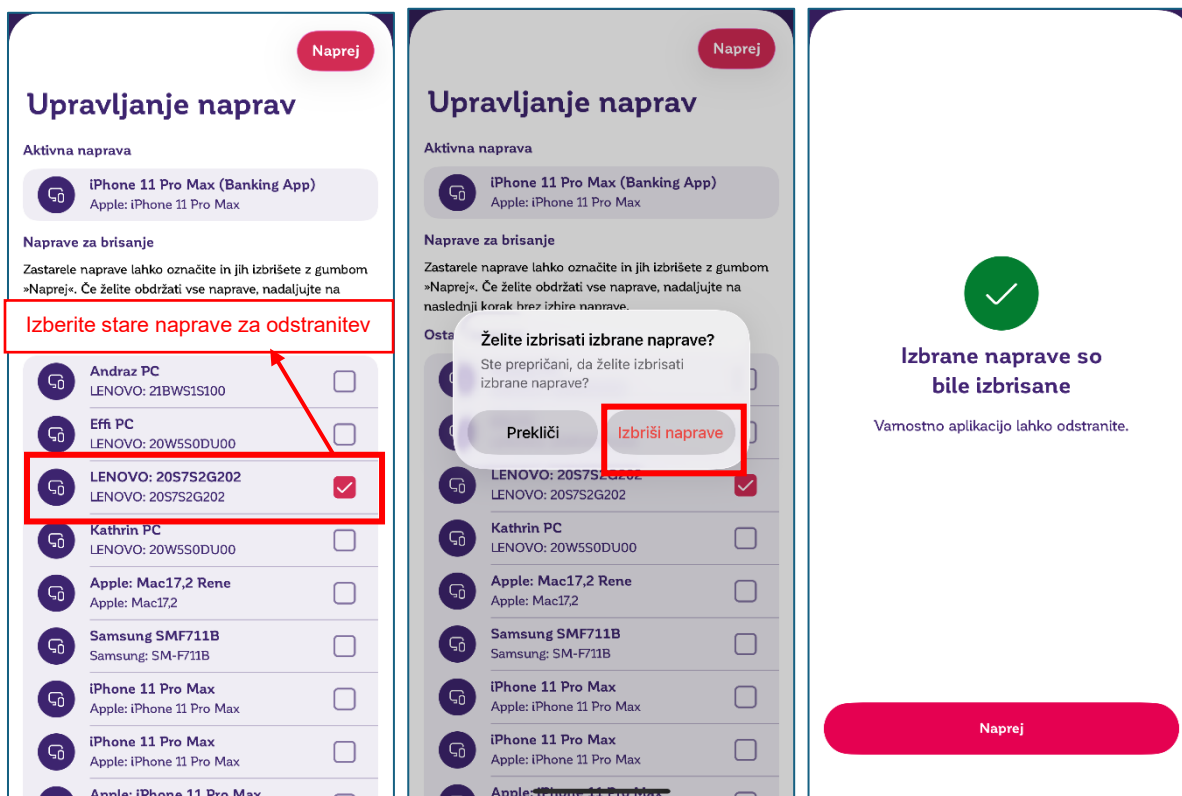
samo številke

Naprej

Stran 4



Izbimo lahko stranka upravlja obstoječe **naprave za potrjevanje** in odstrani naprave, ki niso več potrebne. Ta korak se lahko po potrebi preskoči, tako da stranka brez izbire naprave tapne **Naprej**.

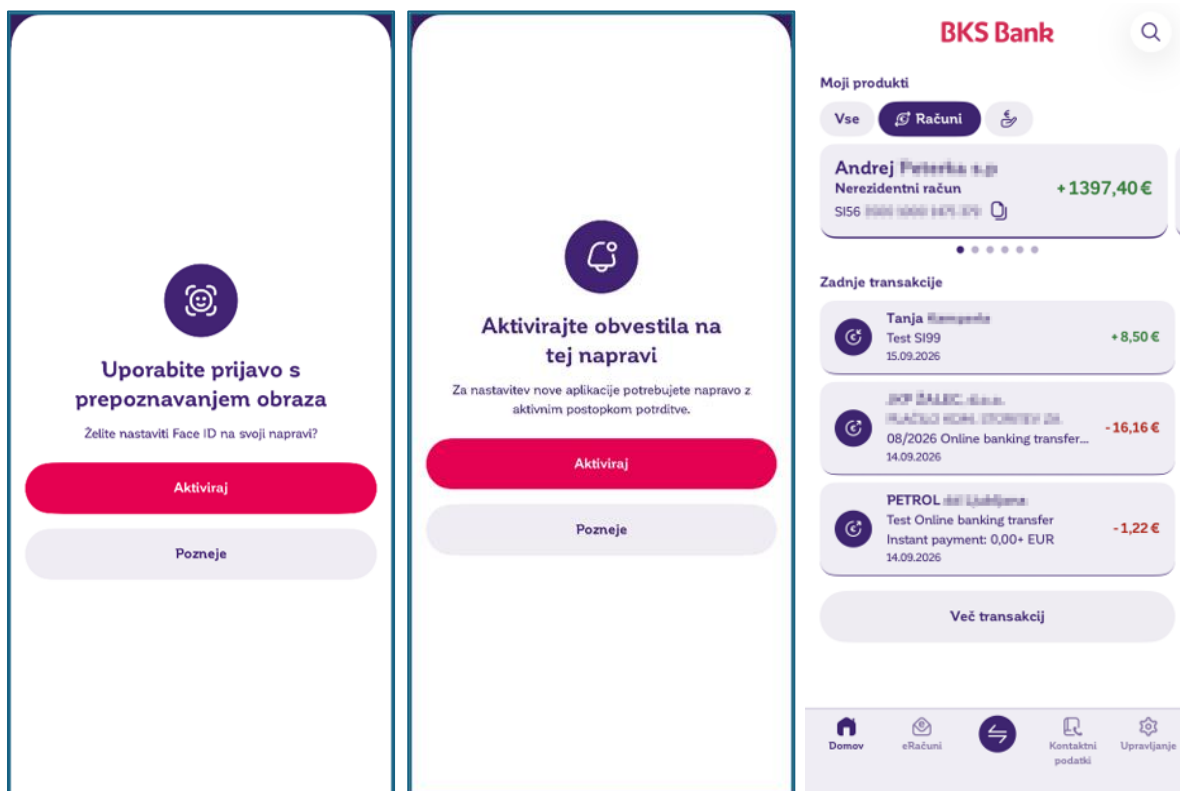


1.3 Biometrična prijava (Face ID/prstni odtis)

Po uspešni nastavitvi lahko stranka aktivira biometrično prijavo.

1. Stranka izbere **Aktiviraj**, da nastavi **Face ID** ali prepoznavanje prstnega odtisa na napravi.
2. Stranka sledi navodilom pametnega telefona.
3. Alternativno se lahko ta korak preskoči z izbiro možnosti **Pozneje**.
4. Po zaključku se prikaže začetna stran aplikacije BKS App.

Opomba: Potrjevanje se lahko izvede le, če je stranka sama zagnala nastavitve. Če stranka nepričakovano prejme zahtevek za potrditev, se mora obrniti na BKS Bank. Občutljivih podatkov ni dovoljeno posredovati.



1.4 Začetna prijava v aplikacijo BKS App

Za **nove stranke BKS Bank** je začetna prijava mogoča neposredno v aktualni aplikaciji **BKS App**. Začetno prijavo je mogoče opraviti tudi prek **spletnega portala za stranke** in aplikacije **Desktop Security App**.

Pogoji

- Pametni telefon ali tablica
- Aplikacija BKS App iz ustrezne trgovine z aplikacijami
- **Uporabniška številka**
- **Aktivacijska koda** oziroma **koda QR**

Postopek začetne prijave v aplikaciji

1. **Prenesite aplikacijo BKS App**
Prenesite aplikacijo BKS App iz spletne trgovine **Apple App Store** ali **Google Play Store**.
2. **Začnite nastavitve**
Odprite aplikacijo in izberite »**Začni nastavitve**«.
Nato vnesite svojo **uporabniško številko** in tapnite »**Naprej**«.
3. **Opravite začetno prijavo**
Izberite »**Začni zdaj**«. Nato skenirajte prejeto **kodo QR** ali ročno vnesite **aktivacijsko kodo**.
4. **Nastavite PIN_-geslo**
Določite svoje osebno **PIN_-geslo** in ga nato ponovno vnesite za potrditev.
5. **Aktivirajte Face ID oziroma biometrično prijavo**
Dovolite uporabo **Face ID** oziroma biometrične prijave. Aktivacija je priporočljiva zaradi varnosti in priročnosti.
6. **Nastavite PIN_-geslo za spletno banko**
Določite svoje **PIN_-geslo za spletno banko**. V prihodnje ga boste potrebovali za prijavo v aplikacijo. Ponovno ga vnesite in postopek zaključite z izbiro »**Potrdi**«.
7. **Dodajte metodo potrjevanja**
Dodajte svoj pametni telefon **za potrjevanje** zahtevkov/transakcij in potrdite postopek.
8. **Aktivirajte obvestila**
Aktivirajte **potisna obvestila**, da boste obveščeni o pomembnih dogodkih in zahtevkih za potrditev. Aktivacija je priporočljiva.
9. **Dokončajte nastavitve**
Potem ko uspešno opravite vse korake, prejmete potrditev, da je bila **aplikacija BKS App uspešno nastavljena**.

BKS Bank



ready!

Dobrodošli

Začni z nastavitvijo

Nimam še računa.

Registracija

V naslednjih korakih nastavite mobilno aplikacijo.

Začni zdaj

Pomoč pri prvi prijavi

Aktivacijska koda



Skenirajte svojo aktivacijsko kodo

Aktivacijsko kodo boste prejeli ...

Nimate aktivacijske kode?

Ročni vnos

Varnostni PIN



Določite svoj varnostni PIN.

Določite svoj varnostni PIN. Varnostni PIN mora vsebovati od 4 do 20 znakov in vsaj tri različne številke.

Varnostni PIN

samo številke

Za hitrejšje potrjevanje transakcij uporabite Face ID

Želite nastaviti Face ID na svoji napravi?

Aktiviraj

Pozneje

Nastavite PIN geslo za elektronsko banko

PIN geslo za elektronsko banko boste v prihodnje uporabljali za prijavo. Izberite PIN geslo, ki se razlikuje od PIN gesla za Security.

Vnesite PIN geslo za elektronsko banko

PIN geslo za elektronsko banko mora izpolnjevati naslednje zahteve:
- vsebovati najmanj 4 znake
- vsebovati največ 20 znakov

Ponovno vnesite PIN geslo za elektronsko banko

Kontrolna koda za potrditev 300

 Zapomnite si to kodo ali si jo zapišite za potrditev v naslednjem koraku.

Potrdi

Stran 8

←

Ime naprave

×



Nastavitev vaše nove aplikacije

Poimenujte svojo novo napravo



Če ne vnesete imena naprave, bo uporabljena privzeta oznaka naprave.

Ime naprave

iPhone 15 Pro Max (BKS App)

npr. »Maksov pametni telefon«

Naprej



Aktivirajte obvestila na tej napravi

Za nastavitev nove aplikacije potrebujete napravo z aktivnim postopkom potrditve.

Aktiviraj

Pozneje



Vaša bančna aplikacija je bila uspešno nameščena!



Ne potrdite nobenega naročila, ki ga niste izrecno oddali sami. Če imate vprašanja, se obrnite na BKS Bank. Občutljivih informacij ne posredujte po telefonu.

Na pregled

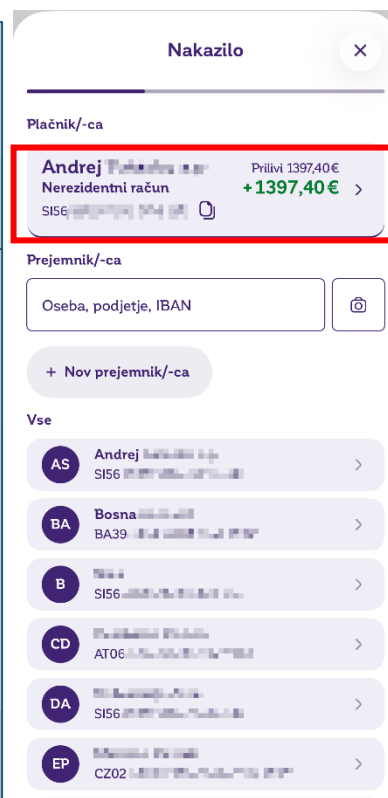
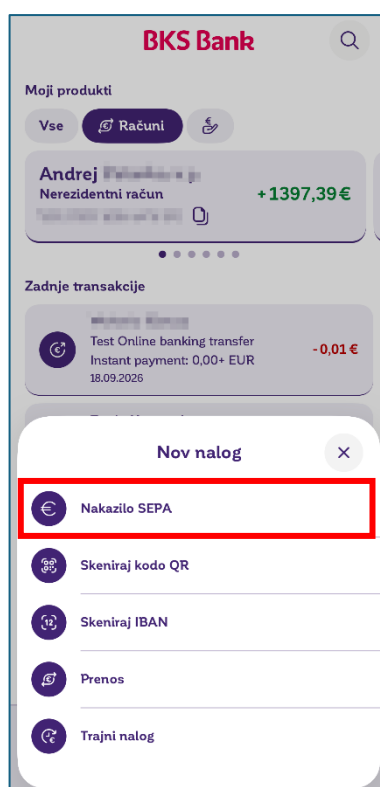
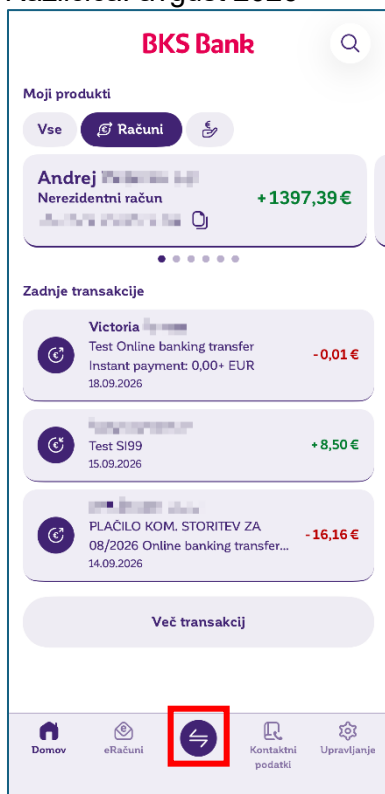
2. Plačila in nakazila

2.1 Nakazilo SEPA

Z aplikacijo BKS App lahko stranka enostavno in varno izvaja nakazila SEPA.

1. Stranka v spodnji navigacijski vrstici tapne **gumb Bližnjice** na sredini.
2. Stranka izbere **nakazilo SEPA**.
3. Prikaže se izbrani račun za bremenitev. Po potrebi stranka izbere drug račun.
4. Stranka vnese prejemnika/-co ali izbere že shranjenega/-o prejemnika/-co.
5. Ko tapne **Naprej**, se izvede **VOP-preverjanje**.
 - Če se navedeno ime in IBAN ujemata, se ne prikaže nobeno nadaljnje sporočilo.
 - V primeru **Close Match** ali **No Match** se prikaže vmesna stran z navodili in možnostmi obdelave.
6. Stranka vnese želeni znesek.
7. Izbirno lahko vnese namen plačila.
8. Nato stranka tapne **Naprej**.
9. V povzetku se preverijo naslednji podatki:
 - Naročnikov račun
 - Prejemnik/-ca in IBAN
 - Znesek
 - Namen plačila
 - Datum izvršitve
10. Po potrebi stranka aktivira **Takojšnje plačilo**, če je ta možnost na voljo.
 - S takojšnjim plačilom se znesek v nekaj sekundah prenese na prejemnikov račun, če prejemnikova banka podpira to storitev.
 - **Opomba:** Takojšnja plačila se izvršijo takoj in jih po potrditvi ni več mogoče stornirati.
11. Stranka tapne **Potrdi**.
12. Prikazane transakcijske podatke preveri v mapi za potrjevanje.
13. Stranka nakazilo potrdi tako, da tapne **Potrdi**.
14. Po uspešni potrditvi se prikaže obvestilo **»Transakcija uspešna«**.
15. Z izbiro možnosti **Na pregled** se stranka vrne na svoje račune.
16. Z izbiro možnosti **Na nalog** se lahko prikažejo podrobnosti naloga in podatki nakazila.
17. Nato se nakazilo prikaže v prometu izbranega računa.

Opomba: Pred potrditvijo je vselej treba preveriti prejemnikovo ime in IBAN. Če se zadevni podatki ne ujemajo z obstoječimi informacijami plačila, je treba transakcijo prekiniti in preveriti vnos.



BKS Bank

Moji produkti

Vse Računi

Andrej [Ime] Nerezidentni račun +1397,39€

Zadnje transakcije

Victoria Test Online banking transfer Instant payment: 0,00+ EUR 18.09.2026 -0,01€

Test SI99 15.09.2026 +8,50€

PLAČILO KOM. STORITEV ZA 08/2026 Online banking transfer... 14.09.2026 -16,16€

Več transakcij

Domov eRačuni **Transfer** Kontaktni podatki Upravljanje

BKS Bank

Moji produkti

Vse Računi

Andrej [Ime] Nerezidentni račun +1397,39€

Zadnje transakcije

Test Online banking transfer Instant payment: 0,00+ EUR 18.09.2026 -0,01€

Nov nalog

Nakazilo SEPA

Skeniraj kodo QR

Skeniraj IBAN

Prenos

Trajni nalog

Nakazilo

Plačnik/-ca

Andrej [Ime] Nerezidentni račun Prilivi 1397,40€ +1397,40€

Prejemnik/-ca

Oseba, podjetje, IBAN

+ Nov prejemnik/-ca

Vse

AS Andrej [Ime] SI56

BA Bosna BA39

B [Ime] SI56

CD [Ime] AT06

DA [Ime] SI56

EP [Ime] CZ02

Izberi račun

Izbrano

Andrej [Ime] Nerezidentni račun Razpoložljivo: 1397,39€ +1397,39€

[Ime] Napredni paket Razpoložljivo: 5545,65€ +4545,65€

[Ime] Napredni paket Razpoložljivo: 14.059,73€ +13.059,73€

[Ime] Stanovanjski kredit Triglav Razpoložljivo: -19,00€ -4655,14€

[Ime] Hipotekarni kredit Razpoložljivo: -1138,57€ -36.997,22€

Nakazilo

Plačnik/-ca

Andrej [Ime] Nerezidentni račun Prilivi 1397,40€ +1397,40€

Prejemnik/-ca

Oseba, podjetje, IBAN

+ Nov prejemnik/-ca

Vse

AS Andrej [Ime] SI56

BA Bosna BA39

B [Ime] SI56

CD [Ime] AT06

DA [Ime] SI56

EP [Ime] CZ02

Nakazilo

Plačnik/-ca

Andrej [Ime] Nerezidentni račun Prilivi 1397,40€ +1397,40€

Prejemnik/-ca

Oseba, podjetje, IBAN Victoria

+ Dodaj prejemnika/-co

Rezultati iskanja

VA [Ime]

Izberite nove prejemnike
ALI obstoječe prejemnike

08:10 Dodaj

Prejemnik/-ca
Ime/podjetje
Victoria

IBAN

Ulica Hišna št.

Poštna številka Mesto

Država
Slovenija

08:11 Nakazilo 3 Naprej

AS Andrej

VA Victoria

Znesek **0,01** Na voljo 1397,39 €

Podrobnosti nakazila

Sklic NRC

Sklic/namen plačila
Test

Namen plačila
OTHR
OtherPayment

08:12 Povzetek

Podrobnosti

Plačnik/-ca
AS Andrej

Prejemnik/-ca
VA Victoria

Teststraße 6a,
6060 Innsbruck, Slovenija

Navedeno ime prejemnika/-ce se ujema in se glasi Victoria

Znesek
0,01 €

Transakcijski stroški 0,00 €

Pristojbina (0000000184) 0,00 €

Koda sklica
NRC

Sklic/namen plačila
Test

Namen plačila
OTHR

Takojšnje plačilo ☐

Potrdi

08:00 Povzetek

Prejemnik/-ca
VA Victoria

Teststraße 6a,
6060 Innsbruck, Slovenija

Navedeno ime prejemnika/-ce se ujema in se glasi Victoria

Znesek
0,01 €

Transakcijski stroški 0,00 €

Pristojbina (0000000184) 0,00 €

Koda sklica
NRC

Sklic/namen plačila
Test

Namen plačila
OTHR
Drugo

Takojšnje plačilo ☒

Datum in čas
V nekaj sekundah

Potrdi

08:00 Datum nakazila

Izberite dan

september 2026 >

PON.	TOR.	SRE.	ČET.	PET.	SOB.	NED.
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Določitev časa

Čas 08:00

Ponastavi

08:01 Povzetek

Podrobnosti

Plačnik/-ca
AS Andrej

Prejemnik/-ca
VA Victoria

Teststraße 6a,
6060 Innsbruck, Slovenija

Navedeno ime prejemnika/-ce se ujema in se glasi Victoria

Znesek
0,01 €

Transakcija uspešna

Vaša transakcija je bila uspešno izvedena.

Na pregled

Na nalog

08:01



Prenos naloga za
plačilo v formatu PDF

×

BKS Bank

Podrobnosti SEPA naloga

Plaćnik

Ime

Znak/Naloga

BIC

IBAN

Prjemnik

Ime

Adresa

IBAN

Vremenski razpon

Koda namena

Status

Datum naloga

Datum vplačila

Datum izvršitve

Stavba

Vredn. izvršitve

Datum nastanka: 01.08.2025

Do dneva 05.08.2025

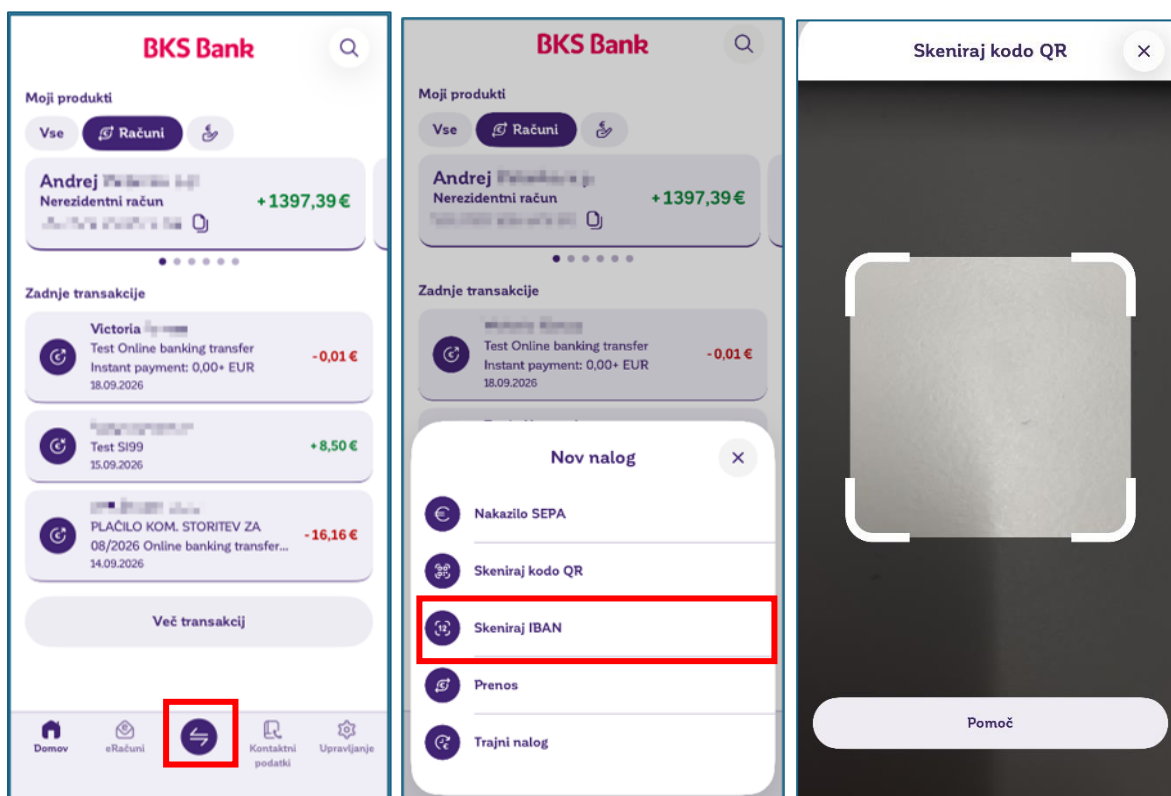
Različica: avgust 2026

2.2 Skeniranje kode QR

S **funkcijo kode QR** lahko stranka podatke o plačilu samodejno prevzame, ne da bi jih bilo treba ročno vnašati.

1. Stranka tapne **gumb Bližnjice** na sredini.
2. Stranka izbere **Skeniraj kodo QR**.
3. Po potrebi stranka aplikaciji podeli avtorizacijo za uporabo kamere.
4. Sledi skeniranje kode QR na računu ali plačilnem nalogu.
5. Podatki o plačilu se samodejno prevzamejo.
6. Stranka skrbno preveri prevzete podatke.
7. Nato stranka tapne **Naprej**.
8. Povzetek nakazila se preveri.
9. Stranka tapne **Potrdi**.
10. Transakcijo nato potrdi z določeno metodo potrjevanja.

Pomembno opozorilo: Pri vsakem nakazilu je treba skrbno preveriti prikazane podatke o prejemniku in plačilu. Pri kodah QR lahko pride do manipulacij. Plačilo se sme potrditi le, če so prikazani podatki pravilni.

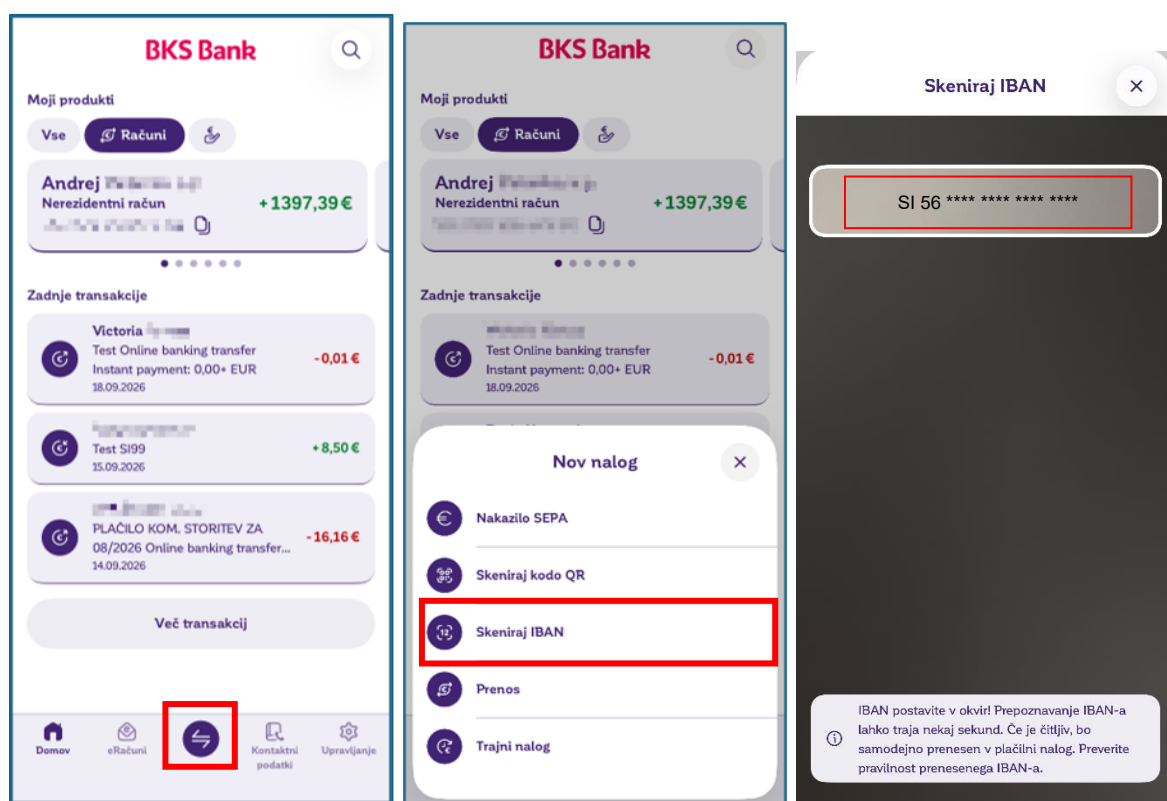


Različica: avgust 2026

2.3 Skeniranje IBAN-a

S **funkcijo skeniranja** lahko stranka IBAN-podatke prevzame neposredno z zadevnega dokumenta ali računa.

1. Stranka tapne **gumb Bližnjice** na sredini.
2. Stranka izbere **Skeniraj IBAN**.
3. Po potrebi stranka aplikaciji podeli avtorizacijo za uporabo kamere.
4. Kamero je treba usmeriti na želeni IBAN.
5. Zaznani IBAN se samodejno prevzame in izvede se **VOP-preverjanje**.
- Če se navedeno ime in IBAN ujemata, se ne prikaže nobeno nadaljnje sporočilo.
- V primeru **Close Match** ali **No Match** se prikaže vmesna stran z navodili in možnostmi obdelave.
6. Stranka dopolni manjkajoče podatke o plačilu.
7. Izbimo lahko prejemnika/-co shrani na seznam prejemnikov.
8. Stranka vnese želeni znesek.
9. Sledi preverjanje povzetka.
10. Stranka tapne **Potrdi** in potrdi transakcijo z določeno metodo potrjevanja.



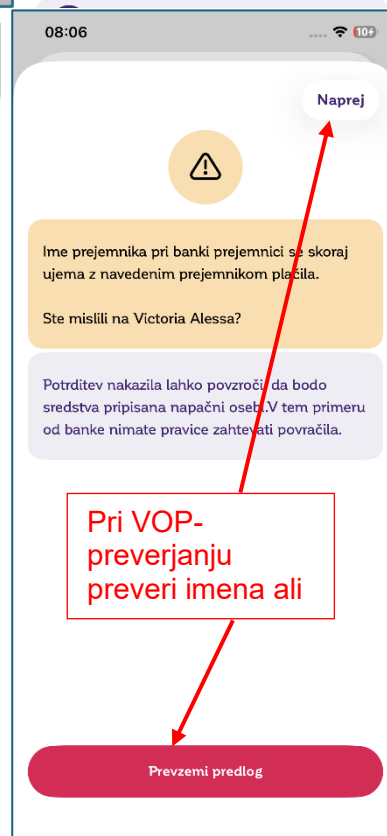
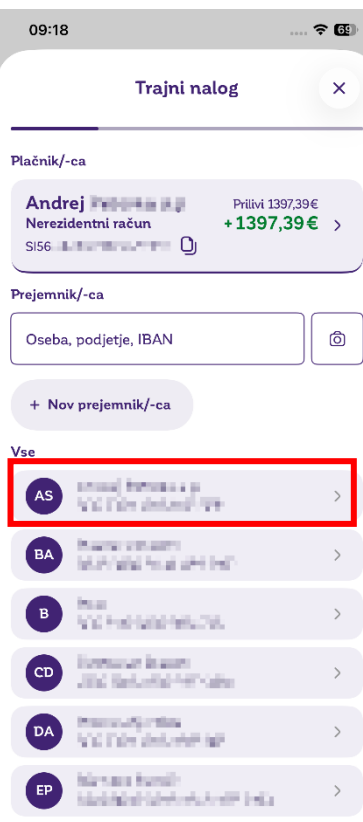
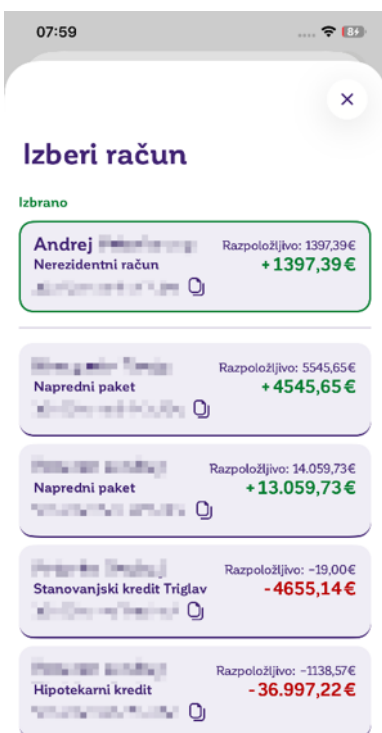
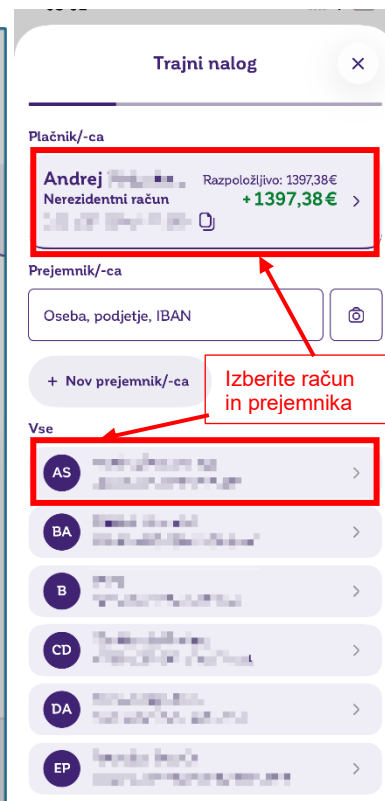
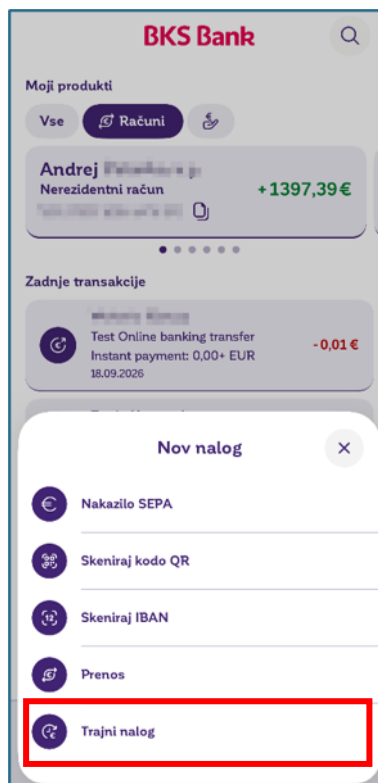
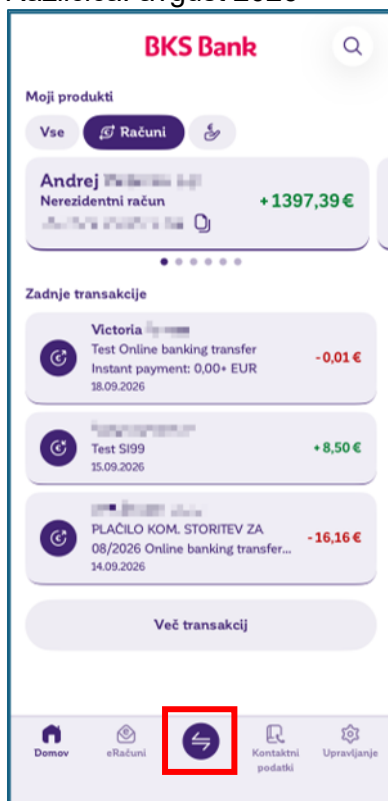
Različica: avgust 2026

2.4 Trajni nalog

S **trajnim nalogom** se lahko redna plačila samodejno izvajajo.

1. Stranka tapne **gumb Bližnjice** na sredini.
2. Stranka izbere **Trajni nalog**.
3. Stranka izbere želeni račun za bremenitev.
4. Stranka vnese prejemnika/-co in IBAN.
5. Ko tapne **Naprej**, se izvede **VOP-preverjanje**.
 - Če se navedeno ime in IBAN ujemata, se ne prikaže nobeno nadaljnje sporočilo.
 - V primeru **Close Match** ali **No Match** se prikaže vmesna stran z navodili in možnostmi obdelave.
6. Stranka vnese namen plačila.
7. Stranka določi želeni način izvršitve:
 - Fiksni znesek
 - Preostali znesek na računu
 - Preostali znesek z odbitkom določenega minimalnega zneska
8. Stranka vnese želeni znesek oz. izbere ustrezno nastavitev.
9. Stranka določi začetni datum.
10. Stranka izbere pogostost izvrševanja, na primer mesečno.
11. Stranka določi dan izvršitve:
 - Poljubno izbrani datum
 - Zadnji dan v mesecu
12. Vse navedbe nato lahko preveri v povzetku.
13. Stranka tapne **Potrdi**.
14. Nastavitev trajnega naloga potrdi z določeno metodo potrjevanja.
15. Po uspešni potrditvi se trajni nalog shrani.

Opomba: Spremembe ali izbris trajnega naloga je kadarkoli mogoče opraviti prek upravljanja trajnega naloga.



Pri VOP-
preverjanju
preveri imena ali

09:20

← Trajni nalog Naprej

AS Andrej [redacted]

↓

VA Victoria [redacted]

Znesek Na voljo 1397,39 €

Vrsta zneska
Vsota

0,01 €

Podrobnosti trajnega naloga ⓘ

Sklic
NRC

Sklic/namen plačila
Test 4/140 znakov

Namen plačila
OTHR
OtherPayment

09:20

← Trajni nalog Naprej

Začetni datum

september 2026 > <

PON.	TOR.	SRE.	ČET.	PET.	SOB.	NED.
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Izberite točen dan

Podrobnosti

Interval
mesečno

Zadnji dan v mesecu ☐

Zadnja izvršitev
Do preklica

09:20

← Trajni nalog Naprej

Začetni datum

september 2026 > <

PON.	TOR.	SRE.	ČET.	PET.	SOB.	NED.
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Podrobnosti

Interval
mesečno

Zadnji dan v mesecu ☒

Zadnja izvršitev
Do preklica

Izberite zadnji dan v mesecu in zadnja predstava

08:04

← Povzetek X

Podrobnosti

Plaćnik/-ca
NR [redacted]

Prejemnik/-ca
VA Victoria [redacted]
Teststraße 6a,
6060 Innsbruck, Slovenija

⚠ Navedeno ime prejemnika/-ce se skoraj ujema, pravilno ime pa je Victoria [redacted]

Vrsta zneska
Vsota

Znesek
0,01 €

Koda sklica
NRC

Sklic/namen plačila
Test

Namen plačila
OTHR
Drugo

Potrdi

2.5 Verification of Payee (VOP-preverjanje)

Pri **nakazilu SEPA** in pri ustvarjanju **trajnega naloga** aplikacija BKS App pred potrditvijo preveri, ali se navedeno ime prejemnika/-ce in vneseni IBAN ujemata. To preverjanje se imenuje **Verification of Payee (VOP)**.

VOP-preverjanje podpira stranko pri zaznavanju napak ob vnosu in zmanjšanju tveganja nakazila na nepredvideni račun.

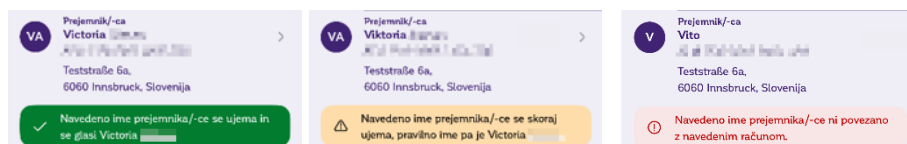
Izvajanje VOP-preverjanja

1. Stranka vnese ime prejemnika/-ce in IBAN.
2. Nato stranka tapne **Naprej**.
3. Aplikacija BKS App samodejno izvede VOP-preverjanje.
4. Rezultat preverjanja se prikaže neposredno pri prejemniku/-ci ali v povzetku:

V primeru **Match** se prikaže **zeleno obvestilo**.

V primeru **Close Match** se prikaže **rumeno obvestilo**.

V primeru **No Match** se prikaže **rdeče obvestilo**.



1. Stranka skrbno preveri prikazani rezultat preverjanja.
2. Po potrebi stranka popravi ime ali IBAN.
3. Podatki se ponovno preverijo v povzetku.
4. Stranka tapne **Potrdi** le takrat, ko so podatki o plačilu pravilni.

Ime prejemnika se skorajda ujema (Close Match)

Če se vneseno ime prejemnika skorajda ujema z navedenim imenom, se prikaže opozorilo. Aplikacija navede ime, ki je določeno za vneseni IBAN.

Primer: Vneseno ime je »Victoria ale«, za zadevni IBAN pa je določeno ime »Victoria Alessa«.

1. Stranka preveri predlagano ime in IBAN na podlagi računa, plačilnega naloga ali drugih dokumentov.
2. Če je predlagano ime pravilno, stranka tapne **Prevzemi predlagano ime**.
3. Ime prejemnika se ustrezno prilagodi.
4. Nato lahko stranka nadaljuje z nakazilom.

Opomba: Tudi v primeru, ko se podatki skorajda ujemajo, se lahko nakazilo izvrši nepredvidenemu prejemniku. Zato je predlagano ime dovoljeno prevzeti le, če je stranka prepričana, da so podatki o plačilu pravilni.

08:05

Nakazilo

Plaćnik/-ca

Andrej

Prihodi 1397,40 €

Nerezidentni račun

SI56

Prejemnik/-ca

Oseba, podjetje, IBAN

+ Nov prejemnik/-ca

Vse

AS

BA

B

CD

DA

EP

08:04

Naprej

Ime prejemnika pri banki prejemnici se skoraj ujema z navedenim prejemnikom plačila.

Ste mislili na Victoria ?

Potrditev nakazila lahko povzroči, da bodo sredstva pripisana napačni osebi. V tem primeru od banke nimate pravice zahtevati povračila.

Prezemi predlog

08:17

Povzetek

Podrobnosti

Plaćnik/-ca

Andrej

SI56

Prejemnik/-ca

Victoria

Teststraße 6a,

6060 Innsbruck, Slovenija

Navedeno ime prejemnika/-ce se skoraj ujema, pravilno ime pa je

Znesek

0,01 €

Transakcijski stroški

0,00 €

Pristojbina (0000000184)

0,00 €

Koda sklica

NRC

Sklic/namen plačila

Test

Namen plačila

OTHR

OtherPayment

Takojšnje plačilo

Potrdi

08:06

Sprememba prejemnika...

Ime/podjetje

Max Musterman

IBAN

AT82 1700 0004 1501 1962

Ulica

Teststraße

Hišna št.

6a

Poštna številka

6060

Mesto

Innsbruck

Država

Slovenija

Opomba

Navedeno ime prejemnika plačila se skoraj ujema in se glasi "Victoria".

Opozorilo

Potrditev nakazila lahko povzroči, da bodo sredstva pripisana prejemniku, ki mu niso bila namenjena. V tem primeru od bank, udeleženih pri transakciji, nimate pravice zahtevati povračila.

Prezemi predlagano ime

Ni ujemanja za ime in IBAN (No Match)

Če se vneseno ime ne ujema z imenom, določenim za IBAN, aplikacija BKS App prikaže izrazito poudarjeno opozorilo.

Različica: avgust 2026

1. Po potrebi stranka odpre mapo **Prejemnik/-ca**, da spremeni ime ali IBAN.
2. Stranka skrbno preveri podatke o plačilu.
3. V primeru napake ob vnosu stranka popravi ime prejemnika in/ali IBAN.
4. Če ni jasno, ali so podatki pravilni ali ne, stranka prekine nalog in preveri bančne podatke neposredno s prejemnikom/-co.
5. Nakazilo se nadaljuje le, če je mogoče nedvoumno potrditi, da je zadevni IBAN dodeljen predvidenemu/-i prejemniku/-ci.

Opomba: V primeru neujemanja se lahko sredstva nakažejo na račun, katerega imetnik/-ca ni navedeni/-a prejemnik/-ca plačila. V tem primeru so lahko povračilni zahtevki do udeleženih bank omejeni ali izključeni.

08:04

Kljub temu nadaljuj

Ime prejemnika pri banki prejemnici se NE ujema z navedenim prejemnikom plačila.

Potrditev nakazila lahko povzroči, da bodo sredstva pripisana napačni osebi. V tem primeru od banke nimate pravice zahtevati povračila.

Spremeni prejemnika

08:04

Povzetek

Podrobnosti

Plaćnik/-ca

NR

Prejemnik/-ca

V

Victoria

Teststraše 6a,
6060 Innsbruck, Slovenija

Navedeno ime prejemnika/-ce ni povezano z navedenim računom.

Vrsta zneska

Vsota

Znesek

0,01 €

Koda sklica

NRC

Sklic/namen plačila

Test

Namen plačila

OTHR

Drugo

Potrdi

09:14

Sprememba prejemnika...

Ime/podjetje

Victoria

IBAN

AT18

Ulica

Teststraše

Hišna št.

6a

Poštna številka

6060

Mesto

Innsbruck

Država

Slovenija

Opomba

Navedeno ime prejemnika plačila ni povezano z navedenim računom.

Pozor

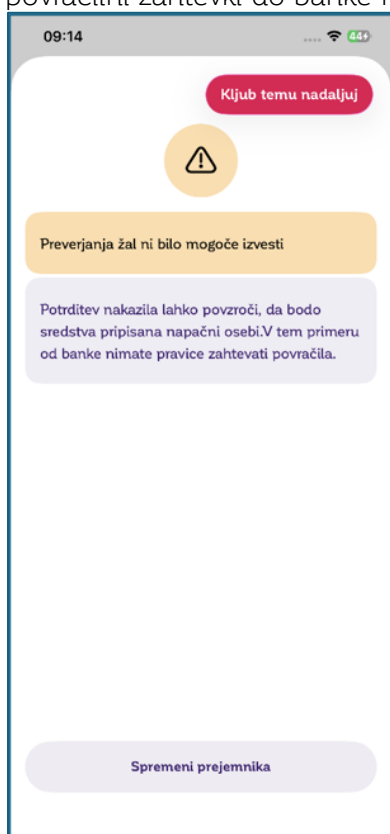
Potrditev plačila lahko povzroči, da bodo sredstva prenesena na račun, katerega imetnik ni prejemnik plačila, ki ste ga navedli. V tem primeru pri svoji banki nimate pravice do povračila.

VOP-preverjanje ni mogoče (Not Applicable)

Če **VOP-preverjanja** ni mogoče izvesti, se prikaže ustrezno obvestilo. To se lahko zgodi v primeru, da prejemnikova banka ni udeležena pri VOP-preverjanju ali da preverjanje iz tehničnih razlogov ni mogoče.

1. Stranka skrbno preveri ime prejemnika/-ce in IBAN na podlagi računa, plačilnega naloga ali drugih dokumentov.
2. Da bi popravila podatke o prejemniku, stranka tapne **Spremeni prejemnika**.
3. Če so podatki o plačilu pravilni in naj se nakazilo vendarle izvrši, stranka tapne **Kljub temu nadaljuj**.
4. Podatki se ponovno preverijo v povzetku.
5. Stranka tapne **Potrdi** le takrat, ko je zagotovljeno, da je IBAN dodeljen predvidenemu/-i prejemniku/-ci.

Opomba: V primeru **Not Applicable** ujemanje za ime in IBAN ni bilo potrjeno. Avtorizacija nakazila lahko povzroči, da se sredstva nakažejo napačni osebi. V tem primeru morda povračilni zahtevki do banke ne bodo mogoči.

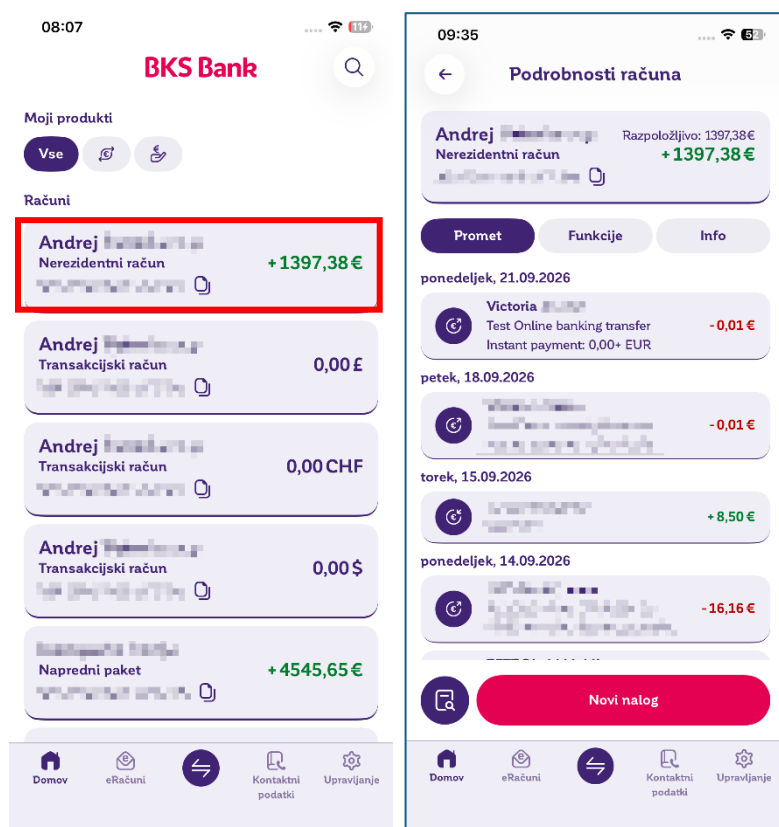


3. Računi in promet

V tem segmentu stranka dobi pregled nad računi in že izvedenimi transakcijami.

3.1 Prikaz podrobnosti računa

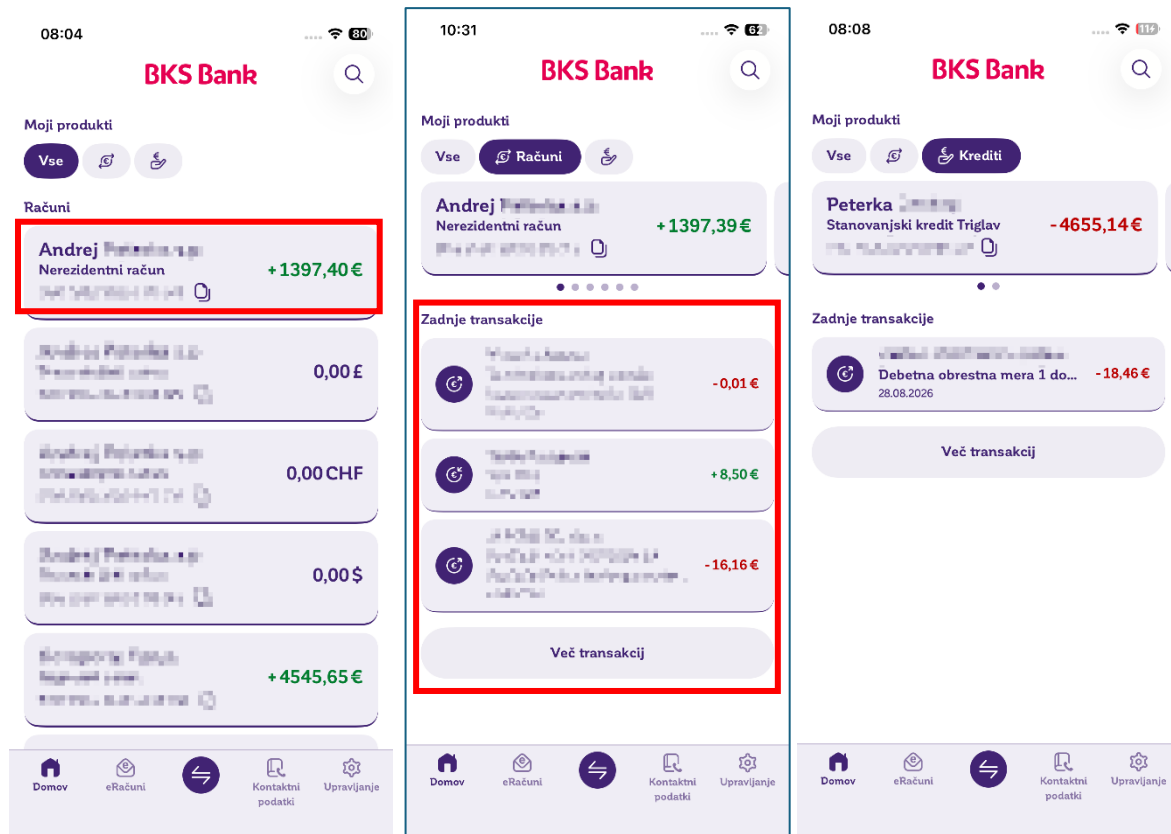
1. Stranka odpre začetno stran aplikacije BKS App.
2. Stranka izbere želeni račun.
3. Prikažejo se podrobnosti računa.
4. Stranka med drugim vidi naslednje informacije:
 - Imetnik računa
 - Številka računa oz. IBAN
 - Razpoložljivi znesek
 - Trenutno stanje na računu



Različica: avgust 2026

3.2 Prikaz prometa

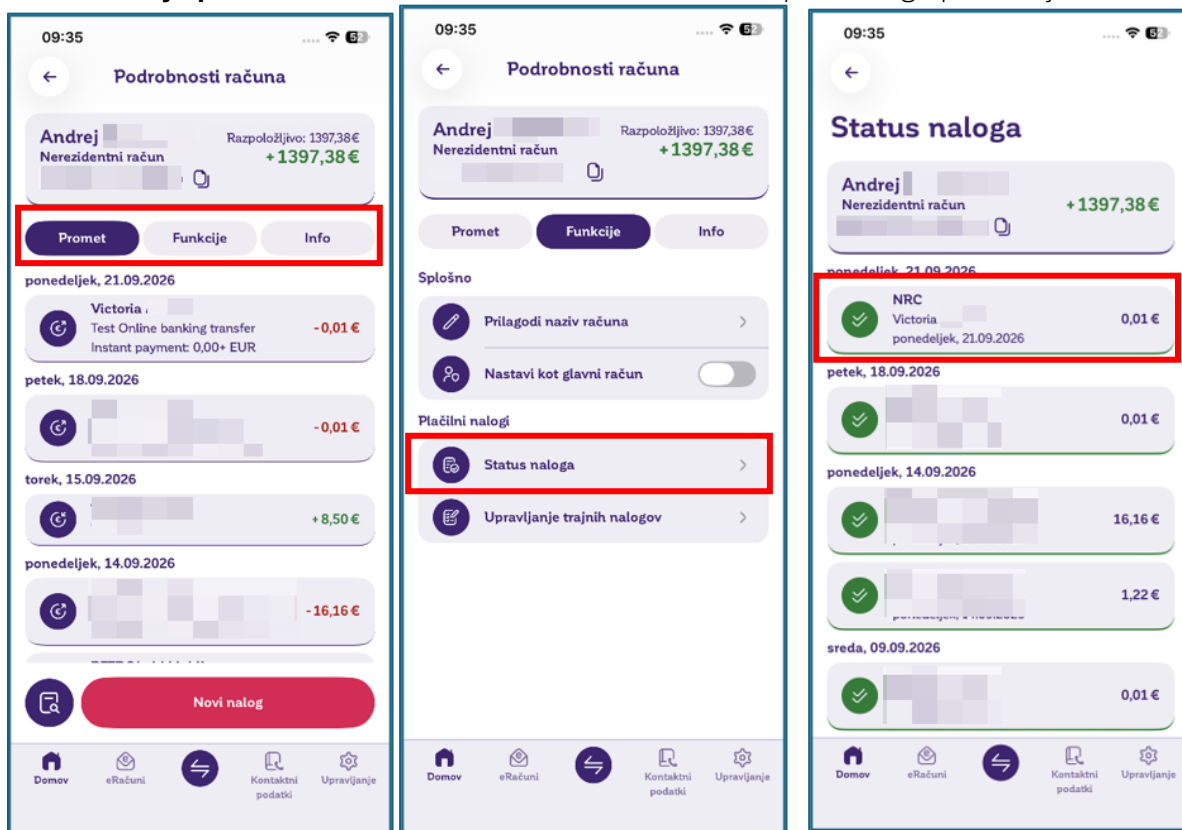
1. Stranka odpre želeni račun.
2. Stranka preide v segment **Promet**.
3. Transakcije se prikažejo kronološko.
4. Če tapne zadevno transakcijo, se prikažejo dodatne podrobnosti.

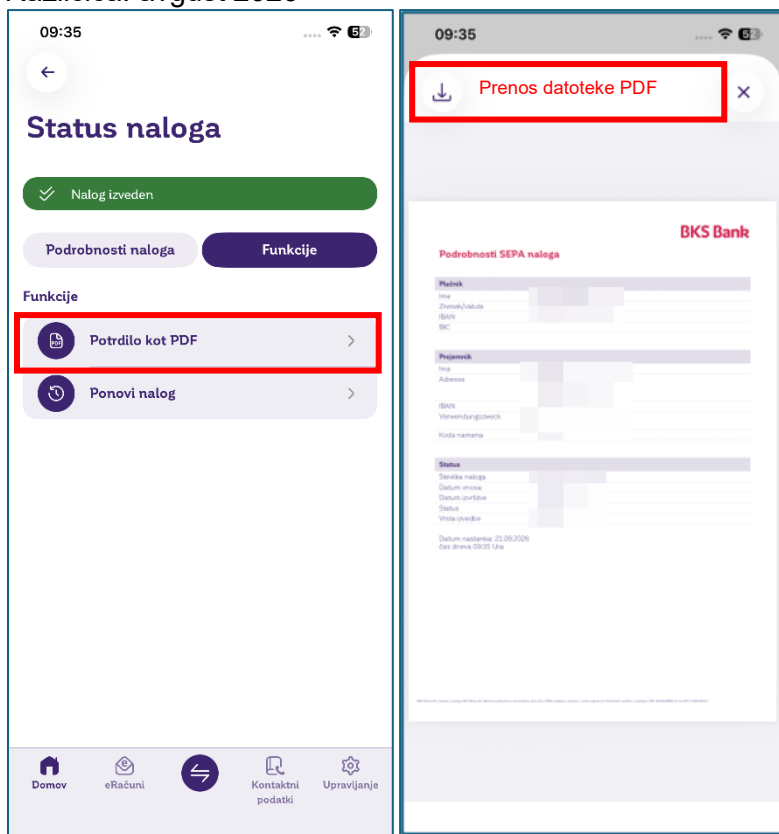


Različica: avgust 2026

3.3 Prenos naloga

1. Stranka izbere prikaz podrobnosti želene transakcije.
2. Stranka tapne **Funkcije**.
3. Stranka izbere **nalog** za transakcijo.
4. Nalog se prikaže kot dokument.
5. S **funkcijo prenosa** lahko stranka dokument shrani v napravo ali ga posreduje.



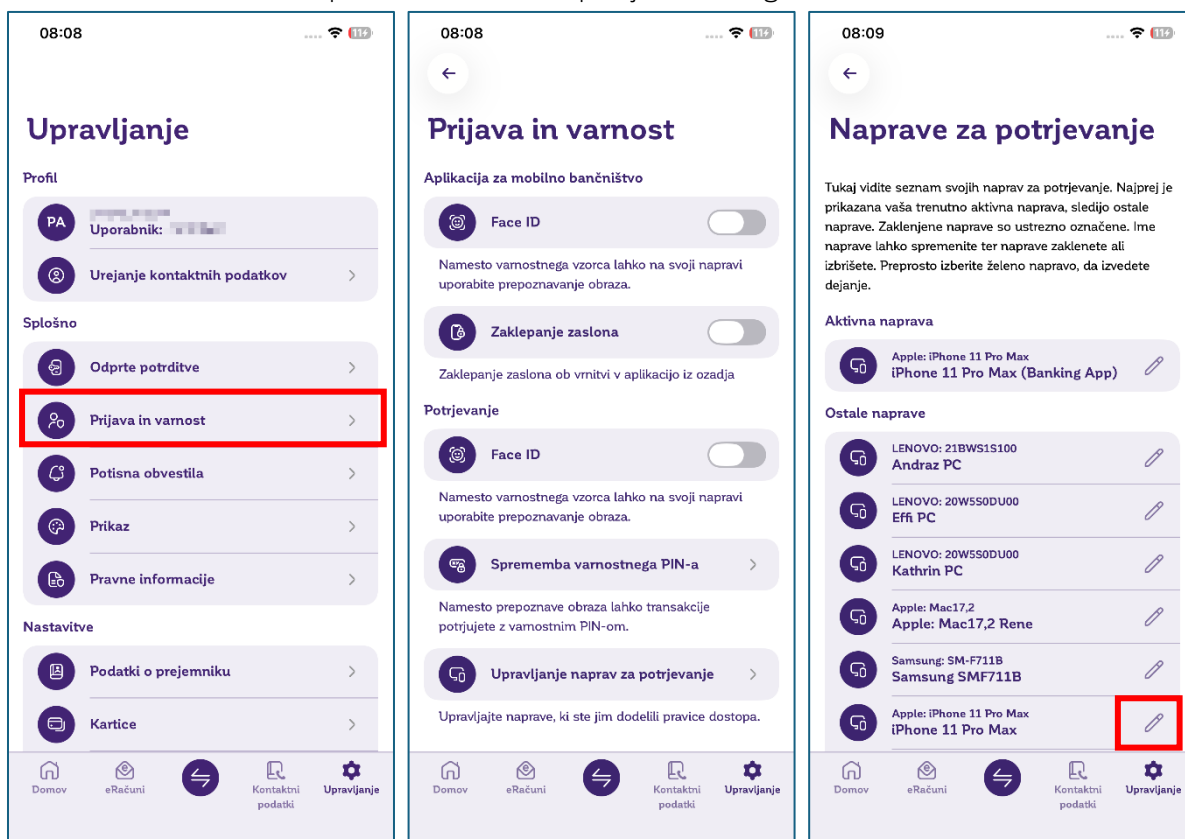


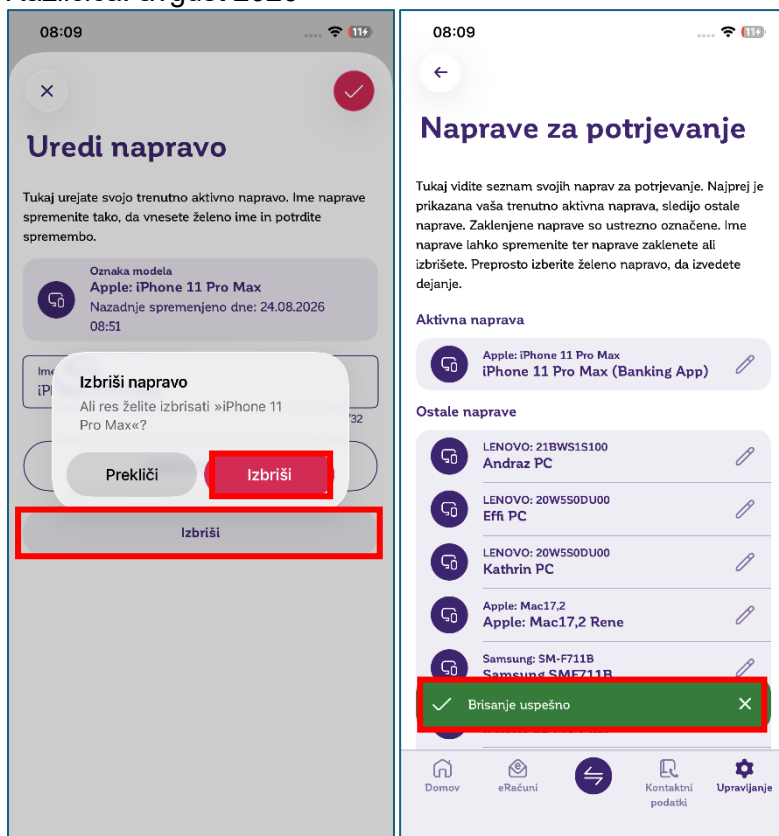
4. Upravljanje naprav in varnost

Prek **upravljanja naprav** lahko stranka upravlja naprave, določene za spletno bančništvo, in prilagodi varnostne nastavitve.

4.1 Izbris in zaklepanje naprave

1. Stranka izbere možnost **Upravljanje naprav**:
Meni → Upravljanje → Prijava in varnost → Upravljanje naprav za potrjevanje
2. Stranka izbere napravo, ki jo želi izbrisati.
3. Zadevna naprava je označena.
4. Stranka potrdi izbris.
5. Nato izbrisana naprava ne more več potrjevati nalogov.



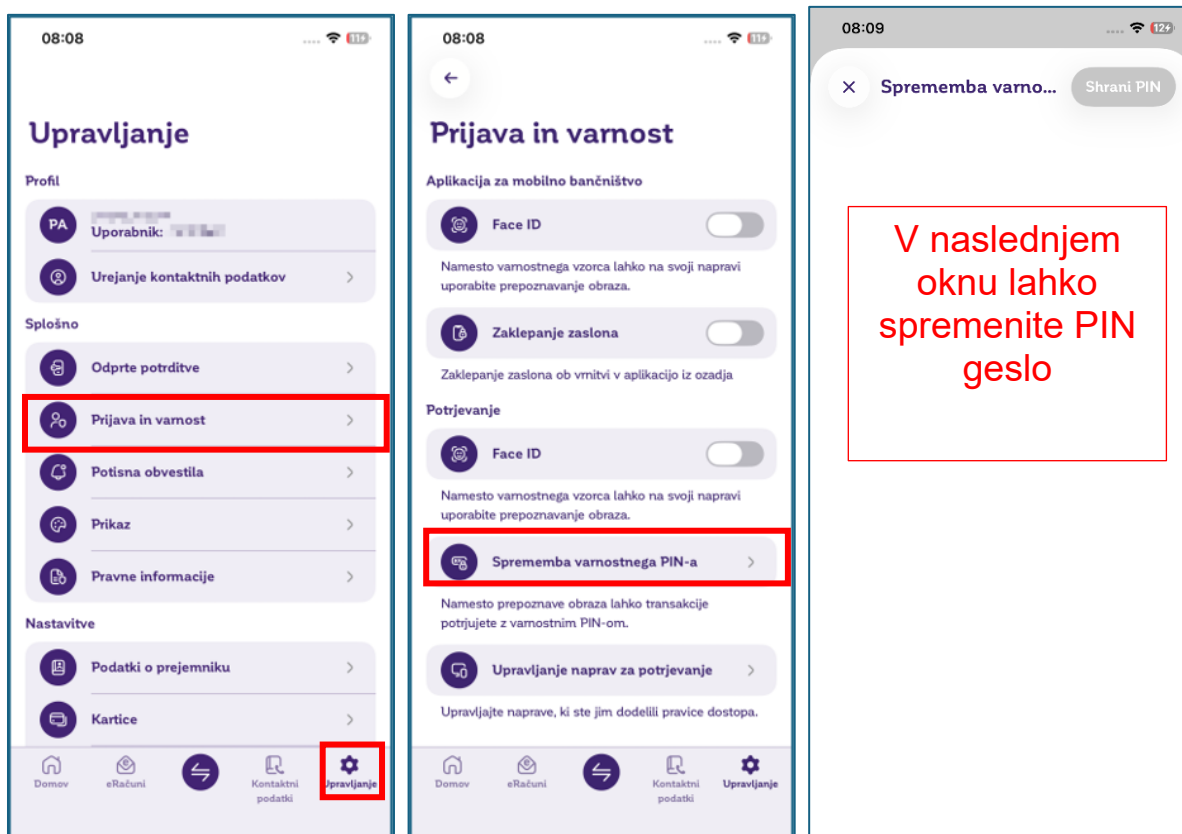


Različica: avgust 2026

4.2 Sprememba varnostnega PIN-a

1. Stranka preide na **Upravljanje** → **Prijava in varnost**.
2. Stranka izbere **Sprememba varnostnega PIN-a**.
3. Sledi vnos trenutnega varnostnega PIN-a.
4. Stranka določi nov varnostni PIN.
5. Sledi potrditev novega varnostnega PIN-a.
6. S tem je sprememba potrjena.

Varnostno opozorilo: Podatke za dostop do spletnega bančništva, varnostni PIN in kode za potrjevanje je treba vedno obravnavati kot zaupne, nikoli pa jih ni dovoljeno posredovati tretjim osebam.



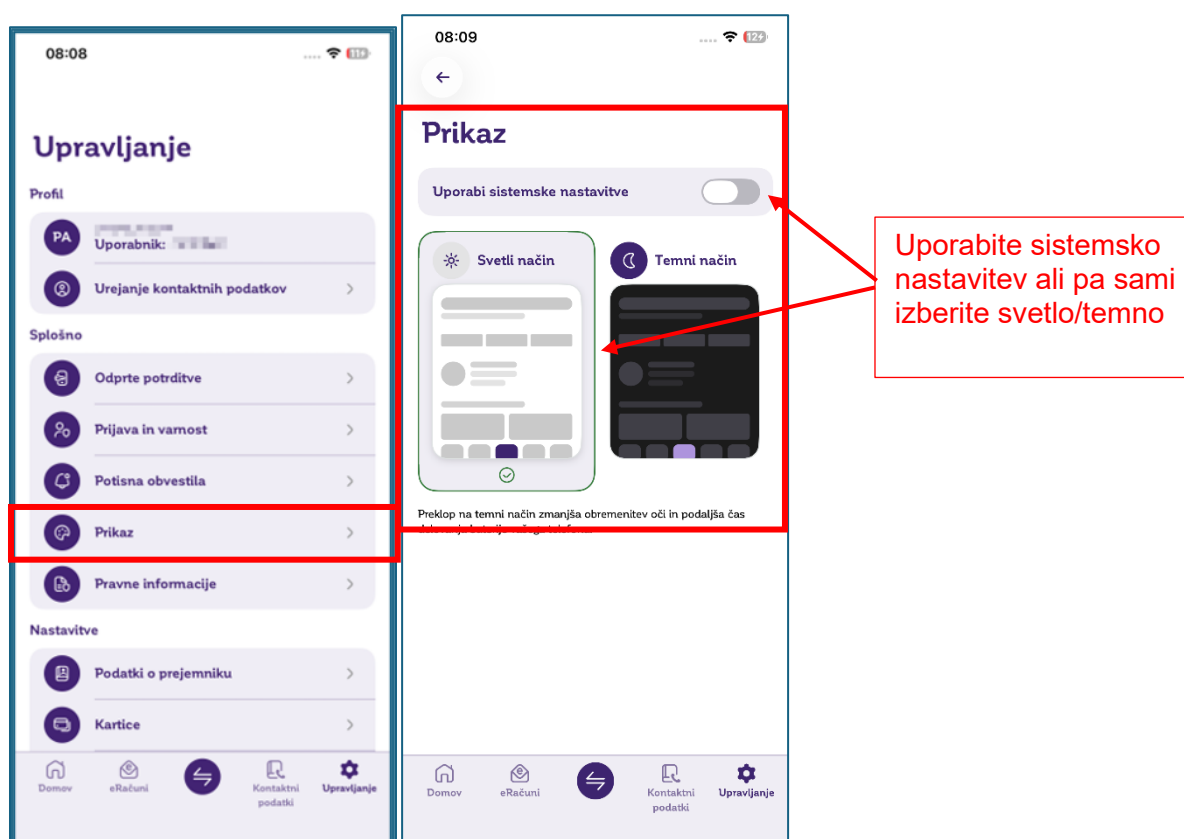
5. Druge funkcije

5.1 Nastavitev temnega/svetlega načina

V aplikaciji BKS App lahko stranka nastavi **svetli ali temni način**. Pri tem lahko videz aplikacije bodisi sledi nastavitvam naprave bodisi se nastavi ročno.

Razpoložljive nastavitve:

1. Uporabi sistemske nastavitve
2. Svetli način
3. Temni način



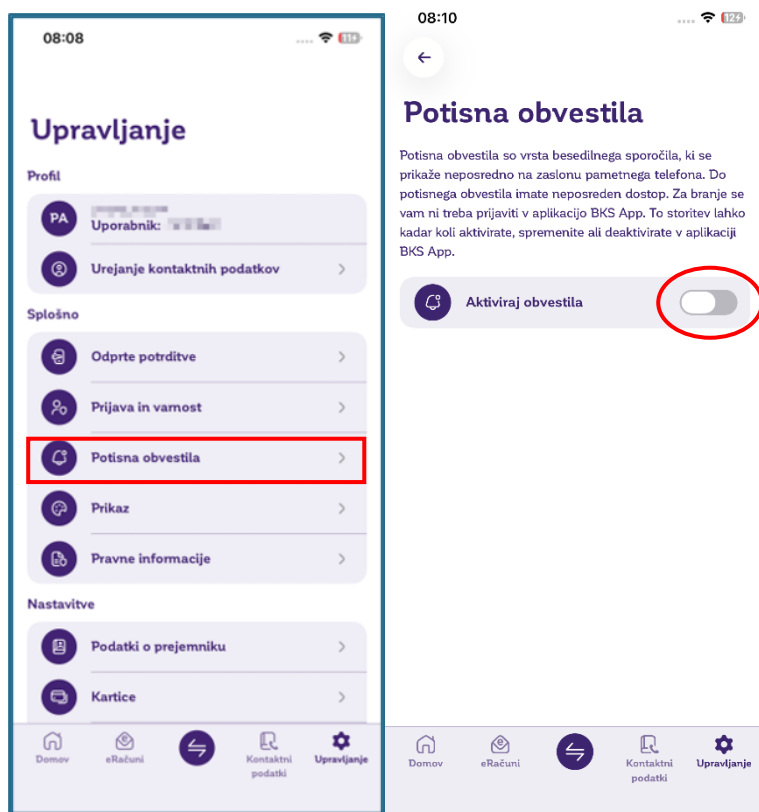
5.2 Potisna obvestila

S **potisnimi obvestili** stranka prejema pomembne informacije neposredno na pametni telefon. Obvestila se prikažejo na zaslonu naprave, ne da bi bilo treba odpreti aplikacijo BKS App.

1. Stranka v spodnji navigacijski vrstici tapne **Upravljanje**.
2. Stranka izbere **Potisna obvestila**.
3. Stikalo **Aktiviraj obvestila** je aktivirano.
4. Po potrebi stranka aplikaciji BKS App dodeli avtorizacijo za prikaz obvestil na pametnem telefonu.
5. Po uspešni aktivaciji stranka prejema potisna obvestila neposredno na napravi.

Različica: avgust 2026

Da bi deaktivirala potisna obvestila, stranka spet tapne stikalo **Aktiviraj obvestila**.



5.3 Odrpte potrditve

V segmentu **Odrpte potrditve** lahko stranka prikaže in potrdi odrpte zahtevke za potrditev. To je denimo potrebno za potrditev prijave v spletno banko **BKS Bank-Online**.

Potrditev prijave v spletno banko BKS Bank-Online

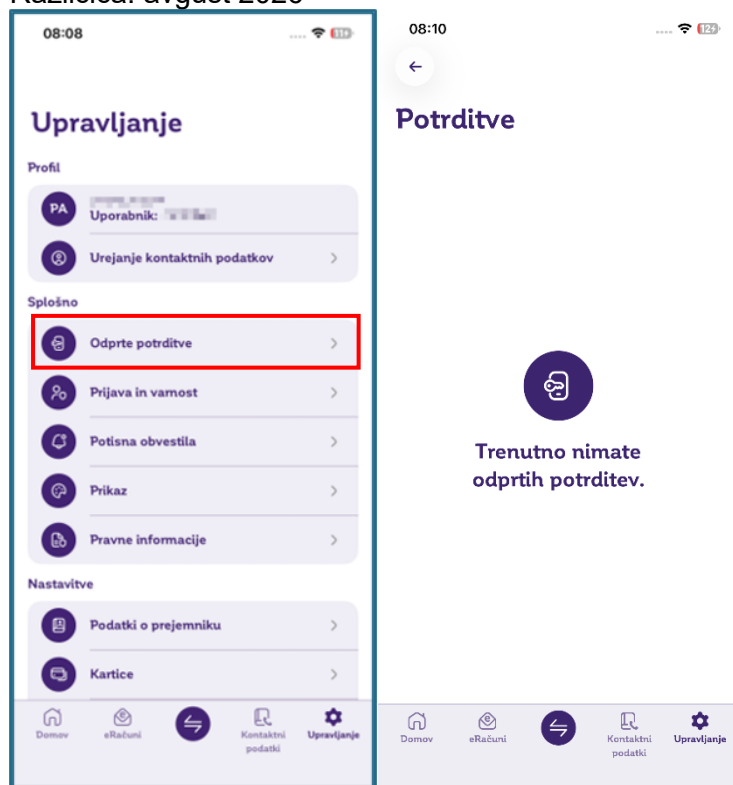
1. Stranka v spodnji navigacijski vrstici tapne **Upravljanje**.
2. Stranka izbere **Odrpte potrditve**.
3. Prikaže se odprti zahtevek za prijavo v spletno banko BKS Bank-Online.
4. Stranka tapne zadevni zahtevek za potrditev.
5. Sledi skrbno preverjanje prikazanih podatkov.
6. Stranka tapne **Potrdi**.
7. Potrditev se izvede v skladu z navodili v aplikaciji.
8. Po uspešni potrditvi se nadaljuje prijava v spletno banko BKS Bank-Online.

Ni odprtih potrditev

Če trenutno ni nobenih zahtevkov za potrditev, se v segmentu **Odrpte potrditve** prikaže obvestilo **»Trenutno nimate odprtih potrditev«**.

V tem primeru ni treba storiti ničesar.

Različica: avgust 2026



5.4 Limiti transakcij

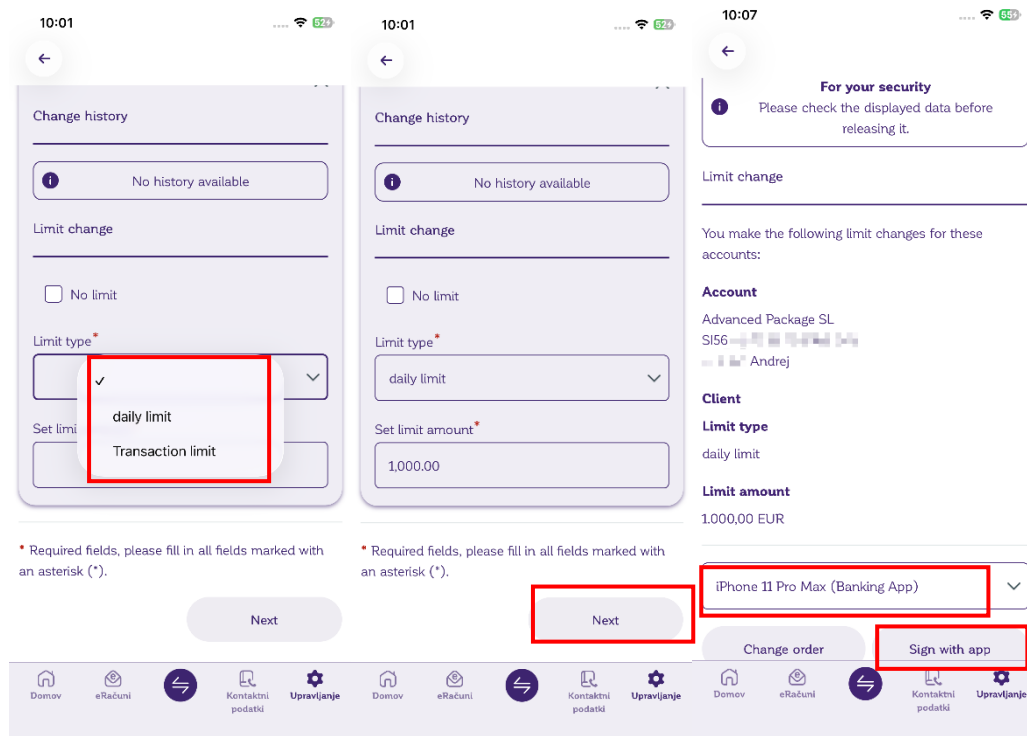
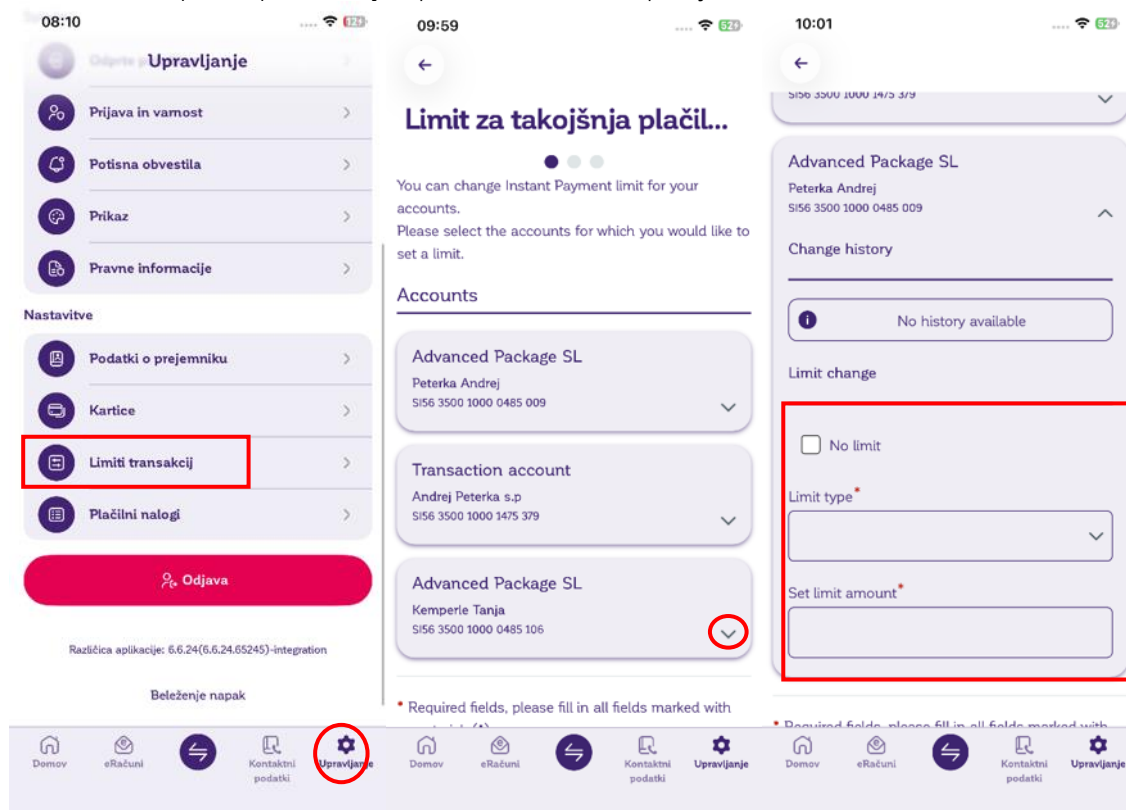
V segmentu **Limiti transakcij** lahko stranka določi, spremeni ali izbriše limit za **takojšnja plačila** za svoje račune. Pri tem lahko izbira med **dnevni limitom** in **limitom transakcij**.

1. Stranka v spodnji navigacijski vrstici tapne **Upravljanje**.
2. Stranka izbere **Limiti transakcij**.
3. V segmentu **Računi** se prikaže zadevni račun.
4. Po potrebi stranka tapne račun oz. puščico, da izbere drug račun.
5. V segmentu **Sprememba limita** stranka določi, ali naj se limit nastavi, spremeni ali izbriše.
6. Če naj se za izbrani račun ne uveljavi noben limit, stranka aktivira možnost **Brez limita**.
7. Če stranka želi določiti limit, pri možnosti **Vrsta limita** izbere željeno nastavitev:
 - **Dnevni limit:** najvišji skupni znesek za takojšnja plačila na dan
 - **Limit transakcij:** najvišji znesek na posamezno takojšnje plačilo
8. Stranka pri možnosti Določitev višine limita vnese želeni znesek.
9. Stranka tapne Naprej.
10. Sledi skrbno preverjanje povzetka spremembe limita. Pri tem stranka preveri zlasti naslednje podatke:
 - ➔ Račun
 - ➔ Naročnik
 - ➔ Vrsta limita
 - ➔ Višina limita
11. Po potrebi stranka izbere željeno napravo za potrjevanje.
12. Stranka tapne Podpiši z aplikacijo.
13. Stranka preveri prikazane podatke v mapi za potrjevanje.

Različica: avgust 2026

14. Sprememba limita se potrdi z določeno metodo potrjevanja.

15. Po uspešni potrditvi je sprememba limita potrjena.



5.5 Kontakt/eBox/poštni predal

V segmentu **Kontakt** ima stranka dostop do kontaktne osebe in **službe za pomoč strankam BKS**. Poleg tega je mogoče prek možnosti **eBox/poštni predal** prikazati sporočila, informacije in pripravljene dokumente BKS Bank.

Kontakt

1. Stranka v spodnji navigacijski vrstici tapne **Kontakt**.
2. V segmentu **Vaš svetovalec** se prikaže kontaktna oseba.
3. Stranka tapne **Pokliči**, da bi kontaktirala svetovalca/-ko po telefonu.
4. Stranka tapne **Pošlji e-sporočilo**, da bi kontaktni osebi poslala sporočilo.
5. V segmentu **Servisni center** so na voljo dodatne možnosti za kontakt:
 - **Pokliči**
 - **Klepet**
6. Stranka izbere želeno možnost za kontakt.

Opomba: Služba za pomoč strankam BKS je ob delavnikih dosegljiva od **7.00 do 19.00**.

Odpiranje eBox/poštnega predala in branje sporočil

1. Stranka v spodnji navigacijski vrstici tapne **Kontakt**.
2. V segmentu **Komunikacija** stranka izbere menijsko možnost **eBox/poštni predal**.
3. Prikaže se pregled **Vsi poštni predali**.
4. Obstoječa sporočila so prikazana po datumu prejema.
5. Stranka tapne želeno sporočilo, da se to odpre in se prikažejo podrobnosti.
6. Sporočila s **simbolom sponke** vsebujejo prilogo.

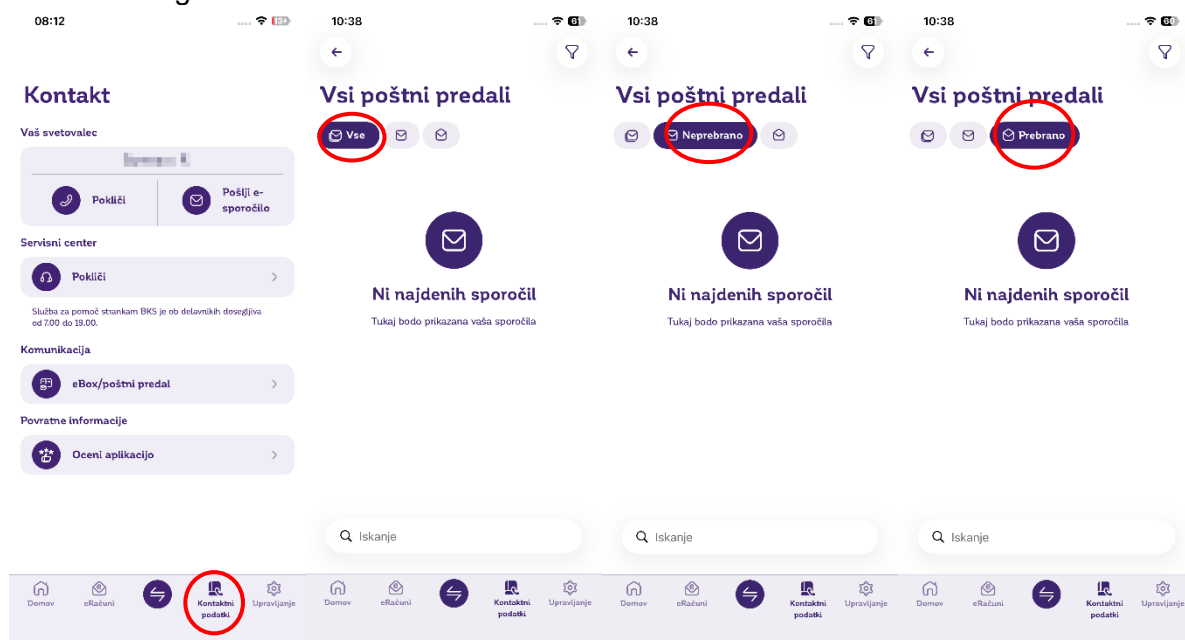
Rdeča oznaka, npr. **»99+«**, kaže na nova oz. še neprebrana sporočila v poštnem predalu.

Filtriranje in iskanje sporočil

V pregledu **Vsi poštni predali** lahko stranka filtrira sporočila glede na status obdelave.

1. Stranka v zgornjem segmentu izbere želeni pogled:
 - **Vse**: prikažejo se vsa sporočila.
 - **Neprebrano**: prikažejo se izključno še neodprta sporočila.
 - **Prebrano**: prikažejo se že odprta sporočila.
2. Izbrani pogled je barvno označen.
3. Da bi stranka našla določeno sporočilo, tapne polje **Iskanje**.
4. Sledi vnos zelenega iskalnega izraza.
5. Ustrezna sporočila se prikažejo na seznamu.

Opomba: Pri že prebranih sporočilih se poleg časa prejema prikaže tudi to, kdaj je bilo sporočilo prebrano.



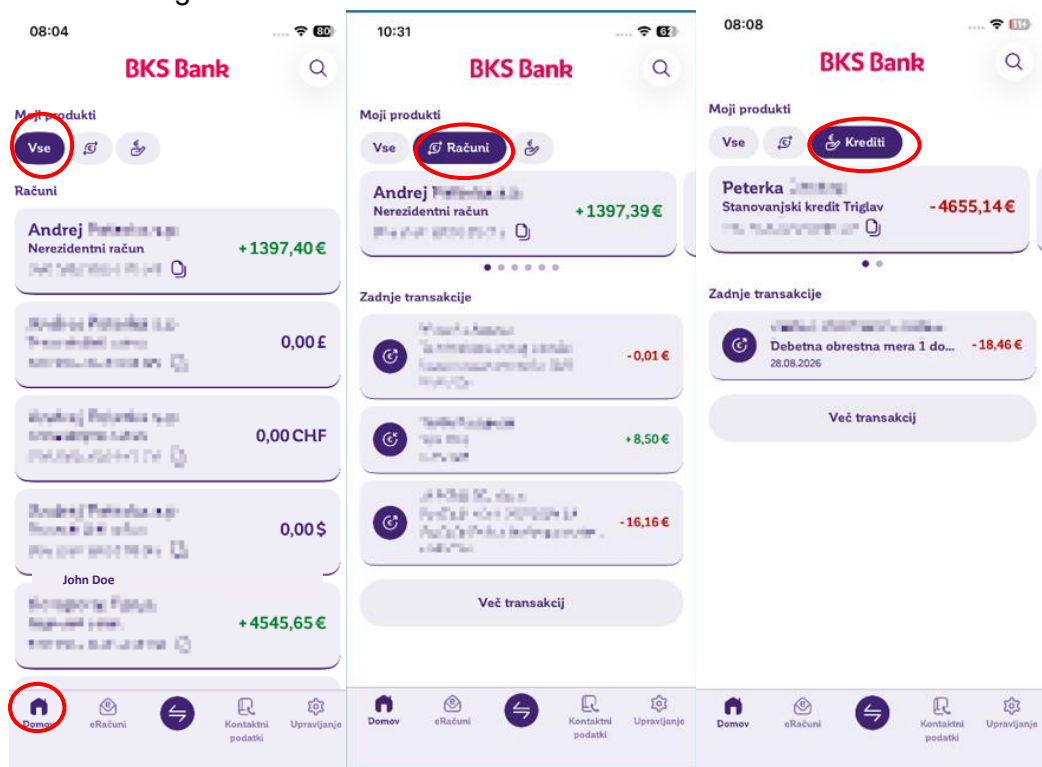
5.6 Začetna stran

Na **začetni strani** ima stranka pregled produktov BKS Bank in nazadnje izvedenih transakcij. Glede na produkt je mogoče prikazati **račune**, **varčevalne produkte**, **portfelje** in **kreditne kartice**.

Prikaz produktov in računov na začetni strani

1. Stranka v spodnji navigacijski vrstici tapne **Domov**.
2. V segmentu **Moji produkti** se prikažejo razpoložljivi produkti.
3. Po potrebi stranka izbere ustrezno skupino produktov, da omeji prikaz. Glede na obstoječe produkte so na voljo naslednje kategorije:
 - **Vse**
 - **Računi**
 - **Varčevanje**
 - **Portfelji**
 - **Kreditne kartice**
4. Stranka tapne želeno kategorijo. Prikažejo se le produkti izbrane skupine.
5. Če obstaja več produktov, stranka podrsa v levo ali desno, da prehaja med posameznimi karticami produktov.
6. Na vsakokratni kartici produktov se med drugim prikažejo naslednje informacije:
 - Ime produkta
 - Številka računa oz. IBAN
 - Trenutno stanje na računu, razpoložljivi znesek ali vrednost produkta
7. Stranka tapne želeni račun ali produkt, da se odpre podroben pogled.
8. V segmentu **Zadnje transakcije** se prikažejo nazadnje izvedene transakcije za izbrani produkt.
9. Če tapne zadevno transakcijo, se prikažejo dodatne podrobnosti o transakciji.
10. Če se prikaže gumb **Več transakcij**, lahko z njim odpre popoln pregled prometa.

Opomba: **Zeleno prikazani znesek** praviloma označuje priliv oz. dobropis. **Rdeče prikazani znesek** označuje odliv oz. bremenitev.



Uporaba funkcije iskanja v aplikaciji

Z **iskanjem v aplikaciji** lahko stranka hitreje najde funkcije in vsebino aplikacije BKS App.

1. Stranka na **začetni strani** zgoraj desno tapne simbol iskanja.
2. Odpre se stran **Iskanje**.
3. V segmentu **Najboljši predlogi** se prikažejo pogosto uporabljene funkcije, na primer:
 - **Poštni predal**
 - **Potisna obvestila**
 - **Sprememba varnostnega PIN-a**
4. Stranka tapne ustrezen predlog, da se neposredno odpre želena funkcija.
5. Če želi stranka najti določeno funkcijo ali vsebino, spodaj tapne polje **Iskanje**.
6. Sledi vnos zelenega iskalnega izraza.
7. Stranka izbere ustrezen rezultat iskanja, da se odpre ustrezen segment aplikacije BKS App.

